



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu

Data: 2024-01-04 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu	3
<i>Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje</i>	<i>3</i>
<i>Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje</i>	<i>4</i>
<i>Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”</i>	<i>5</i>
<i>Dzienny wskaźnik reakcji na błąd</i>	<i>7</i>
Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu	8
<i>Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy</i>	<i>8</i>
<i>Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów</i>	<i>10</i>

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-10-01	6749	2023-11-01	4533	2023-12-01	392
2023-10-02	6498	2023-11-02	5134	2023-12-02	484
2023-10-03	5874	2023-11-03	4584	2023-12-03	496
2023-10-04	4137	2023-11-04	4707	2023-12-04	431
2023-10-05	4210	2023-11-05	4656	2023-12-05	400
2023-10-06	4435	2023-11-06	3440	2023-12-06	383
2023-10-07	4379	2023-11-07	362	2023-12-07	985
2023-10-08	30312	2023-11-08	321	2023-12-08	407
2023-10-09	9068	2023-11-09	314	2023-12-09	511
2023-10-10	4118	2023-11-10	310	2023-12-10	552
2023-10-11	4200	2023-11-11	348	2023-12-11	499
2023-10-12	4167	2023-11-12	347	2023-12-12	418
2023-10-13	4215	2023-11-13	353	2023-12-13	427
2023-10-14	4288	2023-11-14	336	2023-12-14	422
2023-10-15	4082	2023-11-15	328	2023-12-15	918
2023-10-16	4358	2023-11-16	349	2023-12-16	1079
2023-10-17	4196	2023-11-17	363	2023-12-17	1082
2023-10-18	4320	2023-11-18	352	2023-12-18	988
2023-10-19	4554	2023-11-19	368	2023-12-19	673
2023-10-20	4380	2023-11-20	348	2023-12-20	578
2023-10-21	4563	2023-11-21	341	2023-12-21	513
2023-10-22	4823	2023-11-22	339	2023-12-22	408

2023-10-23	7056	2023-11-23	340	2023-12-23	449
2023-10-24	5954	2023-11-24	325	2023-12-24	463
2023-10-25	4252	2023-11-25	380	2023-12-25	485
2023-10-26	4294	2023-11-26	425	2023-12-26	525
2023-10-27	4751	2023-11-27	366	2023-12-27	503
2023-10-28	4544	2023-11-28	355	2023-12-28	475
2023-10-29	4390	2023-11-29	341	2023-12-29	454
2023-10-30	5041	2023-11-30	414	2023-12-30	584
2023-10-31	4695			2023-12-31	571

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonoego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-10-01	7657	2023-11-01	9397	2023-12-01	535
2023-10-02	7253	2023-11-02	6739	2023-12-02	507
2023-10-03	4777	2023-11-03	9058	2023-12-03	515
2023-10-04	5247	2023-11-04	9604	2023-12-04	543
2023-10-05	4865	2023-11-05	13180	2023-12-05	514
2023-10-06	5287	2023-11-06	4766	2023-12-06	481
2023-10-07	5038	2023-11-07	549	2023-12-07	753
2023-10-08	7795	2023-11-08	450	2023-12-08	1074
2023-10-09	5738	2023-11-09	471	2023-12-09	576
2023-10-10	4985	2023-11-10	477	2023-12-10	505
2023-10-11	5308	2023-11-11	444	2023-12-11	522
2023-10-12	5323	2023-11-12	476	2023-12-12	499

2023-10-13	5454	2023-11-13	487	2023-12-13	565
2023-10-14	4935	2023-11-14	457	2023-12-14	498
2023-10-15	4981	2023-11-15	538	2023-12-15	887
2023-10-16	5674	2023-11-16	488	2023-12-16	1246
2023-10-17	5581	2023-11-17	531	2023-12-17	982
2023-10-18	5996	2023-11-18	388	2023-12-18	970
2023-10-19	5414	2023-11-19	506	2023-12-19	700
2023-10-20	5676	2023-11-20	489	2023-12-20	608
2023-10-21	10560	2023-11-21	502	2023-12-21	589
2023-10-22	11032	2023-11-22	471	2023-12-22	733
2023-10-23	12747	2023-11-23	538	2023-12-23	474
2023-10-24	9374	2023-11-24	519	2023-12-24	572
2023-10-25	7508	2023-11-25	506	2023-12-25	583
2023-10-26	6912	2023-11-26	417	2023-12-26	537
2023-10-27	8183	2023-11-27	545	2023-12-27	577
2023-10-28	8627	2023-11-28	532	2023-12-28	539
2023-10-29	6233	2023-11-29	537	2023-12-29	601
2023-10-30	7924	2023-11-30	535	2023-12-30	575
2023-10-31	6892			2023-12-31	635

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonych od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
------	---------	------	---------	------	---------

