



**РЕГЛАМЕНТ
ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ К СЧЕТУ
ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
В АО БАНК «POCZTOWY»**

Ноябрь 2023 г.

Содержание

Раздел I Общие положения	3
Раздел II Выпуск платежной карты и восстановление карты	7
Раздел III Использование карты	10
Раздел IV Расчеты по операциям и валютный курс	15
Раздел V Рекламации и ответственность	16
Раздел VI Безопасность и защита карт	19
Глава VII Блокировка и аннулирование карт	19
Глава VIII Дополнительные услуги	21
Раздел IX Уведомление о расторжении, отказ от договора и расторжение договора	21 23
Раздел X Внесение изменений в Регламент и Тариф	23
Глава XI Заключительные положения	

Раздел I Общие положения

§ 1

Регламент выдачи и использования платежных карт к счету для физических лиц в АО «Банк «Pocztowy», далее именуемый «Регламентом» устанавливает принципы выдачи платежных карт и использование платежных карт для физических лиц к счету, который ведется в АО «Банк «Pocztowy» далее именуется «картами» и расчета транзакций, проводимых с их использованием и других услуг, предоставляемых АО «Банк «Pocztowy», связанных с этими картами и принципы представления рекламаций. Кроме этого Регламент регулирует принципы расторжения Договора выдачи платежной карты.

§ 2

Термины, используемые в настоящем Регламенте, следует понимать:

1. адрес электронной почты Банка - адрес электронной доставки Банка, внесенный в базу электронных адресов: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15, доступный после активации, которая состоит в дату, объявленную в заявлении министра цифровизации. Банк проинформирует Клиентов о наличии данного адреса на сайте Банка и в выписках по счету.
2. **3-D Secure** – («Mastercard ID Check» ранее «Mastercard SecureCode») метод аутентификации транзакций по карте в Интернете, являющейся ее дополнительной защитой, Банк может использовать индивидуальные данные аутентификации или одноразовые SMS-коды (код 3-D Secure), отправленные на номер мобильного телефона Пользователя карты, предоставленный Банку или биометрические методы, если Банк предоставил такую функциональность.
3. **мобильное приложение** - приложение, предоставляемое Банком в составе услуг электронного банкинга, установленное Пользователем на мобильных устройствах и позволяющее обслуживать продукты и услуги, предлагаемые Банком по Договору,
4. **Apple Pay** – приложение на определенном устройстве Пользователя карты или функция в настройках системы IOS мобильного устройства, позволяющая осуществлять платежи с помощью мобильного устройства на условиях, определенных отдельными положениями,
5. **авторизация** - согласие Пользователя карты на осуществление платежной операции с использованием карты, выраженное в порядке, предусмотренном Договором,
6. **Банк** – АО «Банк «Pocztowy» с местонахождением в Быдгоще, надзор за которым производит Комиссия по финансовому надзору, выставщик карты; информация об адресах филиалов Банка и агентах Банка, в которых ведется деятельность, актуальная для общения с Банком, доступна на сайте Банка и непосредственно по месту осуществления деятельности,
7. **Банкомат** – устройство, с помощью которого Пользователь карты может снимать наличные деньги или дополнительно выполнять другие платежные операции и операции, доступные в этом устройстве, например, проверять наличие средств,
8. **Cash back** – снятие наличных при совершении безналичной операции в торговом объекте путем размещения карты в POS-считывающем устройстве. Услуга возможна только в сочетании с безналичной операцией по карте. Перед использованием услуги Cashback пользователь карты должен выразить готовность снять дополнительную сумму наличными. Максимальная сумма одноразового снятия наличных в рамках услуги Cash back определяется карточной организацией и сообщается в информационных материалах по карточке, на сайте Банка и на инфолинии Банка,
9. **CVC2** – 3-цифровой код безопасности, нанесенный на обратную сторону карты, используемый для подтверждения подлинности карты при осуществлении дистанционной транзакции. Этот код может быть представлен в сервисе электронного банкинга при предоставлении Банком такой функциональности.
10. **бесконтактный считыватель** – электронное устройство, являющееся частью POS-терминала или банкомата и используемое для совершения бесконтактных операций; устройства с бесконтактным считывателем обозначены знаком одобрения бесконтактной операции соответствующей карточной организацией,
11. **дата валютирования** – момент, с которого или до которого Банк начисляет проценты на

