



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości P24Biznes, P24Detal i aplikacji mobilnej P24Detal

Data: 10.04.2024 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)	4
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	5
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	6
Wskaźnik przestoju interfejsu	7
Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal	8
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności	8
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)	9
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	10
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	11
Wskaźnik przestoju interfejsu	12
Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android	13
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności	13
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)	14
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	15
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	16
Wskaźnik przestoju interfejsu	17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-01-01	400
2024-01-02	425
2024-01-03	462
2024-01-04	464
2024-01-05	449
2024-01-06	465
2024-01-07	477
2024-01-08	516
2024-01-09	486
2024-01-10	478
2024-01-11	462
2024-01-12	425
2024-01-13	472
2024-01-14	424
2024-01-15	515
2024-01-16	449
2024-01-17	455
2024-01-18	440
2024-01-19	442
2024-01-20	450
2024-01-21	461
2024-01-22	446
2024-01-23	453
2024-01-24	441
2024-01-25	470
2024-01-26	429
2024-01-27	436
2024-01-28	523
2024-01-29	566
2024-01-30	467
2024-01-31	458

Data	Wartość
2024-02-01	417
2024-02-02	408
2024-02-03	407
2024-02-04	444
2024-02-05	505
2024-02-06	405
2024-02-07	418
2024-02-08	420
2024-02-09	391
2024-02-10	393
2024-02-11	507
2024-02-12	540
2024-02-13	421
2024-02-14	413
2024-02-15	412
2024-02-16	440
2024-02-17	394
2024-02-18	425
2024-02-19	544
2024-02-20	418
2024-02-21	423
2024-02-22	404
2024-02-23	416
2024-02-24	407
2024-02-25	425
2024-02-26	506
2024-02-27	425
2024-02-28	413
2024-02-29	412

Data	Wartość
2024-03-01	451
2024-03-02	439
2024-03-03	460
2024-03-04	504
2024-03-05	437
2024-03-06	439
2024-03-07	455
2024-03-08	446
2024-03-09	486
2024-03-10	528
2024-03-11	567
2024-03-12	456
2024-03-13	458
2024-03-14	490
2024-03-15	453
2024-03-16	455
2024-03-17	461
2024-03-18	554
2024-03-19	434
2024-03-20	443
2024-03-21	433
2024-03-22	439
2024-03-23	448
2024-03-24	350
2024-03-25	445
2024-03-26	463
2024-03-27	521
2024-03-28	526
2024-03-29	510
2024-03-30	535
2024-03-31	724

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-01-01	509
2024-01-02	415
2024-01-03	702
2024-01-04	721
2024-01-05	713
2024-01-06	794
2024-01-07	490
2024-01-08	466
2024-01-09	755
2024-01-10	716
2024-01-11	1243
2024-01-12	702
2024-01-13	723
2024-01-14	417
2024-01-15	437
2024-01-16	667
2024-01-17	666
2024-01-18	692
2024-01-19	626
2024-01-20	731
2024-01-21	438
2024-01-22	412
2024-01-23	716
2024-01-24	633
2024-01-25	663
2024-01-26	631
2024-01-27	630
2024-01-28	508
2024-01-29	485
2024-01-30	631
2024-01-31	657

Data	Wartość
2024-02-01	754
2024-02-02	702
2024-02-03	1200
2024-02-04	544
2024-02-05	446
2024-02-06	703
2024-02-07	654
2024-02-08	577
2024-02-09	587
2024-02-10	661
2024-02-11	518
2024-02-12	567
2024-02-13	757
2024-02-14	726
2024-02-15	665
2024-02-16	703
2024-02-17	599
2024-02-18	418
2024-02-19	405
2024-02-20	649
2024-02-21	643
2024-02-22	620
2024-02-23	601
2024-02-24	654
2024-02-25	435
2024-02-26	444
2024-02-27	698
2024-02-28	631
2024-02-29	602

Data	Wartość
2024-03-01	635
2024-03-02	667
2024-03-03	828
2024-03-04	451
2024-03-05	663
2024-03-06	637
2024-03-07	643
2024-03-08	635
2024-03-09	680
2024-03-10	518
2024-03-11	536
2024-03-12	763
2024-03-13	759
2024-03-14	728
2024-03-15	701
2024-03-16	727
2024-03-17	455
2024-03-18	439
2024-03-19	673
2024-03-20	717
2024-03-21	617
2024-03-22	648
2024-03-23	609
2024-03-24	384
2024-03-25	428
2024-03-26	685
2024-03-27	771
2024-03-28	722
2024-03-29	743
2024-03-30	650
2024-03-31	657

