



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości P24Biznes, P24Detal i aplikacji mobilnej P24Detal

Data: 09.07.2025 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes.....3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy6

Wskaźnik przestojów interfejsu7

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy11

Wskaźnik przestojów interfejsu12

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy16

Wskaźnik przestojów interfejsu17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-04-01	495
2025-04-02	421
2025-04-03	445
2025-04-04	446
2025-04-05	439
2025-04-06	504
2025-04-07	493
2025-04-08	450
2025-04-09	439
2025-04-10	444
2025-04-11	434
2025-04-12	449
2025-04-13	433
2025-04-14	515
2025-04-15	396
2025-04-16	397
2025-04-17	402
2025-04-18	415
2025-04-19	435
2025-04-20	465
2025-04-21	633
2025-04-22	487
2025-04-23	431
2025-04-24	440
2025-04-25	453
2025-04-26	401
2025-04-27	455
2025-04-28	494
2025-04-29	397
2025-04-30	391

Data	Wartość
2025-05-01	403
2025-05-02	456
2025-05-03	420
2025-05-04	447
2025-05-05	519
2025-05-06	396
2025-05-07	406
2025-05-08	411
2025-05-09	411
2025-05-10	400
2025-05-11	475
2025-05-12	493
2025-05-13	401
2025-05-14	415
2025-05-15	421
2025-05-16	408
2025-05-17	395
2025-05-18	464
2025-05-19	602
2025-05-20	416
2025-05-21	397
2025-05-22	386
2025-05-23	397
2025-05-24	399
2025-05-25	422
2025-05-26	476
2025-05-27	386
2025-05-28	396
2025-05-29	388
2025-05-30	415
2025-05-31	404

Data	Wartość
2025-06-01	471
2025-06-02	556
2025-06-03	407
2025-06-04	404
2025-06-05	388
2025-06-06	393
2025-06-07	399
2025-06-08	471
2025-06-09	572
2025-06-10	409
2025-06-11	404
2025-06-12	419
2025-06-13	409
2025-06-14	394
2025-06-15	456
2025-06-16	522
2025-06-17	445
2025-06-18	401
2025-06-19	411
2025-06-20	460
2025-06-21	417
2025-06-22	481
2025-06-23	626
2025-06-24	875
2025-06-25	446
2025-06-26	436
2025-06-27	446
2025-06-28	405
2025-06-29	458
2025-06-30	514

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-04-01	796
2025-04-02	618
2025-04-03	739
2025-04-04	612
2025-04-05	613
2025-04-06	521
2025-04-07	523
2025-04-08	651
2025-04-09	640
2025-04-10	607
2025-04-11	660
2025-04-12	682
2025-04-13	484
2025-04-14	485
2025-04-15	579
2025-04-16	595
2025-04-17	567
2025-04-18	560
2025-04-19	602
2025-04-20	418
2025-04-21	431
2025-04-22	460
2025-04-23	554
2025-04-24	601
2025-04-25	633
2025-04-26	578
2025-04-27	528
2025-04-28	505
2025-04-29	610
2025-04-30	603

Data	Wartość
2025-05-01	503
2025-05-02	486
2025-05-03	483
2025-05-04	478
2025-05-05	473
2025-05-06	608
2025-05-07	550
2025-05-08	587
2025-05-09	578
2025-05-10	643
2025-05-11	512
2025-05-12	554
2025-05-13	629
2025-05-14	738
2025-05-15	567
2025-05-16	632
2025-05-17	604
2025-05-18	474
2025-05-19	489
2025-05-20	624
2025-05-21	576
2025-05-22	591
2025-05-23	589
2025-05-24	576
2025-05-25	459
2025-05-26	468
2025-05-27	575
2025-05-28	609
2025-05-29	650
2025-05-30	653
2025-05-31	566

Data	Wartość
2025-06-01	452
2025-06-02	468
2025-06-03	832
2025-06-04	634
2025-06-05	583
2025-06-06	560
2025-06-07	559
2025-06-08	460
2025-06-09	463
2025-06-10	605
2025-06-11	581
2025-06-12	636
2025-06-13	616
2025-06-14	597
2025-06-15	543
2025-06-16	530
2025-06-17	610
2025-06-18	614
2025-06-19	573
2025-06-20	483
2025-06-21	548
2025-06-22	477
2025-06-23	458
2025-06-24	1051
2025-06-25	641
2025-06-26	622
2025-06-27	624
2025-06-28	604
2025-06-29	500
2025-06-30	494