- средства, которыми был списан или зачислен счет,
12. **рабочий день** – день, в который Банк осуществляет деятельность, необходимую для выполнения платежной операции, кроме субботы и праздничных для Банка дней,
 13. **Garmin Pay** – приложение на заданном устройстве Пользователя карты, позволяющее осуществлять мобильные платежи на условиях, определенных отдельными положениями,
 14. **Google Pay** – приложение на определенном устройстве Пользователя карты или функция в настройках системы Android мобильного устройства, позволяющего осуществлять платежи с помощью мобильного устройства на условиях, определенных отдельными положениями,
 15. **индивидуальные данные аутентификации** – индивидуальные данные, которые Банк предоставляет Пользователю для аутентификации,
 16. **инфолиния Банка** – телефонное обслуживание клиентов Банка; Телефоны инфолинии указаны на сайте, в информации о карте и на карте,
 17. **карта** - международная, дебетовая платежная карта, эмитированная Банком к счету на основании Договора, заключенного с Владельцем, платежное средство, в том числе платежная карта в виде наклейки, которая используется исключительно для совершения бесконтактных операций, а также если Банк предоставляет данный тип карты - биометрическая карта с функцией биометрической авторизации операций по отпечатку пальца или виртуальная карта,
 18. **биометрическая карточка** – карточка, позволяющая биометрическую аутентификацию транзакций с помощью биометрического шаблона отпечатка пальца. Образец биометрического отпечатка пальца хранится и записан на платежной карте. Он не сохраняется ни в ридере, ни в системах Банка, а также не отправляется в платежные системы,
 19. **виртуальная карта** - карта, доступная в цифровой версии, для которой данные карты (номер карты, срок действия и CVC2) доступны в электронном банке, карта, выпущенная в цифровой версии или вместе с отправкой ее физического эквивалента,
 20. **лимиты транзакций** – ограничения на сумму или количество платежных операций, совершенных за определенную единицу времени, определенные с целью повышения безопасности использования карты,
 21. **предел обычного использования** - предел обычного использования указан в «Регламенте открытия и ведения счетов физических лиц в АО «Банк «Pocztowy»,
 22. **MasterCard** – карточная организация, в сотрудничестве с которой Банк выпускает платежную карту со знаком Mastercard,
 23. **обслуживание дебетовой карты** - услуга, позволяющая плательщику использовать платежную карту, указанную в ст. 2 пункта 15а Закона о платежных услугах, если сумма каждой операции, проведенной с использованием карты, взимается с баланса платежного счета плательщика,
 24. **получатель** - физическое лицо, юридическое лицо и организационная единица, не являющаяся юридическим лицом, которому законом предоставлена правоспособность, являющаяся получателем средств, являющихся предметом транзакции,
 25. **карточная организация** - субъект, определяющий правила выпуска и приема карт, являющийся стороной договора с Банком или эквайром, например Mastercard,
 26. **несовершеннолетний** - владелец счета старше 13 лет до достижения совершеннолетия с ограниченной дееспособностью, включая использование карты в пределах, определенных действующим законодательством и указанных законным представителем
 27. **ограниченно дееспособное лицо** - совершеннолетнее лицо, дееспособность которого ограничена, в том числе с использованием карты в объеме, определенном действующим законодательством и определенном законным представителем,
 28. **государство-член** - государство-член Европейского Союза или государство-член Европейской ассоциации свободной торговли (ЕАСТ) - сторона соглашения о Европейском экономическом пространстве,
 29. **PIN-код** - конфиденциальный номер, используемый для подтверждения личности Пользователя карты при совершении операций с картой в POS и банкоматах, известен только Пользователю карты, выданный и предоставленный Пользователю карты способом, исключающим его распознавание другими лицами,
 30. **Представитель** - совершеннолетнее физическое лицо – резидент или нерезидент, имеющее

полную дееспособность, уполномоченное Владельцем распоряжаться средствами, накопленными на счете, в размере, определенном Регламенте счетов, в том числе совершать операции по карточке от имени и в пользу Владельца, указанного в Договоре

