

**Договір надання послуг електронного банкінгу та послуги телефонного банкінгу**  
№.....

далі іменується «Договір», укладений (дата)....., у.....,

\*укладений за посередництва Поштового управління (окружний номер ПУ) АТ «Poczta Polska» з місцезнаходженням у Варшаві вул. Родзіні Хішпанських, 8, 00-940, Варшава, внесеного до Державного судового реєстру Реєстру підприємців в Районному суді для м. ст. Варшави XIII Господарський відділ Державного судового реєстру, під номером КРС 0000334972, статутний капітал 774 140 000 польських злотих, повністю оплачений, номер ІПН 525-000-73-13.

\*\*укладений за посередництва ..... (вказати назву PPD та регіональний номер) АТ «Poczta Polska Dystrybucja» з місцезнаходженням у Варшаві, вул. Родзіні Хішпанських, 8, 02-685, Варшава, внесеного до Державного судового реєстру Реєстру підприємців в Районному суді для м. ст. Варшави XIII Господарський відділ Державного судового реєстру, під номером КРС 0000018639, статутний капітал 10 870 000 польських злотих, повністю оплачений, ІПН 526-24-90-114

між:

АТ «Банк «Pocztowy» з місцезнаходженням у м. Бидгощ, вул. Ягеллонська, 17, 85-959 Бидгощ, (назва відділення, адреса), внесеним до Державного судового реєстру Реєстру підприємців Районного суду у м. Бидгощ XIII Господарський відділ за номером KRS 0000010821, статутний капітал 128 278 080 польських злотих, повністю оплачений, номер ІПН 554-03-14-271, над яким веде нагляд Комісія з фінансового нагляду, яка діє на підставі рішення номер 18 Голови НБП від 5 квітня 1990 р., код SWIFT: POCZPLP4, електронна пошта: informacja@pocztowy.pl, в особі:

.....

далі іменується **Банком, та**

**Дані Користувача**

Ім'я/імена ..... Прізвище.....

Адреса проживання .....

*вулиця, номер будинку*

*індекс, населений пункт, країна*

Користувач заявляє, що дані, зазначені у Договорі, у частині адреси проживання, є вірними та відповідають фактичному стану.

Персональний номер ПЕСЕЛЬ.....

Адреса для листування .....

*Вулиця, номер будинку/квартири, індекс, населений пункт, країна*

Документ, який посвідчує особу:..... Контактний телефон:.....

Далі іменується **Користувачем,**

**Параметри послуги електронного банкінгу та послуги телефонного банкінгу**

**На підставі цього Договору активуються послуги електронного банкінгу:**

Ідентифікаційний номер клієнта 

--	--	--	--	--	--	--	--	--

 (НІК)

Pocztowy24

№ телефону для авторизації та відправки паролю

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Послуга телефонного банкінгу

**Спосіб надання паролю для першого входу**

Відправка SMS-повідомлення

Відправка конверта з паролем на адресу для листування

укладено Договір як викладено нижче:

§ 1

1. Відповідно до цього Договору та на умовах, зазначених в Умовах, Банк:

1) зобов'язується надати Користувачеві доступ до послуг за такими напрямками:

а) інтернет-канал, далі іменованій «Pocztowy24», який доступний за адресою <https://online.pocztowy.pl/>,

б) телефонний канал, іменованій надалі «послуга телефонного банкінгу», який доступний за номером телефону +48 52 34 99 499,

2) дозволяє Користувачеві використовувати послуги, зазначені в п. 1), здійснювати платіжні операції та подавати розпорядження на умовах, визначених Умовами.

2. Цей Договір не зобов'язує Користувача укладати договори на банківські продукти та послуги, які відповідно до пропозиції Банку можуть бути доступні через електронний банкінг.