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2024-01-01	0,000%
2024-01-02	0,000%
2024-01-03	0,000%
2024-01-04	0,000%
2024-01-05	0,000%
2024-01-06	0,000%
2024-01-07	0,000%
2024-01-08	0,000%
2024-01-09	0,000%
2024-01-10	0,000%
2024-01-11	0,000%
2024-01-12	0,000%
2024-01-13	0,000%
2024-01-14	0,000%
2024-01-15	0,001%
2024-01-16	0,000%
2024-01-17	0,000%
2024-01-18	0,000%
2024-01-19	0,000%
2024-01-20	0,000%
2024-01-21	0,001%
2024-01-22	0,000%
2024-01-23	0,000%
2024-01-24	0,000%
2024-01-25	0,000%
2024-01-26	0,000%
2024-01-27	0,000%
2024-01-28	0,000%
2024-01-29	0,000%
2024-01-30	0,000%
2024-01-31	0,00%

Data	Wartość
2024-02-01	0,000%
2024-02-02	0,000%
2024-02-03	0,000%
2024-02-04	0,001%
2024-02-05	0,001%
2024-02-06	0,000%
2024-02-07	0,000%
2024-02-08	0,000%
2024-02-09	0,000%
2024-02-10	0,000%
2024-02-11	0,001%
2024-02-12	0,001%
2024-02-13	0,000%
2024-02-14	0,000%
2024-02-15	0,000%
2024-02-16	0,000%
2024-02-17	0,000%
2024-02-18	0,001%
2024-02-19	0,001%
2024-02-20	0,000%
2024-02-21	0,000%
2024-02-22	0,000%
2024-02-23	0,000%
2024-02-24	0,000%
2024-02-25	0,001%
2024-02-26	0,001%
2024-02-27	0,000%
2024-02-28	0,000%
2024-02-29	0,000%

Data	Wartość
2024-03-01	0,000%
2024-03-02	0,000%
2024-03-03	0,001%
2024-03-04	0,001%
2024-03-05	0,000%
2024-03-06	0,000%
2024-03-07	0,000%
2024-03-08	0,000%
2024-03-09	0,000%
2024-03-10	0,001%
2024-03-11	0,001%
2024-03-12	0,000%
2024-03-13	0,001%
2024-03-14	0,001%
2024-03-15	0,000%
2024-03-16	0,000%
2024-03-17	0,000%
2024-03-18	0,001%
2024-03-19	0,000%
2024-03-20	0,000%
2024-03-21	0,000%
2024-03-22	0,000%
2024-03-23	0,000%
2024-03-24	0,000%
2024-03-25	0,000%
2024-03-26	0,000%
2024-03-27	0,000%
2024-03-28	0,000%
2024-03-29	0,000%
2024-03-30	0,000%
2024-03-31	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-01-01	99,87%
2024-01-02	98,32%
2024-01-03	99,65%
2024-01-04	98,41%
2024-01-05	99,24%
2024-01-06	98,76%
2024-01-07	99,53%
2024-01-08	98,09%
2024-01-09	99,78%
2024-01-10	98,45%
2024-01-11	99,31%
2024-01-12	98,67%
2024-01-13	99,12%
2024-01-14	98,88%
2024-01-15	99,59%
2024-01-16	98,23%
2024-01-17	99,42%
2024-01-18	98,71%
2024-01-19	99,34%
2024-01-20	98,56%
2024-01-21	99,76%
2024-01-22	98,19%
2024-01-23	99,21%
2024-01-24	99,25%
2024-01-25	99,88%
2024-01-26	99,88%
2024-01-27	100,00%
2024-01-28	99,62%
2024-01-29	100,00%
2024-01-30	98,37%
2024-01-31	99,75%

Data	Wartość
2024-02-01	94,59%
2024-02-02	97,03%
2024-02-03	100,00%
2024-02-04	100,00%
2024-02-05	99,38%
2024-02-06	99,84%
2024-02-07	99,62%
2024-02-08	99,84%
2024-02-09	99,78%
2024-02-10	99,83%
2024-02-11	99,70%
2024-02-12	100,00%
2024-02-13	99,39%
2024-02-14	100,00%
2024-02-15	99,84%
2024-02-16	99,90%
2024-02-17	99,86%
2024-02-18	99,88%
2024-02-19	99,91%
2024-02-20	99,84%
2024-02-21	100,00%
2024-02-22	99,64%
2024-02-23	99,91%
2024-02-24	99,86%
2024-02-25	99,90%
2024-02-26	99,62%
2024-02-27	100,00%
2024-02-28	100,00%
2024-02-29	99,91%