31. **Отделение банка** – филиал или отделение Банка, обслуживающее клиентов Банка; перечень всех отделений Банка, их адреса и часы работы доступны на сайте Банка,
32. **Плательщик** - Владелец, подающий платежное поручение, а также пункт учета карточек, подающий поручение на операцию, в результате чего на счет Владельца засчитывается сумма транзакции,
33. **национальный платеж** - платежная транзакция, обработанная в электронном виде, инициированная плательщиком, получателем или через него, где поставщик платежных услуг плательщика и поставщик платежных услуг получателя находятся в одном государстве-члене,
34. **трансграничный платеж** - платежная операция, обработанная в электронном виде, инициированная плательщиком или получателем платежа или через него, где поставщик платежных услуг плательщика и поставщик платежных услуг получателя находятся в разных государствах-членах,
35. **основной платежный счет** – платежный счет, указанный в разделе V Регламента счетов,
36. **POS** – электронный терминал, используемый для совершения операций в торгово-сервисной точке, в кассе банка или иного финансового учреждения,
37. **Владелец** - физическое лицо, с которым Банк заключил договор платежного счета и платежной карты, а в случае общего счета - каждый из совладельцев счета,
38. **Пункт приема карт (акцептант)** - точка, в которой осуществляется транзакция,
39. **счет** – сберегательно-расчетный счет или другой счет, ведущийся Банком, к которому эмитирована платежная карта, указанная в Договоре,
40. **Регламент счетов** – Регламент открытия и ведения счетов для физических лиц в АО «Банк «Pocztowy»,
41. **Рекламация** - обращение Пользователя карты в Банк, в котором Пользователь карты выражает оговорки относительно услуг, предоставляемых Банком,
42. **Усиленная аутентификация пользователя** - аутентификация, обеспечивающая защиту конфиденциальности на основе использования по меньшей мере двух элементов из категории:
 - а) знание о том, о чем знаешь только Пользователь,
 - б) наличие того, что есть только у Пользователя,
 - в) характеристики пользователя (что-то, чем есть Пользователь),- которые являются неотъемлемой частью этой аутентификации и независимы таким образом, что нарушение одного из этих элементов не ослабляет достоверности других,
43. **форс-мажор** - непредвиденное событие, не зависящее от сторон Договора, вызванное неизбежной внешней причиной, включая действия органов государственной власти, беспорядки, войну, теракт, катастрофу,
44. **веб-сайт Банка** - веб-сайт по адресу www.pocztowy.pl, содержащий, в частности, информацию о текущем предложении, счетах, Банке и правилах, применяемых к оказанию платежных услуг,
45. **Тариф оплат и комиссий** – Тариф банковских оплат и комиссий, применяемых АО «Банк «Pocztowy» для розничных клиентов, соответствующий счету, к которому выпущена платежная карта, и который действует на день взимания оплат и комиссий,
46. **транзакция** - платежная операция, осуществленная с помощью карты, инициированная плательщиком или получателем - оплата, перевод или снятие средств, в том числе безналичная операция или снятие наличных или оплата наличными,
47. **безналичная операция** – оплата товаров или услуг, осуществленная с помощью карты, в том числе трансграничная платежная операция с использованием дебетовой карты для безналичных расчетов,
48. **бесконтактная операция** - операция, осуществленная с использованием карты с бесконтактной функцией, заключающаяся в совершении операции путем приближения карты к бесконтактному считывателю; карта с бесконтактной функцией обозначена знаком бесконтактного приема данной карточной организации,
49. **дистанционная операция** - операция, не требующая физического предъявления Карты,

