

Договор о предоставлении услуг электронного банкинга и услуги телефонного банкинга

№.....

далее именуется «Договор», заключенный (дата)....., в.....,

*заключен при посредничестве Почтового управления (окружной номер ПУ) АО «Poczta Polska» с местонахождением в Варшаве ул. Родзины Хишпаньских, 8, 00-940, Варшава, внесенного в Государственный судовой реестр Реестра предпринимателей в Районном суде для г. ст. Варшавы XIII Хозяйственный отдел Государственного судебного реестра, под номером KPC 0000334972, уставный капитал 774 140 000 польских злотых, полностью оплачен, номер ИНН 525-000-73-13.

**заключен при посредничестве (указать название РPD и региональный номер) АО «Poczta Polska Dystrybucja» с местонахождением в Варшаве, ул. Родины Хишпаньских, 8, 02-685, Варшава, внесенного в Государственный судовой реестр Реестра предпринимателей в Районном суде для г. ст. Варшавы XIII Хозяйственный отдел Государственного судебного реестра, под номером KPC 0000018639, уставный капитал 10 870 000 польских злотых, полностью оплачен, ИНН 526-24-90-114

между:

АО «Банк «Pocztowy» с местонахождением в г. Быдгощ, ул. Ягеллонская, 17, 85-959 Быдгощ, (название отделения, адрес), внесенным в Государственный судебный реестр Реестра предпринимателей Районного суда в г. Быдгощ XIII Хозяйственный отдел по номеру KRS 0000010821, уставный капитал 128 278 080 польских злотых, полностью оплачен, ИНН 554-03-14-271, над которым ведет надзор Комиссия по финансовому надзору, действующая на основании решения номер 18 Председателя НБП от 5 апреля 1990 г., код SWIFT: POCZPLP4, электронная почта: informacja@pocztowy.pl,

в лице:

.....

далее именуется **Банком, и**

Данные Пользователя

Имя/имена Фамилия.....

Адрес проживания
.....

улица, номер дома

индекс, населенный пункт, страна

Пользователь заявляет, что данные, указанные в Договоре, в части адреса проживания, верны и соответствуют фактическому состоянию.

Персональный номер ПЕСЕЛЬ.....

Адрес для переписки
.....

Улица, номер дома/квартиры, индекс, населенный пункт, страна

Документ, удостоверяющий личность:..... Контактный телефон:.....

Далее именуется **Пользователем,**

Настройки услуги электронного банкинга и услуги телефонного банкинга

На основании настоящего Договора активируются услуги электронного банкинга:

Идентификационный номер клиента (НИК)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Pocztowy24

№ телефона для авторизации и отправки пароля

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Услуга телефонного банкинга

Способ предоставления пароля для первого входа

Отправка SMS-сообщения

Отправка конверта с паролем по адресу для переписки

заключен Договор как изложено ниже:

§ 1

1. В соответствии с настоящим Договором и на условиях, указанных в Условиях, Банк:

1) обязуется предоставить Пользователю доступ к услугам по следующим направлениям:

а) интернет-канал, далее именуемый «Pocztowy24», который доступен по адресу <https://online.pocztowy.pl/>,

- б) телефонный канал, именуемый в дальнейшем «услуга телефонного банкинга», который доступен по телефону +48 52 34 99 499,
 - 2) позволяет Пользователю использовать услуги, указанные в п. 1), осуществлять платежные операции и подавать распоряжения на условиях, определенных Условиями.
2. Настоящий Договор не обязывает Пользователя заключать договоры на банковские продукты и услуги, которые, согласно предложению Банка, могут быть доступны через электронный банкинг.

