



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości P24Biznes, P24Detal i aplikacji mobilnej P24Detal

Data: 16.10.2024 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes.....3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy6

Wskaźnik przestojów interfejsu7

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy11

Wskaźnik przestojów interfejsu12

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy16

Wskaźnik przestojów interfejsu17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-07-01	1323
2024-07-02	827
2024-07-03	869
2024-07-04	970
2024-07-05	1035
2024-07-06	868
2024-07-07	1372
2024-07-08	1317
2024-07-09	863
2024-07-10	982
2024-07-11	923
2024-07-12	872
2024-07-13	820
2024-07-14	1464
2024-07-15	1484
2024-07-16	913
2024-07-17	910
2024-07-18	994
2024-07-19	985
2024-07-20	907
2024-07-21	1526
2024-07-22	1482
2024-07-23	888
2024-07-24	680
2024-07-25	473
2024-07-26	687
2024-07-27	810
2024-07-28	1403
2024-07-29	1463
2024-07-30	862
2024-07-31	849

Data	Wartość
2024-08-01	862
2024-08-02	863
2024-08-03	929
2024-08-04	1179
2024-08-05	1099
2024-08-06	842
2024-08-07	859
2024-08-08	894
2024-08-09	886
2024-08-10	985
2024-08-11	1738
2024-08-12	1118
2024-08-13	939
2024-08-14	1062
2024-08-15	1003
2024-08-16	1711
2024-08-17	1193
2024-08-18	1949
2024-08-19	1639
2024-08-20	1040
2024-08-21	1003
2024-08-22	1031
2024-08-23	1029
2024-08-24	1050
2024-08-25	1800
2024-08-26	1778
2024-08-27	928
2024-08-28	563
2024-08-29	743
2024-08-30	964
2024-08-31	994

Data	Wartość
2024-09-01	1543
2024-09-02	1350
2024-09-03	958
2024-09-04	1011
2024-09-05	1015
2024-09-06	1053
2024-09-07	936
2024-09-08	1480
2024-09-09	1565
2024-09-10	998
2024-09-11	1177
2024-09-12	1179
2024-09-13	1072
2024-09-14	1178
2024-09-15	1799
2024-09-16	1529
2024-09-17	1102
2024-09-18	1059
2024-09-19	1041
2024-09-20	1064
2024-09-21	1164
2024-09-22	1822
2024-09-23	1822
2024-09-24	1057
2024-09-25	1214
2024-09-26	1147
2024-09-27	1350
2024-09-28	1388
2024-09-29	2032
2024-09-30	1796

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-07-01	1168
2024-07-02	983
2024-07-03	1053
2024-07-04	1153
2024-07-05	1171
2024-07-06	929
2024-07-07	1339
2024-07-08	1233
2024-07-09	1071
2024-07-10	1152
2024-07-11	1101
2024-07-12	1060
2024-07-13	956
2024-07-14	1388
2024-07-15	1385
2024-07-16	1057
2024-07-17	1078
2024-07-18	1136
2024-07-19	1157
2024-07-20	1109
2024-07-21	1467
2024-07-22	1363
2024-07-23	1109
2024-07-24	920
2024-07-25	621
2024-07-26	814
2024-07-27	908
2024-07-28	1280
2024-07-29	1373
2024-07-30	1006
2024-07-31	1028

Data	Wartość
2024-08-01	1029
2024-08-02	1021
2024-08-03	1085
2024-08-04	1150
2024-08-05	1059
2024-08-06	1023
2024-08-07	1081
2024-08-08	1094
2024-08-09	1033
2024-08-10	1160
2024-08-11	1679
2024-08-12	1121
2024-08-13	1112
2024-08-14	1230
2024-08-15	1168
2024-08-16	1644
2024-08-17	1291
2024-08-18	1938
2024-08-19	1522
2024-08-20	1210
2024-08-21	1201
2024-08-22	1222
2024-08-23	1177
2024-08-24	1233
2024-08-25	1733
2024-08-26	1696
2024-08-27	1308
2024-08-28	1001
2024-08-29	1043
2024-08-30	1150
2024-08-31	1209

Data	Wartość
2024-09-01	1557
2024-09-02	1377
2024-09-03	1181
2024-09-04	1261
2024-09-05	1284
2024-09-06	1255
2024-09-07	1133
2024-09-08	1552
2024-09-09	1472
2024-09-10	1255
2024-09-11	1469
2024-09-12	1455
2024-09-13	1332
2024-09-14	1459
2024-09-15	1844
2024-09-16	1524
2024-09-17	1311
2024-09-18	1217
2024-09-19	1234
2024-09-20	1308
2024-09-21	1364
2024-09-22	1818
2024-09-23	1625
2024-09-24	1331
2024-09-25	1485
2024-09-26	1313
2024-09-27	1545
2024-09-28	1546
2024-09-29	2033
2024-09-30	1808

