



## **Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu**

Data: 2023-07-03 r.

## Spis treści

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje .....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje .....	4
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie” .....	5
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	6
Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu .....	7
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy.....	7
Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów.....	8

## Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

### *Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje*

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-04-01	2741	2023-05-01	2773	2023-06-01	3060
2023-04-02	2745	2023-05-02	2802	2023-06-02	3157
2023-04-03	2738	2023-05-03	2807	2023-06-03	3199
2023-04-04	2680	2023-05-04	2839	2023-06-04	3143
2023-04-05	2715	2023-05-05	2980	2023-06-05	3161
2023-04-06	2777	2023-05-06	2941	2023-06-06	3223
2023-04-07	2690	2023-05-07	2852	2023-06-07	3147
2023-04-08	2876	2023-05-08	2877	2023-06-08	2954
2023-04-09	2783	2023-05-09	2976	2023-06-09	3068
2023-04-10	2687	2023-05-10	2973	2023-06-10	3092
2023-04-11	2785	2023-05-11	2955	2023-06-11	3026
2023-04-12	2806	2023-05-12	2978	2023-06-12	3217
2023-04-13	2820	2023-05-13	2861	2023-06-13	3156
2023-04-14	3093	2023-05-14	2878	2023-06-14	3089
2023-04-15	2839	2023-05-15	3075	2023-06-15	3154
2023-04-16	2813	2023-05-16	2937	2023-06-16	3221
2023-04-17	2898	2023-05-17	2892	2023-06-17	3140
2023-04-18	2864	2023-05-18	2873	2023-06-18	3106
2023-04-19	2928	2023-05-19	2865	2023-06-19	3141
2023-04-20	2982	2023-05-20	2912	2023-06-20	3178
2023-04-21	2843	2023-05-21	2848	2023-06-21	3183
2023-04-22	2918	2023-05-22	2924	2023-06-22	3251
2023-04-23	2844	2023-05-23	2849	2023-06-23	3130
2023-04-24	2860	2023-05-24	2952	2023-06-24	3213
2023-04-25	3010	2023-05-25	2914	2023-06-25	3195
2023-04-26	2796	2023-05-26	3035	2023-06-26	3324
2023-04-27	3008	2023-05-27	2941	2023-06-27	3338
2023-04-28	2859	2023-05-28	3142	2023-06-28	3348
2023-04-29	2984	2023-05-29	3242	2023-06-29	3413
2023-04-30	2847	2023-05-30	3234	2023-06-30	4077
		2023-05-31	3110		

**Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno ządanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje**

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonoego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-04-01	4401	2023-05-01	17214	2023-06-01	4371
2023-04-02	5046	2023-05-02	8921	2023-06-02	4775
2023-04-03	4536	2023-05-03	9570	2023-06-03	5653
2023-04-04	4976	2023-05-04	7401	2023-06-04	4807
2023-04-05	4465	2023-05-05	11086	2023-06-05	4328
2023-04-06	4652	2023-05-06	13017	2023-06-06	5072
2023-04-07	4357	2023-05-07	6541	2023-06-07	4445
2023-04-08	4820	2023-05-08	10166	2023-06-08	5476
2023-04-09	5130	2023-05-09	7852	2023-06-09	4305
2023-04-10	6371	2023-05-10	11597	2023-06-10	5930
2023-04-11	3866	2023-05-11	12260	2023-06-11	6584
2023-04-12	4169	2023-05-12	6467	2023-06-12	4896
2023-04-13	4009	2023-05-13	5883	2023-06-13	5445
2023-04-14	4695	2023-05-14	6957	2023-06-14	4677
2023-04-15	4560	2023-05-15	7504	2023-06-15	4677
2023-04-16	6410	2023-05-16	4978	2023-06-16	5528
2023-04-17	4905	2023-05-17	6310	2023-06-17	4616
2023-04-18	4249	2023-05-18	6155	2023-06-18	5154
2023-04-19	4720	2023-05-19	5362	2023-06-19	5076
2023-04-20	9265	2023-05-20	6820	2023-06-20	4370
2023-04-21	12475	2023-05-21	5332	2023-06-21	4224
2023-04-22	9780	2023-05-22	13711	2023-06-22	4405
2023-04-23	7650	2023-05-23	4683	2023-06-23	4748
2023-04-24	9306	2023-05-24	4749	2023-06-24	4554
2023-04-25	7578	2023-05-25	4758	2023-06-25	5307
2023-04-26	10608	2023-05-26	5082	2023-06-26	6905
2023-04-27	11882	2023-05-27	4506	2023-06-27	4464
2023-04-28	10554	2023-05-28	4991	2023-06-28	4130
2023-04-29	15745	2023-05-29	9022	2023-06-29	4012
2023-04-30	5567	2023-05-30	4381	2023-06-30	4357
		2023-05-31	4455		

**Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”**

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-04-01	nd	2023-05-01	nd	2023-06-01	nd
2023-04-02	nd	2023-05-02	nd	2023-06-02	nd
2023-04-03	nd	2023-05-03	nd	2023-06-03	nd
2023-04-04	nd	2023-05-04	nd	2023-06-04	nd
2023-04-05	nd	2023-05-05	nd	2023-06-05	nd
2023-04-06	nd	2023-05-06	nd	2023-06-06	nd
2023-04-07	nd	2023-05-07	nd	2023-06-07	nd
2023-04-08	nd	2023-05-08	nd	2023-06-08	nd
2023-04-09	nd	2023-05-09	nd	2023-06-09	nd
2023-04-10	nd	2023-05-10	nd	2023-06-10	nd
2023-04-11	nd	2023-05-11	nd	2023-06-11	nd
2023-04-12	nd	2023-05-12	nd	2023-06-12	nd
2023-04-13	nd	2023-05-13	nd	2023-06-13	nd
2023-04-14	nd	2023-05-14	nd	2023-06-14	nd
2023-04-15	nd	2023-05-15	nd	2023-06-15	nd
2023-04-16	nd	2023-05-16	nd	2023-06-16	nd
2023-04-17	nd	2023-05-17	nd	2023-06-17	nd
2023-04-18	nd	2023-05-18	nd	2023-06-18	nd
2023-04-19	nd	2023-05-19	nd	2023-06-19	nd
2023-04-20	nd	2023-05-20	nd	2023-06-20	nd
2023-04-21	nd	2023-05-21	nd	2023-06-21	nd
2023-04-22	nd	2023-05-22	nd	2023-06-22	nd
2023-04-23	nd	2023-05-23	nd	2023-06-23	nd
2023-04-24	nd	2023-05-24	nd	2023-06-24	nd
2023-04-25	nd	2023-05-25	nd	2023-06-25	nd
2023-04-26	nd	2023-05-26	nd	2023-06-26	nd
2023-04-27	nd	2023-05-27	nd	2023-06-27	nd
2023-04-28	nd	2023-05-28	nd	2023-06-28	nd
2023-04-29	nd	2023-05-29	nd	2023-06-29	nd
2023-04-30	nd	2023-05-30	nd	2023-06-30	nd
		2023-05-31	nd		

## Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-04-01	0,172 %	2023-05-01	0,053 %	2023-06-01	0,092 %
2023-04-02	0,137 %	2023-05-02	0,113 %	2023-06-02	0,025 %
2023-04-03	0,276 %	2023-05-03	0,197 %	2023-06-03	0,043 %
2023-04-04	0,072 %	2023-05-04	0,103 %	2023-06-04	0 %
2023-04-05	0,467 %	2023-05-05	0,093 %	2023-06-05	0,012 %
2023-04-06	0,097 %	2023-05-06	0,041 %	2023-06-06	0,038 %
2023-04-07	0,052 %	2023-05-07	0,083 %	2023-06-07	0,012 %
2023-04-08	0,093 %	2023-05-08	0,099 %	2023-06-08	0 %
2023-04-09	0,131 %	2023-05-09	0,056 %	2023-06-09	0,048 %
2023-04-10	0,059 %	2023-05-10	0,095 %	2023-06-10	0 %
2023-04-11	0,523 %	2023-05-11	2,098 %	2023-06-11	0 %
2023-04-12	0,241 %	2023-05-12	0,196 %	2023-06-12	0 %
2023-04-13	0,226 %	2023-05-13	0,068 %	2023-06-13	0,012 %
2023-04-14	0,252 %	2023-05-14	0,081 %	2023-06-14	0,192 %
2023-04-15	0,104 %	2023-05-15	0,096 %	2023-06-15	0,019 %
2023-04-16	0,108 %	2023-05-16	0,11 %	2023-06-16	0,01 %
2023-04-17	0,293 %	2023-05-17	0,063 %	2023-06-17	0,011 %
2023-04-18	0,026 %	2023-05-18	0,056 %	2023-06-18	0 %
2023-04-19	0,099 %	2023-05-19	0,074 %	2023-06-19	0,036 %
2023-04-20	0,062 %	2023-05-20	0 %	2023-06-20	0,069 %
2023-04-21	0,025 %	2023-05-21	0,06 %	2023-06-21	0,056 %
2023-04-22	0,041 %	2023-05-22	0,414 %	2023-06-22	0,073 %
2023-04-23	0,097 %	2023-05-23	0,06 %	2023-06-23	0,668 %
2023-04-24	0,297 %	2023-05-24	0,036 %	2023-06-24	0,011 %
2023-04-25	0,123 %	2023-05-25	0,037 %	2023-06-25	0,022 %
2023-04-26	0,047 %	2023-05-26	0,086 %	2023-06-26	0,118 %
2023-04-27	0,024 %	2023-05-27	0,057 %	2023-06-27	0,047 %
2023-04-28	0,012 %	2023-05-28	0,046 %	2023-06-28	0,019 %
2023-04-29	0,041 %	2023-05-29	0,104 %	2023-06-29	0,096 %
2023-04-30	0,088 %	2023-05-30	0,098 %	2023-06-30	0,01 %
		2023-05-31	1,177 %		

## Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

### Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-04-01	100 %	2023-05-01	100 %	2023-06-01	100 %
2023-04-02	100 %	2023-05-02	100 %	2023-06-02	100 %
2023-04-03	100 %	2023-05-03	100 %	2023-06-03	100 %
2023-04-04	100 %	2023-05-04	100 %	2023-06-04	100 %
2023-04-05	100 %	2023-05-05	100 %	2023-06-05	100 %
2023-04-06	100 %	2023-05-06	100 %	2023-06-06	100 %
2023-04-07	100 %	2023-05-07	100 %	2023-06-07	100 %
2023-04-08	100 %	2023-05-08	100 %	2023-06-08	100 %
2023-04-09	100 %	2023-05-09	100 %	2023-06-09	100 %
2023-04-10	100 %	2023-05-10	100 %	2023-06-10	100 %
2023-04-11	100 %	2023-05-11	100 %	2023-06-11	100 %
2023-04-12	100 %	2023-05-12	100 %	2023-06-12	100 %
2023-04-13	100 %	2023-05-13	100 %	2023-06-13	100 %
2023-04-14	100 %	2023-05-14	100 %	2023-06-14	100 %
2023-04-15	100 %	2023-05-15	100 %	2023-06-15	100 %
2023-04-16	100 %	2023-05-16	100 %	2023-06-16	100 %
2023-04-17	100 %	2023-05-17	100 %	2023-06-17	100 %
2023-04-18	100 %	2023-05-18	100 %	2023-06-18	100 %
2023-04-19	100 %	2023-05-19	100 %	2023-06-19	100 %
2023-04-20	100 %	2023-05-20	100 %	2023-06-20	100 %
2023-04-21	100 %	2023-05-21	100 %	2023-06-21	100 %
2023-04-22	100 %	2023-05-22	100 %	2023-06-22	100 %
2023-04-23	100 %	2023-05-23	100 %	2023-06-23	100 %
2023-04-24	100 %	2023-05-24	100 %	2023-06-24	100 %
2023-04-25	100 %	2023-05-25	100 %	2023-06-25	100 %
2023-04-26	100 %	2023-05-26	100 %	2023-06-26	100 %
2023-04-27	100 %	2023-05-27	100 %	2023-06-27	100 %
2023-04-28	100 %	2023-05-28	100 %	2023-06-28	100 %
2023-04-29	100 %	2023-05-29	100 %	2023-06-29	100 %
2023-04-30	100 %	2023-05-30	100 %	2023-06-30	100 %
		2023-05-31	100 %		

## Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-04-01	0	2023-05-01	0	2023-06-01	0
2023-04-02	0	2023-05-02	0	2023-06-02	0
2023-04-03	0	2023-05-03	0	2023-06-03	0
2023-04-04	0	2023-05-04	0	2023-06-04	0
2023-04-05	0	2023-05-05	0	2023-06-05	0
2023-04-06	0	2023-05-06	0	2023-06-06	0
2023-04-07	0	2023-05-07	0	2023-06-07	0
2023-04-08	0	2023-05-08	0	2023-06-08	0
2023-04-09	0	2023-05-09	0	2023-06-09	0
2023-04-10	0	2023-05-10	0	2023-06-10	0
2023-04-11	0	2023-05-11	0	2023-06-11	0
2023-04-12	0	2023-05-12	0	2023-06-12	0
2023-04-13	0	2023-05-13	0	2023-06-13	0
2023-04-14	0	2023-05-14	0	2023-06-14	0
2023-04-15	0	2023-05-15	0	2023-06-15	0
2023-04-16	0	2023-05-16	0	2023-06-16	0
2023-04-17	0	2023-05-17	0	2023-06-17	0
2023-04-18	0	2023-05-18	0	2023-06-18	0
2023-04-19	0	2023-05-19	0	2023-06-19	0
2023-04-20	0	2023-05-20	0	2023-06-20	0
2023-04-21	0	2023-05-21	0	2023-06-21	0
2023-04-22	0	2023-05-22	0	2023-06-22	0
2023-04-23	0	2023-05-23	0	2023-06-23	0
2023-04-24	0	2023-05-24	0	2023-06-24	0
2023-04-25	0	2023-05-25	0	2023-06-25	0
2023-04-26	0	2023-05-26	0	2023-06-26	0
2023-04-27	0	2023-05-27	0	2023-06-27	0
2023-04-28	0	2023-05-28	0	2023-06-28	0
2023-04-29	0	2023-05-29	0	2023-06-29	0
2023-04-30	0	2023-05-30	0	2023-06-30	0
		2023-05-31	0		