



**Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości
POCZTOWY24, nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank) i aplikacji
mobilnej Pocztowy (dawniej EnveloBank)**

Data: 23.01.2024 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY243

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy6

Wskaźnik przestojów interfejsu7

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank)8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy11

Wskaźnik przestojów interfejsu12

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy16

Wskaźnik przestojów interfejsu17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-10-01	696
2023-10-02	702
2023-10-03	578
2023-10-04	584
2023-10-05	574
2023-10-06	598
2023-10-07	615
2023-10-08	774
2023-10-09	712
2023-10-10	600
2023-10-11	816
2023-10-12	577
2023-10-13	557
2023-10-14	568
2023-10-15	641
2023-10-16	678
2023-10-17	565
2023-10-18	610
2023-10-19	580
2023-10-20	606
2023-10-21	611
2023-10-22	820
2023-10-23	930
2023-10-24	630
2023-10-25	5012
2023-10-26	583
2023-10-27	625
2023-10-28	626
2023-10-29	1040
2023-10-30	734
2023-10-31	617

Data	Wartość
2023-11-01	777
2023-11-02	740
2023-11-03	617
2023-11-04	625
2023-11-05	750
2023-11-06	782
2023-11-07	622
2023-11-08	646
2023-11-09	648
2023-11-10	665
2023-11-11	661
2023-11-12	758
2023-11-13	839
2023-11-14	661
2023-11-15	656
2023-11-16	671
2023-11-17	892
2023-11-18	669
2023-11-19	879
2023-11-20	926
2023-11-21	692
2023-11-22	686
2023-11-23	684
2023-11-24	672
2023-11-25	607
2023-11-26	809
2023-11-27	795
2023-11-28	620
2023-11-29	617
2023-11-30	607

Data	Wartość
2023-12-01	569
2023-12-02	644
2023-12-03	805
2023-12-04	891
2023-12-05	612
2023-12-06	599
2023-12-07	582
2023-12-08	548
2023-12-09	686
2023-12-10	649
2023-12-11	716
2023-12-12	457
2023-12-13	435
2023-12-14	430
2023-12-15	485
2023-12-16	462
2023-12-17	489
2023-12-18	527
2023-12-19	441
2023-12-20	463
2023-12-21	428
2023-12-22	421
2023-12-23	420
2023-12-24	453
2023-12-25	500
2023-12-26	433
2023-12-27	454
2023-12-28	449
2023-12-29	449
2023-12-30	444
2023.12.31	456

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-10-01	640
2023-10-02	694
2023-10-03	804
2023-10-04	845
2023-10-05	798
2023-10-06	841
2023-10-07	851
2023-10-08	725
2023-10-09	764
2023-10-10	888
2023-10-11	1021
2023-10-12	815
2023-10-13	720
2023-10-14	700
2023-10-15	613
2023-10-16	603
2023-10-17	786
2023-10-18	815
2023-10-19	748
2023-10-20	822
2023-10-21	768
2023-10-22	808
2023-10-23	959
2023-10-24	1158
2023-10-25	5386
2023-10-26	750
2023-10-27	771
2023-10-28	818
2023-10-29	1060
2023-10-30	804
2023-10-31	793

Data	Wartość
2023-11-01	782
2023-11-02	744
2023-11-03	911
2023-11-04	784
2023-11-05	722
2023-11-06	760
2023-11-07	876
2023-11-08	936
2023-11-09	832
2023-11-10	915
2023-11-11	802
2023-11-12	726
2023-11-13	741
2023-11-14	878
2023-11-15	964
2023-11-16	858
2023-11-17	1908
2023-11-18	862
2023-11-19	829
2023-11-20	801
2023-11-21	972
2023-11-22	906
2023-11-23	1090
2023-11-24	865
2023-11-25	900
2023-11-26	819
2023-11-27	787
2023-11-28	861
2023-11-29	907
2023-11-30	836

Data	Wartość
2023-12-01	822
2023-12-02	834
2023-12-03	871
2023-12-04	917
2023-12-05	1086
2023-12-06	803
2023-12-07	1102
2023-12-08	1191
2023-12-09	1042
2023-12-10	736
2023-12-11	683
2023-12-12	938
2023-12-13	915
2023-12-14	712
2023-12-15	938
2023-12-16	665
2023-12-17	436
2023-12-18	428
2023-12-19	616
2023-12-20	638
2023-12-21	610
2023-12-22	618
2023-12-23	568
2023-12-24	384
2023-12-25	321
2023-12-26	452
2023-12-27	378
2023-12-28	612
2023-12-29	645
2023-12-30	625
2023.12.31	435

