



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu

Data: 2025-07-01 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje	4
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”	5
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd	6
Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu	7
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	7
Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów	8

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno zżądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-04-01	293	2025-05-01	302	2025-06-01	355
2025-04-02	340	2025-05-02	316	2025-06-02	381
2025-04-03	296	2025-05-03	303	2025-06-03	320
2025-04-04	334	2025-05-04	294	2025-06-04	612
2025-04-05	308	2025-05-05	355	2025-06-05	322
2025-04-06	302	2025-05-06	303	2025-06-06	320
2025-04-07	341	2025-05-07	307	2025-06-07	311
2025-04-08	291	2025-05-08	305	2025-06-08	299
2025-04-09	294	2025-05-09	304	2025-06-09	343
2025-04-10	286	2025-05-10	314	2025-06-10	341
2025-04-11	291	2025-05-11	309	2025-06-11	298
2025-04-12	306	2025-05-12	321	2025-06-12	303
2025-04-13	293	2025-05-13	308	2025-06-13	307
2025-04-14	311	2025-05-14	314	2025-06-14	311
2025-04-15	292	2025-05-15	308	2025-06-15	325
2025-04-16	290	2025-05-16	301	2025-06-16	334
2025-04-17	286	2025-05-17	312	2025-06-17	299
2025-04-18	301	2025-05-18	313	2025-06-18	300
2025-04-19	318	2025-05-19	393	2025-06-19	300
2025-04-20	327	2025-05-20	344	2025-06-20	401
2025-04-21	316	2025-05-21	319	2025-06-21	308
2025-04-22	304	2025-05-22	334	2025-06-22	302
2025-04-23	314	2025-05-23	327	2025-06-23	346
2025-04-24	296	2025-05-24	428	2025-06-24	308
2025-04-25	309	2025-05-25	342	2025-06-25	301
2025-04-26	307	2025-05-26	416	2025-06-26	304
2025-04-27	307	2025-05-27	334	2025-06-27	295
2025-04-28	346	2025-05-28	467	2025-06-28	301
2025-04-29	313	2025-05-29	304	2025-06-29	304
2025-04-30	356	2025-05-30	310	2025-06-30	337
		2025-05-31	317		

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-04-01	606	2025-05-01	495	2025-06-01	506
2025-04-02	604	2025-05-02	455	2025-06-02	463
2025-04-03	539	2025-05-03	507	2025-06-03	479
2025-04-04	628	2025-05-04	510	2025-06-04	595
2025-04-05	634	2025-05-05	490	2025-06-05	465
2025-04-06	552	2025-05-06	509	2025-06-06	532
2025-04-07	516	2025-05-07	535	2025-06-07	564
2025-04-08	524	2025-05-08	491	2025-06-08	430
2025-04-09	493	2025-05-09	505	2025-06-09	598
2025-04-10	561	2025-05-10	510	2025-06-10	529
2025-04-11	536	2025-05-11	570	2025-06-11	491
2025-04-12	585	2025-05-12	543	2025-06-12	512
2025-04-13	539	2025-05-13	559	2025-06-13	498
2025-04-14	531	2025-05-14	512	2025-06-14	487
2025-04-15	537	2025-05-15	511	2025-06-15	488
2025-04-16	521	2025-05-16	491	2025-06-16	459
2025-04-17	548	2025-05-17	493	2025-06-17	551
2025-04-18	445	2025-05-18	514	2025-06-18	501
2025-04-19	650	2025-05-19	508	2025-06-19	561
2025-04-20	634	2025-05-20	577	2025-06-20	560
2025-04-21	455	2025-05-21	550	2025-06-21	473
2025-04-22	538	2025-05-22	546	2025-06-22	493
2025-04-23	557	2025-05-23	581	2025-06-23	551
2025-04-24	553	2025-05-24	532	2025-06-24	501
2025-04-25	524	2025-05-25	575	2025-06-25	565
2025-04-26	574	2025-05-26	517	2025-06-26	530
2025-04-27	550	2025-05-27	569	2025-06-27	476
2025-04-28	506	2025-05-28	577	2025-06-28	515
2025-04-29	649	2025-05-29	526	2025-06-29	568
2025-04-30	584	2025-05-30	594	2025-06-30	534
		2025-05-31	580		

