



## Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu

Data: 2024-04--02 r.

## Spis treści

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje .....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje .....	6
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie” .....	9
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	12
Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu .....	15
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy.....	15
Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów.....	18

## Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

*Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje*

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2024-01-01	628	2024-02-01	863	2024-03-01	340
2024-01-02	1547	2024-02-02	869	2024-03-02	387
2024-01-03	1204	2024-02-03	1218	2024-03-03	438
2024-01-04	573	2024-02-04	1891	2024-03-04	428
2024-01-05	556	2024-02-05	1154	2024-03-05	429
2024-01-06	687	2024-02-06	1070	2024-03-06	400
2024-01-07	861	2024-02-07	1052	2024-03-07	403
2024-01-08	748	2024-02-08	1152	2024-03-08	412
2024-01-09	691	2024-02-09	1118	2024-03-09	472
2024-01-10	696	2024-02-10	2270	2024-03-10	546
2024-01-11	652	2024-02-11	3553	2024-03-11	528
2024-01-12	699	2024-02-12	2602	2024-03-12	480
2024-01-13	850	2024-02-13	1651	2024-03-13	489
2024-01-14	1068	2024-02-14	1366	2024-03-14	522
2024-01-15	948	2024-02-15	1326	2024-03-15	495
2024-01-16	797	2024-02-16	1212	2024-03-16	600
2024-01-17	804	2024-02-17	2237	2024-03-17	712
2024-01-18	690	2024-02-18	3073	2024-03-18	686
2024-01-19	691	2024-02-19	2585	2024-03-19	614
2024-01-20	939	2024-02-20	1076	2024-03-20	606
2024-01-21	1049	2024-02-21	307	2024-03-21	617
2024-01-22	1006	2024-02-22	342	2024-03-22	669
2024-01-23	863	2024-02-23	303	2024-03-23	764
2024-01-24	828	2024-02-24	299	2024-03-24	955
2024-01-25	765	2024-02-25	336	2024-03-25	758
2024-01-26	735	2024-02-26	457	2024-03-26	751
2024-01-27	1106	2024-02-27	331	2024-03-27	710
2024-01-28	1349	2024-02-28	344	2024-03-28	623
2024-01-29	1074	2024-02-29	348	2024-03-29	321
2024-01-30	835			2024-03-30	289
2024-01-31	863			2024-03-31	280

**Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno zżądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje**

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2024-01-01	642	2024-02-01	724	2024-03-01	445
2024-01-02	1968	2024-02-02	675	2024-03-02	429
2024-01-03	1431	2024-02-03	1020	2024-03-03	440
2024-01-04	702	2024-02-04	1415	2024-03-04	457
2024-01-05	580	2024-02-05	736	2024-03-05	464
2024-01-06	664	2024-02-06	741	2024-03-06	455
2024-01-07	815	2024-02-07	688	2024-03-07	425
2024-01-08	714	2024-02-08	858	2024-03-08	410
2024-01-09	599	2024-02-09	816	2024-03-09	490
2024-01-10	662	2024-02-10	1259	2024-03-10	589
2024-01-11	597	2024-02-11	2882	2024-03-11	509
2024-01-12	647	2024-02-12	1121	2024-03-12	513
2024-01-13	910	2024-02-13	1134	2024-03-13	492
2024-01-14	977	2024-02-14	1033	2024-03-14	476
2024-01-15	821	2024-02-15	1123	2024-03-15	484
2024-01-16	726	2024-02-16	981	2024-03-16	526
2024-01-17	762	2024-02-17	1330	2024-03-17	584
2024-01-18	617	2024-02-18	1593	2024-03-18	531
2024-01-19	620	2024-02-19	nd	2024-03-19	575
2024-01-20	696	2024-02-20	372	2024-03-20	557
2024-01-21	877	2024-02-21	328	2024-03-21	510
2024-01-22	770	2024-02-22	287	2024-03-22	568
2024-01-23	720	2024-02-23	356	2024-03-23	717
2024-01-24	656	2024-02-24	315	2024-03-24	719
2024-01-25	636	2024-02-25	379	2024-03-25	580
2024-01-26	643	2024-02-26	405	2024-03-26	572
2024-01-27	800	2024-02-27	462	2024-03-27	826
2024-01-28	1005	2024-02-28	500	2024-03-28	558
2024-01-29	653	2024-02-29	450	2024-03-29	279
2024-01-30	673			2024-03-30	419
2024-01-31	690			2024-03-31	385

**Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”**

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2024-01-01	nd	2024-02-01	nd	2024-03-01	nd
2024-01-02	nd	2024-02-02	nd	2024-03-02	nd
2024-01-03	nd	2024-02-03	nd	2024-03-03	nd
2024-01-04	nd	2024-02-04	nd	2024-03-04	nd
2024-01-05	nd	2024-02-05	nd	2024-03-05	nd
2024-01-06	nd	2024-02-06	nd	2024-03-06	nd
2024-01-07	nd	2024-02-07	nd	2024-03-07	nd
2024-01-08	nd	2024-02-08	nd	2024-03-08	nd
2024-01-09	nd	2024-02-09	nd	2024-03-09	nd
2024-01-10	nd	2024-02-10	nd	2024-03-10	nd
2024-01-11	nd	2024-02-11	nd	2024-03-11	nd
2024-01-12	nd	2024-02-12	nd	2024-03-12	nd
2024-01-13	nd	2024-02-13	nd	2024-03-13	nd
2024-01-14	nd	2024-02-14	nd	2024-03-14	nd
2024-01-15	nd	2024-02-15	nd	2024-03-15	nd
2024-01-16	nd	2024-02-16	nd	2024-03-16	nd
2024-01-17	nd	2024-02-17	nd	2024-03-17	nd
2024-01-18	nd	2024-02-18	nd	2024-03-18	nd
2024-01-19	nd	2024-02-19	nd	2024-03-19	nd
2024-01-20	nd	2024-02-20	nd	2024-03-20	nd
2024-01-21	nd	2024-02-21	nd	2024-03-21	nd
2024-01-22	nd	2024-02-22	nd	2024-03-22	nd
2024-01-23	nd	2024-02-23	nd	2024-03-23	nd
2024-01-24	nd	2024-02-24	nd	2024-03-24	nd
2024-01-25	nd	2024-02-25	nd	2024-03-25	nd
2024-01-26	nd	2024-02-26	nd	2024-03-26	nd
2024-01-27	nd	2024-02-27	nd	2024-03-27	nd
2024-01-28	nd	2024-02-28	nd	2024-03-28	nd
2024-01-29	nd	2024-02-29	nd	2024-03-29	nd
2024-01-30	nd			2024-03-30	nd
2024-01-31	nd			2024-03-31	nd

### Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2024-01-01	0,02 %	2024-02-01	0,068 %	2024-03-01	0,789 %
2024-01-02	0,075 %	2024-02-02	0,071 %	2024-03-02	0,023 %
2024-01-03	0,108 %	2024-02-03	0,025 %	2024-03-03	0,017 %
2024-01-04	0,209 %	2024-02-04	0,059 %	2024-03-04	0,007 %
2024-01-05	0,099 %	2024-02-05	0,047 %	2024-03-05	2,345 %
2024-01-06	0,192 %	2024-02-06	0,113 %	2024-03-06	0,066 %
2024-01-07	0,03 %	2024-02-07	0,085 %	2024-03-07	0,076 %
2024-01-08	0,062 %	2024-02-08	0,199 %	2024-03-08	0,097 %
2024-01-09	0,046 %	2024-02-09	0,084 %	2024-03-09	0,023 %
2024-01-10	0,093 %	2024-02-10	0,053 %	2024-03-10	0,012 %
2024-01-11	0,044 %	2024-02-11	0,017 %	2024-03-11	0,064 %
2024-01-12	0,091 %	2024-02-12	0,068 %	2024-03-12	0,083 %
2024-01-13	0,016 %	2024-02-13	0,101 %	2024-03-13	0,122 %
2024-01-14	0,019 %	2024-02-14	0,067 %	2024-03-14	0,046 %
2024-01-15	0,065 %	2024-02-15	0,086 %	2024-03-15	0,072 %
2024-01-16	0,073 %	2024-02-16	0,038 %	2024-03-16	0,056 %
2024-01-17	0,042 %	2024-02-17	0,011 %	2024-03-17	0,014 %
2024-01-18	0,209 %	2024-02-18	0,21 %	2024-03-18	0,093 %
2024-01-19	0,098 %	2024-02-19	61,082 %	2024-03-19	0,087 %
2024-01-20	0,038 %	2024-02-20	0,998 %	2024-03-20	0,071 %
2024-01-21	0,02 %	2024-02-21	0,135 %	2024-03-21	0,05 %
2024-01-22	0,031 %	2024-02-22	0,089 %	2024-03-22	0,039 %
2024-01-23	0,097 %	2024-02-23	0,048 %	2024-03-23	0,058 %
2024-01-24	0,087 %	2024-02-24	0,061 %	2024-03-24	0,06 %
2024-01-25	0,079 %	2024-02-25	0,003 %	2024-03-25	0,106 %
2024-01-26	0,184 %	2024-02-26	0,071 %	2024-03-26	0,17 %
2024-01-27	0,057 %	2024-02-27	0,059 %	2024-03-27	0,143 %
2024-01-28	0,027 %	2024-02-28	0,057 %	2024-03-28	1,035 %
2024-01-29	0,134 %	2024-02-29	0,039 %	2024-03-29	0,182 %
2024-01-30	0,156 %			2024-03-30	0,035 %
2024-01-31	0,091 %			2024-03-31	0,043 %

## Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

### Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2024-01-01	100 %	2024-02-01	100 %	2024-03-01	100 %
2024-01-02	100 %	2024-02-02	100 %	2024-03-02	100 %
2024-01-03	100 %	2024-02-03	100 %	2024-03-03	100 %
2024-01-04	100 %	2024-02-04	100 %	2024-03-04	100 %
2024-01-05	100 %	2024-02-05	100 %	2024-03-05	100 %
2024-01-06	100 %	2024-02-06	100 %	2024-03-06	100 %
2024-01-07	100 %	2024-02-07	100 %	2024-03-07	100 %
2024-01-08	100 %	2024-02-08	100 %	2024-03-08	100 %
2024-01-09	100 %	2024-02-09	100 %	2024-03-09	100 %
2024-01-10	100 %	2024-02-10	100 %	2024-03-10	100 %
2024-01-11	100 %	2024-02-11	100 %	2024-03-11	100 %
2024-01-12	100 %	2024-02-12	100 %	2024-03-12	100 %
2024-01-13	100 %	2024-02-13	100 %	2024-03-13	100 %
2024-01-14	100 %	2024-02-14	100 %	2024-03-14	100 %
2024-01-15	100 %	2024-02-15	100 %	2024-03-15	100 %
2024-01-16	100 %	2024-02-16	100 %	2024-03-16	100 %
2024-01-17	100 %	2024-02-17	100 %	2024-03-17	100 %
2024-01-18	100 %	2024-02-18	100 %	2024-03-18	100 %
2024-01-19	100 %	2024-02-19	0%	2024-03-19	100 %
2024-01-20	100 %	2024-02-20	100 %	2024-03-20	100 %
2024-01-21	100 %	2024-02-21	100 %	2024-03-21	100 %
2024-01-22	100 %	2024-02-22	100 %	2024-03-22	100 %
2024-01-23	100 %	2024-02-23	100 %	2024-03-23	100 %
2024-01-24	100 %	2024-02-24	100 %	2024-03-24	100 %
2024-01-25	100 %	2024-02-25	100 %	2024-03-25	100 %
2024-01-26	100 %	2024-02-26	100 %	2024-03-26	100 %
2024-01-27	100 %	2024-02-27	100 %	2024-03-27	100 %
2024-01-28	100 %	2024-02-28	100 %	2024-03-28	100 %
2024-01-29	100 %	2024-02-29	100 %	2024-03-29	100 %
2024-01-30	100 %			2024-03-30	100 %
2024-01-31	100 %			2024-03-31	100 %

### Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2024-01-01	0	2024-02-01	0	2024-03-01	0
2024-01-02	0	2024-02-02	0	2024-03-02	0
2024-01-03	0	2024-02-03	0	2024-03-03	0
2024-01-04	0	2024-02-04	0	2024-03-04	0
2024-01-05	0	2024-02-05	0	2024-03-05	0
2024-01-06	0	2024-02-06	0	2024-03-06	0
2024-01-07	0	2024-02-07	0	2024-03-07	0
2024-01-08	0	2024-02-08	0	2024-03-08	0
2024-01-09	0	2024-02-09	0	2024-03-09	0
2024-01-10	0	2024-02-10	0	2024-03-10	0
2024-01-11	0	2024-02-11	0	2024-03-11	0
2024-01-12	0	2024-02-12	0	2024-03-12	0
2024-01-13	0	2024-02-13	0	2024-03-13	0
2024-01-14	0	2024-02-14	0	2024-03-14	0
2024-01-15	0	2024-02-15	0	2024-03-15	0
2024-01-16	0	2024-02-16	0	2024-03-16	0
2024-01-17	0	2024-02-17	0	2024-03-17	0
2024-01-18	0	2024-02-18	0	2024-03-18	0
2024-01-19	0	2024-02-19	86400	2024-03-19	0
2024-01-20	0	2024-02-20	0	2024-03-20	0
2024-01-21	0	2024-02-21	0	2024-03-21	0
2024-01-22	0	2024-02-22	0	2024-03-22	0
2024-01-23	0	2024-02-23	0	2024-03-23	0
2024-01-24	0	2024-02-24	0	2024-03-24	0
2024-01-25	0	2024-02-25	0	2024-03-25	0
2024-01-26	0	2024-02-26	0	2024-03-26	0
2024-01-27	0	2024-02-27	0	2024-03-27	0
2024-01-28	0	2024-02-28	0	2024-03-28	0
2024-01-29	0	2024-02-29	0	2024-03-29	0
2024-01-30	0			2024-03-30	0
2024-01-31	0			2024-03-31	0