- например: телефонные, почтовые и Интернет-переводы,
50. **трансграничная платежная операция с использованием дебетовой карты для безналичных платежей** - услуга, заключающаяся в выполнении безналичных платежных операций с дебетовой картой на территории другого государства-члена с физическим использованием карты и без физического использования карты,
 51. **трансграничная платежная операция с использованием дебетовой карты для наличных расчетов** - услуга, заключающаяся в снятии средств с платежного счета потребителя на территории другого государства-члена с помощью устройства, разрешающего такое снятие, или в учреждении поставщика ,
 52. **Договор** - договор о платежной карте, заключенный между Банком и Владелец, который определяет права и обязанности сторон настоящего Договора, в том числе договор о ведении банковских счетов, о платежной карте и о предоставлении электронных услуг для физических лиц, которые вместе с настоящими Регламентом, Тарифами и Регламентом счетов (в той части, которая не регулируется настоящим Регламентом), составляют рамочный договор в понимании Закона о платежных услугах,
 53. **Закон о платежных услугах** - Закон Республики Польша от 19 августа 2011 года о платежных услугах,
 54. **Услуга электронного банкинга** - услуга, заключающаяся в доступе к платежному счету через сеть Интернет, позволяющая проверять остаток платежного счета, изменять лимиты для безналичных расчетов и операций, осуществленных с использованием дебетовой карты, или подавать другие виды распоряжений к счету. В рамках услуги электронного банкинга Банк предоставляет: [1] веб-сайт, [2] мобильное приложение. Фирменные названия веб-сайтов и мобильных приложений и объем их функциональных возможностей приводятся Банком в Сообщении о сроках и порядке внедрения платежных услуг, минимальные суммы вкладов и доплат к вкладам, влломаты и правила уведомления о снятии со счетов сверх определенной суммы,
 55. **Услуга телефонного банкинга** - услуга, заключающаяся в доступе к платежному счету в телефонном режиме через инфолинию Банка, позволяющую, в частности, проверить баланс платежного счета или представить другие виды инструкций на счет; фирменное название услуги телефонного банкинга и объем его функциональных возможностей предоставляются Банком в Сообщении о датах и режиме предоставления платежных услуг, минимальные суммы вкладов и доплат к вкладам, влломаты и правила для уведомления о снятии со счетов свыше определенной суммы,
 56. **аутентификация** - процедура, позволяющая Банку проверить личность Пользователя карты или обоснованность использования определенного платежного инструмента, в том числе с использованием индивидуальных данных аутентификации,
 57. **Пользователь карты** - Владелец, которому выдана платежная карта, Представитель или другое физическое лицо, не младше 13 лет, уполномоченное Владельцем совершать операции, определенные Договором, от имени и в пользу Владельца, идентификационные данные, размещенные на карточке,
 58. **внесение наличных средств** - услуга, заключающаяся в внесении наличных средств на платежный счет потребителя с помощью устройства, обеспечивающего такую оплату, или в пункте поставщика,
 59. **выдача наличных** - услуга, заключающаяся в снятии наличных с платежного счета потребителя с помощью устройства, разрешающего такую сдачу, или в учреждении исполнителя,
 60. **Вплломат** - устройство для внесения наличных на счет с помощью эмитированной платежной карты для этого счета. Информацию о доступных платежах можно получить на веб-сайте Банка,
 61. **выписка** - сопоставление транзакций по счету, включая операции, совершенные с использованием карты, и проценты, оплат и комиссий, причитающиеся Банку, включая другую информацию, необходимую в соответствии с Законом о платежных услугах, за период в один календарный месяц,
 62. **выпуск платежной карты** - услуга по выпуску платежной карты, указанная в ст. 2 пункта 15а Закона,

63. **Xiaomi Pay** – приложение на заданном устройстве Пользователя карты, позволяющее осуществлять мобильные платежи на условиях, определенных отдельными положениями,
64. **блокировка карты** - временное прекращение возможности совершения операций по карте или временное отключение определенных функций карты,
65. **аннулирование карты** - постоянное и безвозвратное прекращение возможности совершения операций по карте,
66. **Платежное поручение** – заявление Пользователя карты, адресованное Банку через пункт приема карты, содержащее поручение на выполнение или расчет операции.

§ 3

1. Карта используется для использования средств, накопленных на счете, путем осуществления операций и других операций с использованием карты, описанных в настоящем Регламенте.
2. Карта является собственностью Банка.
3. Владелец обязан ознакомить Пользователя карточки, не являющегося Владельцем, с содержанием Договора, в том числе с Регламентом.
4. Владелец несет ответственность за использование эмитированных платежных карт к счету в объеме, определенном Договором, в том числе Регламентом.
5. Владелец данного счета может выдать распоряжение и получить информацию о выпущенной платежной карте для этого Владельца или для любого другого Пользователя карты, выпущенной для этого счета, не являющегося Владельцем.
6. Пользователь карты, не являющийся Владельцем, может издавать распоряжения и получать информацию только по выданной ему платежной карте.
7. Письменные распоряжения по Карте или Договору, о которых говорится в Регламенте, Владельца или другой Пользователь Карточки представляет в отделении Банка или направляет по адресу Банка.
8. Использование услуги электронного банкинга возможно на основании заключенного договора о предоставлении этой услуги.
9. Каждый раз, когда в Регламенте говорится о письменном уведомлении, отправленном Банком, оно должно пониматься как уведомление, отправленное по почте на адрес для переписки, указанный Владельцем, или электронной почтой в адрес электронной почты, указанный Владельцем, а также другое, определенное в Договоре с владельцем. Если нет технической возможности сообщить в согласованной форме, Банк может отправить сообщение по почте на указанный Владельцем адрес для переписки, это не является нарушением положений Договора.

