



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu

Data: 2024-07-02 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje	4
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”	5
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	6
Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu	7
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy.....	7
Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów.....	8

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno ządanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2024-04-01	261	2024-05-01	267	2024-06-01	273
2024-04-02	271	2024-05-02	291	2024-06-02	276
2024-04-03	243	2024-05-03	267	2024-06-03	303
2024-04-04	248	2024-05-04	271	2024-06-04	336
2024-04-05	245	2024-05-05	277	2024-06-05	268
2024-04-06	256	2024-05-06	309	2024-06-06	262
2024-04-07	259	2024-05-07	266	2024-06-07	270
2024-04-08	277	2024-05-08	271	2024-06-08	270
2024-04-09	278	2024-05-09	260	2024-06-09	288
2024-04-10	238	2024-05-10	307	2024-06-10	443
2024-04-11	248	2024-05-11	259	2024-06-11	291
2024-04-12	253	2024-05-12	259	2024-06-12	309
2024-04-13	248	2024-05-13	310	2024-06-13	315
2024-04-14	263	2024-05-14	258	2024-06-14	334
2024-04-15	278	2024-05-15	257	2024-06-15	341
2024-04-16	248	2024-05-16	256	2024-06-16	346
2024-04-17	255	2024-05-17	272	2024-06-17	419
2024-04-18	253	2024-05-18	278	2024-06-18	316
2024-04-19	303	2024-05-19	284	2024-06-19	326
2024-04-20	256	2024-05-20	346	2024-06-20	373
2024-04-21	263	2024-05-21	263	2024-06-21	408
2024-04-22	275	2024-05-22	262	2024-06-22	346
2024-04-23	248	2024-05-23	273	2024-06-23	373
2024-04-24	247	2024-05-24	278	2024-06-24	460
2024-04-25	272	2024-05-25	279	2024-06-25	403
2024-04-26	262	2024-05-26	285	2024-06-26	404
2024-04-27	266	2024-05-27	591	2024-06-27	406
2024-04-28	270	2024-05-28	271	2024-06-28	414
2024-04-29	288	2024-05-29	267	2024-06-29	417
2024-04-30	273	2024-05-30	284	2024-06-30	441
		2024-05-31	320		

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno ządanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2024-04-01	384	2024-05-01	469	2024-06-01	523
2024-04-02	438	2024-05-02	445	2024-06-02	451
2024-04-03	425	2024-05-03	463	2024-06-03	493
2024-04-04	381	2024-05-04	423	2024-06-04	410
2024-04-05	401	2024-05-05	407	2024-06-05	455
2024-04-06	355	2024-05-06	605	2024-06-06	487
2024-04-07	374	2024-05-07	512	2024-06-07	504
2024-04-08	353	2024-05-08	519	2024-06-08	539
2024-04-09	375	2024-05-09	444	2024-06-09	538
2024-04-10	406	2024-05-10	490	2024-06-10	476
2024-04-11	475	2024-05-11	495	2024-06-11	507
2024-04-12	453	2024-05-12	439	2024-06-12	491
2024-04-13	425	2024-05-13	503	2024-06-13	507
2024-04-14	371	2024-05-14	474	2024-06-14	516
2024-04-15	422	2024-05-15	486	2024-06-15	503
2024-04-16	433	2024-05-16	497	2024-06-16	447
2024-04-17	471	2024-05-17	495	2024-06-17	514
2024-04-18	477	2024-05-18	509	2024-06-18	500
2024-04-19	457	2024-05-19	509	2024-06-19	527
2024-04-20	482	2024-05-20	503	2024-06-20	549
2024-04-21	412	2024-05-21	531	2024-06-21	587
2024-04-22	466	2024-05-22	513	2024-06-22	463
2024-04-23	511	2024-05-23	460	2024-06-23	534
2024-04-24	478	2024-05-24	518	2024-06-24	507
2024-04-25	439	2024-05-25	530	2024-06-25	532
2024-04-26	465	2024-05-26	482	2024-06-26	534
2024-04-27	490	2024-05-27	537	2024-06-27	511
2024-04-28	447	2024-05-28	546	2024-06-28	531
2024-04-29	455	2024-05-29	508	2024-06-29	526
2024-04-30	488	2024-05-30	459	2024-06-30	539
		2024-05-31	460		