§ 2

Пользователь на условиях, изложенных в Условиях:

- 1) уполномочивает Банк осуществлять платежные операции и распоряжения, предоставленные с помощью службы электронного банкинга и/или услуги телефонного банкинга,
- 2) уполномочивает Банк предоставлять в электронном банке другие продукты и услуги, которыми Пользователь будет пользоваться на основании отдельных договоров,
- 3) обязан:
 - а) сохранять в конфиденциальности от третьих сторон НИК и индивидуальных данных аутентификации, включая пароли, а также нести ответственность за любые последствия, вытекающие из невыполнения этого обязательства,
 - б) не разглашать какую-либо информацию о работе электронного банкинга, разглашение которой может привести к неэффективности механизмов обеспечения безопасности заказанных платежных операций и поданных распоряжений,
 - в) соблюдать правила пользования электронным банкингом,
 - г) сохранять идентификационный номер клиента, пароль и мобильный телефон с SIM-картой с надлежащим уходом и соблюдением правил безопасности.

- 2. На владельца возлагаются распоряжения, предоставленные неуполномоченными лицами, которым он предоставил НИК, или индивидуальные данные аутентификации, включая пароль.
- 3. Банк блокирует пароль или другие индивидуальные данные проверки подлинности после сообщения Владельца. Вместо заблокированного пароля или других данных проверки подлинности предоставляется новый.
- 4. Пользователь не имеет права распространять нелегальный контент через сервис электронного банкинга и услугу телефонного банкинга.

§ 3

- 1. Неотъемлемой частью Договора являются «Условия предоставления услуг электронного и телефонного банкинга в АО «Bank Rozstowu» далее «Условия», которые прилагаются к настоящему Договору.
- 2. Условия носят характер регламента, указанного в ст. 8 абз. 1 Закона о предоставлении электронных услуг от 18 июля 2002 г. (единый текст Вестник законов от 2020 г., ст. 344 с изменениями).

§ 4

- 1. Параметры услуги электронного банкинга и услуги телефонного банкинга, включая лимиты сумм и способы предоставления одноразового пароля, указанные в настоящем Договоре в разделе «Параметры услуги электронного банкинга и услуги телефонного банкинга» или на отдельном документе с указанием этих параметров соответственно.
- 2. Изменение параметров, указанных в абз. 1 может быть осуществлено в письменной форме в любое время при условии внесения таких изменений непосредственно Пользователем с помощью услуги электронного банкинга и/или услуги телефонного банкинга при условии, что Банк предоставил такую функцию.

§ 5

- 1. Стороны принимают представление волеизъявлений с помощью электронного банкинга, которые будут авторизованы:
 - 1) SMS-кодом в пределах электронного банкинга, в зависимости от способа авторизации, который использует Пользователь,
 - 2) номером НИК Пользователя и паролем доступа.
- 2. Стороны соглашаются, что волеизъявления, связанные с осуществлением банковской деятельности, представленные в электронном виде с использованием электронного банкинга, отвечают требованиям письменной формы в соответствии с положениями ст. 7 Закона от 29 августа 1997 г. Закон о банковской деятельности (единый текст: Вестник законов с 2022 г., ст. 2324 с изменениями).
- 3. Представление волеизъявления может происходить также другим способом, по договоренности Сторон.

§ 6

После заключения Договора Банк в рамках услуги электронного банкинга и услуги телефонного банкинга предоставляет счета и продукты, которые были у Пользователя как на момент заключения настоящего Договора, так и открыты в будущем по отдельным договорам по этим продуктам и услугам. Продукт или услуга становятся доступными как часть электронного банкинга автоматически, без отдельного указания от Пользователя согласно соответствующему предложению Банка.

§ 7

1. Банк осуществляет платежные операции через электронный банкинг и/или услугу телефонного банкинга немедленно, с учетом положений, содержащихся в соответствующих Условиях.
2. Если правила совершения платежных операций не определены в Условиях, порядок осуществления таких операций с использованием электронного банкинга определяется нормативно правовыми актами данного продукта или услуги.