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2024-07-01	0,000%
2024-07-02	0,000%
2024-07-03	0,000%
2024-07-04	0,000%
2024-07-05	0,000%
2024-07-06	0,000%
2024-07-07	0,000%
2024-07-08	0,000%
2024-07-09	0,000%
2024-07-10	0,000%
2024-07-11	0,000%
2024-07-12	0,000%
2024-07-13	0,000%
2024-07-14	0,000%
2024-07-15	0,000%
2024-07-16	0,000%
2024-07-17	0,000%
2024-07-18	0,000%
2024-07-19	0,000%
2024-07-20	0,000%
2024-07-21	0,000%
2024-07-22	0,000%
2024-07-23	0,000%
2024-07-24	0,000%
2024-07-25	0,000%
2024-07-26	0,000%
2024-07-27	0,000%
2024-07-28	0,000%
2024-07-29	0,000%
2024-07-30	0,000%
2024-07-31	0,000%

Data	Wartość
2024-08-01	0,000%
2024-08-02	0,000%
2024-08-03	0,000%
2024-08-04	0,000%
2024-08-05	0,000%
2024-08-06	0,000%
2024-08-07	0,000%
2024-08-08	0,000%
2024-08-09	0,000%
2024-08-10	0,000%
2024-08-11	0,000%
2024-08-12	0,000%
2024-08-13	0,000%
2024-08-14	0,000%
2024-08-15	0,000%
2024-08-16	0,000%
2024-08-17	0,000%
2024-08-18	0,000%
2024-08-19	0,000%
2024-08-20	0,000%
2024-08-21	0,000%
2024-08-22	0,000%
2024-08-23	0,000%
2024-08-24	0,000%
2024-08-25	0,000%
2024-08-26	0,000%
2024-08-27	0,000%
2024-08-28	0,000%
2024-08-29	0,000%
2024-08-30	0,000%
2024-08-31	0,000%

Data	Wartość
2024-09-01	0,000%
2024-09-02	0,000%
2024-09-03	0,000%
2024-09-04	0,000%
2024-09-05	0,000%
2024-09-06	0,000%
2024-09-07	0,000%
2024-09-08	0,000%
2024-09-09	0,000%
2024-09-10	0,000%
2024-09-11	0,000%
2024-09-12	0,000%
2024-09-13	0,000%
2024-09-14	0,000%
2024-09-15	0,000%
2024-09-16	0,000%
2024-09-17	0,000%
2024-09-18	0,000%
2024-09-19	0,000%
2024-09-20	0,000%
2024-09-21	0,000%
2024-09-22	0,000%
2024-09-23	0,000%
2024-09-24	0,000%
2024-09-25	0,000%
2024-09-26	0,000%
2024-09-27	0,000%
2024-09-28	0,000%
2024-09-29	0,000%
2024-09-30	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-07-01	99,87%
2024-07-02	99,53%
2024-07-03	99,48%
2024-07-04	99,27%
2024-07-05	99,87%
2024-07-06	99,82%
2024-07-07	99,27%
2024-07-08	99,70%
2024-07-09	99,76%
2024-07-10	99,82%
2024-07-11	99,64%
2024-07-12	96,50%
2024-07-13	100,00%
2024-07-14	99,70%
2024-07-15	99,86%
2024-07-16	99,77%
2024-07-17	99,58%
2024-07-18	99,82%
2024-07-19	99,91%
2024-07-20	100,00%
2024-07-21	99,90%
2024-07-22	99,79%
2024-07-23	100,00%
2024-07-24	99,58%
2024-07-25	99,91%
2024-07-26	94,88%
2024-07-27	99,94%
2024-07-28	99,91%
2024-07-29	99,77%
2024-07-30	99,84%
2024-07-31	99,93%

Data	Wartość
2024-08-01	100%
2024-08-02	100%
2024-08-03	100%
2024-08-04	100%
2024-08-05	100%
2024-08-06	100%
2024-08-07	100%
2024-08-08	90%
2024-08-09	100%
2024-08-10	100%
2024-08-11	100%
2024-08-12	100%
2024-08-13	100%
2024-08-14	100%
2024-08-15	100%
2024-08-16	100%
2024-08-17	100%
2024-08-18	100%
2024-08-19	100%
2024-08-20	100%
2024-08-21	99%
2024-08-22	100%
2024-08-23	100%
2024-08-24	100%
2024-08-25	100%
2024-08-26	100%
2024-08-27	100%
2024-08-28	100%
2024-08-29	100%
2024-08-30	100%
2024-08-31	100%