Раздел II Выпуск платежной карты и восстановление карты

§ 4

1. По Договору (в пределах одного счета) Банк выдает одному Пользователю карты только одну карту определенного типа, но Банк может принять решение о выпуске более одной карты определенного типа. Виды карточек, которые можно оформить для данного счета, указаны на сайте банка. Это условие распространяется соответственно на восстановленные карты и карты, изданные вместо аннулированных.
2. Банк выдает платежную карточку по требованию Владельца, поданную при заключении Договора, или позже с учетом абз. 3 и 4 этого раздела.
3. Заявление на получение платежной карты может быть подано Владельцем: в письменной форме или через следующие сервисы: услугу телефонного банкинга или услугу электронного банкинга (если такой функционал доступен Владельцу) или другим способом, предоставленный Банком Владельцу. В случае подачи заявления на получение карты Владельцем с ограниченной дееспособностью требуется согласие другого Совладельца этого счета или законного представителя. Оформление платежной карты невозможно для полностью недееспособных лиц.
4. Владелец может подать заявление на выпуск платежной карты для себя или Представителя, уполномоченного осуществлять операции от имени и по поручению Владельца. Правила и порядок оформления доверенности к счету определяются Регламентом счетов.
5. Для основного платежного счета Банк выпускает только платежные карты одного типа, определенного

Банком.

6. Заявление на выпуск платежной карты является приложением к Договору.
7. В течение 30 календарных дней с момента получения Банком заявления о выпуске платежной карты Банк выпускает платежную карту или предоставляет, таким образом, согласованный с Владельцем, информацию об отказе в выпуске платежной карты. Банк может отказать в выдаче платежной карты, если
 - 1) выявлено, что информация или документы, предоставленные Банку Владельцем или Пользователем карты, для которого эмитирована платежная карта, не соответствуют действительности, за исключением явных опечаток,
 - 2) ранее заключенный Договор, в рамках платежной карты, эмитированной для того же Пользователя карты или по требованию того же Владельца карты, расторгнут Банком по вине Владельца или Пользователя карты, для которого платежная карта должна быть выдана,
 - 3) представлено предупреждение о расторжении договора,
 - 4) заявление на выпуск платежной карты для данного Пользователя карты было ранее подано или он на данный момент пользуется картой данного типа, эмитированной для этого же счета,
 - 5) невозможно применить меры финансового обеспечения в соответствии с Законом от 01 марта 2018 года о противодействии отмыванию доходов и финансированию терроризма.
8. Пользователю карты в сервисе электронного банкинга могут быть предоставлены реквизиты карты, позволяющие совершать операции через мобильное устройство или дистанционно.
9. Договор в части, касающейся карты, действителен для данной карты и заключается в день получения Банком заявки на получение платежной карты, если Банк не реализует свое право отказать в эмиссии платежной карты, в соответствии с абз. 7 выше. В случае отказа Банка в эмиссии платежной карты согласно абз. 7 настоящего пункта Договор в части, касающейся карты, считается незаключенным.
10. Договор карты заключается на определенный срок до последнего дня месяца, указанного на карте как дата истечения срока действия карты, в соответствии с § 7 абз. 1-2 Регламента.