§ 8

1. Ограничение платежных операций, осуществляемых через сервис электронного банкинга и услугу телефонного банкинга, являются:
 - 1) остаток средств, имеющихся на счете, доступном в службе электронного банкинга,
 - 2) денежные лимиты в Rosztowy24:
 - а) одноразовый,
 - б) дневной,
2. Подробные правила установки и применения лимитов, изложенные в Условиях.

§ 9

1. Доступ к электронному банку может быть заблокирован из заявления Пользователя или из решения Банка. В случае принятия Банком решение блокирования может состоять из условий, указанных в абз. 3.
2. Пользователь может заблокировать услугу электронного банкинга и/или услуги телефонного банкинга в определенном объеме, непосредственно используя функционал конкретного канала доступа - при условии, что Банк предоставил такую функцию и данный канал доступа активен для Пользователя, письменно или непосредственно в отделении Банка и почтовом отделении.
3. Банк может заблокировать доступ к услуге электронного банкинга и/или услугу телефонного банкинга:
 - 1) в случае нарушения положений § 2 абз. 2,
 - 2) нарушение Пользователем положений Договора или Условий (в том числе правил безопасности),
 - 3) задолженности по уплате комиссий за пользование услугой электронного банкинга,
 - 4) сбоя или дефектов ИТ-систем Банка, вызванных форс-мажорными обстоятельствами или обнаружения Банком, что безопасность этих систем или информации, обрабатываемой в Банке, находится под угрозой.
4. В случае, указанном в абз. 3, Банк информирует Пользователя о факте такой блокировки, если информация о такой блокировке не запрещена законом или решениями уполномоченных органов.
5. Пользователь соглашается использовать Банком функционал файлов cookies на условиях, указанных в Условиях и на веб-сайте Банка.

§ 10

1. За выполнение платежных операций и распоряжений, связанных с предоставлением Банком услуг электронного и телефонного банкинга, Банк взимает комиссии, указанные в Тарифе оплат и комиссий. Приложением к Договору является выписка из Тарифа оплат и комиссий за действия и распоряжения, связанные с исполнением настоящего Договора.
2. Комиссии, связанные с продуктом или услугой, предоставляемые в услуге электронного банкинга и/или телефонного банкинга, определяются в соответствующем договоре, распространяемом на данный продукт или услугу.
3. Для выполнения платежной операции Банк в день ее выполнения списывает со счета, с которого произведен платеж, с учетом положений п. 4.
4. При использовании Пользователем средств дистанционной связи, в том числе через электронный банкинг и услугу телефонного банкинга, Пользователь несет расходы на:
 - 1) доступ в Интернет,
 - 2) передачу данных,
 - 3) использование телекоммуникационных услугпо тарифам оператора, услугами которого он пользуется.

§ 11

1. Пользователь, имеющий претензии относительно услуг, предоставляемых Банком, может представить рекламацию для того, чтобы Банк мог рассмотреть рекламацию с учетом положений настоящего Договора.
2. Пользователь может предоставить рекламацию, касающуюся услуг, предоставляемых АО «Банк «Rosztowy» (Банк):
 - 1) в письменной форме, лично в каждом отделении, почтовом отделении или путем переписки по адресу любого из этих отделений, в том числе указанных в Договоре, заключенном с клиентом (адреса Отделений Банка и Почтовых отделений доступны на веб-сайте Банка), или в адрес местонахождения Банка, Отдела приема рекламаций, ул. Ягеллонская, 17, 85-959, Быдгощ (в том числе почтовым отправлением в понимании пункта 21 статьи 3 Закона от 23.11.2012 г. – Почтовое право) и по факсу на номер: 52 583 82 34,
 - 2) устно – звоня на Инфолинию Банка по номеру телефона: 52 3499 499 или лично для Протокола подачи рекламации во время посещения отделения Банка, о котором идет речь выше,