Data	Wartość
2024-09-01	100%
2024-09-02	100%
2024-09-03	100%
2024-09-04	99%
2024-09-05	100%
2024-09-06	100%
2024-09-07	100%
2024-09-08	99%
2024-09-09	100%
2024-09-10	99%
2024-09-11	99%
2024-09-12	99%
2024-09-13	99%
2024-09-14	100%
2024-09-15	100%
2024-09-16	100%
2024-09-17	100%
2024-09-18	100%
2024-09-19	100%
2024-09-20	99%
2024-09-21	100%
2024-09-22	100%
2024-09-23	100%
2024-09-24	100%
2024-09-25	99%
2024-09-26	99%
2024-09-27	99%
2024-09-28	99%
2024-09-29	100%
2024-09-30	99%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-07-01	109
2024-07-02	402
2024-07-03	452
2024-07-04	628
2024-07-05	110
2024-07-06	363
2024-07-07	184
2024-07-08	75
2024-07-09	211
2024-07-10	152
2024-07-11	315
2024-07-12	3023
2024-07-13	0
2024-07-14	255
2024-07-15	123
2024-07-16	197
2024-07-17	363
2024-07-18	159
2024-07-19	75
2024-07-20	0
2024-07-21	90
2024-07-22	184
2024-07-23	198
2024-07-24	159
2024-07-25	452
2024-07-26	4420
2024-07-27	50
2024-07-28	80
2024-07-29	198
2024-07-30	141
2024-07-31	64

Data	Wartość
2024-08-01	282
2024-08-02	0
2024-08-03	214
2024-08-04	0
2024-08-05	79
2024-08-06	232
2024-08-07	253
2024-08-08	8394
2024-08-09	150
2024-08-10	289
2024-08-11	108
2024-08-12	0
2024-08-13	231
2024-08-14	89
2024-08-15	78
2024-08-16	68
2024-08-17	214
2024-08-18	108
2024-08-19	211
2024-08-20	90
2024-08-21	779
2024-08-22	77
2024-08-23	75
2024-08-24	0
2024-08-25	387
2024-08-26	179
2024-08-27	315
2024-08-28	108
2024-08-29	172
2024-08-30	130
2024-08-31	50

Data	Wartość
2024-09-01	0
2024-09-02	360
2024-09-03	110
2024-09-04	480
2024-09-05	75
2024-09-06	398
2024-09-07	232
2024-09-08	179
2024-09-09	564
2024-09-10	635
2024-09-11	520
2024-09-12	480
2024-09-13	642
2024-09-14	153
2024-09-15	0
2024-09-16	374
2024-09-17	361
2024-09-18	368
2024-09-19	153
2024-09-20	455
2024-09-21	266
2024-09-22	0
2024-09-23	0
2024-09-24	315
2024-09-25	564
2024-09-26	1176
2024-09-27	1093
2024-09-28	445
2024-09-29	226
2024-09-30	1255

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-07-01	2127
2024-07-02	1538
2024-07-03	1550
2024-07-04	1731
2024-07-05	2366
2024-07-06	2678
2024-07-07	4393
2024-07-08	2761
2024-07-09	1894
2024-07-10	1715
2024-07-11	1680
2024-07-12	1739
2024-07-13	1972
2024-07-14	1969
2024-07-15	2157
2024-07-16	1620
2024-07-17	1560
2024-07-18	1636
2024-07-19	14867
2024-07-20	2234
2024-07-21	2251
2024-07-22	2133
2024-07-23	1684
2024-07-24	1624
2024-07-25	1633
2024-07-26	1988
2024-07-27	10377
2024-07-28	2001
2024-07-29	1998
2024-07-30	2781
2024-07-31	5487

Data	Wartość
2024-08-01	34512
2024-08-02	11444
2024-08-03	11156
2024-08-04	61214
2024-08-05	26660
2024-08-06	9308
2024-08-07	20098
2024-08-08	15016
2024-08-09	10803
2024-08-10	18747
2024-08-11	2316
2024-08-12	2228
2024-08-13	2635
2024-08-14	2696
2024-08-15	2325
2024-08-16	2681
2024-08-17	2052
2024-08-18	2589
2024-08-19	2562
2024-08-20	2210
2024-08-21	2222
2024-08-22	2160
2024-08-23	2100
2024-08-24	2194
2024-08-25	2579
2024-08-26	2481
2024-08-27	2209
2024-08-28	2371
2024-08-29	2355
2024-08-30	2404
2024-08-31	4123