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2023-10-01	0,002%
2023-10-02	0,004%
2023-10-03	0,003%
2023-10-04	0,003%
2023-10-05	0,002%
2023-10-06	0,003%
2023-10-07	0,003%
2023-10-08	0,003%
2023-10-09	0,003%
2023-10-10	0,003%
2023-10-11	0,003%
2023-10-12	0,003%
2023-10-13	0,003%
2023-10-14	0,002%
2023-10-15	0,002%
2023-10-16	0,002%
2023-10-17	0,003%
2023-10-18	0,003%
2023-10-19	0,003%
2023-10-20	0,003%
2023-10-21	0,002%
2023-10-22	0,002%
2023-10-23	0,004%
2023-10-24	0,004%
2023-10-25	0,003%
2023-10-26	0,003%
2023-10-27	0,003%
2023-10-28	0,003%
2023-10-29	0,003%
2023-10-30	0,003%
2023-10-31	0,003%

Data	Wartość
2023-11-01	0,003%
2023-11-02	0,002%
2023-11-03	0,003%
2023-11-04	0,002%
2023-11-05	0,002%
2023-11-06	0,003%
2023-11-07	0,002%
2023-11-08	0,002%
2023-11-09	0,002%
2023-11-10	0,002%
2023-11-11	0,003%
2023-11-12	0,002%
2023-11-13	0,003%
2023-11-14	0,003%
2023-11-15	0,003%
2023-11-16	0,003%
2023-11-17	0,003%
2023-11-18	0,003%
2023-11-19	0,003%
2023-11-20	0,003%
2023-11-21	0,002%
2023-11-22	0,003%
2023-11-23	0,003%
2023-11-24	0,003%
2023-11-25	0,003%
2023-11-26	0,003%
2023-11-27	0,004%
2023-11-28	0,003%
2023-11-29	0,003%
2023-11-30	0,003%

Data	Wartość
2023-12-01	0,002%
2023-12-02	0,003%
2023-12-03	0,004%
2023-12-04	0,002%
2023-12-05	0,002%
2023-12-06	0,003%
2023-12-07	0,003%
2023-12-08	0,003%
2023-12-09	0,003%
2023-12-10	0,004%
2023-12-11	0,004%
2023-12-12	0,003%
2023-12-13	0,002%
2023-12-14	0,003%
2023-12-15	0,003%
2023-12-16	0,003%
2023-12-17	0,004%
2023-12-18	0,004%
2023-12-19	0,003%
2023-12-20	0,003%
2023-12-21	0,003%
2023-12-22	0,002%
2023-12-23	0,003%
2023-12-24	0,005%
2023-12-25	0,003%
2023-12-26	0,002%
2023-12-27	0,003%
2023-12-28	0,003%
2023-12-29	0,002%
2023-12-30	0,002%
2023.12.31	0,004%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-10-01	99,54%
2023-10-02	99,92%
2023-10-03	99,92%
2023-10-04	99,92%
2023-10-05	99,85%
2023-10-06	99,92%
2023-10-07	100,00%
2023-10-08	100%
2023-10-09	100%
2023-10-10	96,69%
2023-10-11	100,00%
2023-10-12	100,00%
2023-10-13	100,00%
2023-10-14	100,00%
2023-10-15	100,00%
2023-10-16	99,92%
2023-10-17	100,00%
2023-10-18	100,00%
2023-10-19	100,00%
2023-10-20	100,00%
2023-10-21	57,89%
2023-10-22	99,44%
2023-10-23	100,00%
2023-10-24	96,97%
2023-10-25	98,44%
2023-10-26	99,86%
2023-10-27	99,92%
2023-10-28	98,94%
2023-10-29	100,00%
2023-10-30	100,00%
2023-10-31	99,83%

Data	Wartość
2023-11-01	100,00%
2023-11-02	99,92%
2023-11-03	100,00%
2023-11-04	100,00%
2023-11-05	99,83%
2023-11-06	99,92%
2023-11-07	97,63%
2023-11-08	99,41%
2023-11-09	99,91%
2023-11-10	100,00%
2023-11-11	100,00%
2023-11-12	100,00%
2023-11-13	100,00%
2023-11-14	99,65%
2023-11-15	99,55%
2023-11-16	99,63%
2023-11-17	100,00%
2023-11-18	95,61%
2023-11-19	99,86%
2023-11-20	99,84%
2023-11-21	100,00%
2023-11-22	99,56%
2023-11-23	99,63%
2023-11-24	99,92%
2023-11-25	99,63%
2023-11-26	99,86%
2023-11-27	99,71%
2023-11-28	99,70%
2023-11-29	75,31%
2023-11-30	65,82%