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2025-04-01	0,000%
2025-04-02	0,000%
2025-04-03	0,000%
2025-04-04	0,000%
2025-04-05	0,000%
2025-04-06	0,000%
2025-04-07	0,000%
2025-04-08	0,000%
2025-04-09	0,000%
2025-04-10	0,000%
2025-04-11	0,000%
2025-04-12	0,000%
2025-04-13	0,000%
2025-04-14	0,000%
2025-04-15	0,000%
2025-04-16	0,000%
2025-04-17	0,000%
2025-04-18	0,000%
2025-04-19	0,000%
2025-04-20	0,000%
2025-04-21	0,000%
2025-04-22	0,000%
2025-04-23	0,000%
2025-04-24	0,000%
2025-04-25	0,000%
2025-04-26	0,000%
2025-04-27	0,000%
2025-04-28	0,000%
2025-04-29	0,000%
2025-04-30	0,000%

Data	Wartość
2025-05-01	0,000%
2025-05-02	0,000%
2025-05-03	0,000%
2025-05-04	0,000%
2025-05-05	0,000%
2025-05-06	0,000%
2025-05-07	0,000%
2025-05-08	0,000%
2025-05-09	0,000%
2025-05-10	0,000%
2025-05-11	0,000%
2025-05-12	0,000%
2025-05-13	0,000%
2025-05-14	0,000%
2025-05-15	0,000%
2025-05-16	0,000%
2025-05-17	0,000%
2025-05-18	0,000%
2025-05-19	0,000%
2025-05-20	0,000%
2025-05-21	0,000%
2025-05-22	0,000%
2025-05-23	0,000%
2025-05-24	0,000%
2025-05-25	0,000%
2025-05-26	0,000%
2025-05-27	0,000%
2025-05-28	0,000%
2025-05-29	0,000%
2025-05-30	0,000%
2025-05-31	0,000%

Data	Wartość
2025-06-01	0,000%
2025-06-02	0,000%
2025-06-03	0,000%
2025-06-04	0,000%
2025-06-05	0,000%
2025-06-06	0,000%
2025-06-07	0,000%
2025-06-08	0,000%
2025-06-09	0,000%
2025-06-10	0,000%
2025-06-11	0,000%
2025-06-12	0,000%
2025-06-13	0,000%
2025-06-14	0,000%
2025-06-15	0,000%
2025-06-16	0,000%
2025-06-17	0,000%
2025-06-18	0,000%
2025-06-19	0,000%
2025-06-20	0,000%
2025-06-21	0,000%
2025-06-22	0,000%
2025-06-23	0,000%
2025-06-24	0,000%
2025-06-25	0,000%
2025-06-26	0,000%
2025-06-27	0,000%
2025-06-28	0,000%
2025-06-29	0,000%
2025-06-30	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-04-01	99,27%
2025-04-02	98,48%
2025-04-03	99,21%
2025-04-04	98,66%
2025-04-05	99,69%
2025-04-06	99,41%
2025-04-07	99,07%
2025-04-08	96,40%
2025-04-09	97,28%
2025-04-10	98,80%
2025-04-11	91,67%
2025-04-12	93,75%
2025-04-13	99,20%
2025-04-14	98,78%
2025-04-15	96,22%
2025-04-16	97,52%
2025-04-17	99,40%
2025-04-18	99,27%
2025-04-19	99,03%
2025-04-20	99,70%
2025-04-21	99,41%
2025-04-22	99,10%
2025-04-23	99,36%
2025-04-24	97,28%
2025-04-25	99,79%
2025-04-26	99,92%
2025-04-27	99,92%
2025-04-28	99,88%
2025-04-29	99,82%
2025-04-30	100,00%

Data	Wartość
2025-05-01	99,84%
2025-05-02	99,79%
2025-05-03	100,00%
2025-05-04	99,92%
2025-05-05	99,93%
2025-05-06	99,32%
2025-05-07	99,91%
2025-05-08	99,86%
2025-05-09	99,91%
2025-05-10	99,93%
2025-05-11	99,91%
2025-05-12	99,92%
2025-05-13	99,92%
2025-05-14	100,00%
2025-05-15	99,78%
2025-05-16	98,47%
2025-05-17	98,48%
2025-05-18	98,84%
2025-05-19	99,89%
2025-05-20	98,80%
2025-05-21	99,13%
2025-05-22	99,20%
2025-05-23	99,92%
2025-05-24	99,56%
2025-05-25	99,55%
2025-05-26	99,47%
2025-05-27	99,92%
2025-05-28	99,20%
2025-05-29	99,86%
2025-05-30	99,43%
2025-05-31	99,92%