2023-10-01	nd	2023-11-01	nd	2023-12-01	nd
2023-10-02	nd	2023-11-02	nd	2023-12-02	nd
2023-10-03	nd	2023-11-03	nd	2023-12-03	nd
2023-10-04	nd	2023-11-04	nd	2023-12-04	nd
2023-10-05	nd	2023-11-05	nd	2023-12-05	nd
2023-10-06	nd	2023-11-06	nd	2023-12-06	nd
2023-10-07	nd	2023-11-07	nd	2023-12-07	nd
2023-10-08	nd	2023-11-08	nd	2023-12-08	nd
2023-10-09	nd	2023-11-09	nd	2023-12-09	nd
2023-10-10	nd	2023-11-10	nd	2023-12-10	nd
2023-10-11	nd	2023-11-11	nd	2023-12-11	nd
2023-10-12	nd	2023-11-12	nd	2023-12-12	nd
2023-10-13	nd	2023-11-13	nd	2023-12-13	nd
2023-10-14	nd	2023-11-14	nd	2023-12-14	nd
2023-10-15	nd	2023-11-15	nd	2023-12-15	nd
2023-10-16	nd	2023-11-16	nd	2023-12-16	nd
2023-10-17	nd	2023-11-17	nd	2023-12-17	nd
2023-10-18	nd	2023-11-18	nd	2023-12-18	nd
2023-10-19	nd	2023-11-19	nd	2023-12-19	nd
2023-10-20	nd	2023-11-20	nd	2023-12-20	nd
2023-10-21	nd	2023-11-21	nd	2023-12-21	nd
2023-10-22	nd	2023-11-22	nd	2023-12-22	nd
2023-10-23	nd	2023-11-23	nd	2023-12-23	nd
2023-10-24	nd	2023-11-24	nd	2023-12-24	nd
2023-10-25	nd	2023-11-25	nd	2023-12-25	nd
2023-10-26	nd	2023-11-26	nd	2023-12-26	nd
2023-10-27	nd	2023-11-27	nd	2023-12-27	nd
2023-10-28	nd	2023-11-28	nd	2023-12-28	nd
2023-10-29	nd	2023-11-29	nd	2023-12-29	nd
2023-10-30	nd	2023-11-30	nd	2023-12-30	nd
2023-10-31	nd			2023-12-31	

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-10-01	0,062 %	2023-11-01	0,067 %	2023-12-01	0,114 %
2023-10-02	0,211 %	2023-11-02	0,065 %	2023-12-02	0,034 %
2023-10-03	0,311 %	2023-11-03	0,033 %	2023-12-03	0,083 %
2023-10-04	0,331 %	2023-11-04	0,043 %	2023-12-04	0,073 %
2023-10-05	0,142 %	2023-11-05	0,047 %	2023-12-05	0,041 %
2023-10-06	0,189 %	2023-11-06	0,059 %	2023-12-06	0,053 %
2023-10-07	0,17 %	2023-11-07	0,045 %	2023-12-07	0,361 %
2023-10-08	0,094 %	2023-11-08	0,057 %	2023-12-08	0,139 %
2023-10-09	0,147 %	2023-11-09	0,12 %	2023-12-09	0,032 %
2023-10-10	0,148 %	2023-11-10	0,094 %	2023-12-10	0,062 %
2023-10-11	0,13 %	2023-11-11	0,034 %	2023-12-11	0,048 %
2023-10-12	0,063 %	2023-11-12	0,051 %	2023-12-12	0,131 %
2023-10-13	0,037 %	2023-11-13	0,133 %	2023-12-13	0,11 %
2023-10-14	0,038 %	2023-11-14	0,122 %	2023-12-14	0,115 %
2023-10-15	0,043 %	2023-11-15	0,162 %	2023-12-15	0,114 %
2023-10-16	0,012 %	2023-11-16	0,123 %	2023-12-16	0,069 %
2023-10-17	0,088 %	2023-11-17	0,152 %	2023-12-17	0,035 %
2023-10-18	0,14 %	2023-11-18	0,034 %	2023-12-18	0,018 %
2023-10-19	0,07 %	2023-11-19	0,05 %	2023-12-19	0,023 %
2023-10-20	0,037 %	2023-11-20	0,091 %	2023-12-20	0,066 %
2023-10-21	0,079 %	2023-11-21	0,155 %	2023-12-21	0,034 %
2023-10-22	0,072 %	2023-11-22	0,066 %	2023-12-22	0,024 %
2023-10-23	0,041 %	2023-11-23	0,116 %	2023-12-23	0,056 %
2023-10-24	0,103 %	2023-11-24	0,078 %	2023-12-24	0,009 %

2023-10-25	0,079 %	2023-11-25	0,055 %	2023-12-25	0,091 %
2023-10-26	0,071 %	2023-11-26	0,114 %	2023-12-26	0,019 %
2023-10-27	0,012 %	2023-11-27	0,125 %	2023-12-27	0,045 %
2023-10-28	0,065 %	2023-11-28	0,093 %	2023-12-28	0,087 %
2023-10-29	0,069 %	2023-11-29	16,925 %	2023-12-29	0,032 %
2023-10-30	0,101 %	2023-11-30	8,402 %	2023-12-30	0,04 %
2023-10-31	0,132 %			2023-12-31	0,024 %

Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-10-01	100 %	2023-11-01	100 %	2023-12-01	100 %
2023-10-02	100 %	2023-11-02	100 %	2023-12-02	100 %
2023-10-03	100 %	2023-11-03	100 %	2023-12-03	100 %
2023-10-04	100 %	2023-11-04	100 %	2023-12-04	100 %
2023-10-05	100 %	2023-11-05	100 %	2023-12-05	100 %
2023-10-06	100 %	2023-11-06	100 %	2023-12-06	100 %
2023-10-07	100 %	2023-11-07	100 %	2023-12-07	100 %
2023-10-08	100 %	2023-11-08	100 %	2023-12-08	100 %
2023-10-09	100 %	2023-11-09	100 %	2023-12-09	100 %

2023-10-10	100 %	2023-11-10	100 %	2023-12-10	100 %
2023-10-11	100 %	2023-11-11	100 %	2023-12-11	100 %
2023-10-12	100 %	2023-11-12	100 %	2023-12-12	100 %
2023-10-13	100 %	2023-11-13	100 %	2023-12-13	100 %
2023-10-14	100 %	2023-11-14	100 %	2023-12-14	100 %
2023-10-15	100 %	2023-11-15	100 %	2023-12-15	100 %
2023-10-16	100 %	2023-11-16	100 %	2023-12-16	100 %
2023-10-17	100 %	2023-11-17	100 %	2023-12-17	100 %
2023-10-18	100 %	2023-11-18	100 %	2023-12-18	100 %
2023-10-19	100 %	2023-11-19	100 %	2023-12-19	100 %
2023-10-20	100 %	2023-11-20	100 %	2023-12-20	100 %
2023-10-21	100 %	2023-11-21	100 %	2023-12-21	100 %
2023-10-22	100 %	2023-11-22	100 %	2023-12-22	100 %
2023-10-23	100 %	2023-11-23	100 %	2023-12-23	100 %
2023-10-24	100 %	2023-11-24	100 %	2023-12-24	100 %
2023-10-25	100 %	2023-11-25	100 %	2023-12-25	100 %
2023-10-26	100 %	2023-11-26	100 %	2023-12-26	100 %
2023-10-27	100 %	2023-11-27	100 %	2023-12-27	100 %
2023-10-28	100 %	2023-11-28	100 %	2023-12-28	100 %
2023-10-29	100 %	2023-11-29	76,148%	2023-12-29	100 %
2023-10-30	100 %	2023-11-30	87,32 %	2023-12-30	100 %
2023-10-31	100 %			2023-12-31	100 %

Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-10-01	0	2023-11-01	0	2023-12-01	0
2023-10-02	0	2023-11-02	0	2023-12-02	0
2023-10-03	0	2023-11-03	0	2023-12-03	0
2023-10-04	0	2023-11-04	0	2023-12-04	0
2023-10-05	0	2023-11-05	0	2023-12-05	0
2023-10-06	0	2023-11-06	0	2023-12-06	0
2023-10-07	0	2023-11-07	0	2023-12-07	0
2023-10-08	0	2023-11-08	0	2023-12-08	0
2023-10-09	0	2023-11-09	0	2023-12-09	0
2023-10-10	0	2023-11-10	0	2023-12-10	0
2023-10-11	0	2023-11-11	0	2023-12-11	0
2023-10-12	0	2023-11-12	0	2023-12-12	0
2023-10-13	0	2023-11-13	0	2023-12-13	0
2023-10-14	0	2023-11-14	0	2023-12-14	0
2023-10-15	0	2023-11-15	0	2023-12-15	0
2023-10-16	0	2023-11-16	0	2023-12-16	0
2023-10-17	0	2023-11-17	0	2023-12-17	0
2023-10-18	0	2023-11-18	0	2023-12-18	0
2023-10-19	0	2023-11-19	0	2023-12-19	0
2023-10-20	0	2023-11-20	0	2023-12-20	0
2023-10-21	0	2023-11-21	0	2023-12-21	0
2023-10-22	0	2023-11-22	0	2023-12-22	0
2023-10-23	0	2023-11-23	0	2023-12-23	0

2023-10-24	0	2023-11-24	0	2023-12-24	0
2023-10-25	0	2023-11-25	0	2023-12-25	0
2023-10-26	0	2023-11-26	0	2023-12-26	0
2023-10-27	0	2023-11-27	0	2023-12-27	0
2023-10-28	0	2023-11-28	0	2023-12-28	0
2023-10-29	0	2023-11-29	20608	2023-12-29	0
2023-10-30	0	2023-11-30	11819	2023-12-30	0
2023-10-31	0			2023-12-31	0