## § 2

Користувач на умовах, викладених в Умовах:

1) уповноважує Банк здійснювати платіжні операції та розпорядження, подані за допомогою служби електронного банкінгу та/або послуги телефонного банкінгу,

2) уповноважує Банк надавати в електронному банкінгу інші продукти та послуги, якими Користувач буде користуватися на підставі окремих договорів,

3) зобов'язаний:

а) зберігати в конфіденційності від третіх сторін НІК, та індивідуальних даних автентифікації, включаючи паролі, а також нести відповідальність за будь-які наслідки, які випливають із невиконання цього зобов'язання,

б) не розголошувати будь-яку інформацію про роботу електронного банкінгу, розголошення якої може призвести до неефективності механізмів забезпечення безпеки замовлених платіжних операцій та поданих розпоряджень,

в) дотримуватися правил користування електронними банкінгом,

г) зберігати ідентифікаційний номер клієнта, пароль та мобільний телефон із SIM-картою з належною ретельністю та дотриманням правил безпеки.

2. На власника покладаються розпорядження, подані неуповноваженими особами, яким він надав НІК, або індивідуальні дані автентифікації, включаючи пароль.

3. Банк блокує пароль або інші індивідуальні дані автентифікації після повідомлення Власника. Замість заблокованого пароля або інших даних автентифікації надається новий.

4. Користувач не має права поширювати нелегальний контент через сервіс електронного банкінгу та послугу телефонного банкінгу.

## § 3

1. Невід'ємною частиною Договору є «Умови надання послуг електронного та телефонного банкінгу у АТ «Банк «Pocztowy» далі «Умови», що додаються до цього Договору.

2. Умови мають характер регламенту, зазначеного у ст. 8 абз. 1 Закону про надання електронних послуг від 18 липня 2002 р. (єдиний текст Вісник законів від 2020 р., ст. 344 із змінами).

## § 4

1. Параметри послуги електронного банкінгу та послуги телефонного банкінгу, включаючи ліміти сум та спосіб надання одноразового пароля, зазначені в цьому Договорі в розділі «Параметри послуги електронного банкінгу та послуги телефонного банкінгу» або на окремому документі із зазначенням цих параметрів відповідно.

2. Зміна параметрів, зазначених у абз. 1 може бути внесена в письмовій формі в будь-який час за умови внесення таких змін безпосередньо Користувачем за допомогою послуги електронного банкінгу та/або послуги телефонного банкінгу - за умови, що Банк надав таку функцію.

## § 5

1. Сторони приймають подання волевиявлень за допомогою електронного банкінгу, які будуть авторизовані:

1) SMS-кодом у межах електронного банкінгу, залежно від способу авторизації, який використовує Користувач,

2) номером НІК Користувача та паролем доступу.

2. Сторони погоджуються, що волевиявлення, пов'язані з здійсненням банківської діяльності, подані в електронному вигляді з використанням електронного банкінгу, відповідають вимогам письмової форми відповідно до положень ст. 7 Закону від 29 серпня 1997 р. Закон про банківську діяльність (єдиний текст: Вісник законів з 2022 р., ст. 2324 із змінами).

3. Подання волевиявлення може відбуватися також в інший спосіб, за домовленістю Сторін.

## § 6

Після укладення Договору Банк, в рамках послуги електронного банкінгу та послуги телефонного банкінгу, надає рахунки та продукти, які були у Користувача як на момент укладення цього Договору, так і відкриті в майбутньому за окремими договорами щодо цих продуктів і послуг. Продукт або послуга стають доступними як частина електронного банкінгу автоматично, без окремої вказівки від Користувача відповідно до відповідної пропозиції Банку.

## § 7

1. Банк здійснює платіжні операції через електронний банкінг та/або послугу телефонного банкінгу негайно, з урахуванням положень, що містяться в Умовах щодо цього.
2. Якщо правила здійснення платіжних операцій не визначені в Умовах, порядок здійснення таких операцій із використанням електронного банкінгу визначається нормативно-правовими актами даного продукту чи послуги.

§ 8

1. Обмеженням платіжних операцій, що здійснюються через сервіс електронного банкінгу та послугу телефонного банкінгу, є:
  - 1) залишок коштів, наявних на рахунку, доступному в службі електронного банкінгу,
  - 2) грошові ліміти в Rozctowy24:
    - а) одноразовий,
    - б) денний,
2. Детальні правила встановлення та застосування лімітів, викладені в Умовах.