Data	Wartość
2024-03-01	99,88%
2024-03-02	99,79%
2024-03-03	100,00%
2024-03-04	100,00%
2024-03-05	100,00%
2024-03-06	99,26%
2024-03-07	100,00%
2024-03-08	99,68%
2024-03-09	99,62%
2024-03-10	99,86%
2024-03-11	100,00%
2024-03-12	99,90%
2024-03-13	98,67%
2024-03-14	99,11%
2024-03-15	98,87%
2024-03-16	99,65%
2024-03-17	98,33%
2024-03-18	99,44%
2024-03-19	98,99%
2024-03-20	100,00%
2024-03-21	98,84%
2024-03-22	92,48%
2024-03-23	99,84%
2024-03-24	100,00%
2024-03-25	98,26%
2024-03-26	98,92%
2024-03-27	99,60%
2024-03-28	99,79%
2024-03-29	100,00%
2024-03-30	99,88%
2024-03-31	100,00%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-01-01	112,32
2024-01-02	1451,52
2024-01-03	302,4
2024-01-04	1373,76
2024-01-05	656,64
2024-01-06	1071,36
2024-01-07	406,08
2024-01-08	1650,24
2024-01-09	190,08
2024-01-10	1339,2
2024-01-11	596,16
2024-01-12	1149,12
2024-01-13	760,32
2024-01-14	967,68
2024-01-15	354,24
2024-01-16	1529,28
2024-01-17	501,12
2024-01-18	1114,56
2024-01-19	570,24
2024-01-20	1244,16
2024-01-21	207,36
2024-01-22	1563,84
2024-01-23	682,56
2024-01-24	644
2024-01-25	108
2024-01-26	107
2024-01-27	0
2024-01-28	329
2024-01-29	0
2024-01-30	1412
2024-01-31	215

Data	Wartość
2024-02-01	4671
2024-02-02	2566
2024-02-03	0
2024-02-04	0
2024-02-05	7446
2024-02-06	139
2024-02-07	330
2024-02-08	134
2024-02-09	189
2024-02-10	150
2024-02-11	262
2024-02-12	0
2024-02-13	3980
2024-02-14	0
2024-02-15	134
2024-02-16	89
2024-02-17	125
2024-02-18	108
2024-02-19	80
2024-02-20	140
2024-02-21	0
2024-02-22	310
2024-02-23	75
2024-02-24	121
2024-02-25	89
2024-02-26	332
2024-02-27	0
2024-02-28	0
2024-02-29	75

Data	Wartość
2024-03-01	108
2024-03-02	44243
2024-03-03	86399
2024-03-04	30165
2024-03-05	0
2024-03-06	5824
2024-03-07	0
2024-03-08	276
2024-03-09	329
2024-03-10	125
2024-03-11	0
2024-03-12	90
2024-03-13	1149
2024-03-14	769
2024-03-15	976
2024-03-16	302
2024-03-17	1443
2024-03-18	484
2024-03-19	873
2024-03-20	0
2024-03-21	1002
2024-03-22	6500
2024-03-23	138
2024-03-24	0
2024-03-25	42972
2024-03-26	930
2024-03-27	349
2024-03-28	185
2024-03-29	0
2024-03-30	108
2024-03-31	0

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-01-01	2272
2024-01-02	2171
2024-01-03	1683
2024-01-04	2073
2024-01-05	2321
2024-01-06	2291
2024-01-07	2758
2024-01-08	2451
2024-01-09	2487
2024-01-10	2608
2024-01-11	2395
2024-01-12	2640
2024-01-13	2291
2024-01-14	2620
2024-01-15	2354
2024-01-16	2050
2024-01-17	2021
2024-01-18	2335
2024-01-19	2358
2024-01-20	2362
2024-01-21	2282
2024-01-22	2435
2024-01-23	1867
2024-01-24	2236
2024-01-25	2930
2024-01-26	2797
2024-01-27	2868
2024-01-28	3135
2024-01-29	2476
2024-01-30	2078
2024-01-31	2504

Data	Wartość
2024-02-01	2864
2024-02-02	2206
2024-02-03	2185
2024-02-04	2414
2024-02-05	2111
2024-02-06	1640
2024-02-07	1949
2024-02-08	2123
2024-02-09	1964
2024-02-10	1945
2024-02-11	2372
2024-02-12	2135
2024-02-13	1805
2024-02-14	2105
2024-02-15	2371
2024-02-16	1924
2024-02-17	1863
2024-02-18	2103
2024-02-19	2084
2024-02-20	1878
2024-02-21	2118
2024-02-22	1833
2024-02-23	1797
2024-02-24	1813
2024-02-25	2366
2024-02-26	2278
2024-02-27	1769
2024-02-28	1532
2024-02-29	1577

