



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu

Data: 2025-01-07 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje	6
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”	9
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	12
Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu	15
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy.....	15
Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów.....	18

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno ządanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2024-10-01	366	2024-11-01	252	2024-12-01	860
2024-10-02	375	2024-11-02	262	2024-12-02	1071
2024-10-03	347	2024-11-03	281	2024-12-03	579
2024-10-04	371	2024-11-04	328	2024-12-04	595
2024-10-05	358	2024-11-05	288	2024-12-05	598
2024-10-06	377	2024-11-06	328	2024-12-06	581
2024-10-07	478	2024-11-07	293	2024-12-07	661
2024-10-08	398	2024-11-08	281	2024-12-08	974
2024-10-09	404	2024-11-09	312	2024-12-09	1002
2024-10-10	422	2024-11-10	342	2024-12-10	687
2024-10-11	455	2024-11-11	351	2024-12-11	654
2024-10-12	404	2024-11-12	391	2024-12-12	656
2024-10-13	497	2024-11-13	333	2024-12-13	671
2024-10-14	749	2024-11-14	333	2024-12-14	759
2024-10-15	457	2024-11-15	355	2024-12-15	1389
2024-10-16	451	2024-11-16	364	2024-12-16	2968
2024-10-17	464	2024-11-17	453	2024-12-17	304
2024-10-18	461	2024-11-18	578	2024-12-18	330
2024-10-19	440	2024-11-19	453	2024-12-19	336
2024-10-20	639	2024-11-20	471	2024-12-20	329
2024-10-21	582	2024-11-21	429	2024-12-21	396
2024-10-22	513	2024-11-22	472	2024-12-22	435
2024-10-23	492	2024-11-23	511	2024-12-23	495
2024-10-24	512	2024-11-24	693	2024-12-24	397
2024-10-25	521	2024-11-25	721	2024-12-25	457
2024-10-26	478	2024-11-26	479	2024-12-26	437
2024-10-27	669	2024-11-27	493	2024-12-27	422
2024-10-28	772	2024-11-28	506	2024-12-28	430
2024-10-29	312	2024-11-29	507	2024-12-29	478
2024-10-30	263	2024-11-30	566	2024-12-30	654
2024-10-31	253			2024-12-31	413

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno ządanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2024-10-01	477	2024-11-01	420	2024-12-01	678
2024-10-02	504	2024-11-02	469	2024-12-02	598
2024-10-03	456	2024-11-03	489	2024-12-03	540
2024-10-04	460	2024-11-04	423	2024-12-04	566
2024-10-05	505	2024-11-05	449	2024-12-05	553
2024-10-06	481	2024-11-06	515	2024-12-06	600
2024-10-07	474	2024-11-07	487	2024-12-07	588
2024-10-08	568	2024-11-08	423	2024-12-08	685
2024-10-09	536	2024-11-09	436	2024-12-09	637
2024-10-10	554	2024-11-10	477	2024-12-10	648
2024-10-11	509	2024-11-11	508	2024-12-11	631
2024-10-12	565	2024-11-12	470	2024-12-12	577
2024-10-13	553	2024-11-13	484	2024-12-13	609
2024-10-14	523	2024-11-14	504	2024-12-14	690
2024-10-15	524	2024-11-15	503	2024-12-15	803
2024-10-16	496	2024-11-16	465	2024-12-16	522
2024-10-17	564	2024-11-17	493	2024-12-17	512
2024-10-18	565	2024-11-18	1076	2024-12-18	419
2024-10-19	550	2024-11-19	549	2024-12-19	450
2024-10-20	738	2024-11-20	519	2024-12-20	444
2024-10-21	588	2024-11-21	562	2024-12-21	466
2024-10-22	524	2024-11-22	532	2024-12-22	484
2024-10-23	523	2024-11-23	470	2024-12-23	456
2024-10-24	517	2024-11-24	649	2024-12-24	525
2024-10-25	479	2024-11-25	542	2024-12-25	456
2024-10-26	559	2024-11-26	518	2024-12-26	496
2024-10-27	489	2024-11-27	524	2024-12-27	460
2024-10-28	725	2024-11-28	569	2024-12-28	538
2024-10-29	464	2024-11-29	593	2024-12-29	530
2024-10-30	492	2024-11-30	580	2024-12-30	545
2024-10-31	476			2024-12-31	519

