



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu

Data: 2023-10-03 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje	4
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”	5
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	6
Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu	7
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy.....	7
Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów.....	8

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno ządanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonoego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-07-01	4334	2023-08-01	5091	2023-09-01	12543
2023-07-02	3247	2023-08-02	5967	2023-09-02	6051
2023-07-03	3311	2023-08-03	6486	2023-09-03	17953
2023-07-04	3390	2023-08-04	6938	2023-09-04	4167
2023-07-05	3336	2023-08-05	6769	2023-09-05	3799
2023-07-06	3452	2023-08-06	3571	2023-09-06	6095
2023-07-07	3377	2023-08-07	3757	2023-09-07	3900
2023-07-08	3323	2023-08-08	3572	2023-09-08	3829
2023-07-09	3437	2023-08-09	3582	2023-09-09	3849
2023-07-10	3436	2023-08-10	3598	2023-09-10	4053
2023-07-11	3453	2023-08-11	3551	2023-09-11	3904
2023-07-12	3481	2023-08-12	3537	2023-09-12	3895
2023-07-13	3572	2023-08-13	3587	2023-09-13	3855
2023-07-14	3508	2023-08-14	3707	2023-09-14	3802
2023-07-15	3466	2023-08-15	3521	2023-09-15	3839
2023-07-16	3364	2023-08-16	3649	2023-09-16	3962
2023-07-17	3463	2023-08-17	3787	2023-09-17	4027
2023-07-18	3462	2023-08-18	3664	2023-09-18	5430
2023-07-19	3630	2023-08-19	3707	2023-09-19	4103
2023-07-20	5577	2023-08-20	3960	2023-09-20	8748
2023-07-21	5155	2023-08-21	3651	2023-09-21	3916
2023-07-22	5475	2023-08-22	3718	2023-09-22	3958
2023-07-23	3467	2023-08-23	3862	2023-09-23	3930
2023-07-24	3475	2023-08-24	3806	2023-09-24	4122
2023-07-25	3520	2023-08-25	3809	2023-09-25	5390
2023-07-26	3539	2023-08-26	5747	2023-09-26	6507
2023-07-27	3455	2023-08-27	7030	2023-09-27	3922
2023-07-28	3419	2023-08-28	7749	2023-09-28	4271
2023-07-29	3462	2023-08-29	21604	2023-09-29	6366
2023-07-30	6421	2023-08-30	9372	2023-09-30	6547
2023-07-31	6401	2023-08-31	6700		

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno ządanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-07-01	4525	2023-08-01	7188	2023-09-01	10235
2023-07-02	4168	2023-08-02	7186	2023-09-02	7062
2023-07-03	6853	2023-08-03	8612	2023-09-03	4574
2023-07-04	4031	2023-08-04	8232	2023-09-04	4592
2023-07-05	4393	2023-08-05	8190	2023-09-05	4281
2023-07-06	4058	2023-08-06	5854	2023-09-06	4663
2023-07-07	4358	2023-08-07	7715	2023-09-07	4634
2023-07-08	4352	2023-08-08	4504	2023-09-08	4339
2023-07-09	4342	2023-08-09	4952	2023-09-09	4537
2023-07-10	7108	2023-08-10	4767	2023-09-10	4512
2023-07-11	4049	2023-08-11	4681	2023-09-11	4564
2023-07-12	4153	2023-08-12	5535	2023-09-12	4633
2023-07-13	4316	2023-08-13	5024	2023-09-13	4527
2023-07-14	4674	2023-08-14	13766	2023-09-14	4538
2023-07-15	4518	2023-08-15	4698	2023-09-15	5293
2023-07-16	4368	2023-08-16	4780	2023-09-16	4757
2023-07-17	6588	2023-08-17	4612	2023-09-17	4639
2023-07-18	3955	2023-08-18	4909	2023-09-18	4841
2023-07-19	4804	2023-08-19	4679	2023-09-19	4570
2023-07-20	6183	2023-08-20	4961	2023-09-20	4523
2023-07-21	5203	2023-08-21	12388	2023-09-21	4888
2023-07-22	6035	2023-08-22	4676	2023-09-22	4624
2023-07-23	4412	2023-08-23	4362	2023-09-23	4482
2023-07-24	8520	2023-08-24	4387	2023-09-24	4675
2023-07-25	4195	2023-08-25	4999	2023-09-25	4527
2023-07-26	4144	2023-08-26	8888	2023-09-26	4504
2023-07-27	4047	2023-08-27	6207	2023-09-27	4451
2023-07-28	4279	2023-08-28	21288	2023-09-28	4715
2023-07-29	4479	2023-08-29	8981	2023-09-29	7149
2023-07-30	7928	2023-08-30	9977	2023-09-30	7013
2023-07-31	12160	2023-08-31	6426		