Data	Wartość
2025-06-01	99,55%
2025-06-02	98,89%
2025-06-03	99,07%
2025-06-04	98,78%
2025-06-05	99,20%
2025-06-06	99,07%
2025-06-07	99,92%
2025-06-08	99,92%
2025-06-09	95,56%
2025-06-10	93,58%
2025-06-11	98,95%
2025-06-12	98,95%
2025-06-13	99,43%
2025-06-14	99,56%
2025-06-15	99,56%
2025-06-16	90,55%
2025-06-17	99,49%
2025-06-18	96,22%
2025-06-19	99,55%
2025-06-20	99,55%
2025-06-21	99,91%
2025-06-22	99,55%
2025-06-23	97,52%
2025-06-24	99,91%
2025-06-25	99,20%
2025-06-26	99,91%
2025-06-27	99,91%
2025-06-28	100,00%
2025-06-29	99,92%
2025-06-30	99,30%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-04-01	634
2025-04-02	1310
2025-04-03	683
2025-04-04	1161
2025-04-05	270
2025-04-06	506
2025-04-07	807
2025-04-08	3110
2025-04-09	2352
2025-04-10	1035
2025-04-11	7200
2025-04-12	5400
2025-04-13	692
2025-04-14	1052
2025-04-15	3266
2025-04-16	2145
2025-04-17	520
2025-04-18	628
2025-04-19	840
2025-04-20	260
2025-04-21	514
2025-04-22	776
2025-04-23	555
2025-04-24	2352
2025-04-25	180
2025-04-26	66
2025-04-27	66
2025-04-28	106
2025-04-29	158
2025-04-30	0

Data	Wartość
2025-05-01	139
2025-05-02	179
2025-05-03	0
2025-05-04	68
2025-05-05	57
2025-05-06	587
2025-05-07	79
2025-05-08	119
2025-05-09	74
2025-05-10	60
2025-05-11	75
2025-05-12	73
2025-05-13	66
2025-05-14	0
2025-05-15	194
2025-05-16	1319
2025-05-17	1311
2025-05-18	1001
2025-05-19	98
2025-05-20	1035
2025-05-21	756
2025-05-22	689
2025-05-23	72
2025-05-24	383
2025-05-25	387
2025-05-26	462
2025-05-27	71
2025-05-28	690
2025-05-29	118
2025-05-30	492
2025-05-31	73

Data	Wartość
2025-06-01	386
2025-06-02	963
2025-06-03	803
2025-06-04	1052
2025-06-05	689
2025-06-06	800
2025-06-07	73
2025-06-08	73
2025-06-09	3839
2025-06-10	5544
2025-06-11	909
2025-06-12	910
2025-06-13	490
2025-06-14	381
2025-06-15	381
2025-06-16	8163
2025-06-17	443
2025-06-18	3266
2025-06-19	386
2025-06-20	386
2025-06-21	75
2025-06-22	389
2025-06-23	2145
2025-06-24	74
2025-06-25	692
2025-06-26	74
2025-06-27	74
2025-06-28	0
2025-06-29	70
2025-06-30	602

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-04-01	1540
2025-04-02	1474
2025-04-03	1489
2025-04-04	1446
2025-04-05	1458
2025-04-06	1520
2025-04-07	1791
2025-04-08	1346
2025-04-09	1350
2025-04-10	1373
2025-04-11	1341
2025-04-12	1330
2025-04-13	1499
2025-04-14	1552
2025-04-15	1268
2025-04-16	3347
2025-04-17	3393
2025-04-18	1276
2025-04-19	1268
2025-04-20	1586
2025-04-21	11270
2025-04-22	25352
2025-04-23	1498
2025-04-24	1237
2025-04-25	1367
2025-04-26	1264
2025-04-27	1744
2025-04-28	1626
2025-04-29	1256
2025-04-30	1237

Data	Wartość
2025-05-01	1399
2025-05-02	1561
2025-05-03	1239
2025-05-04	1525
2025-05-05	1568
2025-05-06	1276
2025-05-07	1453
2025-05-08	1226
2025-05-09	1236
2025-05-10	1285
2025-05-11	1559
2025-05-12	1731
2025-05-13	1244
2025-05-14	3476
2025-05-15	1492
2025-05-16	1401
2025-05-17	1382
2025-05-18	7027
2025-05-19	14960
2025-05-20	1460
2025-05-21	1390
2025-05-22	1445
2025-05-23	1532
2025-05-24	1443
2025-05-25	1827
2025-05-26	1815
2025-05-27	1426
2025-05-28	1473
2025-05-29	1472
2025-05-30	1400
2025-05-31	1492