Data	Wartość
2024-09-01	2463
2024-09-02	2502
2024-09-03	2099
2024-09-04	2219
2024-09-05	2448
2024-09-06	1756
2024-09-07	1834
2024-09-08	2345
2024-09-09	2331
2024-09-10	1547
2024-09-11	1487
2024-09-12	1687
2024-09-13	1856
2024-09-14	1682
2024-09-15	2311
2024-09-16	2397
2024-09-17	1974
2024-09-18	1834
2024-09-19	2342
2024-09-20	1447
2024-09-21	1811
2024-09-22	2374
2024-09-23	2430
2024-09-24	1808
2024-09-25	1943
2024-09-26	1893
2024-09-27	1953
2024-09-28	2208
2024-09-29	2558
2024-09-30	2524

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-07-01	896
2024-07-02	621
2024-07-03	672
2024-07-04	796
2024-07-05	1017
2024-07-06	1138
2024-07-07	1679
2024-07-08	1052
2024-07-09	743
2024-07-10	739
2024-07-11	638
2024-07-12	668
2024-07-13	734
2024-07-14	787
2024-07-15	700
2024-07-16	608
2024-07-17	635
2024-07-18	652
2024-07-19	7115
2024-07-20	726
2024-07-21	863
2024-07-22	815
2024-07-23	656
2024-07-24	672
2024-07-25	657
2024-07-26	914
2024-07-27	9459
2024-07-28	832
2024-07-29	799
2024-07-30	1835
2024-07-31	4525

Data	Wartość
2024-08-01	33528
2024-08-02	10506
2024-08-03	10285
2024-08-04	60039
2024-08-05	25387
2024-08-06	8422
2024-08-07	19213
2024-08-08	14062
2024-08-09	9648
2024-08-10	17755
2024-08-11	1072
2024-08-12	1024
2024-08-13	1254
2024-08-14	1403
2024-08-15	1110
2024-08-16	1241
2024-08-17	963
2024-08-18	1292
2024-08-19	1165
2024-08-20	887
2024-08-21	988
2024-08-22	963
2024-08-23	976
2024-08-24	1045
2024-08-25	1168
2024-08-26	1126
2024-08-27	1012
2024-08-28	1024
2024-08-29	1137
2024-08-30	1000
2024-08-31	1047

Data	Wartość
2024-09-01	1171
2024-09-02	1007
2024-09-03	864
2024-09-04	896
2024-09-05	1118
2024-09-06	800
2024-09-07	801
2024-09-08	1020
2024-09-09	886
2024-09-10	633
2024-09-11	637
2024-09-12	731
2024-09-13	754
2024-09-14	804
2024-09-15	1196
2024-09-16	1234
2024-09-17	921
2024-09-18	944
2024-09-19	1177
2024-09-20	562
2024-09-21	749
2024-09-22	935
2024-09-23	944
2024-09-24	726
2024-09-25	896
2024-09-26	952
2024-09-27	1014
2024-09-28	1093
2024-09-29	1221
2024-09-30	1118

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2024-07-01	0,001%
2024-07-02	0,001%
2024-07-03	0,001%
2024-07-04	0,002%
2024-07-05	0,001%
2024-07-06	0,001%
2024-07-07	0,001%
2024-07-08	0,001%
2024-07-09	0,001%
2024-07-10	0,001%
2024-07-11	0,001%
2024-07-12	0,001%
2024-07-13	0,001%
2024-07-14	0,001%
2024-07-15	0,001%
2024-07-16	0,001%
2024-07-17	0,001%
2024-07-18	0,001%
2024-07-19	0,001%
2024-07-20	0,001%
2024-07-21	0,001%
2024-07-22	0,001%
2024-07-23	0,001%
2024-07-24	0,001%
2024-07-25	0,001%
2024-07-26	0,001%
2024-07-27	0,001%
2024-07-28	0,001%
2024-07-29	0,001%
2024-07-30	0,001%
2024-07-31	0,001%

Data	Wartość
2024-08-01	0,001%
2024-08-02	0,001%
2024-08-03	0,001%
2024-08-04	0,001%
2024-08-05	0,001%
2024-08-06	0,001%
2024-08-07	0,001%
2024-08-08	0,001%
2024-08-09	0,001%
2024-08-10	0,001%
2024-08-11	0,001%
2024-08-12	0,001%
2024-08-13	0,001%
2024-08-14	0,001%
2024-08-15	0,001%
2024-08-16	0,001%
2024-08-17	0,001%
2024-08-18	0,001%
2024-08-19	0,001%
2024-08-20	0,001%
2024-08-21	0,001%
2024-08-22	0,001%
2024-08-23	0,001%
2024-08-24	0,001%
2024-08-25	0,002%
2024-08-26	0,001%
2024-08-27	0,001%
2024-08-28	0,001%
2024-08-29	0,001%
2024-08-30	0,001%
2024-08-31	0,001%