§ 5

1. Карточка направляется Банком по адресу для переписки к счету, учитывая что не принимается почтовый адрес, который является абонентским ящиком. В случае биометрической карты карту присылают с электронным считывающим устройством, которое позволяет зарегистрировать биометрический образец отпечатка пальца. PIN-код к карте Пользователь может настроить самостоятельно в электронном банкинге. Для виртуальных и биометрических карточек это единственная форма получения PIN-кода, для других дебетовых карточек Банк дает возможность получить PIN-код на почтовый адрес, указанный для счета.
2. Если в течение 30 дней после подачи заявки на получение карты отправка с картой не будет доставлена или в течение срока, указанного в абз. 3 п. 1 PIN-код не будет предоставлен или предоставлена информация об отказе в выдаче платежной карты, Владельцу необходимо связаться с Банком по телефону на инфолинию Банка или лично в отделении Банка, для выяснения причин неполучения посылки и последующего порядка действий.
3. В случае когда PIN-код отправляется по почте Пользователь карты обязан немедленно сообщить Банку в случае:
 - 1) неполучение письма с PIN-кодом в течение 30 календарных дней с момента получения карты,
 - 2) получение поврежденного конверта с PIN-кодом.
4. После получения сообщения, указанного в абз. 3 выше, банк выдаст новый PIN-код.
5. Сразу после получения карты Пользователь карты обязан:
 - 1) при наличии соответствующего поля на карте, подписаться согласно образцу подписи на Договоре,
 - 2) для биометрической карты, если он хочет использовать аутентификацию транзакции через биометрическую авторизацию, зарегистрировать отпечаток пальца на биометрическом шаблоне.
6. Выпущенная платежная карта является неактивной (ей нельзя пользоваться для операций в соответствии с положениями § 4 абз. 8). Пользователь карты активирует ее в соответствии с подробной информацией, отправленной вместе с картой. Первую операцию с физическим использованием активной карты необходимо осуществить с вводом PIN-кода.
7. Комиссия за карту взимается со счета в размере, определенном Тарифом комиссий, независимо от факта

активации карты.

8. Если Пользователь карты не забирает посылку с картой, несмотря на ее правильную отправку, Банк аннулирует карту после возвращения посылки с картой в Банк.
9. Пользователь карты может самостоятельно установить или изменить PIN-код к карте через сервис электронного банкинга.

§ 6

1. В случае повреждения карты или изменения идентификационных данных Пользователя карты, Банк, на основании поданного Пользователем заявления, выдает новую платежную карту с новым PIN-кодом вместо существующей карты. Такой запрос можно подать способом, описанным в § 4 абз. 3 Регламента.
2. После получения банком заявления, указанного в абз. 1 Банк аннулирует существующую карту, а Пользователь карты обязан немедленно ее уничтожить таким образом, что делает невозможным дальнейшее использование карты (не касается виртуальной карты в цифровой версии). Владелец несет ответственность за последствия невыполнения этого обязательства.
3. Выдается новая карта с новым номером и сроком действия.
4. Новая карта с новым PIN-кодом передается на условиях, указанных в § 5 Регламента.

§ 7

1. Перед истечением срока действия Банк осуществляет автоматическое восстановление карты (выдает платежную карту с тем же номером и новым сроком действия), в случае отсутствия письменного заявления Владельца счета об отказе от восстановления карты, поданной по крайней мере за 2 месяца до истечения срока действия текущей карты соответственно к положениям этого раздела. Заявление об отказе может быть подано в письменной форме или через следующие сервисы: телефонный банкинг или электронный банкинг при условии, что Банк предоставляет такую функциональность.
2. Восстановление карты означает продление действия Договора до истечения срока действия обновленной карты.
3. Восстановленная карта передается на условиях, указанных в § 5 Регламента, с учетом положений абз. 4 этого раздела.
4. Восстановленная карта сохраняет текущий номер и PIN-код. В обоснованных случаях, по техническим соображениям или причинам безопасности карты, Банк может восстановить карту с новым номером и PIN-кодом.
5. После получения восстановленной карты и ее активации Пользователь карты обязан уничтожить предыдущую карту способом, что делает невозможным ее использование (не распространяется на виртуальную карту в цифровой версии). Положение § 5 абз. 5. применяется соответственно. Ответственность за неуничтожение карты несет Владелец.
6. Банк имеет право не продлевать действие карты, а следовательно, не продлевать Договор в случаях:
 - 1) Банк принимает решение об отказе от эмиссии платежных карт, являющихся предметом Договора, в связи с их нерентабельностью или о замене существующей карты, являющейся предметом Договора, на новый продукт, не поддерживаемый на текущих условиях,
 - 2) при отсутствии платежей на счет, в том числе наличными, и нулевого или отрицательного остатка на счете в течение не менее 6 месяцев подряд,
 - 3) разглашение того, что информация или документы, предоставленные Владельцем или Пользователем карты, для которого обновляется карта, не соответствуют фактам, за исключением явных опечаток,
 - 4) нарушение Владельцем или Пользователем карты, для которой карта возобновляется, положений Договора и Регламента в сфере безопасности и защиты карты, указанных в § 22 абз. 1 Регламента.
7. Банк может без заключения приложения к Договору изменить тип карты в течение срока ее действия или при переоформлении или выпуске новой карты вместо аннулированной, в случае изъятия данного типа карты с предложением в результате прекращения сотрудничества с карточной организацией, предлагающей данную карту, а также когда внешний партнер прекращает программу лояльности, влияющую на дополнительные услуги или функциональные возможности карты.
8. При замене карты на карту другого типа меняется ее номер, срок действия и PIN-код.
9. Банк при обмене карты на условиях, определенных абз. 7 и 8, пришлет Пользователю новую карту вместе с информацией о том, как обращаться с новой и предыдущей картой.
10. Если новая карта не активирована или срок, указанный Банком, истек, предыдущая карта будет