Data	Wartość
2025-06-01	1533
2025-06-02	1657
2025-06-03	1331
2025-06-04	1332
2025-06-05	1339
2025-06-06	1385
2025-06-07	1431
2025-06-08	1522
2025-06-09	1690
2025-06-10	1445
2025-06-11	1479
2025-06-12	1357
2025-06-13	1366
2025-06-14	1360
2025-06-15	1554
2025-06-16	1660
2025-06-17	1424
2025-06-18	1432
2025-06-19	1433
2025-06-20	1770
2025-06-21	1376
2025-06-22	1652
2025-06-23	1848
2025-06-24	1401
2025-06-25	1515
2025-06-26	1418
2025-06-27	1460
2025-06-28	1519
2025-06-29	1739
2025-06-30	1855

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-04-01	554
2025-04-02	534
2025-04-03	536
2025-04-04	546
2025-04-05	520
2025-04-06	466
2025-04-07	512
2025-04-08	506
2025-04-09	506
2025-04-10	512
2025-04-11	498
2025-04-12	495
2025-04-13	475
2025-04-14	452
2025-04-15	480
2025-04-16	1486
2025-04-17	1779
2025-04-18	479
2025-04-19	478
2025-04-20	459
2025-04-21	5315
2025-04-22	21084
2025-04-23	485
2025-04-24	472
2025-04-25	490
2025-04-26	484
2025-04-27	483
2025-04-28	451
2025-04-29	480
2025-04-30	469

Data	Wartość
2025-05-01	498
2025-05-02	444
2025-05-03	463
2025-05-04	440
2025-05-05	439
2025-05-06	490
2025-05-07	558
2025-05-08	464
2025-05-09	468
2025-05-10	487
2025-05-11	444
2025-05-12	441
2025-05-13	477
2025-05-14	1528
2025-05-15	623
2025-05-16	476
2025-05-17	468
2025-05-18	3055
2025-05-19	11312
2025-05-20	495
2025-05-21	476
2025-05-22	479
2025-05-23	480
2025-05-24	479
2025-05-25	478
2025-05-26	440
2025-05-27	477
2025-05-28	493
2025-05-29	483
2025-05-30	477
2025-05-31	486

Data	Wartość
2025-06-01	459
2025-06-02	442
2025-06-03	476
2025-06-04	483
2025-06-05	480
2025-06-06	487
2025-06-07	482
2025-06-08	452
2025-06-09	441
2025-06-10	518
2025-06-11	535
2025-06-12	481
2025-06-13	490
2025-06-14	479
2025-06-15	452
2025-06-16	452
2025-06-17	498
2025-06-18	488
2025-06-19	492
2025-06-20	465
2025-06-21	466
2025-06-22	448
2025-06-23	450
2025-06-24	475
2025-06-25	491
2025-06-26	490
2025-06-27	507
2025-06-28	532
2025-06-29	480
2025-06-30	517

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2025-04-01	0,010%
2025-04-02	0,013%
2025-04-03	0,011%
2025-04-04	0,015%
2025-04-05	0,009%
2025-04-06	0,010%
2025-04-07	0,009%
2025-04-08	0,007%
2025-04-09	0,011%
2025-04-10	0,012%
2025-04-11	0,011%
2025-04-12	0,012%
2025-04-13	0,009%
2025-04-14	0,015%
2025-04-15	0,008%
2025-04-16	2,157%
2025-04-17	0,418%
2025-04-18	0,047%
2025-04-19	0,009%
2025-04-20	0,008%
2025-04-21	21,481%
2025-04-22	4,385%
2025-04-23	0,009%
2025-04-24	0,013%
2025-04-25	0,009%
2025-04-26	0,009%
2025-04-27	0,008%
2025-04-28	0,132%
2025-04-29	0,024%
2025-04-30	0,032%

Data	Wartość
2025-05-01	0,008%
2025-05-02	0,023%
2025-05-03	0,008%
2025-05-04	0,007%
2025-05-05	0,015%
2025-05-06	0,008%
2025-05-07	0,010%
2025-05-08	0,024%
2025-05-09	0,010%
2025-05-10	0,015%
2025-05-11	0,011%
2025-05-12	0,009%
2025-05-13	0,015%
2025-05-14	1,910%
2025-05-15	0,055%
2025-05-16	0,012%
2025-05-17	0,012%
2025-05-18	16,213%
2025-05-19	2,333%
2025-05-20	0,010%
2025-05-21	0,009%
2025-05-22	0,008%
2025-05-23	0,008%
2025-05-24	0,011%
2025-05-25	0,012%
2025-05-26	0,013%
2025-05-27	0,015%
2025-05-28	0,008%
2025-05-29	0,012%
2025-05-30	0,021%
2025-05-31	0,008%