Data	Wartość
2023-12-01	99,50%
2023-12-02	99,70%
2023-12-03	83,04%
2023-12-04	97,11%
2023-12-05	99,70%
2023-12-06	99,78%
2023-12-07	99,85%
2023-12-08	87,85%
2023-12-09	78,79%
2023-12-10	99,21%
2023-12-11	99,57%
2023-12-12	99,79%
2023-12-13	99,70%
2023-12-14	99,85%
2023-12-15	99,79%
2023-12-16	99,86%
2023-12-17	99,93%
2023-12-18	99,85%
2023-12-19	99,86%
2023-12-20	98,89%
2023-12-21	99,92%
2023-12-22	99,78%
2023-12-23	99,93%
2023-12-24	99,85%
2023-12-25	99,85%
2023-12-26	99,93%
2023-12-27	99,78%
2023-12-28	99,86%
2023-12-29	99,71%
2023-12-30	99,86%
2023.12.31	44,91%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-10-01	400
2023-10-02	66
2023-10-03	66
2023-10-04	65
2023-10-05	132
2023-10-06	67
2023-10-07	0
2023-10-08	120
2023-10-09	121
2023-10-10	0
2023-10-11	0
2023-10-12	0
2023-10-13	0
2023-10-14	0
2023-10-15	65
2023-10-16	0
2023-10-17	0
2023-10-18	0
2023-10-19	0
2023-10-20	0
2023-10-21	36285
2023-10-22	485
2023-10-23	0
2023-10-24	2616
2023-10-25	1350
2023-10-26	125
2023-10-27	65
2023-10-28	916
2023-10-29	0
2023-10-30	0
2023-10-31	145

Data	Wartość
2023-11-01	0
2023-11-02	65
2023-11-03	0
2023-11-04	0
2023-11-05	145
2023-11-06	65
2023-11-07	2045
2023-11-08	509
2023-11-09	75
2023-11-10	0
2023-11-11	0
2023-11-12	0
2023-11-13	0
2023-11-14	305
2023-11-15	386
2023-11-16	319
2023-11-17	0
2023-11-18	3792
2023-11-19	123
2023-11-20	138
2023-11-21	0
2023-11-22	378
2023-11-23	322
2023-11-24	67
2023-11-25	316
2023-11-26	122
2023-11-27	252
2023-11-28	259
2023-11-29	21338
2023-11-30	29552

Data	Wartość
2023-12-01	431
2023-12-02	262
2023-12-03	14653
2023-12-04	2493
2023-12-05	262
2023-12-06	188
2023-12-07	130
2023-12-08	10499
2023-12-09	18326
2023-12-10	684
2023-12-11	371
2023-12-12	183
2023-12-13	259
2023-12-14	127
2023-12-15	182
2023-12-16	120
2023-12-17	60
2023-12-18	126
2023-12-19	121
2023-12-20	961
2023-12-21	67
2023-12-22	189
2023-12-23	62
2023-12-24	127
2023-12-25	131
2023-12-26	61
2023-12-27	190
2023-12-28	122
2023-12-29	248
2023-12-30	119
2023.12.31	47595

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank)

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-10-01	4175
2023-10-02	4102
2023-10-03	2466
2023-10-04	2655
2023-10-05	10114
2023-10-06	6045
2023-10-07	3280
2023-10-08	3255
2023-10-09	3236
2023-10-10	2634
2023-10-11	3407
2023-10-12	3592
2023-10-13	3280
2023-10-14	3109
2023-10-15	3796
2023-10-16	3517
2023-10-17	2525
2023-10-18	2670
2023-10-19	2877
2023-10-20	3156
2023-10-21	3263
2023-10-22	10849
2023-10-23	4057
2023-10-24	3191
2023-10-25	6752
2023-10-26	3842
2023-10-27	4071
2023-10-28	3486
2023-10-29	4196
2023-10-30	3599
2023-10-31	2835

Data	Wartość
2023-11-01	3045
2023-11-02	3345
2023-11-03	2449
2023-11-04	2452
2023-11-05	2978
2023-11-06	2793
2023-11-07	2028
2023-11-08	1994
2023-11-09	2067
2023-11-10	2047
2023-11-11	2315
2023-11-12	2413
2023-11-13	2205
2023-11-14	2149
2023-11-15	2820
2023-11-16	3282
2023-11-17	3776
2023-11-18	2472
2023-11-19	2701
2023-11-20	1947
2023-11-21	1848
2023-11-22	2161
2023-11-23	2252
2023-11-24	1935
2023-11-25	2029
2023-11-26	2613
2023-11-27	2268
2023-11-28	2147
2023-11-29	2278
2023-11-30	3600