- 3) в электронной форме – с использованием средств электронной коммуникации, в частности по электронному адресу: informacja@pocztowy.pl, и с помощью системы электронного банкинга или электронных контактных бланков, доступных на сайте Банка www.pocztowy.pl.
3. На рекламацию, представленную в порядке, определенном настоящим пунктом, Банк дает ответ в срок не более 15 рабочих дней с даты его принятия (для рекламаций по платежным услугам) или 30 календарных дней (для других рекламаций). Для соблюдения срока достаточно, чтобы Банк направил ответ перед его окончанием. Банк дает ответ в письменной форме или с помощью другого твердого носителя, согласованного с лицом, подающим рекламацию, с условием, что Банк может предоставить ответы на рекламацию по электронной почте - только по требованию лица, подающего рекламацию.
4. В особо сложных случаях, исключающих рассмотрение рекламации и предоставление ответа в сроки, указанные в абз. 3 этого раздела, Банк в сведениях, предоставленных лицу, подавшего рекламацию.
- 1) объясняет причину задержки,
 - 2) указывает обстоятельства, которые необходимо установить для рассмотрения дела,
 - 3) указывает ожидаемый срок рассмотрения рекламации и ответа на нее, который не может превышать 35 рабочих дней со дня получения рекламации (для рекламаций по платежным услугам) или 60 календарных дней (для других рекламаций). Для соблюдения срока достаточно, чтобы Банк направил ответ перед его окончанием.
5. В случае невыполнения срока, указанного в абз. 3, а в отдельных случаях – срока, указанного в абз. 4, рекламация, представленная физическим лицом, рассматривается в соответствии с волеизъявлением лица, подающего рекламацию.
6. По требованию лица, подающего рекламацию, Банк подтверждает, что рекламация, представленная в порядке, определенном абз. 2 п. 2-3 настоящей главы в согласованном с ней порядке. Предполагается, что подтверждением получения рекламации, если Стороны не договорились о другом, является предоставление подающему рекламацию номера рекламации, который был присвоен во время ее регистрации.
7. После исчерпания процедуры рассмотрения рекламаций в Банке или неполучения от Банка ответа на свою рекламацию в течение 30 дней, Пользователь имеет право подать письменное заявление о разрешении спора относительно денежных требований, стоимость которого не превышает 12 000 злотых, и вследствие невыполнения или ненадлежащего исполнения Банком Договора непосредственно к банковскому арбитражу по правам потребителей, действующему при Ассоциации польских банков, ул. Кручковского, 8, 00-380, Варшава. Процедура рассмотрения дела банковским арбитром регулируется Правилами Банковского потребительского арбитража, доступными на сайте Польской банковской ассоциации (www.zbp.pl).
8. Если в Банке исчерпана процедура подачи рекламации, а претензии жалобщика не приняты Банком, а также если Банк не выполнил действия, возникающие из этой рекламации согласно воле заявителя, физическое лицо, подающее рекламацию, вправе подать запрос о рассмотрении дела в Финансового арбитра по адресу адрес Ал . Ерозолимские, 87, 02-001, Варшава способом, указанным на веб-сайте www.rf.gov.pl.
9. Пользователь, пользующийся услугами Банка, имеет право подать в Управление финансового надзора Польши рекламацию на деятельность Банка, если такая деятельность нарушает законодательство, в письменном виде по адресу пл. Пенькна, 20, 00-549, Варшава, абонентский ящик 419 или в электронном виде по форме, способом, указанным на веб-сайте www.knf.gov.pl.
10. Пользователь, который является потребителем и пользуется услугами Банка, также может обратиться за помощью в сфере жалоб и рекламаций в городской и уездный представитель по правам потребителей.
11. Независимо от вышеизложенного, Пользователь имеет право обратиться с иском против Банка (в качестве ответчика) в суд общей юрисдикции по месту жительства Пользователя (в качестве истца) или по местонахождению Банка.
12. Информация о внесудебных процедурах подачи рекламаций и процедурах внесудебного разрешения споров, отличных от указанных в настоящем пункте, доступна Пользователю, а также детальный порядок представления и рассмотрения рекламаций определяются в нормативно-правовых актах соответствующего продукта или услуги, к которой относится рекламация.