Data	Wartość
2025-06-01	0,015%
2025-06-02	0,021%
2025-06-03	0,022%
2025-06-04	0,010%
2025-06-05	0,016%
2025-06-06	0,012%
2025-06-07	0,011%
2025-06-08	0,022%
2025-06-09	0,010%
2025-06-10	0,013%
2025-06-11	0,020%
2025-06-12	0,020%
2025-06-13	0,015%
2025-06-14	0,009%
2025-06-15	0,010%
2025-06-16	0,056%
2025-06-17	0,013%
2025-06-18	0,012%
2025-06-19	0,024%
2025-06-20	0,013%
2025-06-21	0,007%
2025-06-22	0,010%
2025-06-23	0,007%
2025-06-24	0,014%
2025-06-25	0,009%
2025-06-26	0,014%
2025-06-27	0,017%
2025-06-28	0,018%
2025-06-29	0,011%
2025-06-30	0,021%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-04-01	99,92%
2025-04-02	99,71%
2025-04-03	99,93%
2025-04-04	99,79%
2025-04-05	100,00%
2025-04-06	99,77%
2025-04-07	99,93%
2025-04-08	96,40%
2025-04-09	98,43%
2025-04-10	99,93%
2025-04-11	91,67%
2025-04-12	85,42%
2025-04-13	99,91%
2025-04-14	98,43%
2025-04-15	96,22%
2025-04-16	97,52%
2025-04-17	99,93%
2025-04-18	100,00%
2025-04-19	100,00%
2025-04-20	99,70%
2025-04-21	100,00%
2025-04-22	99,92%
2025-04-23	99,93%
2025-04-24	99,72%
2025-04-25	99,79%
2025-04-26	99,92%
2025-04-27	99,92%
2025-04-28	99,88%
2025-04-29	99,82%
2025-04-30	100,00%

Data	Wartość
2025-05-01	99,84%
2025-05-02	99,79%
2025-05-03	100,00%
2025-05-04	99,92%
2025-05-05	99,93%
2025-05-06	99,32%
2025-05-07	99,91%
2025-05-08	99,86%
2025-05-09	99,91%
2025-05-10	99,93%
2025-05-11	99,91%
2025-05-12	99,92%
2025-05-13	99,92%
2025-05-14	100,00%
2025-05-15	99,78%
2025-05-16	99,94%
2025-05-17	99,78%
2025-05-18	99,47%
2025-05-19	100,00%
2025-05-20	100,00%
2025-05-21	99,93%
2025-05-22	99,93%
2025-05-23	99,91%
2025-05-24	100,00%
2025-05-25	99,26%
2025-05-26	99,93%
2025-05-27	99,93%
2025-05-28	99,86%
2025-05-29	99,86%
2025-05-30	100,00%
2025-05-31	99,93%

Data	Wartość
2025-06-01	99,93%
2025-06-02	99,93%
2025-06-03	100,00%
2025-06-04	99,81%
2025-06-05	99,86%
2025-06-06	99,84%
2025-06-07	100,00%
2025-06-08	100,00%
2025-06-09	99,26%
2025-06-10	98,43%
2025-06-11	99,93%
2025-06-12	99,93%
2025-06-13	99,92%
2025-06-14	100,00%
2025-06-15	100,00%
2025-06-16	98,90%
2025-06-17	99,93%
2025-06-18	99,84%
2025-06-19	99,93%
2025-06-20	99,93%
2025-06-21	100,00%
2025-06-22	99,84%
2025-06-23	96,67%
2025-06-24	100,00%
2025-06-25	99,85%
2025-06-26	99,72%
2025-06-27	100,00%
2025-06-28	100,00%
2025-06-29	100,00%
2025-06-30	100,00%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-04-01	69
2025-04-02	247
2025-04-03	60
2025-04-04	180
2025-04-05	0
2025-04-06	199
2025-04-07	62
2025-04-08	3110
2025-04-09	1354
2025-04-10	59
2025-04-11	7200
2025-04-12	12600
2025-04-13	74
2025-04-14	1354
2025-04-15	3266
2025-04-16	2145
2025-04-17	61
2025-04-18	0
2025-04-19	0
2025-04-20	260
2025-04-21	0
2025-04-22	73
2025-04-23	61
2025-04-24	240
2025-04-25	180
2025-04-26	66
2025-04-27	66
2025-04-28	106
2025-04-29	158
2025-04-30	0