Data	Wartość
2023-12-01	2537
2023-12-02	3235
2023-12-03	3371
2023-12-04	2474
2023-12-05	1782
2023-12-06	2436
2023-12-07	2202
2023-12-08	2071
2023-12-09	2115
2023-12-10	1868
2023-12-11	2007
2023-12-12	3094
2023-12-13	2408
2023-12-14	2487
2023-12-15	2518
2023-12-16	2271
2023-12-17	2689
2023-12-18	2435
2023-12-19	1935
2023-12-20	2181
2023-12-21	2236
2023-12-22	2271
2023-12-23	2229
2023-12-24	2999
2023-12-25	3764
2023-12-26	3040
2023-12-27	2567
2023-12-28	1878
2023-12-29	2624
2023-12-30	2995
2023.12.31	3176

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-10-01	1572
2023-10-02	1145
2023-10-03	814
2023-10-04	962
2023-10-05	2095
2023-10-06	1727
2023-10-07	1334
2023-10-08	1086
2023-10-09	1146
2023-10-10	987
2023-10-11	1270
2023-10-12	1597
2023-10-13	1300
2023-10-14	1198
2023-10-15	1369
2023-10-16	1343
2023-10-17	802
2023-10-18	938
2023-10-19	1039
2023-10-20	1226
2023-10-21	1234
2023-10-22	7748
2023-10-23	1759
2023-10-24	1150
2023-10-25	4477
2023-10-26	1782
2023-10-27	1599
2023-10-28	1281
2023-10-29	1708
2023-10-30	1363
2023-10-31	1033

Data	Wartość
2023-11-01	1150
2023-11-02	1172
2023-11-03	848
2023-11-04	798
2023-11-05	989
2023-11-06	976
2023-11-07	798
2023-11-08	867
2023-11-09	863
2023-11-10	898
2023-11-11	1010
2023-11-12	1003
2023-11-13	1041
2023-11-14	942
2023-11-15	1310
2023-11-16	1510
2023-11-17	1874
2023-11-18	1112
2023-11-19	1218
2023-11-20	725
2023-11-21	698
2023-11-22	888
2023-11-23	1012
2023-11-24	707
2023-11-25	828
2023-11-26	1076
2023-11-27	912
2023-11-28	785
2023-11-29	871
2023-11-30	2041

Data	Wartość
2023-12-01	887
2023-12-02	1569
2023-12-03	1477
2023-12-04	1035
2023-12-05	635
2023-12-06	1128
2023-12-07	856
2023-12-08	834
2023-12-09	912
2023-12-10	534
2023-12-11	721
2023-12-12	774
2023-12-13	1095
2023-12-14	1052
2023-12-15	1017
2023-12-16	897
2023-12-17	937
2023-12-18	953
2023-12-19	713
2023-12-20	884
2023-12-21	877
2023-12-22	943
2023-12-23	989
2023-12-24	1211
2023-12-25	1694
2023-12-26	1381
2023-12-27	1048
2023-12-28	732
2023-12-29	1113
2023-12-30	1413
2023.12.31	1373

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2023-10-01	0,002%
2023-10-02	0,002%
2023-10-03	0,002%
2023-10-04	0,002%
2023-10-05	0,002%
2023-10-06	0,002%
2023-10-07	0,001%
2023-10-08	0,002%
2023-10-09	0,001%
2023-10-10	0,001%
2023-10-11	0,001%
2023-10-12	0,001%
2023-10-13	0,001%
2023-10-14	0,001%
2023-10-15	0,001%
2023-10-16	0,002%
2023-10-17	0,001%
2023-10-18	0,001%
2023-10-19	0,001%
2023-10-20	0,001%
2023-10-21	0,002%
2023-10-22	0,002%
2023-10-23	0,001%
2023-10-24	0,001%
2023-10-25	0,001%
2023-10-26	0,001%
2023-10-27	0,001%
2023-10-28	0,001%
2023-10-29	0,002%
2023-10-30	0,002%
2023-10-31	0,001%

Data	Wartość
2023-11-01	0,001%
2023-11-02	0,001%
2023-11-03	0,001%
2023-11-04	0,001%
2023-11-05	0,001%
2023-11-06	0,001%
2023-11-07	0,001%
2023-11-08	0,001%
2023-11-09	0,001%
2023-11-10	0,001%
2023-11-11	0,001%
2023-11-12	0,001%
2023-11-13	0,001%
2023-11-14	0,001%
2023-11-15	0,001%
2023-11-16	0,001%
2023-11-17	0,001%
2023-11-18	0,001%
2023-11-19	0,001%
2023-11-20	0,001%
2023-11-21	0,001%
2023-11-22	0,001%
2023-11-23	0,001%
2023-11-24	0,001%
2023-11-25	0,001%
2023-11-26	0,001%
2023-11-27	0,001%
2023-11-28	0,001%
2023-11-29	0,001%
2023-11-30	0,001%