§ 12

Согласно ст. 12а Закона о платежных услугах от 19 августа 2011 г. (единый текст Вестник законов от 2022 г., ст. 2360 с изменениями), Банк может обмениваться информацией с другими эмитентами платежных инструментов о Пользователях, с которыми расторгнут договор на выдачу платежного инструмента за ненадлежащее его исполнение Пользователем.

§ 13

1. Выписки, независимо от выбранной Пользователем формы предоставления/доставки, для счета, предоставленного Пользователю в пределах Pocztowy24, Банк также предоставляет в электронной форме непосредственно в Pocztowy24.
2. Пользователь заявляет, что получил Тариф, являющийся неотъемлемой частью Договора, знает и принимает его положения и обязуется его соблюдать.

3. В вопросах, не охваченных настоящим Договором, применяются положения договоров о счетах и продуктах, для которых предоставляются услуги электронного банкинга.

§ 14

1. Расторжение, прекращение или истечение срока действия настоящего Договора не влияет на действие договоров на банковские продукты и услуги, предоставляемые через электронный банкинг.
2. Пользователь, являющийся потребителем, может отказаться от настоящего Договора без взыскания каких-либо комиссий на этот счет в течение 14 дней с даты его заключения или исполнения обязательства, указанного в § 16 абз. 2; если это позже.
3. Отказ, указанный в абз. 2 не требует пояснения и основывается на декларации, образец которой прилагается к настоящему Договору.

§ 15

1. Договор заключается неопределенный срок с учетом положений абз.4.
2. Договор может быть расторгнут на основании соглашения Сторон или путем его расторжения одной из Сторон:
 - 1) с двухмесячным сроком уведомления Банком Пользователя, являющегося потребителем,
 - 2) с месячным сроком уведомления Банком Пользователя, не являющегося потребителем.
3. Банк может расторгнуть Договор без уведомления только в случае:
 - 1) невыполнение Пользователем положений Договора,
 - 2) несоблюдение Пользователем положений договора или положений относительно продукта или услуги, доступных в электронном банке,
 - 3) предоставление Пользователем ложных данных в Договоре,
 - 4) финансовой задолженности за использование продукта или услуги перед Банком за счет комиссий, указанных в Договоре.
4. Договор прекращается:
 - 1) после прекращения или истечения срока действия договора на последний продукт или услугу, доступных в электронном банке,
 - 2) по истечении срока уведомления по настоящему Договору,
 - 3) при получении Банком подтвержденной информации о смерти Пользователя.
5. Изменения к настоящему Договору вносятся исключительно в виде приложения, за исключением изменений в параметрах предоставления услуг электронного банкинга и изменений в персональных данных, адресе и признаках документа, удостоверяющего личность Пользователя, требующих письменной формы.
6. Изменения Интернет-адреса, по которому предоставляется услуга электронного банкинга Pocztowy24, а также номеров телефонов, по которым предоставляется услуга телефонного банкинга, указанная в § 1 абз. 1 п. 1 не требует составления Приложения. В случае изменений Банк уведомляет Пользователя через электронный банкинг.

§ 16

1. В течение срока действия Договора Пользователь, являющийся потребителем, имеет право в любое время потребовать предоставления положений настоящего Договора в течение срока его действия в бумажном виде или на твердом носителе, а также с его согласия - по электронной почте.
2. Если по способу заключения Договора предоставление его положений вместе с соответствующими приложениями невозможно перед его заключением, Банк выполняет это обязательство немедленно после его заключения.

§ 17

1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и может быть расторгнут любой из Сторон.
2. Расторжение Договора не влияет на действие заключенных договоров на банковские продукты и услуги.
3. После расторжения настоящего Договора Клиент теряет возможность пользоваться услугами электронного банкинга.