Data	Wartość
2025-05-01	139
2025-05-02	179
2025-05-03	0
2025-05-04	68
2025-05-05	57
2025-05-06	587
2025-05-07	79
2025-05-08	119
2025-05-09	74
2025-05-10	60
2025-05-11	75
2025-05-12	73
2025-05-13	66
2025-05-14	0
2025-05-15	194
2025-05-16	54
2025-05-17	194
2025-05-18	458
2025-05-19	0
2025-05-20	0
2025-05-21	60
2025-05-22	59
2025-05-23	74
2025-05-24	0
2025-05-25	636
2025-05-26	59
2025-05-27	59
2025-05-28	121
2025-05-29	118
2025-05-30	0
2025-05-31	60

Data	Wartość
2025-06-01	61
2025-06-02	59
2025-06-03	0
2025-06-04	162
2025-06-05	120
2025-06-06	135
2025-06-07	0
2025-06-08	0
2025-06-09	636
2025-06-10	1354
2025-06-11	63
2025-06-12	58
2025-06-13	73
2025-06-14	0
2025-06-15	0
2025-06-16	949
2025-06-17	59
2025-06-18	141
2025-06-19	61
2025-06-20	60
2025-06-21	0
2025-06-22	135
2025-06-23	2876
2025-06-24	0
2025-06-25	127
2025-06-26	239
2025-06-27	0
2025-06-28	0
2025-06-29	0
2025-06-30	0

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-04-01	1861
2025-04-02	1771
2025-04-03	1837
2025-04-04	1743
2025-04-05	1785
2025-04-06	1761
2025-04-07	2055
2025-04-08	1607
2025-04-09	1576
2025-04-10	1591
2025-04-11	1550
2025-04-12	1587
2025-04-13	1731
2025-04-14	1748
2025-04-15	1505
2025-04-16	3958
2025-04-17	4829
2025-04-18	1525
2025-04-19	1562
2025-04-20	1797
2025-04-21	14042
2025-04-22	38515
2025-04-23	1534
2025-04-24	1485
2025-04-25	1613
2025-04-26	1509
2025-04-27	1994
2025-04-28	1814
2025-04-29	1478
2025-04-30	1465

Data	Wartość
2025-05-01	1683
2025-05-02	1717
2025-05-03	1454
2025-05-04	1707
2025-05-05	1723
2025-05-06	1497
2025-05-07	1731
2025-05-08	1459
2025-05-09	1429
2025-05-10	1490
2025-05-11	1740
2025-05-12	1888
2025-05-13	1465
2025-05-14	4232
2025-05-15	1619
2025-05-16	1490
2025-05-17	1492
2025-05-18	8268
2025-05-19	21681
2025-05-20	1586
2025-05-21	1492
2025-05-22	1504
2025-05-23	1604
2025-05-24	1541
2025-05-25	1831
2025-05-26	1780
2025-05-27	1516
2025-05-28	1544
2025-05-29	1535
2025-05-30	1486
2025-05-31	1598

Data	Wartość
2025-06-01	1654
2025-06-02	1694
2025-06-03	1445
2025-06-04	1447
2025-06-05	1437
2025-06-06	1481
2025-06-07	1570
2025-06-08	1576
2025-06-09	1761
2025-06-10	1569
2025-06-11	1622
2025-06-12	1466
2025-06-13	1505
2025-06-14	1504
2025-06-15	1655
2025-06-16	1761
2025-06-17	1563
2025-06-18	1511
2025-06-19	1570
2025-06-20	1855
2025-06-21	1521
2025-06-22	1726
2025-06-23	1918
2025-06-24	1538
2025-06-25	1651
2025-06-26	1554
2025-06-27	1570
2025-06-28	1659
2025-06-29	1776
2025-06-30	1917

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-04-01	583
2025-04-02	564
2025-04-03	561
2025-04-04	604
2025-04-05	520
2025-04-06	467
2025-04-07	525
2025-04-08	494
2025-04-09	493
2025-04-10	496
2025-04-11	484
2025-04-12	473
2025-04-13	455
2025-04-14	452
2025-04-15	470
2025-04-16	1877
2025-04-17	2370
2025-04-18	462
2025-04-19	458
2025-04-20	448
2025-04-21	520
2025-04-22	24477
2025-04-23	469
2025-04-24	460
2025-04-25	477
2025-04-26	465
2025-04-27	469
2025-04-28	452
2025-04-29	462
2025-04-30	456