заблокирована по истечении срока, указанного в информации, отправленной вместе с новой картой.

11. Замена карты, о которой говорится в абз. 7-10, не требует подачи заявления. Расходы на обмен оплачивает банк.

Раздел III Использование карты

§ 8

1. Карточка может использоваться только Пользователем этой карты в течение срока ее действия, указанного на карте, и только в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.
2. Пользователь карты обязан использовать карту в соответствии с положениями Договора, в том числе Регламента.

§ 9

1. С помощью карты можно осуществлять безналичные операции (расчеты), снятие наличных или пользоваться другими услугами, доступными в стране и за рубежом, с учетом абз. 2 и 3:
 - 1) в POS, банкоматах и в платоматах, обозначенных знаком утверждения на карте;
 - 2) без физического предъявления карты (при использовании карт с возможностью совершения дистанционных операций):
 - а) по телефону,
 - б) по почте,
 - в) через Интернет.
2. Банк предоставляет функционал проведения дистанционных операций по указанному типу карты. Информацию о возможности их выполнения можно получить в Банке на сайте www.pocztowy.pl.
3. Пользователь платежной карты, выданной для основного платежного счета, не может осуществлять безналичные операции и снятия наличных средств за пределами территории государств-членов.
4. Транзакции осуществляются в валюте страны, в которой они совершены, или в валюте, предложенной настоящим пунктом приема карты.
5. Если продавец или другая организация предлагает услугу конвертации валюты (осуществление транзакции в валюте, отличной от валюты страны, в которой осуществляется транзакция), непосредственно перед иницированием платежной операции пользователь карты должен получить от продавца или другого лица, предлагающего услугу конвертации валюты, информацию об обменном курсе, который будет использоваться для конвертации валюты платежной операции, и комиссии, связанные с данной транзакцией, применены этим лицом. Использование карты Пользователем конвертации валюты в банкомате, торговой точке или получателем может быть связано с использованием субъектом, предоставляющим услугу конвертации валюты, комиссий или обменного курса. Банк может не владеть информацией о комиссиях и курсе обмена, применяемых данной организацией, предоставляющей услугу конвертации валюты. Считается, что использование Пользователем карты услуги конвертации валюты означает согласие с обменным курсом и соответствующими комиссиями.
6. За платежную операцию, совершенную на территории государства-члена Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) в валюте страны-члена ЕЭЗ, отличной от валюты счета, Банк предоставляет Пользователю карты сумму общих комиссий за конвертацию валюты как процент маржи по отношению к последнему справочному обменному курсу евро, объявленного Европейским центральным банком. Банк предоставляет информацию, указанную в предыдущем предложении:
 - 1) на веб-сайте Банка – в легкодоступном месте, где можно ознакомиться с комиссиями перед иницированием платежной операции,
 - 2) в виде электронного письма – сразу после получения платежного поручения, путем направления Пользователю карты электронного письма в адрес электронной почты, предоставленный Пользователем карты.
7. Если Договор заключен до 19 апреля 2021 г., Банк предоставляет информацию, указанную в абз. 6 п. 2) всем Пользователям карточки, указавшим адрес электронной почты для контакта в Банке. Пользователь карты, не указавший адрес электронной почты, может в любой момент выразить желание получить такую информацию, предоставив Банку свой адрес электронной почты.