§ 18

Заявления о предоставлении доступа к информации	Пользователь
Пользователь заявляет, что перед заключением Договора он получил шаблон Договора, действующие Условия, извлечение из Тарифа оплат и комиссий, чтобы вовремя ознакомиться с их содержанием, которое он принимает.	ДА/НЕТ
Заявление PEP по установлению лица, занимающего известную политическую должность или связанного лица (<i>заявление PEP подается в соответствии с положениями Закона от 1 марта 2018 года о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма</i>)	
Я заявляю, что я: 1. лицо, занимающее значительные государственные должности или выполняющее значительные публичные функции, за исключением групп должностей среднего и низкого звена, в том числе одну из следующих:	ДА/НЕТ

<p>1) глава государства, глава правительства, министр, замминистра или государственный секретарь;</p> <p>2) член парламента или подобных законодательных органов;</p> <p>3) член руководящего органа политической партии;</p> <p>4) член верховного суда, конституционного трибунала или иного судебного органа высшего уровня, решения которого не подлежат обжалованию, за исключением чрезвычайных процедур;</p> <p>5) член аудиторской палаты или правление центрального банка;</p> <p>6) посол, поверенный по делам или старший офицер вооруженных сил;</p> <p>7) член административно-управленческого или надзорного органа государственного предприятия или общества с участием Государственного казначейства, в котором более половины акций принадлежит Государственному казначейству или другим государственным юридическим лицам;</p> <p>8) директор, заместитель директора или член органа международной организации или лицо, выполняющее равнозначную функцию в этих организациях;</p> <p>9) генеральный директор генеральной канцелярии или центрального государственного органа или генеральный директор воеводского управления;</p> <p>10) другое лицо, занимающее государственную должность или выполняющее публичную функцию в органах государственной власти или центральных органах государственного управления;</p> <p>2. Я являюсь физическим лицом, являющимся конечным бенефициарным владельцем юридических лиц, организационных подразделений, не имеющих статуса юридического лица или доверенных лиц, вместе с лицом, занимающим определенную политическую должность или поддерживающим с таким лицом другие близкие отношения, связанные с ведением предпринимательской деятельности;</p> <p>3. Я являюсь физическим лицом, являющимся единственным конечным бенефициарным владельцем юридических лиц, организационных единиц, не являющихся юридическими лицами или трастами, которые, как известно, были созданы с целью получения реальной выгоды политически привлеченным лицом;</p> <p>4. Я являюсь мужем/женой или сожителем/сожительницей политически известного лица;</p> <p>5. Я являюсь ребенком политически известного лица и/или его мужа/жены или сожителя/сожительницы;</p> <p>6. Я являюсь отцом/матерью политически известного лица.</p>	
---	--

ПРИМЕЧАНИЕ: Если указано ДА, необходимо заполнить указанное ниже заявление.

Я заявляю, что средства/стоимость имущества/активы, которые есть в моем распоряжении в рамках договора или заключаемого соглашения, поступают из:

- выплаты вознаграждения на основании трудового договора, договора подряда, поручения или иное.....
- пенсии по возрасту, пенсии в связи с утратой трудоспособности
- хозяйственной деятельности
- выполнение свободной профессии
- наследства/дарения/случайного выигрыша
- другое (что именно)

Мне известно об уголовной ответственности за подачу ложного заявления.

Я обязуюсь информировать Банк о любых изменениях моего статуса в контексте определения политически известного лица или связанного лица, приведенного в настоящей декларации. В то же время я признаю, что Банк будет периодически проверять эти условия и связываться со мной для подтверждения действительности этого заявления.

.....
(дата и подпись Пользователя)

.....
(дата и подпись лица, представляющего Банк)

Договор подписан от имени Банка электронной квалифицированной подписью

Подтверждается подлинность персональных данных и подписей

.....
(штамп/именная печать и подпись, дата)

*

**

Заполнить в случае, если Договор подписывается с участием посредника.

Приложения