Data	Wartość
2024-03-01	1622
2024-03-02	1557
2024-03-03	2079
2024-03-04	1910
2024-03-05	2368
2024-03-06	2225
2024-03-07	1865
2024-03-08	1688
2024-03-09	1433
2024-03-10	1893
2024-03-11	1948
2024-03-12	1489
2024-03-13	1524
2024-03-14	1723
2024-03-15	1737
2024-03-16	1849
2024-03-17	2432
2024-03-18	1849
2024-03-19	1398
2024-03-20	1688
2024-03-21	1981
2024-03-22	1726
2024-03-23	1882
2024-03-24	1946
2024-03-25	1969
2024-03-26	1590
2024-03-27	2157
2024-03-28	2096
2024-03-29	1822
2024-03-30	1594
2024-03-31	2807

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-01-01	691
2024-01-02	723
2024-01-03	641
2024-01-04	926
2024-01-05	982
2024-01-06	952
2024-01-07	1325
2024-01-08	1001
2024-01-09	1070
2024-01-10	1222
2024-01-11	1008
2024-01-12	1181
2024-01-13	991
2024-01-14	1085
2024-01-15	1006
2024-01-16	882
2024-01-17	797
2024-01-18	963
2024-01-19	991
2024-01-20	1114
2024-01-21	922
2024-01-22	1030
2024-01-23	745
2024-01-24	981
2024-01-25	1403
2024-01-26	1235
2024-01-27	1404
2024-01-28	1455
2024-01-29	1134
2024-01-30	1015
2024-01-31	1033

Data	Wartość
2024-02-01	1456
2024-02-02	1010
2024-02-03	977
2024-02-04	1168
2024-02-05	922
2024-02-06	650
2024-02-07	885
2024-02-08	952
2024-02-09	904
2024-02-10	825
2024-02-11	992
2024-02-12	852
2024-02-13	724
2024-02-14	926
2024-02-15	1114
2024-02-16	839
2024-02-17	739
2024-02-18	836
2024-02-19	841
2024-02-20	822
2024-02-21	956
2024-02-22	735
2024-02-23	807
2024-02-24	764
2024-02-25	1057
2024-02-26	945
2024-02-27	775
2024-02-28	639
2024-02-29	625

Data	Wartość
2024-03-01	725
2024-03-02	664
2024-03-03	863
2024-03-04	721
2024-03-05	1011
2024-03-06	1233
2024-03-07	978
2024-03-08	761
2024-03-09	576
2024-03-10	774
2024-03-11	796
2024-03-12	647
2024-03-13	683
2024-03-14	708
2024-03-15	741
2024-03-16	742
2024-03-17	959
2024-03-18	648
2024-03-19	538
2024-03-20	731
2024-03-21	930
2024-03-22	747
2024-03-23	828
2024-03-24	654
2024-03-25	719
2024-03-26	663
2024-03-27	892
2024-03-28	897
2024-03-29	817
2024-03-30	665
2024-03-31	1341

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2024-01-01	0,001%
2024-01-02	0,001%
2024-01-03	0,001%
2024-01-04	0,001%
2024-01-05	0,001%
2024-01-06	0,001%
2024-01-07	0,001%
2024-01-08	0,001%
2024-01-09	0,001%
2024-01-10	0,001%
2024-01-11	0,001%
2024-01-12	0,001%
2024-01-13	0,001%
2024-01-14	0,001%
2024-01-15	0,001%
2024-01-16	0,001%
2024-01-17	0,001%
2024-01-18	0,001%
2024-01-19	0,001%
2024-01-20	0,001%
2024-01-21	0,001%
2024-01-22	0,001%
2024-01-23	0,001%
2024-01-24	0,001%
2024-01-25	0,001%
2024-01-26	0,001%
2024-01-27	0,001%
2024-01-28	0,001%
2024-01-29	0,001%
2024-01-30	0,001%
2024-01-31	0,001%

Data	Wartość
2024-02-01	0,001%
2024-02-02	0,001%
2024-02-03	0,001%
2024-02-04	0,001%
2024-02-05	0,001%
2024-02-06	0,001%
2024-02-07	0,001%
2024-02-08	0,001%
2024-02-09	0,001%
2024-02-10	0,001%
2024-02-11	0,001%
2024-02-12	0,001%
2024-02-13	0,001%
2024-02-14	0,001%
2024-02-15	0,001%
2024-02-16	0,001%
2024-02-17	0,001%
2024-02-18	0,001%
2024-02-19	0,001%
2024-02-20	0,001%
2024-02-21	0,001%
2024-02-22	0,001%
2024-02-23	0,001%
2024-02-24	0,001%
2024-02-25	0,001%
2024-02-26	0,001%
2024-02-27	0,001%
2024-02-28	0,002%
2024-02-29	0,002%