Data	Wartość
2023-12-01	0,001%
2023-12-02	0,001%
2023-12-03	0,001%
2023-12-04	0,001%
2023-12-05	0,001%
2023-12-06	0,001%
2023-12-07	0,001%
2023-12-08	0,001%
2023-12-09	0,001%
2023-12-10	0,001%
2023-12-11	0,001%
2023-12-12	0,001%
2023-12-13	0,001%
2023-12-14	0,001%
2023-12-15	0,001%
2023-12-16	0,001%
2023-12-17	0,001%
2023-12-18	0,001%
2023-12-19	0,001%
2023-12-20	0,001%
2023-12-21	0,001%
2023-12-22	0,001%
2023-12-23	0,001%
2023-12-24	0,001%
2023-12-25	0,001%
2023-12-26	0,001%
2023-12-27	0,001%
2023-12-28	0,001%
2023-12-29	0,001%
2023-12-30	0,001%
2023.12.31	0,001%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-10-01	99,86%
2023-10-02	99,71%
2023-10-03	99,92%
2023-10-04	99,86%
2023-10-05	99,64%
2023-10-06	99,79%
2023-10-07	99,71%
2023-10-08	99,86%
2023-10-09	99,86%
2023-10-10	99,17%
2023-10-11	99,64%
2023-10-12	99,65%
2023-10-13	99,79%
2023-10-14	99,79%
2023-10-15	99,79%
2023-10-16	99,71%
2023-10-17	99,93%
2023-10-18	99,78%
2023-10-19	99,64%
2023-10-20	99,86%
2023-10-21	57,53%
2023-10-22	98,24%
2023-10-23	100,00%
2023-10-24	97,07%
2023-10-25	99,21%
2023-10-26	99,44%
2023-10-27	100,00%
2023-10-28	98,87%
2023-10-29	100,00%
2023-10-30	99,85%
2023-10-31	99,93%

Data	Wartość
2023-11-01	99,93%
2023-11-02	99,71%
2023-11-03	99,85%
2023-11-04	99,85%
2023-11-05	99,78%
2023-11-06	99,93%
2023-11-07	97,48%
2023-11-08	99,42%
2023-11-09	99,84%
2023-11-10	99,92%
2023-11-11	99,93%
2023-11-12	99,51%
2023-11-13	99,71%
2023-11-14	100,00%
2023-11-15	99,55%
2023-11-16	99,63%
2023-11-17	100,00%
2023-11-18	95,61%
2023-11-19	99,86%
2023-11-20	99,84%
2023-11-21	100,00%
2023-11-22	99,56%
2023-11-23	99,63%
2023-11-24	99,92%
2023-11-25	99,63%
2023-11-26	99,86%
2023-11-27	99,71%
2023-11-28	99,70%
2023-11-29	75,30%
2023-11-30	65,80%

Data	Wartość
2023-12-01	99,50%
2023-12-02	99,70%
2023-12-03	83,04%
2023-12-04	97,11%
2023-12-05	99,70%
2023-12-06	99,78%
2023-12-07	99,85%
2023-12-08	87,85%
2023-12-09	78,79%
2023-12-10	99,21%
2023-12-11	99,57%
2023-12-12	99,79%
2023-12-13	99,70%
2023-12-14	99,85%
2023-12-15	99,79%
2023-12-16	99,86%
2023-12-17	99,93%
2023-12-18	99,85%
2023-12-19	99,86%
2023-12-20	98,89%
2023-12-21	99,92%
2023-12-22	99,78%
2023-12-23	99,93%
2023-12-24	99,85%
2023-12-25	99,85%
2023-12-26	99,93%
2023-12-27	99,78%
2023-12-28	99,86%
2023-12-29	99,71%
2023-12-30	99,86%
2023.12.31	44,91%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-10-01	122
2023-10-02	253
2023-10-03	67
2023-10-04	123
2023-10-05	308
2023-10-06	184
2023-10-07	250
2023-10-08	120
2023-10-09	121
2023-10-10	713
2023-10-11	314
2023-10-12	302
2023-10-13	183
2023-10-14	182
2023-10-15	180
2023-10-16	250
2023-10-17	63
2023-10-18	187
2023-10-19	312
2023-10-20	121
2023-10-21	36697
2023-10-22	1521
2023-10-23	0
2023-10-24	2533
2023-10-25	681
2023-10-26	480
2023-10-27	0
2023-10-28	977
2023-10-29	0
2023-10-30	129
2023-10-31	60