§ 9

1. Доступ до електронного банкінгу може бути заблокований на підставі заяви Користувача або на підставі рішення Банку. У разі прийняття Банком рішення блокування може відбутися на підставі умов, зазначених у абз. 3.
2. Користувач може заблокувати послугу електронного банкінгу та/або послуги телефонного банкінгу у визначеному ним обсязі, безпосередньо використовуючи функціонал конкретного каналу доступу - за умови, що Банк надав таку функцію і даний канал доступу активний для Користувача, письмово або безпосередньо у відділенні Банку та поштовому відділенні.
3. Банк може заблокувати доступ до послуги електронного банкінгу та/або послугу телефонного банкінгу:
  - 1) у разі порушення положень § 2 абз. 2,
  - 2) порушення Користувачем положень Договору або Умов (зокрема правил безпеки),
  - 3) заборгованості зі сплати комісій за користування послугою електронного банкінгу,
  - 4) збою або дефектів ІТ-систем Банку, викликаних форс-мажорними обставинами або виявлення Банком, що безпека цих систем або інформації, що обробляється в Банку, знаходиться під загрозою.
4. У випадку, зазначеному в абз. 3, Банк інформує Користувача про факт такого блокування, якщо інформація про таке блокування не заборонена законом або рішеннями уповноважених органів.
5. Користувач погоджується на використання Банком функціоналу файлів cookies на умовах, зазначених в Умовах та на веб-сайті Банку.

§ 10

1. За виконання платіжних операцій та розпоряджень, пов'язаних із наданням Банком послуг електронного банкінгу та телефонного банкінгу, Банк стягує комісії, зазначені в Тарифі оплат і комісій. Додатком до Договору є витяг із Тарифу оплат і комісій за дії та розпорядження, пов'язані з виконанням цього Договору.
2. Комісії, пов'язані з продуктом або послугою, що надаються в послугі електронного банкінгу та/або телефонного банкінгу, визначаються у відповідному договорі, який поширюється на даний продукт або послугу.
3. Для виконання платіжної операції Банк у день її виконання списує з рахунку, з якого здійснено платіж, з урахуванням положень п. 4.
4. При використанні Користувачем засобів дистанційного зв'язку, у тому числі через електронний банкінг та послугу телефонного банкінгу, Користувач несе витрати на:
  - 1) доступ до Інтернету,
  - 2) передачу даних,
  - 3) використання телекомунікаційних послугза тарифами оператора, послугами якого він користується.

§ 11

1. Користувач, який має застереження щодо послуг, що надаються Банком, може подати рекламацию для того, щоб Банк міг розглянути рекламацию з урахуванням положень цього Договору.
2. Користувач може подати рекламацию, що стосується послуг, які надаються АТ «Банк «Rozctowy» (Банк):
  - 1) у письмовій формі, особисто у кожному відділенні, поштовому відділенні або шляхом листування на адресу будь-якого з цих відділень, у тому числі зазначених у Договорі, укладеному з клієнтом (адреси Відділень Банку та Поштових відділень доступні на веб-сайті Банку), або на адресу місцезнаходження Банку, Відділу прийому рекламаций, вул. Ягеллонська, 17, 85-959, Бидгощ (в тому числі поштовим відправленням у розумінні пункту 21 статті 3 Закону від 23.11.2012 р. – Поштове право) та факсом на номер: 52 583 82 34,
  - 2) усно – телефонуючи на Інфолінію Банку за номером телефону: 52 3499 499 або особисто для Протоколу подання рекламаций під час відвідування відділення Банку, про яке йде мова вище,