Data	Wartość
2024-03-01	0,002%
2024-03-02	0,001%
2024-03-03	0,002%
2024-03-04	0,002%
2024-03-05	0,001%
2024-03-06	0,001%
2024-03-07	0,001%
2024-03-08	0,001%
2024-03-09	0,001%
2024-03-10	0,001%
2024-03-11	0,001%
2024-03-12	0,002%
2024-03-13	0,001%
2024-03-14	0,002%
2024-03-15	0,002%
2024-03-16	0,002%
2024-03-17	0,002%
2024-03-18	0,002%
2024-03-19	0,002%
2024-03-20	0,002%
2024-03-21	0,002%
2024-03-22	0,002%
2024-03-23	0,002%
2024-03-24	0,002%
2024-03-25	0,002%
2024-03-26	0,002%
2024-03-27	0,002%
2024-03-28	0,002%
2024-03-29	0,002%
2024-03-30	0,002%
2024-03-31	0,002%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-01-01	99,71%
2024-01-02	99,42%
2024-01-03	99,79%
2024-01-04	99,64%
2024-01-05	99,65%
2024-01-06	99,86%
2024-01-07	99,43%
2024-01-08	99,86%
2024-01-09	99,86%
2024-01-10	98,83%
2024-01-11	99,58%
2024-01-12	99,78%
2024-01-13	99,85%
2024-01-14	99,43%
2024-01-15	99,79%
2024-01-16	99,86%
2024-01-17	99,71%
2024-01-18	99,56%
2024-01-19	99,79%
2024-01-20	99,72%
2024-01-21	99,23%
2024-01-22	99,72%
2024-01-23	99,62%
2024-01-24	99,42%
2024-01-25	99,64%
2024-01-26	100,00%
2024-01-27	99,85%
2024-01-28	100,00%
2024-01-29	99,56%
2024-01-30	99,71%
2024-01-31	99,84%

Data	Wartość
2024-02-01	99,92%
2024-02-02	99,85%
2024-02-03	99,92%
2024-02-04	99,86%
2024-02-05	99,84%
2024-02-06	99,85%
2024-02-07	99,72%
2024-02-08	99,71%
2024-02-09	99,41%
2024-02-10	99,62%
2024-02-11	99,79%
2024-02-12	99,64%
2024-02-13	99,86%
2024-02-14	99,92%
2024-02-15	99,92%
2024-02-16	99,86%
2024-02-17	99,93%
2024-02-18	99,92%
2024-02-19	99,49%
2024-02-20	99,70%
2024-02-21	99,71%
2024-02-22	99,79%
2024-02-23	99,93%
2024-02-24	99,93%
2024-02-25	99,72%
2024-02-26	99,71%
2024-02-27	99,87%
2024-02-28	100,00%
2024-02-29	99,73%

Data	Wartość
2024-03-01	99,93%
2024-03-02	99,42%
2024-03-03	98,83%
2024-03-04	99,79%
2024-03-05	99,55%
2024-03-06	99,85%
2024-03-07	100,00%
2024-03-08	99,70%
2024-03-09	100,00%
2024-03-10	99,63%
2024-03-11	96,42%
2024-03-12	100,00%
2024-03-13	99,58%
2024-03-14	99,49%
2024-03-15	99,62%
2024-03-16	99,71%
2024-03-17	99,79%
2024-03-18	99,70%
2024-03-19	99,75%
2024-03-20	99,79%
2024-03-21	100,00%
2024-03-22	92,48%
2024-03-23	90,63%
2024-03-24	100,00%
2024-03-25	99,70%
2024-03-26	100,00%
2024-03-27	99,60%
2024-03-28	99,92%
2024-03-29	99,92%
2024-03-30	100,00%
2024-03-31	100,00%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-01-01	252
2024-01-02	499
2024-01-03	180
2024-01-04	313
2024-01-05	304
2024-01-06	120
2024-01-07	490
2024-01-08	119
2024-01-09	123
2024-01-10	1009
2024-01-11	365
2024-01-12	190
2024-01-13	128
2024-01-14	493
2024-01-15	182
2024-01-16	121
2024-01-17	251
2024-01-18	378
2024-01-19	182
2024-01-20	240
2024-01-21	669
2024-01-22	246
2024-01-23	327
2024-01-24	501
2024-01-25	307
2024-01-26	0
2024-01-27	127
2024-01-28	0
2024-01-29	381
2024-01-30	249
2024-01-31	134