Data	Wartość
2024-09-01	0,001%
2024-09-02	0,002%
2024-09-03	0,001%
2024-09-04	0,001%
2024-09-05	0,001%
2024-09-06	0,001%
2024-09-07	0,001%
2024-09-08	0,002%
2024-09-09	0,002%
2024-09-10	0,001%
2024-09-11	0,001%
2024-09-12	0,001%
2024-09-13	0,001%
2024-09-14	0,001%
2024-09-15	0,002%
2024-09-16	0,002%
2024-09-17	0,001%
2024-09-18	0,001%
2024-09-19	0,001%
2024-09-20	0,001%
2024-09-21	0,001%
2024-09-22	0,002%
2024-09-23	0,002%
2024-09-24	0,001%
2024-09-25	0,001%
2024-09-26	0,001%
2024-09-27	0,001%
2024-09-28	0,001%
2024-09-29	0,002%
2024-09-30	0,002%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-07-01	99,79%
2024-07-02	99,10%
2024-07-03	98,00%
2024-07-04	97,21%
2024-07-05	99,64%
2024-07-06	99,85%
2024-07-07	99,77%
2024-07-08	99,38%
2024-07-09	98,13%
2024-07-10	99,51%
2024-07-11	99,09%
2024-07-12	99,38%
2024-07-13	99,79%
2024-07-14	99,79%
2024-07-15	98,59%
2024-07-16	99,51%
2024-07-17	99,55%
2024-07-18	99,45%
2024-07-19	99,46%
2024-07-20	99,51%
2024-07-21	99,72%
2024-07-22	99,50%
2024-07-23	99,55%
2024-07-24	99,55%
2024-07-25	98,00%
2024-07-26	94,59%
2024-07-27	99,24%
2024-07-28	99,37%
2024-07-29	99,44%
2024-07-30	99,29%
2024-07-31	99,29%

Data	Wartość
2024-08-01	100,00%
2024-08-02	100,00%
2024-08-03	99,58%
2024-08-04	100,00%
2024-08-05	99,93%
2024-08-06	100,00%
2024-08-07	100,00%
2024-08-08	91,42%
2024-08-09	99,86%
2024-08-10	99,80%
2024-08-11	99,93%
2024-08-12	99,93%
2024-08-13	99,86%
2024-08-14	99,00%
2024-08-15	99,00%
2024-08-16	99,00%
2024-08-17	100,00%
2024-08-18	99,86%
2024-08-19	99,64%
2024-08-20	99,79%
2024-08-21	99,65%
2024-08-22	100,00%
2024-08-23	99,00%
2024-08-24	99,72%
2024-08-25	98,35%
2024-08-26	99,78%
2024-08-27	98,19%
2024-08-28	100,00%
2024-08-29	99,52%
2024-08-30	99,58%
2024-08-31	99,01%

Data	Wartość
2024-09-01	99,72%
2024-09-02	99,79%
2024-09-03	100,00%
2024-09-04	100,00%
2024-09-05	100,00%
2024-09-06	99,85%
2024-09-07	99,22%
2024-09-08	99,86%
2024-09-09	99,92%
2024-09-10	99,80%
2024-09-11	99,72%
2024-09-12	99,65%
2024-09-13	99,80%
2024-09-14	99,58%
2024-09-15	99,38%
2024-09-16	99,38%
2024-09-17	99,45%
2024-09-18	99,36%
2024-09-19	99,38%
2024-09-20	99,31%
2024-09-21	99,10%
2024-09-22	100,00%
2024-09-23	100,00%
2024-09-24	100,00%
2024-09-25	99,58%
2024-09-26	99,45%
2024-09-27	100,00%
2024-09-28	100,00%
2024-09-29	100,00%
2024-09-30	100,00%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-07-01	179
2024-07-02	780
2024-07-03	1732
2024-07-04	2411
2024-07-05	310
2024-07-06	133
2024-07-07	202
2024-07-08	4008
2024-07-09	1617
2024-07-10	421
2024-07-11	783
2024-07-12	534
2024-07-13	180
2024-07-14	181
2024-07-15	1218
2024-07-16	423
2024-07-17	391
2024-07-18	474
2024-07-19	470
2024-07-20	423
2024-07-21	243
2024-07-22	434
2024-07-23	358
2024-07-24	1418
2024-07-25	180
2024-07-26	4676
2024-07-27	658
2024-07-28	541
2024-07-29	487
2024-07-30	612
2024-07-31	300