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno ządanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-07-01	nd	2023-08-01	nd	2023-09-01	nd
2023-07-02	nd	2023-08-02	nd	2023-09-02	nd
2023-07-03	nd	2023-08-03	nd	2023-09-03	nd
2023-07-04	nd	2023-08-04	nd	2023-09-04	nd
2023-07-05	nd	2023-08-05	nd	2023-09-05	nd
2023-07-06	nd	2023-08-06	nd	2023-09-06	nd
2023-07-07	nd	2023-08-07	nd	2023-09-07	nd
2023-07-08	nd	2023-08-08	nd	2023-09-08	nd
2023-07-09	nd	2023-08-09	nd	2023-09-09	nd
2023-07-10	nd	2023-08-10	nd	2023-09-10	nd
2023-07-11	nd	2023-08-11	nd	2023-09-11	nd
2023-07-12	nd	2023-08-12	nd	2023-09-12	nd
2023-07-13	nd	2023-08-13	nd	2023-09-13	nd
2023-07-14	nd	2023-08-14	nd	2023-09-14	nd
2023-07-15	nd	2023-08-15	nd	2023-09-15	nd
2023-07-16	nd	2023-08-16	nd	2023-09-16	nd
2023-07-17	nd	2023-08-17	nd	2023-09-17	nd
2023-07-18	nd	2023-08-18	nd	2023-09-18	nd
2023-07-19	nd	2023-08-19	nd	2023-09-19	nd
2023-07-20	nd	2023-08-20	nd	2023-09-20	nd
2023-07-21	nd	2023-08-21	nd	2023-09-21	nd
2023-07-22	nd	2023-08-22	nd	2023-09-22	nd
2023-07-23	nd	2023-08-23	nd	2023-09-23	nd
2023-07-24	nd	2023-08-24	nd	2023-09-24	nd
2023-07-25	nd	2023-08-25	nd	2023-09-25	nd
2023-07-26	nd	2023-08-26	nd	2023-09-26	nd
2023-07-27	nd	2023-08-27	nd	2023-09-27	nd
2023-07-28	nd	2023-08-28	nd	2023-09-28	nd
2023-07-29	nd	2023-08-29	nd	2023-09-29	nd
2023-07-30	nd	2023-08-30	nd	2023-09-30	nd
2023-07-31	nd	2023-08-31	nd		

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-07-01	0,021 %	2023-08-01	0,047 %	2023-09-01	0 %
2023-07-02	0 %	2023-08-02	0,037 %	2023-09-02	0,014 %
2023-07-03	0,037 %	2023-08-03	0,06 %	2023-09-03	0,021 %
2023-07-04	0,125 %	2023-08-04	0,025 %	2023-09-04	0,069 %
2023-07-05	0,101 %	2023-08-05	0,028 %	2023-09-05	0,144 %
2023-07-06	0,088 %	2023-08-06	0,043 %	2023-09-06	0,025 %
2023-07-07	0,075 %	2023-08-07	0,057 %	2023-09-07	0,035 %
2023-07-08	0,141 %	2023-08-08	0,057 %	2023-09-08	0,034 %
2023-07-09	0,109 %	2023-08-09	0,317 %	2023-09-09	0,013 %
2023-07-10	0,145 %	2023-08-10	0,068 %	2023-09-10	0,012 %
2023-07-11	0,047 %	2023-08-11	0,074 %	2023-09-11	0,012 %
2023-07-12	0,235 %	2023-08-12	0,029 %	2023-09-12	0,208 %
2023-07-13	0,087 %	2023-08-13	0,013 %	2023-09-13	0,067 %
2023-07-14	0,073 %	2023-08-14	0,133 %	2023-09-14	0,258 %
2023-07-15	0,068 %	2023-08-15	0,096 %	2023-09-15	0,31 %
2023-07-16	0,097 %	2023-08-16	0,068 %	2023-09-16	0,104 %
2023-07-17	0,428 %	2023-08-17	0,042 %	2023-09-17	0,214 %
2023-07-18	0,244 %	2023-08-18	0,05 %	2023-09-18	0,169 %
2023-07-19	0,081 %	2023-08-19	0,015 %	2023-09-19	0,218 %
2023-07-20	0,05 %	2023-08-20	0,016 %	2023-09-20	0,197 %
2023-07-21	0,188 %	2023-08-21	0,161 %	2023-09-21	0,236 %
2023-07-22	0,177 %	2023-08-22	0,059 %	2023-09-22	0,155 %
2023-07-23	0,126 %	2023-08-23	0,221 %	2023-09-23	0,223 %
2023-07-24	0,216 %	2023-08-24	0,024 %	2023-09-24	0,028 %
2023-07-25	0,083 %	2023-08-25	0,062 %	2023-09-25	0,073 %
2023-07-26	0,14 %	2023-08-26	0,027 %	2023-09-26	0,102 %
2023-07-27	0,107 %	2023-08-27	0,042 %	2023-09-27	0,14 %
2023-07-28	0,013 %	2023-08-28	0,066 %	2023-09-28	0,227 %
2023-07-29	0,015 %	2023-08-29	0,047 %	2023-09-29	0,041 %
2023-07-30	0,03 %	2023-08-30	0 %	2023-09-30	0,179 %
2023-07-31	0 %	2023-08-31	0,013 %		

Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-07-01	100 %	2023-08-01	100 %	2023-09-01	100 %
2023-07-02	100 %	2023-08-02	100 %	2023-09-02	100 %
2023-07-03	100 %	2023-08-03	100 %	2023-09-03	100 %
2023-07-04	100 %	2023-08-04	100 %	2023-09-04	100 %
2023-07-05	100 %	2023-08-05	100 %	2023-09-05	100 %
2023-07-06	100 %	2023-08-06	100 %	2023-09-06	100 %
2023-07-07	100 %	2023-08-07	100 %	2023-09-07	100 %
2023-07-08	100 %	2023-08-08	100 %	2023-09-08	100 %
2023-07-09	100 %	2023-08-09	100 %	2023-09-09	100 %
2023-07-10	100 %	2023-08-10	100 %	2023-09-10	100 %
2023-07-11	100 %	2023-08-11	100 %	2023-09-11	100 %
2023-07-12	100 %	2023-08-12	100 %	2023-09-12	100 %
2023-07-13	100 %	2023-08-13	100 %	2023-09-13	100 %
2023-07-14	100 %	2023-08-14	100 %	2023-09-14	100 %
2023-07-15	100 %	2023-08-15	100 %	2023-09-15	100 %
2023-07-16	100 %	2023-08-16	100 %	2023-09-16	100 %
2023-07-17	100 %	2023-08-17	100 %	2023-09-17	100 %
2023-07-18	100 %	2023-08-18	100 %	2023-09-18	100 %
2023-07-19	100 %	2023-08-19	100 %	2023-09-19	100 %
2023-07-20	100 %	2023-08-20	100 %	2023-09-20	100 %
2023-07-21	100 %	2023-08-21	100 %	2023-09-21	100 %
2023-07-22	100 %	2023-08-22	100 %	2023-09-22	100 %
2023-07-23	100 %	2023-08-23	100 %	2023-09-23	100 %
2023-07-24	100 %	2023-08-24	100 %	2023-09-24	100 %
2023-07-25	100 %	2023-08-25	100 %	2023-09-25	100 %
2023-07-26	100 %	2023-08-26	100 %	2023-09-26	100 %
2023-07-27	100 %	2023-08-27	100 %	2023-09-27	100 %
2023-07-28	100 %	2023-08-28	100 %	2023-09-28	100 %
2023-07-29	100 %	2023-08-29	100 %	2023-09-29	100 %
2023-07-30	100 %	2023-08-30	100 %	2023-09-30	100 %
2023-07-31	100 %	2023-08-31	100 %		

Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-07-01	0	2023-08-01	0	2023-09-01	0
2023-07-02	0	2023-08-02	0	2023-09-02	0
2023-07-03	0	2023-08-03	0	2023-09-03	0
2023-07-04	0	2023-08-04	0	2023-09-04	0
2023-07-05	0	2023-08-05	0	2023-09-05	0
2023-07-06	0	2023-08-06	0	2023-09-06	0
2023-07-07	0	2023-08-07	0	2023-09-07	0
2023-07-08	0	2023-08-08	0	2023-09-08	0
2023-07-09	0	2023-08-09	0	2023-09-09	0
2023-07-10	0	2023-08-10	0	2023-09-10	0
2023-07-11	0	2023-08-11	0	2023-09-11	0
2023-07-12	0	2023-08-12	0	2023-09-12	0
2023-07-13	0	2023-08-13	0	2023-09-13	0
2023-07-14	0	2023-08-14	0	2023-09-14	0
2023-07-15	0	2023-08-15	0	2023-09-15	0
2023-07-16	0	2023-08-16	0	2023-09-16	0
2023-07-17	0	2023-08-17	0	2023-09-17	0
2023-07-18	0	2023-08-18	0	2023-09-18	0
2023-07-19	0	2023-08-19	0	2023-09-19	0
2023-07-20	0	2023-08-20	0	2023-09-20	0
2023-07-21	0	2023-08-21	0	2023-09-21	0
2023-07-22	0	2023-08-22	0	2023-09-22	0
2023-07-23	0	2023-08-23	0	2023-09-23	0
2023-07-24	0	2023-08-24	0	2023-09-24	0
2023-07-25	0	2023-08-25	0	2023-09-25	0
2023-07-26	0	2023-08-26	0	2023-09-26	0
2023-07-27	0	2023-08-27	0	2023-09-27	0
2023-07-28	0	2023-08-28	0	2023-09-28	0
2023-07-29	0	2023-08-29	0	2023-09-29	0
2023-07-30	0	2023-08-30	0	2023-09-30	0
2023-07-31	0	2023-08-31	0		