Data	Wartość
2024-02-01	68
2024-02-02	129
2024-02-03	67
2024-02-04	121
2024-02-05	137
2024-02-06	128
2024-02-07	242
2024-02-08	253
2024-02-09	507
2024-02-10	331
2024-02-11	181
2024-02-12	307
2024-02-13	119
2024-02-14	67
2024-02-15	68
2024-02-16	120
2024-02-17	59
2024-02-18	68
2024-02-19	437
2024-02-20	258
2024-02-21	248
2024-02-22	179
2024-02-23	59
2024-02-24	60
2024-02-25	245
2024-02-26	247
2024-02-27	109
2024-02-28	0
2024-02-29	234

Data	Wartość
2024-03-01	60
2024-03-02	501
2024-03-03	1011
2024-03-04	181
2024-03-05	386
2024-03-06	129
2024-03-07	0
2024-03-08	256
2024-03-09	0
2024-03-10	321
2024-03-11	3094
2024-03-12	0
2024-03-13	363
2024-03-14	441
2024-03-15	328
2024-03-16	251
2024-03-17	181
2024-03-18	259
2024-03-19	219
2024-03-20	185
2024-03-21	0
2024-03-22	6500
2024-03-23	8097
2024-03-24	0
2024-03-25	262
2024-03-26	0
2024-03-27	342
2024-03-28	68
2024-03-29	70
2024-03-30	0
2024-03-31	0

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-01-01	2212
2024-01-02	2458
2024-01-03	1822
2024-01-04	2279
2024-01-05	2625
2024-01-06	2414
2024-01-07	3254
2024-01-08	2557
2024-01-09	2920
2024-01-10	3041
2024-01-11	2824
2024-01-12	2949
2024-01-13	2697
2024-01-14	3041
2024-01-15	2653
2024-01-16	2205
2024-01-17	2227
2024-01-18	2435
2024-01-19	2466
2024-01-20	2448
2024-01-21	2657
2024-01-22	2891
2024-01-23	2088
2024-01-24	2415
2024-01-25	2905
2024-01-26	3203
2024-01-27	2925
2024-01-28	3375
2024-01-29	2823
2024-01-30	2091
2024-01-31	2773

Data	Wartość
2024-02-01	2879
2024-02-02	2227
2024-02-03	2516
2024-02-04	2894
2024-02-05	2394
2024-02-06	1887
2024-02-07	2215
2024-02-08	2455
2024-02-09	2077
2024-02-10	2107
2024-02-11	2777
2024-02-12	2588
2024-02-13	1903
2024-02-14	2348
2024-02-15	2543
2024-02-16	2022
2024-02-17	2074
2024-02-18	2336
2024-02-19	2392
2024-02-20	1861
2024-02-21	2441
2024-02-22	2078
2024-02-23	2072
2024-02-24	1984
2024-02-25	2623
2024-02-26	3134
2024-02-27	1973
2024-02-28	1835
2024-02-29	1886

Data	Wartość
2024-03-01	1842
2024-03-02	1826
2024-03-03	2573
2024-03-04	2521
2024-03-05	2848
2024-03-06	2673
2024-03-07	2478
2024-03-08	1917
2024-03-09	1599
2024-03-10	2214
2024-03-11	2425
2024-03-12	1817
2024-03-13	1996
2024-03-14	2032
2024-03-15	1986
2024-03-16	2079
2024-03-17	2797
2024-03-18	2204
2024-03-19	1549
2024-03-20	2032
2024-03-21	2417
2024-03-22	2048
2024-03-23	2172
2024-03-24	2135
2024-03-25	2353
2024-03-26	1878
2024-03-27	2293
2024-03-28	2503
2024-03-29	2186
2024-03-30	1816
2024-03-31	3403

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-01-01	804
2024-01-02	1061
2024-01-03	821
2024-01-04	1208
2024-01-05	1311
2024-01-06	1165
2024-01-07	1608
2024-01-08	1270
2024-01-09	1440
2024-01-10	1847
2024-01-11	1455
2024-01-12	1610
2024-01-13	1342
2024-01-14	1509
2024-01-15	1346
2024-01-16	1007
2024-01-17	1060
2024-01-18	1142
2024-01-19	1318
2024-01-20	1199
2024-01-21	1228
2024-01-22	1365
2024-01-23	943
2024-01-24	1215
2024-01-25	1563
2024-01-26	1580
2024-01-27	1573
2024-01-28	1765
2024-01-29	1370
2024-01-30	1021
2024-01-31	1365