Data	Wartość
2024-08-01	412
2024-08-02	235
2024-08-03	294
2024-08-04	419
2024-08-05	1093
2024-08-06	391
2024-08-07	930
2024-08-08	8394
2024-08-09	180
2024-08-10	421
2024-08-11	306
2024-08-12	930
2024-08-13	2576
2024-08-14	1418
2024-08-15	662
2024-08-16	784
2024-08-17	310
2024-08-18	249
2024-08-19	729
2024-08-20	1150
2024-08-21	588
2024-08-22	897
2024-08-23	247
2024-08-24	358
2024-08-25	122
2024-08-26	541
2024-08-27	534
2024-08-28	662
2024-08-29	358
2024-08-30	783
2024-08-31	612

Data	Wartość
2024-09-01	780
2024-09-02	470
2024-09-03	358
2024-09-04	133
2024-09-05	1218
2024-09-06	2411
2024-09-07	310
2024-09-08	783
2024-09-09	358
2024-09-10	3059
2024-09-11	3903
2024-09-12	1561
2024-09-13	3952
2024-09-14	3413
2024-09-15	391
2024-09-16	421
2024-09-17	1914
2024-09-18	2947
2024-09-19	1988
2024-09-20	1932
2024-09-21	2777
2024-09-22	727
2024-09-23	2146
2024-09-24	2572
2024-09-25	3106
2024-09-26	6174
2024-09-27	6353
2024-09-28	180
2024-09-29	391
2024-09-30	310

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-07-01	2454
2024-07-02	1734
2024-07-03	1827
2024-07-04	2062
2024-07-05	2333
2024-07-06	2076
2024-07-07	2581
2024-07-08	2750
2024-07-09	2142
2024-07-10	1836
2024-07-11	1931
2024-07-12	2002
2024-07-13	2126
2024-07-14	2243
2024-07-15	2549
2024-07-16	1971
2024-07-17	1997
2024-07-18	1999
2024-07-19	2115
2024-07-20	2150
2024-07-21	2586
2024-07-22	2762
2024-07-23	2066
2024-07-24	2038
2024-07-25	1982
2024-07-26	2030
2024-07-27	1956
2024-07-28	2383
2024-07-29	2421
2024-07-30	1952
2024-07-31	1950

Data	Wartość
2024-08-01	2164
2024-08-02	1853
2024-08-03	1919
2024-08-04	2297
2024-08-05	2572
2024-08-06	1827
2024-08-07	1904
2024-08-08	1963
2024-08-09	2378
2024-08-10	2008
2024-08-11	2528
2024-08-12	2443
2024-08-13	2870
2024-08-14	3101
2024-08-15	2486
2024-08-16	2694
2024-08-17	2295
2024-08-18	2613
2024-08-19	2691
2024-08-20	2172
2024-08-21	2417
2024-08-22	2224
2024-08-23	2329
2024-08-24	2418
2024-08-25	2699
2024-08-26	2658
2024-08-27	2393
2024-08-28	2546
2024-08-29	2398
2024-08-30	2541
2024-08-31	3152

Data	Wartość
2024-09-01	2726
2024-09-02	3241
2024-09-03	2344
2024-09-04	2555
2024-09-05	3131
2024-09-06	2338
2024-09-07	2325
2024-09-08	2836
2024-09-09	3218
2024-09-10	1873
2024-09-11	1829
2024-09-12	2082
2024-09-13	2245
2024-09-14	2013
2024-09-15	2624
2024-09-16	2749
2024-09-17	2292
2024-09-18	2172
2024-09-19	2619
2024-09-20	1702
2024-09-21	2324
2024-09-22	2725
2024-09-23	2867
2024-09-24	2189
2024-09-25	2194
2024-09-26	2178
2024-09-27	2128
2024-09-28	2256
2024-09-29	2687
2024-09-30	2799

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-07-01	953
2024-07-02	646
2024-07-03	746
2024-07-04	945
2024-07-05	1092
2024-07-06	857
2024-07-07	1042
2024-07-08	1096
2024-07-09	772
2024-07-10	739
2024-07-11	730
2024-07-12	808
2024-07-13	797
2024-07-14	848
2024-07-15	955
2024-07-16	713
2024-07-17	781
2024-07-18	773
2024-07-19	862
2024-07-20	813
2024-07-21	1082
2024-07-22	1153
2024-07-23	786
2024-07-24	826
2024-07-25	807
2024-07-26	821
2024-07-27	740
2024-07-28	970
2024-07-29	971
2024-07-30	740
2024-07-31	771