Data	Wartość
2025-05-01	480
2025-05-02	445
2025-05-03	452
2025-05-04	443
2025-05-05	445
2025-05-06	479
2025-05-07	543
2025-05-08	455
2025-05-09	461
2025-05-10	476
2025-05-11	440
2025-05-12	450
2025-05-13	467
2025-05-14	1954
2025-05-15	565
2025-05-16	460
2025-05-17	452
2025-05-18	479
2025-05-19	443
2025-05-20	480
2025-05-21	457
2025-05-22	458
2025-05-23	457
2025-05-24	466
2025-05-25	474
2025-05-26	451
2025-05-27	466
2025-05-28	476
2025-05-29	474
2025-05-30	467
2025-05-31	464

Data	Wartość
2025-06-01	450
2025-06-02	450
2025-06-03	468
2025-06-04	469
2025-06-05	466
2025-06-06	474
2025-06-07	467
2025-06-08	449
2025-06-09	448
2025-06-10	510
2025-06-11	525
2025-06-12	468
2025-06-13	474
2025-06-14	461
2025-06-15	447
2025-06-16	455
2025-06-17	489
2025-06-18	467
2025-06-19	469
2025-06-20	459
2025-06-21	451
2025-06-22	441
2025-06-23	446
2025-06-24	471
2025-06-25	471
2025-06-26	468
2025-06-27	484
2025-06-28	505
2025-06-29	464
2025-06-30	510

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2025-04-01	0,061%
2025-04-02	0,072%
2025-04-03	0,076%
2025-04-04	0,075%
2025-04-05	0,074%
2025-04-06	0,078%
2025-04-07	0,082%
2025-04-08	0,068%
2025-04-09	0,076%
2025-04-10	0,074%
2025-04-11	0,069%
2025-04-12	0,067%
2025-04-13	0,072%
2025-04-14	0,078%
2025-04-15	0,065%
2025-04-16	0,061%
2025-04-17	0,074%
2025-04-18	0,071%
2025-04-19	0,074%
2025-04-20	0,090%
2025-04-21	0,054%
2025-04-22	0,065%
2025-04-23	0,063%
2025-04-24	0,064%
2025-04-25	0,069%
2025-04-26	0,069%
2025-04-27	0,081%
2025-04-28	0,081%
2025-04-29	0,066%
2025-04-30	0,067%

Data	Wartość
2025-05-01	0,059%
2025-05-02	0,080%
2025-05-03	0,061%
2025-05-04	0,078%
2025-05-05	0,071%
2025-05-06	0,061%
2025-05-07	0,068%
2025-05-08	0,063%
2025-05-09	0,060%
2025-05-10	0,059%
2025-05-11	0,069%
2025-05-12	0,068%
2025-05-13	0,061%
2025-05-14	0,084%
2025-05-15	0,059%
2025-05-16	0,062%
2025-05-17	0,067%
2025-05-18	0,063%
2025-05-19	0,070%
2025-05-20	0,059%
2025-05-21	0,064%
2025-05-22	0,071%
2025-05-23	0,070%
2025-05-24	0,069%
2025-05-25	0,078%
2025-05-26	0,073%
2025-05-27	0,061%
2025-05-28	0,065%
2025-05-29	0,064%
2025-05-30	0,060%
2025-05-31	0,059%

Data	Wartość
2025-06-01	0,075%
2025-06-02	0,063%
2025-06-03	0,058%
2025-06-04	0,064%
2025-06-05	0,065%
2025-06-06	0,059%
2025-06-07	0,059%
2025-06-08	0,068%
2025-06-09	0,066%
2025-06-10	0,052%
2025-06-11	0,053%
2025-06-12	0,057%
2025-06-13	0,061%
2025-06-14	0,060%
2025-06-15	0,070%
2025-06-16	0,068%
2025-06-17	0,056%
2025-06-18	0,061%
2025-06-19	0,059%
2025-06-20	0,076%
2025-06-21	0,061%
2025-06-22	0,071%
2025-06-23	0,072%
2025-06-24	0,064%
2025-06-25	0,059%
2025-06-26	0,058%
2025-06-27	0,057%
2025-06-28	0,054%
2025-06-29	0,063%
2025-06-30	0,064%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-04-01	100,00%
2025-04-02	100,00%
2025-04-03	100,00%
2025-04-04	100,00%
2025-04-05	100,00%
2025-04-06	100,00%
2025-04-07	100,00%
2025-04-08	100,00%
2025-04-09	100,00%
2025-04-10	100,00%
2025-04-11	91,70%
2025-04-12	86,02%
2025-04-13	100,00%
2025-04-14	100,00%
2025-04-15	100,00%
2025-04-16	100,00%
2025-04-17	100,00%
2025-04-18	100,00%
2025-04-19	100,00%
2025-04-20	100,00%
2025-04-21	100,00%
2025-04-22	100,00%
2025-04-23	100,00%
2025-04-24	99,93%
2025-04-25	100,00%
2025-04-26	99,93%
2025-04-27	99,94%
2025-04-28	100,00%
2025-04-29	100,00%
2025-04-30	100,00%