Data	Wartość
2024-02-01	1482
2024-02-02	1208
2024-02-03	1265
2024-02-04	1437
2024-02-05	1183
2024-02-06	855
2024-02-07	1072
2024-02-08	1241
2024-02-09	1066
2024-02-10	1029
2024-02-11	1342
2024-02-12	1191
2024-02-13	881
2024-02-14	1163
2024-02-15	1258
2024-02-16	944
2024-02-17	900
2024-02-18	1025
2024-02-19	1084
2024-02-20	855
2024-02-21	1220
2024-02-22	886
2024-02-23	982
2024-02-24	881
2024-02-25	1224
2024-02-26	1504
2024-02-27	886
2024-02-28	763
2024-02-29	780

Data	Wartość
2024-03-01	851
2024-03-02	813
2024-03-03	1176
2024-03-04	1233
2024-03-05	1380
2024-03-06	1451
2024-03-07	1275
2024-03-08	853
2024-03-09	705
2024-03-10	979
2024-03-11	1133
2024-03-12	783
2024-03-13	913
2024-03-14	969
2024-03-15	930
2024-03-16	956
2024-03-17	1163
2024-03-18	865
2024-03-19	628
2024-03-20	883
2024-03-21	1127
2024-03-22	901
2024-03-23	1002
2024-03-24	764
2024-03-25	948
2024-03-26	767
2024-03-27	1022
2024-03-28	1118
2024-03-29	989
2024-03-30	740
2024-03-31	1523

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2024-01-01	0,001%
2024-01-02	0,001%
2024-01-03	0,001%
2024-01-04	0,001%
2024-01-05	0,001%
2024-01-06	0,001%
2024-01-07	0,001%
2024-01-08	0,001%
2024-01-09	0,001%
2024-01-10	0,001%
2024-01-11	0,001%
2024-01-12	0,001%
2024-01-13	0,001%
2024-01-14	0,001%
2024-01-15	0,001%
2024-01-16	0,001%
2024-01-17	0,001%
2024-01-18	0,001%
2024-01-19	0,001%
2024-01-20	0,001%
2024-01-21	0,001%
2024-01-22	0,001%
2024-01-23	0,001%
2024-01-24	0,001%
2024-01-25	0,001%
2024-01-26	0,001%
2024-01-27	0,001%
2024-01-28	0,001%
2024-01-29	0,001%
2024-01-30	0,001%
2024-01-31	0,001%

Data	Wartość
2024-02-01	0,001%
2024-02-02	0,001%
2024-02-03	0,001%
2024-02-04	0,001%
2024-02-05	0,001%
2024-02-06	0,001%
2024-02-07	0,001%
2024-02-08	0,001%
2024-02-09	0,001%
2024-02-10	0,001%
2024-02-11	0,001%
2024-02-12	0,001%
2024-02-13	0,001%
2024-02-14	0,001%
2024-02-15	0,001%
2024-02-16	0,001%
2024-02-17	0,001%
2024-02-18	0,001%
2024-02-19	0,001%
2024-02-20	0,001%
2024-02-21	0,001%
2024-02-22	0,001%
2024-02-23	0,000%
2024-02-24	0,000%
2024-02-25	0,000%
2024-02-26	0,001%
2024-02-27	0,001%
2024-02-28	0,001%
2024-02-29	0,001%

Data	Wartość
2024-03-01	0,001%
2024-03-02	0,001%
2024-03-03	0,001%
2024-03-04	0,001%
2024-03-05	0,001%
2024-03-06	0,001%
2024-03-07	0,001%
2024-03-08	0,001%
2024-03-09	0,001%
2024-03-10	0,001%
2024-03-11	0,001%
2024-03-12	0,001%
2024-03-13	0,001%
2024-03-14	0,001%
2024-03-15	0,001%
2024-03-16	0,001%
2024-03-17	0,001%
2024-03-18	0,001%
2024-03-19	0,001%
2024-03-20	0,001%
2024-03-21	0,001%
2024-03-22	0,001%
2024-03-23	0,001%
2024-03-24	0,001%
2024-03-25	0,001%
2024-03-26	0,000%
2024-03-27	0,000%
2024-03-28	0,000%
2024-03-29	0,000%
2024-03-30	0,000%
2024-03-31	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-01-01	99,95%
2024-01-02	99,94%
2024-01-03	100,00%
2024-01-04	100,00%
2024-01-05	100,00%
2024-01-06	100,00%
2024-01-07	100,00%
2024-01-08	100,00%
2024-01-09	100,00%
2024-01-10	99,94%
2024-01-11	100,00%
2024-01-12	100,00%
2024-01-13	100,00%
2024-01-14	100,00%
2024-01-15	100,00%
2024-01-16	100,00%
2024-01-17	100,00%
2024-01-18	100,00%
2024-01-19	100,00%
2024-01-20	100,00%
2024-01-21	99,92%
2024-01-22	99,96%
2024-01-23	99,93%
2024-01-24	99,84%
2024-01-25	99,67%
2024-01-26	97,98%
2024-01-27	99,12%
2024-01-28	99,34%
2024-01-29	99,56%
2024-01-30	99,78%
2024-01-31	99,91%