- 3) в електронній формі – з використанням засобів електронної комунікації, зокрема на електронну адресу: [informacja@pocztowy.pl](mailto:informacja@pocztowy.pl), та за допомогою системи електронного банкінгу або електронних контактних бланків, доступних на сайті Банку [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl).
3. На рекламацию, подану в порядку, визначеному цим пунктом, Банк дає відповідь у строк не більше 15 робочих днів від дати її прийняття (для рекламаций щодо платіжних послуг) або 30 календарних днів (для інших рекламаций). Для дотримання строку достатньо щоб Банк надіслав відповідь перед його закінченням. Банк надає відповідь у письмовій формі або за допомогою іншого твердого носія, узгодженого з особою, яка подає рекламацию, з умовою, що Банк може надати відповіді на рекламацию електронною поштою - тільки на вимогу особи, яка подає рекламацию.
4. В особливо складних випадках, що унеможливають розгляд рекламаций та надання відповіді у строки, зазначені у абз. 3 цього розділу, Банк у відомостях, наданих особі, яка подала рекламацию.
- 1) пояснює причину затримки,
  - 2) зазначає обставини, які необхідно встановити для розгляду справи,
  - 3) вказує очікуваний строк розгляду рекламаций та відповіді на неї, який не може перевищувати 35 робочих днів з дня отримання рекламаций (для рекламаций щодо платіжних послуг) або 60 календарних днів (для інших рекламаций). Для дотримання строку достатньо щоб Банк надіслав відповідь перед його закінченням.
5. У разі невиконання строку, зазначеного у абз. 3, а в окремих випадках – строку, зазначеного у абз. 4, рекламация, подана фізичною особою, розглядається відповідно до волевиявлення особи, яка подає рекламацию.
6. На вимогу особи, яка подає рекламацию, Банк підтверджує, що рекламация, подана в порядку, визначеному абз. 2 п. 2-3 цього розділу в узгодженому з нею порядку. Передбачається, що підтвердженням отримання рекламаций, якщо Сторони не домовилися про інше, є надання особі, яка подає рекламацию, номера рекламаций, який був присвоєний під час її реєстрації.
7. Після вичерпання процедури розгляду рекламаций у Банку або недержання від Банку відповіді на свою рекламацию протягом 30 днів, Користувач має право подати письмову заяву про вирішення спору щодо грошових вимог, вартість якого не перевищує 12 000 злотих, і внаслідок невиконання або неналежного виконання Банком Договору безпосередньо банківському арбітражу з прав споживачів, що діє при Асоціації польських банків, вул. Кручковського, 8, 00-380, Варшава. Процедура розгляду справи банківським арбітром регулюється Правилами Банківського споживчого арбітражу, доступними на веб-сайті Польської банківської асоціації ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
8. Якщо в Банку вичерпана процедура подання рекламаций, а претензії скаржника не прийняті Банком, а також якщо Банк не виконав дії, які виникають з цієї рекламаций згідно з волею заявника, фізична особа, яка подає рекламацию, має право подати запит про розгляд справи до Фінансового речника за адресою адреса Ал. Єрозолимські, 87, 02-001, Варшава у спосіб, зазначений на веб-сайті [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
9. Користувач, який користується послугами Банку, має право подати до Управління фінансового нагляду Польщі рекламацию на діяльність Банку, якщо така діяльність порушує законодавство, письмово на адресу пл. Пенькна, 20, 00-549, Варшава, абонентська скринька 419 або в електронному вигляді за формою, у спосіб, зазначений на веб-сайті [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
10. Користувач, який є споживачем і користується послугами Банку, також може звернутися за допомогою у сфері скарг та рекламаций до міського та повітового речника з прав споживачів.
11. Незалежно від викладеного вище, Користувач має право звернутись з позовною заявою проти Банку (як відповідача) до суду загальної юрисдикції за місцем проживання Користувача (як позивача) або за місцезнаходженням Банку.
12. Інформація про позасудові процедури подання рекламаций та процедури позасудового вирішення спорів, відмінні від зазначених у цьому пункті, доступна Користувачеві, а також детальний порядок подання та розгляду рекламаций визначаються в нормативно-правових актах відповідного продукту або послуги, до якої відноситься рекламация.