Data	Wartość
2024-08-01	897
2024-08-02	729
2024-08-03	702
2024-08-04	855
2024-08-05	957
2024-08-06	676
2024-08-07	751
2024-08-08	750
2024-08-09	1055
2024-08-10	850
2024-08-11	1096
2024-08-12	1067
2024-08-13	1400
2024-08-14	1599
2024-08-15	1145
2024-08-16	1235
2024-08-17	954
2024-08-18	1212
2024-08-19	1210
2024-08-20	913
2024-08-21	1125
2024-08-22	941
2024-08-23	1015
2024-08-24	1036
2024-08-25	1168
2024-08-26	1182
2024-08-27	1061
2024-08-28	1079
2024-08-29	1060
2024-08-30	1224
2024-08-31	1176

Data	Wartość
2024-09-01	1254
2024-09-02	1454
2024-09-03	1039
2024-09-04	1252
2024-09-05	1503
2024-09-06	1019
2024-09-07	981
2024-09-08	1341
2024-09-09	1493
2024-09-10	772
2024-09-11	716
2024-09-12	951
2024-09-13	1071
2024-09-14	792
2024-09-15	1146
2024-09-16	1162
2024-09-17	922
2024-09-18	884
2024-09-19	1130
2024-09-20	599
2024-09-21	900
2024-09-22	1128
2024-09-23	1203
2024-09-24	836
2024-09-25	983
2024-09-26	906
2024-09-27	897
2024-09-28	940
2024-09-29	1071
2024-09-30	1109

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2024-07-01	0,000%
2024-07-02	0,000%
2024-07-03	0,000%
2024-07-04	0,001%
2024-07-05	0,000%
2024-07-06	0,000%
2024-07-07	0,000%
2024-07-08	0,000%
2024-07-09	0,000%
2024-07-10	0,000%
2024-07-11	0,000%
2024-07-12	0,000%
2024-07-13	0,000%
2024-07-14	0,000%
2024-07-15	0,000%
2024-07-16	0,000%
2024-07-17	0,000%
2024-07-18	0,000%
2024-07-19	0,000%
2024-07-20	0,000%
2024-07-21	0,000%
2024-07-22	0,000%
2024-07-23	0,000%
2024-07-24	0,000%
2024-07-25	0,000%
2024-07-26	0,000%
2024-07-27	0,000%
2024-07-28	0,000%
2024-07-29	0,000%
2024-07-30	0,000%
2024-07-31	0,000%

Data	Wartość
2024-08-01	0,000%
2024-08-02	0,000%
2024-08-03	0,000%
2024-08-04	0,000%
2024-08-05	0,000%
2024-08-06	0,000%
2024-08-07	0,000%
2024-08-08	0,000%
2024-08-09	0,000%
2024-08-10	0,000%
2024-08-11	0,000%
2024-08-12	0,000%
2024-08-13	0,000%
2024-08-14	0,000%
2024-08-15	0,000%
2024-08-16	0,000%
2024-08-17	0,000%
2024-08-18	0,000%
2024-08-19	0,000%
2024-08-20	0,000%
2024-08-21	0,000%
2024-08-22	0,000%
2024-08-23	0,000%
2024-08-24	0,000%
2024-08-25	0,000%
2024-08-26	0,000%
2024-08-27	0,000%
2024-08-28	0,000%
2024-08-29	0,000%
2024-08-30	0,000%
2024-08-31	0,000%

Data	Wartość
2024-09-01	0,001%
2024-09-02	0,002%
2024-09-03	0,001%
2024-09-04	0,001%
2024-09-05	0,001%
2024-09-06	0,001%
2024-09-07	0,001%
2024-09-08	0,002%
2024-09-09	0,002%
2024-09-10	0,001%
2024-09-11	0,001%
2024-09-12	0,001%
2024-09-13	0,001%
2024-09-14	0,001%
2024-09-15	0,002%
2024-09-16	0,002%
2024-09-17	0,001%
2024-09-18	0,001%
2024-09-19	0,001%
2024-09-20	0,001%
2024-09-21	0,001%
2024-09-22	0,002%
2024-09-23	0,002%
2024-09-24	0,001%
2024-09-25	0,001%
2024-09-26	0,001%
2024-09-27	0,001%
2024-09-28	0,001%
2024-09-29	0,002%
2024-09-30	0,002%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-07-01	100,00%
2024-07-02	100,00%
2024-07-03	100,00%
2024-07-04	99,98%
2024-07-05	100,00%
2024-07-06	99,93%
2024-07-07	100,00%
2024-07-08	100,00%
2024-07-09	100,00%
2024-07-10	100,00%
2024-07-11	99,81%
2024-07-12	99,94%
2024-07-13	100,00%
2024-07-14	100,00%
2024-07-15	100,00%
2024-07-16	99,93%
2024-07-17	99,93%
2024-07-18	100,00%
2024-07-19	100,00%
2024-07-20	100,00%
2024-07-21	100,00%
2024-07-22	100,00%
2024-07-23	99,55%
2024-07-24	99,55%
2024-07-25	98,00%
2024-07-26	100,00%
2024-07-27	100,00%
2024-07-28	100,00%
2024-07-29	100,00%
2024-07-30	100,00%
2024-07-31	100,00%