Data	Wartość
2023-11-01	62
2023-11-02	247
2023-11-03	129
2023-11-04	126
2023-11-05	187
2023-11-06	62
2023-11-07	2181
2023-11-08	497
2023-11-09	138
2023-11-10	70
2023-11-11	61
2023-11-12	422
2023-11-13	252
2023-11-14	0
2023-11-15	386
2023-11-16	319
2023-11-17	0
2023-11-18	3792
2023-11-19	123
2023-11-20	138
2023-11-21	0
2023-11-22	378
2023-11-23	322
2023-11-24	67
2023-11-25	316
2023-11-26	122
2023-11-27	252
2023-11-28	259
2023-11-29	21338
2023-11-30	29552

Data	Wartość
2023-12-01	431
2023-12-02	262
2023-12-03	14653
2023-12-04	2493
2023-12-05	262
2023-12-06	188
2023-12-07	130
2023-12-08	10499
2023-12-09	18326
2023-12-10	684
2023-12-11	371
2023-12-12	183
2023-12-13	259
2023-12-14	127
2023-12-15	182
2023-12-16	120
2023-12-17	60
2023-12-18	126
2023-12-19	121
2023-12-20	961
2023-12-21	67
2023-12-22	189
2023-12-23	62
2023-12-24	127
2023-12-25	131
2023-12-26	61
2023-12-27	190
2023-12-28	122
2023-12-29	248
2023-12-30	119
2023.12.31	47595

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-10-01	6430
2023-10-02	5906
2023-10-03	3408
2023-10-04	3442
2023-10-05	9774
2023-10-06	6420
2023-10-07	3852
2023-10-08	4666
2023-10-09	4950
2023-10-10	3341
2023-10-11	4201
2023-10-12	4499
2023-10-13	4301
2023-10-14	4059
2023-10-15	5391
2023-10-16	5631
2023-10-17	3424
2023-10-18	3821
2023-10-19	4060
2023-10-20	4013
2023-10-21	4550
2023-10-22	11803
2023-10-23	5728
2023-10-24	4723
2023-10-25	6751
2023-10-26	4856
2023-10-27	5013
2023-10-28	4255
2023-10-29	5465
2023-10-30	5377
2023-10-31	3558

Data	Wartość
2023-11-01	3828
2023-11-02	4976
2023-11-03	2924
2023-11-04	3065
2023-11-05	4172
2023-11-06	4079
2023-11-07	2346
2023-11-08	2225
2023-11-09	2051
2023-11-10	2227
2023-11-11	2475
2023-11-12	2772
2023-11-13	2440
2023-11-14	2231
2023-11-15	3219
2023-11-16	3946
2023-11-17	4543
2023-11-18	2689
2023-11-19	2773
2023-11-20	2299
2023-11-21	2052
2023-11-22	2489
2023-11-23	2533
2023-11-24	2102
2023-11-25	2324
2023-11-26	2753
2023-11-27	2457
2023-11-28	2192
2023-11-29	2337
2023-11-30	3228

Data	Wartość
2023-12-01	2580
2023-12-02	3434
2023-12-03	3613
2023-12-04	3195
2023-12-05	1826
2023-12-06	2626
2023-12-07	2362
2023-12-08	2306
2023-12-09	2286
2023-12-10	1838
2023-12-11	2267
2023-12-12	2099
2023-12-13	2892
2023-12-14	2698
2023-12-15	2623
2023-12-16	2520
2023-12-17	2812
2023-12-18	2644
2023-12-19	1988
2023-12-20	2203
2023-12-21	2536
2023-12-22	2436
2023-12-23	2702
2023-12-24	3181
2023-12-25	3931
2023-12-26	3101
2023-12-27	2982
2023-12-28	2006
2023-12-29	3051
2023-12-30	3545
2023.12.31	3574

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-10-01	2125
2023-10-02	1750
2023-10-03	1059
2023-10-04	1196
2023-10-05	2488
2023-10-06	2125
2023-10-07	1599
2023-10-08	1516
2023-10-09	1948
2023-10-10	1428
2023-10-11	1715
2023-10-12	1991
2023-10-13	1755
2023-10-14	1662
2023-10-15	1854
2023-10-16	1751
2023-10-17	998
2023-10-18	1271
2023-10-19	1350
2023-10-20	1625
2023-10-21	1612
2023-10-22	5048
2023-10-23	1889
2023-10-24	1428
2023-10-25	3055
2023-10-26	2098
2023-10-27	2108
2023-10-28	1642
2023-10-29	1967
2023-10-30	1722
2023-10-31	1389