## § 12

Відповідно до ст. 12а Закону про платіжні послуги від 19 серпня 2011 р. (єдиний текст Вісник законів від 2022 р., ст. 2360 із змінами), Банк може обмінюватися інформацією з іншими емітентами платіжних інструментів про Користувачів, з якими розірвано договір на видачу платіжного інструменту через його неналежне виконання Користувачем.

## § 13

1. Виписки, незалежно від обраної Користувачем форми надання/доставки, для рахунку, наданого Користувачеві в межах Pocztowy24, Банк також надає в електронній формі безпосередньо у Pocztowy24.
2. Користувач заявляє, що отримав Тариф, що є невід'ємною частиною Договору, знає та приймає його положення та зобов'язується його дотримуватися.
3. У питаннях, не охоплених цим Договором, застосовуються положення договорів про рахунки та продукти, для яких надаються послуги електронного банкінгу.

## § 14

1. Розірвання, припинення або закінчення терміну дії цього Договору не впливає на дію договорів на банківські продукти та послуги, що надаються через електронний банкінг.
2. Користувач, який є споживачем, може відмовитися від цього Договору без стягнення будь-яких комісій з цього приводу протягом 14 днів з дати його укладення або виконання зобов'язання, зазначеного в § 16 абз. 2; якщо це пізніше.
3. Відмова, зазначена в абз. 2 не вимагає пояснення та ґрунтується на декларації, зразок якої додається до цього Договору.

## § 15

1. Договір укладається на невизначений строк з урахуванням положень абз.4.
2. Договір може бути розірвано на підставі угоди Сторін або шляхом його розірвання однією із Сторін:
  - 1) з двомісячним строком повідомлення Банком Користувача, який є споживачем,
  - 2) з місячним строком повідомлення Банком Користувача, який не є споживачем.
3. Банк може розірвати Договір без повідомлення лише у разі:
  - 1) невиконання Користувачем положень Договору,
  - 2) недотримання Користувачем положень договору або положень щодо продукту чи послуги, які були доступні в електронному банкінгу,
  - 3) надання Користувачем неправдивих даних в Договорі,
  - 4) фінансової заборгованості за використання продукту чи послуги перед Банком за рахунок комісій, зазначених у Договорі.
4. Договір припиняється:
  - 1) після припинення або закінчення терміну дії договору на останній продукт чи послугу, які були доступні в електронному банкінгу,
  - 2) після закінчення строку повідомлення за цим Договором,
  - 3) при отриманні Банком підтвердженої інформації про смерть Користувача.
5. Зміни до цього Договору вносяться виключно у вигляді додатка, за винятком змін у параметрах надання послуг електронного банкінгу та змін до персональних даних, адреси та ознак документа, що посвідчує особу Користувача, які вимагають письмової форми.
6. Зміни Інтернет-адреси, за якою надається послуга електронного банкінгу Pocztowy24, а також номерів телефонів, за якими надається послуга телефонного банкінгу, зазначена в § 1 абз. 1 п. 1 не потребує Додатку. У разі змін Банк повідомляє Користувача через електронний банкінг.

## § 16

1. Протягом терміну дії Договору Користувач, який є споживачем, має право в будь-який час вимагати надання положень цього Договору протягом терміну його дії в паперовому вигляді або на твердому носії, а також за його згодою - електронною поштою.
2. Якщо через спосіб укладання Договору надання його положень разом з відповідними додатками неможливе перед його укладенням, Банк виконує це зобов'язання негайно після його укладення.

## § 17

1. Цей Договір укладено на невизначений строк і він може бути розірваний будь-якою із Сторін.
2. Розірвання договору не впливає на дію укладених договорів на банківські продукти та послуги.
3. Після розірвання цього Договору Клієнт втрачає можливість користуватися послугами електронного банкінгу.