Data	Wartość
2024-02-01	99,92%
2024-02-02	99,79%
2024-02-03	99,41%
2024-02-04	99,89%
2024-02-05	99,84%
2024-02-06	99,85%
2024-02-07	99,72%
2024-02-08	99,71%
2024-02-09	99,41%
2024-02-10	99,62%
2024-02-11	99,79%
2024-02-12	99,64%
2024-02-13	99,86%
2024-02-14	99,92%
2024-02-15	99,92%
2024-02-16	99,86%
2024-02-17	99,93%
2024-02-18	99,92%
2024-02-19	99,49%
2024-02-20	99,70%
2024-02-21	99,71%
2024-02-22	99,79%
2024-02-23	99,93%
2024-02-24	99,93%
2024-02-25	99,72%
2024-02-26	99,71%
2024-02-27	99,87%
2024-02-28	100,00%
2024-02-29	99,73%

Data	Wartość
2024-03-01	99,15%
2024-03-02	99,27%
2024-03-03	99,39%
2024-03-04	99,86%
2024-03-05	99,70%
2024-03-06	100,00%
2024-03-07	100,00%
2024-03-08	99,89%
2024-03-09	99,94%
2024-03-10	99,95%
2024-03-11	99,88%
2024-03-12	99,94%
2024-03-13	99,94%
2024-03-14	100,00%
2024-03-15	98,81%
2024-03-16	100,00%
2024-03-17	100,00%
2024-03-18	91,43%
2024-03-19	87,16%
2024-03-20	93,65%
2024-03-21	100,00%
2024-03-22	92,48%
2024-03-23	90,63%
2024-03-24	100,00%
2024-03-25	99,70%
2024-03-26	100,00%
2024-03-27	100,00%
2024-03-28	100,00%
2024-03-29	100,00%
2024-03-30	100,00%
2024.03.31	100,00%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-01-01	41
2024-01-02	51
2024-01-03	0
2024-01-04	0
2024-01-05	0
2024-01-06	0
2024-01-07	0
2024-01-08	0
2024-01-09	0
2024-01-10	50
2024-01-11	0
2024-01-12	0
2024-01-13	0
2024-01-14	0
2024-01-15	0
2024-01-16	0
2024-01-17	0
2024-01-18	0
2024-01-19	0
2024-01-20	0
2024-01-21	69
2024-01-22	36
2024-01-23	60
2024-01-24	138
2024-01-25	285
2024-01-26	1745
2024-01-27	760
2024-01-28	570
2024-01-29	380
2024-01-30	190
2024-01-31	78

Data	Wartość
2024-02-01	69
2024-02-02	181
2024-02-03	510
2024-02-04	95
2024-02-05	137
2024-02-06	128
2024-02-07	242
2024-02-08	253
2024-02-09	507
2024-02-10	331
2024-02-11	181
2024-02-12	307
2024-02-13	119
2024-02-14	67
2024-02-15	68
2024-02-16	120
2024-02-17	59
2024-02-18	68
2024-02-19	437
2024-02-20	258
2024-02-21	248
2024-02-22	179
2024-02-23	59
2024-02-24	60
2024-02-25	245
2024-02-26	247
2024-02-27	109
2024-02-28	0
2024-02-29	234

Data	Wartość
2024-03-01	734
2024-03-02	631
2024-03-03	527
2024-03-04	117
2024-03-05	262
2024-03-06	0
2024-03-07	0
2024-03-08	93
2024-03-09	50
2024-03-10	40
2024-03-11	102
2024-03-12	51
2024-03-13	53
2024-03-14	0
2024-03-15	1027
2024-03-16	0
2024-03-17	0
2024-03-18	7405
2024-03-19	11097
2024-03-20	5486
2024-03-21	0
2024-03-22	6500
2024-03-23	8097
2024-03-24	0
2024-03-25	262
2024-03-26	0
2024-03-27	0
2024-03-28	0
2024-03-29	3
2024-03-30	0
2024.03.31	0