Data	Wartość
2023-11-01	1489
2023-11-02	1651
2023-11-03	1061
2023-11-04	1036
2023-11-05	1218
2023-11-06	1284
2023-11-07	1026
2023-11-08	1068
2023-11-09	1042
2023-11-10	1118
2023-11-11	1310
2023-11-12	1360
2023-11-13	1243
2023-11-14	1159
2023-11-15	1637
2023-11-16	2124
2023-11-17	2450
2023-11-18	1346
2023-11-19	1417
2023-11-20	1069
2023-11-21	988
2023-11-22	1201
2023-11-23	1281
2023-11-24	973
2023-11-25	1020
2023-11-26	1338
2023-11-27	1195
2023-11-28	969
2023-11-29	1064
2023-11-30	1623

Data	Wartość
2023-12-01	1140
2023-12-02	1996
2023-12-03	1880
2023-12-04	1743
2023-12-05	781
2023-12-06	1495
2023-12-07	1134
2023-12-08	1195
2023-12-09	1143
2023-12-10	620
2023-12-11	994
2023-12-12	999
2023-12-13	1557
2023-12-14	1337
2023-12-15	1348
2023-12-16	1125
2023-12-17	1188
2023-12-18	1136
2023-12-19	893
2023-12-20	1054
2023-12-21	1217
2023-12-22	1186
2023-12-23	1266
2023-12-24	1521
2023-12-25	2139
2023-12-26	1588
2023-12-27	1340
2023-12-28	896
2023-12-29	1652
2023-12-30	1863
2023.12.31	1762

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2023-10-01	0,001%
2023-10-02	0,001%
2023-10-03	0,001%
2023-10-04	0,001%
2023-10-05	0,001%
2023-10-06	0,001%
2023-10-07	0,001%
2023-10-08	0,001%
2023-10-09	0,001%
2023-10-10	0,001%
2023-10-11	0,001%
2023-10-12	0,001%
2023-10-13	0,001%
2023-10-14	0,001%
2023-10-15	0,001%
2023-10-16	0,001%
2023-10-17	0,001%
2023-10-18	0,001%
2023-10-19	0,001%
2023-10-20	0,001%
2023-10-21	0,001%
2023-10-22	0,001%
2023-10-23	0,001%
2023-10-24	0,001%
2023-10-25	0,001%
2023-10-26	0,001%
2023-10-27	0,001%
2023-10-28	0,001%
2023-10-29	0,001%
2023-10-30	0,001%
2023-10-31	0,001%

Data	Wartość
2023-11-01	0,001%
2023-11-02	0,001%
2023-11-03	0,001%
2023-11-04	0,001%
2023-11-05	0,001%
2023-11-06	0,001%
2023-11-07	0,001%
2023-11-08	0,001%
2023-11-09	0,001%
2023-11-10	0,001%
2023-11-11	0,001%
2023-11-12	0,001%
2023-11-13	0,001%
2023-11-14	0,001%
2023-11-15	0,001%
2023-11-16	0,001%
2023-11-17	0,001%
2023-11-18	0,001%
2023-11-19	0,001%
2023-11-20	0,001%
2023-11-21	0,001%
2023-11-22	0,001%
2023-11-23	0,001%
2023-11-24	0,001%
2023-11-25	0,001%
2023-11-26	0,001%
2023-11-27	0,001%
2023-11-28	0,001%
2023-11-29	0,001%
2023-11-30	0,001%

Data	Wartość
2023-12-01	0,001%
2023-12-02	0,001%
2023-12-03	0,001%
2023-12-04	0,001%
2023-12-05	0,001%
2023-12-06	0,001%
2023-12-07	0,001%
2023-12-08	0,001%
2023-12-09	0,001%
2023-12-10	0,001%
2023-12-11	0,001%
2023-12-12	0,001%
2023-12-13	0,001%
2023-12-14	0,001%
2023-12-15	0,001%
2023-12-16	0,001%
2023-12-17	0,001%
2023-12-18	0,001%
2023-12-19	0,001%
2023-12-20	0,001%
2023-12-21	0,001%
2023-12-22	0,001%
2023-12-23	0,001%
2023-12-24	0,001%
2023-12-25	0,001%
2023-12-26	0,001%
2023-12-27	0,001%
2023-12-28	0,001%
2023-12-29	0,001%
2023-12-30	0,001%
2023.12.31	0,001%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-10-01	99,94%
2023-10-02	100,00%
2023-10-03	99,86%
2023-10-04	100,00%
2023-10-05	100,00%
2023-10-06	100,00%
2023-10-07	99,94%
2023-10-08	100,00%
2023-10-09	99,93%
2023-10-10	100,00%
2023-10-11	99,94%
2023-10-12	100,00%
2023-10-13	100,00%
2023-10-14	100,00%
2023-10-15	100,00%
2023-10-16	99,93%
2023-10-17	100,00%
2023-10-18	100,00%
2023-10-19	99,97%
2023-10-20	100,00%
2023-10-21	54,03%
2023-10-22	99,51%
2023-10-23	99,94%
2023-10-24	97,58%
2023-10-25	99,98%
2023-10-26	99,93%
2023-10-27	100,00%
2023-10-28	99,07%
2023-10-29	103,77%
2023-10-30	100,00%
2023-10-31	100,00%