## § 18

Заяви про надання доступу до інформації	Користувач
Користувач заявляє, що перед укладенням Договору він отримав шаблон Договору, діючі Умови, витяг із Тарифу оплат і комісій, щоб вчасно ознайомитися з їх змістом, який він приймає.	ТАК/НІ
<b>Заява РЕР</b> щодо встановлення особи, яка займає викрити політичну посаду або пов'язаної особи ( заява РЕР подається відповідно до положень Закону від 1 березня 2018 року про протидію відмиванню грошей та фінансуванню тероризму)	
Я заявляю, що я: 1. особа, яка займає значні державні посади, або виконує значні публічні функції, за виключенням груп посад середньої та низької ланки, у тому числі одну з наведених нижче: 1) глава держави, глава уряду, міністр, заступник міністра або державний секретар; 2) член парламенту або подібних законодавчих органів;	ТАК/НІ

<p>3) член керівного органу політичної партії;</p> <p>4) член верховного суду, конституційного трибуналу чи іншого судового органу вищого рівня, рішення якого не підлягають оскарженню, за винятком надзвичайних процедур;</p> <p>5) член аудиторської палати чи правління центрального банку;</p> <p>6) посол, повірений у справах або старший офіцер збройних сил;</p> <p>7) член адміністративно-управлінського або наглядового органу державного підприємства або товариства з участю Державного казначейства, в якому більше половини акцій належить Державному казначейству або іншим державним юридичним особам;</p> <p>8) директор, заступник директора або член органу міжнародної організації або особа, яка виконує рівнозначну функцію в цих організаціях;</p> <p>9) генеральний директор генеральної канцелярії чи центрального державного органу чи генеральний директор воєводського управління;</p> <p>10) інша особа, яка займає державну посаду або виконує публічну функцію в органах державної влади чи центральних органах державного управління;</p> <p>2. Я є фізичною особою, яка є кінцевим бенефіціарним власником юридичних осіб, організаційних підрозділів, які не мають статусу юридичної особи або довірених осіб, разом з особою, яка займає визначну політичну посаду або підтримує з такою особою інші близькі стосунки, пов'язані з провадженням підприємницької діяльності;</p> <p>3. Я є фізичною особою, яка є єдиним кінцевим бенефіціарним власником юридичних осіб, організаційних одиниць, які не є юридичними особами або трастів, які, як відомо, були створені з метою отримання реальної вигоди політично залученою особою;</p> <p>4. Я є чоловіком/дружиною або співмешканцем/співмешканкою політично відомої особи;</p> <p>5. Я є дитиною політично відомої особи та/або її чоловіка/дружини чи співмешканця/співмешканки;</p> <p>6. Я є батьком/матір'ю політично відомої особи.</p>	
--	--

<b>ПРИМІТКА: Якщо позначено відповідь ТАК, потрібно заповнити зазначену нижче заяву.</b>	
<p>Я заявляю, що кошти / вартість майна / активи, які є у моєму розпорядженні в рамках договору або угоди, що укладається, надходять з::</p> <p><input type="checkbox"/> виплати винагороди на підставі трудового договору, договору підряду, доручення або інша.....</p> <p><input type="checkbox"/> пенсії за віком, пенсії у зв'язку з втратою працездатності</p> <p><input type="checkbox"/> господарської діяльності</p> <p><input type="checkbox"/> виконання вільної професії</p> <p><input type="checkbox"/> спадщини/дарування/випадкового виграшу</p> <p><input type="checkbox"/> інше (що саме)</p>	
<p><b><u>Мені відомо про кримінальну відповідальність за подання неправдивої заяви.</u></b></p> <p>Я зобов'язуюсь інформувати Банк про будь-які зміни мого статусу в контексті визначення політично відомої особи або пов'язаної особи, наведеного в цій декларації. Водночас я визнаю, що Банк періодично перевірятиме ці умови та зв'язуватиметься зі мною для підтвердження дійсності цієї заяви..</p>	

.....

.....

*(дата і підпис Користувача)*

*(дата і підпис особи, яка представляє Банк)*

Договір підписаний від імені Банку електронним кваліфікованим підписом

*Підтверджується автентичність персональних даних і підписів*

.....

*(штамп/іменна печатка і підпис, дата)*

\*

\*\*

Заповнити у випадку, якщо Договір підписується за участі посередника

Додатки