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno ządanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2024-10-01	nd	2024-11-01	nd	2024-12-01	nd
2024-10-02	nd	2024-11-02	nd	2024-12-02	nd
2024-10-03	nd	2024-11-03	nd	2024-12-03	nd
2024-10-04	nd	2024-11-04	nd	2024-12-04	nd
2024-10-05	nd	2024-11-05	nd	2024-12-05	nd
2024-10-06	nd	2024-11-06	nd	2024-12-06	nd
2024-10-07	nd	2024-11-07	nd	2024-12-07	nd
2024-10-08	nd	2024-11-08	nd	2024-12-08	nd
2024-10-09	nd	2024-11-09	nd	2024-12-09	nd
2024-10-10	nd	2024-11-10	nd	2024-12-10	nd
2024-10-11	nd	2024-11-11	nd	2024-12-11	nd
2024-10-12	nd	2024-11-12	nd	2024-12-12	nd
2024-10-13	nd	2024-11-13	nd	2024-12-13	nd
2024-10-14	nd	2024-11-14	nd	2024-12-14	nd
2024-10-15	nd	2024-11-15	nd	2024-12-15	nd
2024-10-16	nd	2024-11-16	nd	2024-12-16	nd
2024-10-17	nd	2024-11-17	nd	2024-12-17	nd
2024-10-18	nd	2024-11-18	nd	2024-12-18	nd
2024-10-19	nd	2024-11-19	nd	2024-12-19	nd
2024-10-20	nd	2024-11-20	nd	2024-12-20	nd
2024-10-21	nd	2024-11-21	nd	2024-12-21	nd
2024-10-22	nd	2024-11-22	nd	2024-12-22	nd
2024-10-23	nd	2024-11-23	nd	2024-12-23	nd
2024-10-24	nd	2024-11-24	nd	2024-12-24	nd
2024-10-25	nd	2024-11-25	nd	2024-12-25	nd
2024-10-26	nd	2024-11-26	nd	2024-12-26	nd
2024-10-27	nd	2024-11-27	nd	2024-12-27	nd
2024-10-28	nd	2024-11-28	nd	2024-12-28	nd
2024-10-29	nd	2024-11-29	nd	2024-12-29	nd
2024-10-30	nd	2024-11-30	nd	2024-12-30	nd
2024-10-31	nd			2024-12-31	nd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2024-10-01	0,009 %	2024-11-01	0 %	2024-12-01	0 %
2024-10-02	0,02 %	2024-11-02	0 %	2024-12-02	0,024 %
2024-10-03	0,019 %	2024-11-03	0 %	2024-12-03	0 %
2024-10-04	0,019 %	2024-11-04	3,232 %	2024-12-04	0 %
2024-10-05	0,012 %	2024-11-05	0,257 %	2024-12-05	0 %
2024-10-06	0,016 %	2024-11-06	0 %	2024-12-06	0,01 %
2024-10-07	0,015 %	2024-11-07	0 %	2024-12-07	0 %
2024-10-08	0,04 %	2024-11-08	0 %	2024-12-08	0 %
2024-10-09	0,028 %	2024-11-09	0 %	2024-12-09	0,006 %
2024-10-10	0,098 %	2024-11-10	0 %	2024-12-10	0 %
2024-10-11	0,029 %	2024-11-11	0 %	2024-12-11	0,052 %
2024-10-12	0,013 %	2024-11-12	0 %	2024-12-12	0,057 %
2024-10-13	0,008 %	2024-11-13	0,124 %	2024-12-13	0,03 %
2024-10-14	0,02 %	2024-11-14	0,02 %	2024-12-14	0,01 %
2024-10-15	0,015 %	2024-11-15	0 %	2024-12-15	0,006 %
2024-10-16	0 %	2024-11-16	0 %	2024-12-16	10,841 %
2024-10-17	0 %	2024-11-17	0 %	2024-12-17	0,016 %
2024-10-18	0 %	2024-11-18	0,007 %	2024-12-18	0,009 %
2024-10-19	0 %	2024-11-19	0 %	2024-12-19	0,021 %
2024-10-20	0,008 %	2024-11-20	0,081 %	2024-12-20	0,022 %
2024-10-21	0,008 %	2024-11-21	0,098 %	2024-12-21	0,013 %
2024-10-22	0 %	2024-11-22	0 %	2024-12-22	0,011 %
2024-10-23	0 %	2024-11-23	0,048 %	2024-12-23	0,018 %
2024-10-24	0 %	2024-11-24	0,008 %	2024-12-24	0,039 %
2024-10-25	0,772 %	2024-11-25	0,064 %	2024-12-25	0,017 %
2024-10-26	0,008 %	2024-11-26	0,009 %	2024-12-26	0,012 %
2024-10-27	0,006 %	2024-11-27	0,019 %	2024-12-27	0,018 %
2024-10-28	0,009 %	2024-11-28	0 %	2024-12-28	0,013 %
2024-10-29	0 %	2024-11-29	0,048 %	2024-12-29	0,01 %
2024-10-30	0 %	2024-11-30	0 %	2024-12-30	0,016 %
2024-10-31	0,033 %			2024-12-31	0 %

Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2024-10-01	100 %	2024-11-01	100 %	2024-12-01	100 %
2024-10-02	100 %	2024-11-02	100 %	2024-12-02	100 %
2024-10-03	100 %	2024-11-03	100 %	2024-12-03	100 %
2024-10-04	100 %	2024-11-04	100 %	2024-12-04	100 %
2024-10-05	100 %	2024-11-05	100 %	2024-12-05	100 %
2024-10-06	100 %	2024-11-06	100 %	2024-12-06	100 %
2024-10-07	100 %	2024-11-07	100 %	2024-12-07	100 %
2024-10-08	100 %	2024-11-08	100 %	2024-12-08	100 %
2024-10-09	100 %	2024-11-09	100 %	2024-12-09	100 %
2024-10-10	100 %	2024-11-10	100 %	2024-12-10	100 %
2024-10-11	100 %	2024-11-11	100 %	2024-12-11	100 %
2024-10-12	100 %	2024-11-12	100 %	2024-12-12	100 %
2024-10-13	100 %	2024-11-13	100 %	2024-12-13	100 %
2024-10-14	100 %	2024-11-14	100 %	2024-12-14	100 %
2024-10-15	100 %	2024-11-15	100 %	2024-12-15	100 %
2024-10-16	100 %	2024-11-16	100 %	2024-12-16	98 %
2024-10-17	100 %	2024-11-17	100 %	2024-12-17	100 %
2024-10-18	100 %	2024-11-18	100 %	2024-12-18	100 %
2024-10-19	100 %	2024-11-19	100 %	2024-12-19	100 %
2024-10-20	100 %	2024-11-20	100 %	2024-12-20	100 %
2024-10-21	100 %	2024-11-21	100 %	2024-12-21	100 %
2024-10-22	100 %	2024-11-22	100 %	2024-12-22	100 %
2024-10-23	100 %	2024-11-23	100 %	2024-12-23	100 %
2024-10-24	100 %	2024-11-24	100 %	2024-12-24	100 %
2024-10-25	100 %	2024-11-25	100 %	2024-12-25	100 %
2024-10-26	100 %	2024-11-26	100 %	2024-12-26	100 %
2024-10-27	100 %	2024-11-27	100 %	2024-12-27	100 %
2024-10-28	100 %	2024-11-28	100 %	2024-12-28	100 %
2024-10-29	100 %	2024-11-29	100 %	2024-12-29	100 %
2024-10-30	100 %	2024-11-30	100 %	2024-12-30	100 %
2024-10-31	100 %			2024-12-31	100 %

Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2024-10-01	0	2024-11-01	0	2024-12-01	0
2024-10-02	0	2024-11-02	0	2024-12-02	0
2024-10-03	0	2024-11-03	0	2024-12-03	0
2024-10-04	0	2024-11-04	0	2024-12-04	0
2024-10-05	0	2024-11-05	0	2024-12-05	0
2024-10-06	0	2024-11-06	0	2024-12-06	0
2024-10-07	0	2024-11-07	0	2024-12-07	0
2024-10-08	0	2024-11-08	0	2024-12-08	0
2024-10-09	0	2024-11-09	0	2024-12-09	0
2024-10-10	0	2024-11-10	0	2024-12-10	0
2024-10-11	0	2024-11-11	0	2024-12-11	0
2024-10-12	0	2024-11-12	0	2024-12-12	0
2024-10-13	0	2024-11-13	0	2024-12-13	0
2024-10-14	0	2024-11-14	0	2024-12-14	0
2024-10-15	0	2024-11-15	0	2024-12-15	0
2024-10-16	0	2024-11-16	0	2024-12-16	0
2024-10-17	0	2024-11-17	0	2024-12-17	0
2024-10-18	0	2024-11-18	0	2024-12-18	0
2024-10-19	0	2024-11-19	0	2024-12-19	0
2024-10-20	0	2024-11-20	0	2024-12-20	0
2024-10-21	0	2024-11-21	0	2024-12-21	0
2024-10-22	0	2024-11-22	0	2024-12-22	0
2024-10-23	0	2024-11-23	0	2024-12-23	0
2024-10-24	0	2024-11-24	0	2024-12-24	0
2024-10-25	0	2024-11-25	0	2024-12-25	0
2024-10-26	0	2024-11-26	0	2024-12-26	0
2024-10-27	0	2024-11-27	0	2024-12-27	0
2024-10-28	0	2024-11-28	0	2024-12-28	0
2024-10-29	0	2024-11-29	0	2024-12-29	0
2024-10-30	0	2024-11-30	0	2024-12-30	0
2024-10-31	0			2024-12-31	0