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-04-01	nd	2025-05-01	nd	2025-06-01	nd
2025-04-02	nd	2025-05-02	nd	2025-06-02	nd
2025-04-03	nd	2025-05-03	nd	2025-06-03	nd
2025-04-04	nd	2025-05-04	nd	2025-06-04	nd
2025-04-05	nd	2025-05-05	nd	2025-06-05	nd
2025-04-06	nd	2025-05-06	nd	2025-06-06	nd
2025-04-07	nd	2025-05-07	nd	2025-06-07	nd
2025-04-08	nd	2025-05-08	nd	2025-06-08	nd
2025-04-09	nd	2025-05-09	nd	2025-06-09	nd
2025-04-10	nd	2025-05-10	nd	2025-06-10	nd
2025-04-11	nd	2025-05-11	nd	2025-06-11	nd
2025-04-12	nd	2025-05-12	nd	2025-06-12	nd
2025-04-13	nd	2025-05-13	nd	2025-06-13	nd
2025-04-14	nd	2025-05-14	nd	2025-06-14	nd
2025-04-15	nd	2025-05-15	nd	2025-06-15	nd
2025-04-16	nd	2025-05-16	nd	2025-06-16	nd
2025-04-17	nd	2025-05-17	nd	2025-06-17	nd
2025-04-18	nd	2025-05-18	nd	2025-06-18	nd
2025-04-19	nd	2025-05-19	nd	2025-06-19	nd
2025-04-20	nd	2025-05-20	nd	2025-06-20	nd
2025-04-21	nd	2025-05-21	nd	2025-06-21	nd
2025-04-22	nd	2025-05-22	nd	2025-06-22	nd
2025-04-23	nd	2025-05-23	nd	2025-06-23	nd
2025-04-24	nd	2025-05-24	nd	2025-06-24	nd
2025-04-25	nd	2025-05-25	nd	2025-06-25	nd
2025-04-26	nd	2025-05-26	nd	2025-06-26	nd
2025-04-27	nd	2025-05-27	nd	2025-06-27	nd
2025-04-28	nd	2025-05-28	nd	2025-06-28	nd
2025-04-29	nd	2025-05-29	nd	2025-06-29	nd
2025-04-30	nd	2025-05-30	nd	2025-06-30	nd
		2025-05-31	nd		

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-04-01	0,027 %	2025-05-01	0,024 %	2025-06-01	0,069 %
2025-04-02	0,028 %	2025-05-02	0,099 %	2025-06-02	0,312 %
2025-04-03	0,027 %	2025-05-03	0,024 %	2025-06-03	0,292 %
2025-04-04	0,229 %	2025-05-04	0,023 %	2025-06-04	0,27 %
2025-04-05	0,027 %	2025-05-05	0,051 %	2025-06-05	0,024 %
2025-04-06	0,011 %	2025-05-06	0,046 %	2025-06-06	0,016 %
2025-04-07	0,021 %	2025-05-07	0,064 %	2025-06-07	0 %
2025-04-08	0,053 %	2025-05-08	0,057 %	2025-06-08	0 %
2025-04-09	0,036 %	2025-05-09	0,065 %	2025-06-09	0 %
2025-04-10	0,118 %	2025-05-10	0,021 %	2025-06-10	0,021 %
2025-04-11	0,009 %	2025-05-11	0,015 %	2025-06-11	0,022 %
2025-04-12	0,14 %	2025-05-12	0,05 %	2025-06-12	0,023 %
2025-04-13	0,044 %	2025-05-13	3,08 %	2025-06-13	0,054 %
2025-04-14	0,095 %	2025-05-14	0,136 %	2025-06-14	0,035 %
2025-04-15	0,059 %	2025-05-15	0,319 %	2025-06-15	0,012 %
2025-04-16	0,038 %	2025-05-16	0,035 %	2025-06-16	0,025 %
2025-04-17	0,039 %	2025-05-17	0,038 %	2025-06-17	0,037 %
2025-04-18	0,039 %	2025-05-18	0,023 %	2025-06-18	0,03 %
2025-04-19	0,032 %	2025-05-19	0,153 %	2025-06-19	0,019 %
2025-04-20	0,035 %	2025-05-20	1,828 %	2025-06-20	0,027 %
2025-04-21	0,064 %	2025-05-21	0,069 %	2025-06-21	0,022 %
2025-04-22	0,095 %	2025-05-22	0,075 %	2025-06-22	0,011 %
2025-04-23	0,11 %	2025-05-23	0,082 %	2025-06-23	0,019 %
2025-04-24	0,128 %	2025-05-24	0 %	2025-06-24	0,06 %
2025-04-25	0,045 %	2025-05-25	0,03 %	2025-06-25	0,039 %
2025-04-26	0,021 %	2025-05-26	0,189 %	2025-06-26	0,038 %
2025-04-27	0,016 %	2025-05-27	0,208 %	2025-06-27	0,047 %
2025-04-28	0,031 %	2025-05-28	0,116 %	2025-06-28	0,005 %
2025-04-29	0,069 %	2025-05-29	0,039 %	2025-06-29	0,004 %
2025-04-30	0,037 %	2025-05-30	0,047 %	2025-06-30	0,026 %
		2025-05-31	0,023 %		

Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-04-01	100 %	2025-05-01	100 %	2025-06-01	100 %
2025-04-02	100 %	2025-05-02	100 %	2025-06-02	100 %
2025-04-03	100 %	2025-05-03	100 %	2025-06-03	100 %
2025-04-04	100 %	2025-05-04	100 %	2025-06-04	100 %
2025-04-05	100 %	2025-05-05	100 %	2025-06-05	100 %
2025-04-06	100 %	2025-05-06	100 %	2025-06-06	100 %
2025-04-07	100 %	2025-05-07	100 %	2025-06-07	100 %
2025-04-08	100 %	2025-05-08	100 %	2025-06-08	100 %
2025-04-09	100 %	2025-05-09	100 %	2025-06-09	100 %
2025-04-10	100 %	2025-05-10	100 %	2025-06-10	100 %
2025-04-11	100 %	2025-05-11	100 %	2025-06-11	100 %
2025-04-12	100 %	2025-05-12	100 %	2025-06-12	100 %
2025-04-13	100 %	2025-05-13	100 %	2025-06-13	100 %
2025-04-14	100 %	2025-05-14	100 %	2025-06-14	100 %
2025-04-15	100 %	2025-05-15	100 %	2025-06-15	100 %
2025-04-16	100 %	2025-05-16	100 %	2025-06-16	100 %
2025-04-17	100 %	2025-05-17	100 %	2025-06-17	100 %
2025-04-18	100 %	2025-05-18	100 %	2025-06-18	100 %
2025-04-19	100 %	2025-05-19	100 %	2025-06-19	100 %
2025-04-20	100 %	2025-05-20	100 %	2025-06-20	100 %
2025-04-21	100 %	2025-05-21	100 %	2025-06-21	100 %
2025-04-22	100 %	2025-05-22	100 %	2025-06-22	100 %
2025-04-23	100 %	2025-05-23	100 %	2025-06-23	100 %
2025-04-24	100 %	2025-05-24	100 %	2025-06-24	100 %
2025-04-25	100 %	2025-05-25	100 %	2025-06-25	100 %
2025-04-26	100 %	2025-05-26	100 %	2025-06-26	100 %
2025-04-27	100 %	2025-05-27	100 %	2025-06-27	100 %
2025-04-28	100 %	2025-05-28	100 %	2025-06-28	100 %
2025-04-29	100 %	2025-05-29	100 %	2025-06-29	100 %
2025-04-30	100 %	2025-05-30	100 %	2025-06-30	100 %
		2025-05-31	100 %		

Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-04-01	0	2025-05-01	0	2025-06-01	0
2025-04-02	0	2025-05-02	0	2025-06-02	0
2025-04-03	0	2025-05-03	0	2025-06-03	0
2025-04-04	0	2025-05-04	0	2025-06-04	0
2025-04-05	0	2025-05-05	0	2025-06-05	0
2025-04-06	0	2025-05-06	0	2025-06-06	0
2025-04-07	0	2025-05-07	0	2025-06-07	0
2025-04-08	0	2025-05-08	0	2025-06-08	0
2025-04-09	0	2025-05-09	0	2025-06-09	0
2025-04-10	0	2025-05-10	0	2025-06-10	0
2025-04-11	0	2025-05-11	0	2025-06-11	0
2025-04-12	0	2025-05-12	0	2025-06-12	0
2025-04-13	0	2025-05-13	0	2025-06-13	0
2025-04-14	0	2025-05-14	0	2025-06-14	0
2025-04-15	0	2025-05-15	0	2025-06-15	0
2025-04-16	0	2025-05-16	0	2025-06-16	0
2025-04-17	0	2025-05-17	0	2025-06-17	0
2025-04-18	0	2025-05-18	0	2025-06-18	0
2025-04-19	0	2025-05-19	0	2025-06-19	0
2025-04-20	0	2025-05-20	0	2025-06-20	0
2025-04-21	0	2025-05-21	0	2025-06-21	0
2025-04-22	0	2025-05-22	0	2025-06-22	0
2025-04-23	0	2025-05-23	0	2025-06-23	0
2025-04-24	0	2025-05-24	0	2025-06-24	0
2025-04-25	0	2025-05-25	0	2025-06-25	0
2025-04-26	0	2025-05-26	0	2025-06-26	0
2025-04-27	0	2025-05-27	0	2025-06-27	0
2025-04-28	0	2025-05-28	0	2025-06-28	0
2025-04-29	0	2025-05-29	0	2025-06-29	0
2025-04-30	0	2025-05-30	0	2025-06-30	0
		2025-05-31	0		