Data	Wartość
2024-08-01	100,0000%
2024-08-02	100,0000%
2024-08-03	99,5799%
2024-08-04	100,0000%
2024-08-05	99,9317%
2024-08-06	100,0000%
2024-08-07	100,0000%
2024-08-08	91,4167%
2024-08-09	99,2002%
2024-08-10	99,8009%
2024-08-11	100,0000%
2024-08-12	99,8843%
2024-08-13	100,0000%
2024-08-14	99,7211%
2024-08-15	100,0000%
2024-08-16	100,0000%
2024-08-17	99,9815%
2024-08-18	100,0000%
2024-08-19	100,0000%
2024-08-20	100,0000%
2024-08-21	100,0000%
2024-08-22	100,0000%
2024-08-23	100,0000%
2024-08-24	99,9954%
2024-08-25	100,0000%
2024-08-26	100,0000%
2024-08-27	100,0000%
2024-08-28	99,0000%
2024-08-29	100,0000%
2024-08-30	100,0000%
2024-08-31	100,0000%

Data	Wartość
2024-09-01	100,00%
2024-09-02	100,00%
2024-09-03	100,00%
2024-09-04	100,00%
2024-09-05	98,05%
2024-09-06	100,00%
2024-09-07	99,93%
2024-09-08	100,00%
2024-09-09	100,00%
2024-09-10	99,97%
2024-09-11	99,99%
2024-09-12	99,88%
2024-09-13	100,00%
2024-09-14	99,93%
2024-09-15	100,00%
2024-09-16	99,38%
2024-09-17	99,45%
2024-09-18	99,36%
2024-09-19	99,38%
2024-09-20	99,31%
2024-09-21	99,10%
2024-09-22	100,00%
2024-09-23	100,00%
2024-09-24	100,00%
2024-09-25	99,58%
2024-09-26	99,45%
2024-09-27	100,00%
2024-09-28	100,00%
2024-09-29	100,00%
2024-09-30	100,00%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-07-01	0
2024-07-02	0
2024-07-03	0
2024-07-04	15
2024-07-05	0
2024-07-06	57
2024-07-07	0
2024-07-08	0
2024-07-09	0
2024-07-10	0
2024-07-11	161
2024-07-12	56
2024-07-13	0
2024-07-14	0
2024-07-15	3
2024-07-16	59
2024-07-17	58
2024-07-18	0
2024-07-19	0
2024-07-20	0
2024-07-21	0
2024-07-22	0
2024-07-23	0
2024-07-24	0
2024-07-25	0
2024-07-26	0
2024-07-27	0
2024-07-28	0
2024-07-29	0
2024-07-30	0
2024-07-31	0

Data	Wartość
2024-08-01	0
2024-08-02	0
2024-08-03	0
2024-08-04	0
2024-08-05	0
2024-08-06	0
2024-08-07	0
2024-08-08	8394
2024-08-09	691
2024-08-10	172
2024-08-11	0
2024-08-12	100
2024-08-13	0
2024-08-14	241
2024-08-15	0
2024-08-16	0
2024-08-17	16
2024-08-18	0
2024-08-19	0
2024-08-20	0
2024-08-21	0
2024-08-22	0
2024-08-23	0
2024-08-24	4
2024-08-25	0
2024-08-26	32
2024-08-27	534
2024-08-28	662
2024-08-29	0
2024-08-30	0
2024-08-31	0

Data	Wartość
2024-09-01	0
2024-09-02	3
2024-09-03	0
2024-09-04	0
2024-09-05	1689
2024-09-06	1
2024-09-07	60
2024-09-08	0
2024-09-09	0
2024-09-10	22
2024-09-11	10
2024-09-12	106
2024-09-13	0
2024-09-14	201
2024-09-15	391
2024-09-16	421
2024-09-17	754
2024-09-18	632
2024-09-19	0
2024-09-20	0
2024-09-21	0
2024-09-22	0
2024-09-23	0
2024-09-24	0
2024-09-25	534
2024-09-26	543
2024-09-27	0
2024-09-28	0
2024-09-29	0
2024-09-30	0