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2024-04-01	nd	2024-05-01	nd	2024-06-01	nd
2024-04-02	nd	2024-05-02	nd	2024-06-02	nd
2024-04-03	nd	2024-05-03	nd	2024-06-03	nd
2024-04-04	nd	2024-05-04	nd	2024-06-04	nd
2024-04-05	nd	2024-05-05	nd	2024-06-05	nd
2024-04-06	nd	2024-05-06	nd	2024-06-06	nd
2024-04-07	nd	2024-05-07	nd	2024-06-07	nd
2024-04-08	nd	2024-05-08	nd	2024-06-08	nd
2024-04-09	nd	2024-05-09	nd	2024-06-09	nd
2024-04-10	nd	2024-05-10	nd	2024-06-10	nd
2024-04-11	nd	2024-05-11	nd	2024-06-11	nd
2024-04-12	nd	2024-05-12	nd	2024-06-12	nd
2024-04-13	nd	2024-05-13	nd	2024-06-13	nd
2024-04-14	nd	2024-05-14	nd	2024-06-14	nd
2024-04-15	nd	2024-05-15	nd	2024-06-15	nd
2024-04-16	nd	2024-05-16	nd	2024-06-16	nd
2024-04-17	nd	2024-05-17	nd	2024-06-17	nd
2024-04-18	nd	2024-05-18	nd	2024-06-18	nd
2024-04-19	nd	2024-05-19	nd	2024-06-19	nd
2024-04-20	nd	2024-05-20	nd	2024-06-20	nd
2024-04-21	nd	2024-05-21	nd	2024-06-21	nd
2024-04-22	nd	2024-05-22	nd	2024-06-22	nd
2024-04-23	nd	2024-05-23	nd	2024-06-23	nd
2024-04-24	nd	2024-05-24	nd	2024-06-24	nd
2024-04-25	nd	2024-05-25	nd	2024-06-25	nd
2024-04-26	nd	2024-05-26	nd	2024-06-26	nd
2024-04-27	nd	2024-05-27	nd	2024-06-27	nd
2024-04-28	nd	2024-05-28	nd	2024-06-28	nd
2024-04-29	nd	2024-05-29	nd	2024-06-29	nd
2024-04-30	nd	2024-05-30	nd	2024-06-30	nd
		2024-05-31	nd		

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2024-04-01	0 %	2024-05-01	0,111 %	2024-06-01	0,051 %
2024-04-02	0 %	2024-05-02	0,303 %	2024-06-02	0,057 %
2024-04-03	0 %	2024-05-03	0,05 %	2024-06-03	0,216 %
2024-04-04	0 %	2024-05-04	0,08 %	2024-06-04	0,128 %
2024-04-05	0 %	2024-05-05	0,082 %	2024-06-05	0,149 %
2024-04-06	0 %	2024-05-06	0,308 %	2024-06-06	0,151 %
2024-04-07	0 %	2024-05-07	0,289 %	2024-06-07	0,092 %
2024-04-08	0 %	2024-05-08	0,213 %	2024-06-08	0,019 %
2024-04-09	0,148 %	2024-05-09	0,21 %	2024-06-09	0,021 %
2024-04-10	0,196 %	2024-05-10	0,17 %	2024-06-10	0,076 %
2024-04-11	0,143 %	2024-05-11	0,04 %	2024-06-11	0,08 %
2024-04-12	0,115 %	2024-05-12	0,041 %	2024-06-12	0,049 %
2024-04-13	0,041 %	2024-05-13	0,176 %	2024-06-13	0,036 %
2024-04-14	0,048 %	2024-05-14	0,152 %	2024-06-14	0,088 %
2024-04-15	0,141 %	2024-05-15	0,483 %	2024-06-15	0,025 %
2024-04-16	0,138 %	2024-05-16	0,196 %	2024-06-16	0,012 %
2024-04-17	0,072 %	2024-05-17	0,201 %	2024-06-17	0,037 %
2024-04-18	0,037 %	2024-05-18	0,048 %	2024-06-18	0,085 %
2024-04-19	0,178 %	2024-05-19	0,066 %	2024-06-19	0,038 %
2024-04-20	0,043 %	2024-05-20	0,179 %	2024-06-20	0,018 %
2024-04-21	0,028 %	2024-05-21	0,156 %	2024-06-21	0,031 %
2024-04-22	0,236 %	2024-05-22	0,117 %	2024-06-22	0,011 %
2024-04-23	0,127 %	2024-05-23	0,216 %	2024-06-23	0,022 %
2024-04-24	0,251 %	2024-05-24	0,183 %	2024-06-24	0,051 %
2024-04-25	0,184 %	2024-05-25	0,046 %	2024-06-25	0,083 %
2024-04-26	0,14 %	2024-05-26	0,085 %	2024-06-26	0,112 %
2024-04-27	0,044 %	2024-05-27	0,171 %	2024-06-27	0,02 %
2024-04-28	0,042 %	2024-05-28	0,237 %	2024-06-28	0,039 %
2024-04-29	0,063 %	2024-05-29	0,214 %	2024-06-29	0,032 %
2024-04-30	0,235 %	2024-05-30	0,081 %	2024-06-30	0,027 %
		2024-05-31	0,18 %		

Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2024-04-01	100 %	2024-05-01	100 %	2024-06-01	100 %
2024-04-02	100 %	2024-05-02	100 %	2024-06-02	100 %
2024-04-03	100 %	2024-05-03	100 %	2024-06-03	100 %
2024-04-04	100 %	2024-05-04	100 %	2024-06-04	100 %
2024-04-05	100 %	2024-05-05	100 %	2024-06-05	100 %
2024-04-06	100 %	2024-05-06	100 %	2024-06-06	100 %
2024-04-07	100 %	2024-05-07	100 %	2024-06-07	100 %
2024-04-08	100 %	2024-05-08	100 %	2024-06-08	100 %
2024-04-09	100 %	2024-05-09	100 %	2024-06-09	100 %
2024-04-10	100 %	2024-05-10	100 %	2024-06-10	100 %
2024-04-11	100 %	2024-05-11	100 %	2024-06-11	100 %
2024-04-12	100 %	2024-05-12	100 %	2024-06-12	100 %
2024-04-13	100 %	2024-05-13	100 %	2024-06-13	100 %
2024-04-14	100 %	2024-05-14	100 %	2024-06-14	100 %
2024-04-15	100 %	2024-05-15	100 %	2024-06-15	100 %
2024-04-16	100 %	2024-05-16	100 %	2024-06-16	100 %
2024-04-17	100 %	2024-05-17	100 %	2024-06-17	100 %
2024-04-18	100 %	2024-05-18	100 %	2024-06-18	100 %
2024-04-19	100 %	2024-05-19	100 %	2024-06-19	100 %
2024-04-20	100 %	2024-05-20	100 %	2024-06-20	100 %
2024-04-21	100 %	2024-05-21	100 %	2024-06-21	100 %
2024-04-22	100 %	2024-05-22	100 %	2024-06-22	100 %
2024-04-23	100 %	2024-05-23	100 %	2024-06-23	100 %
2024-04-24	100 %	2024-05-24	100 %	2024-06-24	100 %
2024-04-25	100 %	2024-05-25	100 %	2024-06-25	100 %
2024-04-26	100 %	2024-05-26	100 %	2024-06-26	100 %
2024-04-27	100 %	2024-05-27	100 %	2024-06-27	100 %
2024-04-28	100 %	2024-05-28	100 %	2024-06-28	100 %
2024-04-29	100 %	2024-05-29	100 %	2024-06-29	100 %
2024-04-30	100 %	2024-05-30	100 %	2024-06-30	100 %
		2024-05-31	100 %		

Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2024-04-01	0	2024-05-01	0	2024-06-01	0
2024-04-02	0	2024-05-02	0	2024-06-02	0
2024-04-03	0	2024-05-03	0	2024-06-03	0
2024-04-04	0	2024-05-04	0	2024-06-04	0
2024-04-05	0	2024-05-05	0	2024-06-05	0
2024-04-06	0	2024-05-06	0	2024-06-06	0
2024-04-07	0	2024-05-07	0	2024-06-07	0
2024-04-08	0	2024-05-08	0	2024-06-08	0
2024-04-09	0	2024-05-09	0	2024-06-09	0
2024-04-10	0	2024-05-10	0	2024-06-10	0
2024-04-11	0	2024-05-11	0	2024-06-11	0
2024-04-12	0	2024-05-12	0	2024-06-12	0
2024-04-13	0	2024-05-13	0	2024-06-13	0
2024-04-14	0	2024-05-14	0	2024-06-14	0
2024-04-15	0	2024-05-15	0	2024-06-15	0
2024-04-16	0	2024-05-16	0	2024-06-16	0
2024-04-17	0	2024-05-17	0	2024-06-17	0
2024-04-18	0	2024-05-18	0	2024-06-18	0
2024-04-19	0	2024-05-19	0	2024-06-19	0
2024-04-20	0	2024-05-20	0	2024-06-20	0
2024-04-21	0	2024-05-21	0	2024-06-21	0
2024-04-22	0	2024-05-22	0	2024-06-22	0
2024-04-23	0	2024-05-23	0	2024-06-23	0
2024-04-24	0	2024-05-24	0	2024-06-24	0
2024-04-25	0	2024-05-25	0	2024-06-25	0
2024-04-26	0	2024-05-26	0	2024-06-26	0
2024-04-27	0	2024-05-27	0	2024-06-27	0
2024-04-28	0	2024-05-28	0	2024-06-28	0
2024-04-29	0	2024-05-29	0	2024-06-29	0
2024-04-30	0	2024-05-30	0	2024-06-30	0
		2024-05-31	0		