Data	Wartość
2025-05-01	99,94%
2025-05-02	100,00%
2025-05-03	100,00%
2025-05-04	100,00%
2025-05-05	100,00%
2025-05-06	99,92%
2025-05-07	100,00%
2025-05-08	100,00%
2025-05-09	100,00%
2025-05-10	99,93%
2025-05-11	100,00%
2025-05-12	99,94%
2025-05-13	100,00%
2025-05-14	100,00%
2025-05-15	100,00%
2025-05-16	100,00%
2025-05-17	100,00%
2025-05-18	100,00%
2025-05-19	100,00%
2025-05-20	100,00%
2025-05-21	100,00%
2025-05-22	100,00%
2025-05-23	99,93%
2025-05-24	100,00%
2025-05-25	100,00%
2025-05-26	100,00%
2025-05-27	100,00%
2025-05-28	100,00%
2025-05-29	100,00%
2025-05-30	100,00%
2025-05-31	100,00%

Data	Wartość
2025-06-01	100,00%
2025-06-02	100,00%
2025-06-03	100,00%
2025-06-04	100,00%
2025-06-05	100,00%
2025-06-06	100,00%
2025-06-07	99,93%
2025-06-08	100,00%
2025-06-09	99,86%
2025-06-10	99,93%
2025-06-11	100,00%
2025-06-12	100,00%
2025-06-13	100,00%
2025-06-14	100,00%
2025-06-15	100,00%
2025-06-16	99,93%
2025-06-17	100,00%
2025-06-18	100,00%
2025-06-19	100,00%
2025-06-20	100,00%
2025-06-21	100,00%
2025-06-22	100,00%
2025-06-23	99,80%
2025-06-24	100,00%
2025-06-25	100,00%
2025-06-26	100,00%
2025-06-27	100,00%
2025-06-28	99,93%
2025-06-29	100,00%
2025-06-30	100,00%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-04-01	0
2025-04-02	0
2025-04-03	0
2025-04-04	0
2025-04-05	0
2025-04-06	0
2025-04-07	0
2025-04-08	0
2025-04-09	0
2025-04-10	0
2025-04-11	7167
2025-04-12	12081
2025-04-13	0
2025-04-14	0
2025-04-15	0
2025-04-16	0
2025-04-17	0
2025-04-18	0
2025-04-19	0
2025-04-20	0
2025-04-21	1
2025-04-22	0
2025-04-23	0
2025-04-24	57
2025-04-25	0
2025-04-26	61
2025-04-27	56
2025-04-28	0
2025-04-29	0
2025-04-30	0

Data	Wartość
2025-05-01	56
2025-05-02	0
2025-05-03	0
2025-05-04	0
2025-05-05	0
2025-05-06	69
2025-05-07	0
2025-05-08	0
2025-05-09	0
2025-05-10	60
2025-05-11	0
2025-05-12	56
2025-05-13	0
2025-05-14	0
2025-05-15	0
2025-05-16	0
2025-05-17	0
2025-05-18	0
2025-05-19	0
2025-05-20	0
2025-05-21	0
2025-05-22	0
2025-05-23	60
2025-05-24	0
2025-05-25	0
2025-05-26	0
2025-05-27	0
2025-05-28	0
2025-05-29	0
2025-05-30	0
2025-05-31	0

Data	Wartość
2025-06-01	0
2025-06-02	0
2025-06-03	0
2025-06-04	0
2025-06-05	0
2025-06-06	0
2025-06-07	60
2025-06-08	0
2025-06-09	124
2025-06-10	61
2025-06-11	0
2025-06-12	0
2025-06-13	0
2025-06-14	0
2025-06-15	0
2025-06-16	60
2025-06-17	0
2025-06-18	0
2025-06-19	0
2025-06-20	0
2025-06-21	0
2025-06-22	0
2025-06-23	173
2025-06-24	0
2025-06-25	0
2025-06-26	0
2025-06-27	0
2025-06-28	60
2025-06-29	0
2025-06-30	0