Data	Wartość
2023-11-01	100,00%
2023-11-02	99,99%
2023-11-03	100,00%
2023-11-04	100,00%
2023-11-05	100,00%
2023-11-06	99,93%
2023-11-07	97,76%
2023-11-08	99,60%
2023-11-09	100,00%
2023-11-10	100,00%
2023-11-11	100,00%
2023-11-12	100,00%
2023-11-13	100,00%
2023-11-14	100,00%
2023-11-15	100,00%
2023-11-16	99,95%
2023-11-17	100,00%
2023-11-18	95,62%
2023-11-19	100,00%
2023-11-20	100,00%
2023-11-21	100,00%
2023-11-22	100,00%
2023-11-23	99,86%
2023-11-24	100,00%
2023-11-25	99,93%
2023-11-26	100,00%
2023-11-27	100,00%
2023-11-28	99,94%
2023-11-29	75,74%
2023-11-30	67,76%

Data	Wartość
2023-12-01	100,00%
2023-12-02	100,00%
2023-12-03	83,50%
2023-12-04	97,34%
2023-12-05	100,00%
2023-12-06	100,00%
2023-12-07	100,00%
2023-12-08	89,88%
2023-12-09	78,80%
2023-12-10	100,00%
2023-12-11	100,00%
2023-12-12	100,00%
2023-12-13	99,93%
2023-12-14	100,00%
2023-12-15	100,00%
2023-12-16	100,00%
2023-12-17	100,00%
2023-12-18	100,00%
2023-12-19	100,00%
2023-12-20	100,00%
2023-12-21	99,93%
2023-12-22	100,00%
2023-12-23	100,00%
2023-12-24	99,82%
2023-12-25	100,00%
2023-12-26	100,00%
2023-12-27	100,00%
2023-12-28	100,00%
2023-12-29	100,00%
2023-12-30	99,95%
2023.12.31	45,14%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-10-01	50
2023-10-02	0
2023-10-03	117
2023-10-04	0
2023-10-05	0
2023-10-06	0
2023-10-07	51
2023-10-08	0
2023-10-09	61
2023-10-10	0
2023-10-11	53
2023-10-12	0
2023-10-13	0
2023-10-14	0
2023-10-15	0
2023-10-16	61
2023-10-17	0
2023-10-18	0
2023-10-19	28
2023-10-20	0
2023-10-21	39720
2023-10-22	420
2023-10-23	51
2023-10-24	2089
2023-10-25	21
2023-10-26	61
2023-10-27	0
2023-10-28	802
2023-10-29	0
2023-10-30	0
2023-10-31	0

Data	Wartość
2023-11-01	0
2023-11-02	10
2023-11-03	0
2023-11-04	0
2023-11-05	0
2023-11-06	61
2023-11-07	1935
2023-11-08	345
2023-11-09	0
2023-11-10	0
2023-11-11	0
2023-11-12	0
2023-11-13	0
2023-11-14	0
2023-11-15	0
2023-11-16	44
2023-11-17	0
2023-11-18	3786
2023-11-19	1
2023-11-20	0
2023-11-21	0
2023-11-22	0
2023-11-23	121
2023-11-24	0
2023-11-25	60
2023-11-26	0
2023-11-27	0
2023-11-28	51
2023-11-29	20960
2023-11-30	27857

Data	Wartość
2023-12-01	0
2023-12-02	0
2023-12-03	14257
2023-12-04	2295
2023-12-05	0
2023-12-06	0
2023-12-07	0
2023-12-08	8744
2023-12-09	18316
2023-12-10	0
2023-12-11	0
2023-12-12	0
2023-12-13	61
2023-12-14	0
2023-12-15	0
2023-12-16	0
2023-12-17	0
2023-12-18	0
2023-12-19	0
2023-12-20	0
2023-12-21	61
2023-12-22	0
2023-12-23	0
2023-12-24	154
2023-12-25	0
2023-12-26	0
2023-12-27	0
2023-12-28	0
2023-12-29	0
2023-12-30	40
2023.12.31	47401