8. Пользователь карты имеет право отказаться от получения информации, указанной в абз. 6 пункт 2). Пользователь карты также может в любое время изменить заявление, упомянутое в предыдущем предложении, снова выражая свою готовность получить информацию в соответствии с абз. 6 пункт 2). Заявление об отказе/повторном желании получить информацию можно подать в отделении Банка, на инфолинии или через сервисы электронного банкинга (при предоставлении Банком такой возможности). В этом случае заявление об отказе / повторном желании получить информацию распространяется на все платежные карты Пользователя, эмитированные Банком.
9. Банк выполняет транзакции на основе номера карты или его виртуального эквивалента в случае мобильных платежей, являющегося уникальным идентификатором карты. Использование карты в транзакции и ее аутентификация с целью авторизации Пользователем карты в соответствии со следующим абз. 10 достаточно, чтобы разместить торговый заказ. Такой заказ происходит через пункт приема карты, Банк получает заказ на расчет в течение срока, указанного в § 16 абз. 1 Регламента.
10. Операция считается аутентифицированной, если Пользователь карты дал согласие на выполнение операции (авторизировал операцию) через:
 - 1) ввод PIN-кода, биометрической авторизации с помощью отпечатка пальца или подписи на квитанции об операции – в случае совершения операции в POS,
 - 2) ввод PIN-кода – в случае операции через банкомат,
 - 3) приближение карты к бесконтактному считывателю - в случае бесконтактной операции, где:
 - а) безналичная бесконтактная транзакция до максимальной суммы, определенной карточной организацией для данной страны, не требует подтверждения PIN-кодом при условии, что:
 - она не превышает максимальную сумму одной транзакции, не требующей использования надежной аутентификации Пользователя карты, в соответствии с действующим законодательством, и
 - она не превышает максимальную общую сумму предыдущих операций, не требующих использования усиленной проверки подлинности Пользователя карты, в соответствии с действующим законодательством, или
 - не превышено максимальное количество последовательных транзакций, не требующих усиленной аутентификации Пользователя карты, согласно действующему законодательству.
 - б) безналичная бесконтактная операция сверх максимальной суммы, определенной организацией карты для данной страны, каждый раз требующей подтверждения с использованием PIN-кода,
 - в) бесконтактная наличная операция требует каждый раз подтверждения вводом PIN-кода,
 - г) требования к методу авторизации операций, указанных в пунктах а) - в) не относятся к биометрической карточке. В случае с биометрической картой все бесконтактные транзакции, независимо от суммы транзакции, требуют биометрической авторизации по отпечатку пальца, а если биометрическая авторизация не удастся или невозможна, необходимо будет поместить карту в POS и ввести PIN-код,
 - г) независимо от суммы транзакции и используемой карты, в целях обеспечения безопасности транзакции Банк или пункт приема карт может потребовать (при наличии технической возможности) подтверждения бесконтактной операции с помощью PIN-кода или совершения операции путем размещения карты в POS и ввода PIN-кода или подпись на квитанции о транзакции,
 - д) с учетом пункта а. размер максимальной суммы безналичной бесконтактной операции, не требующей подтверждения PIN-кода, устанавливается карточными организациями и может изменяться; сумму, применимую в Польше, предоставляет Банк на веб-сайте Банка и в информационных материалах, которые направляются вместе с картой,
 - е) осуществление бесконтактной транзакции может привести к незаконной задолженности на счете, указанном в § 15 Регламента. Пользователь карты обязан проявлять надлежащую осмотрительность при использовании функции приближения, чтобы ограничить возникновение такой задолженности.
 - е) несмотря на случаи, указанные выше, Банк не может требовать подтверждения бесконтактной операции посредством PIN-кода или осуществления транзакции путем размещения карты в POS и введения PIN-кода или подписания квитанции об операции в случаях, разрешенных действующим законодательством.
 - 4) использование карты и индивидуальных данных аутентификации - в случае внесения средств на счет с помощью платежа (не распространяется на виртуальную карту в цифровом виде),

- 5) предоставление номера карты, срока действия и (при необходимости) номера CVC2 на обороте карты, кода 3-D Secure, имени и фамилии Пользователя карты или других данных аутентификации - в случае дистанционных транзакций,
- 6) выполнение требований аутентификации, определенных отдельными правилами использования Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay или Xiaomi Pay в случае осуществления транзакции через посредство Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay или Xiaomi Pay,
- 7) другой способ аутентификации, согласованный Банком с Пользователем карты.
11. Подпись Пользователя карты на подтверждении транзакции должна соответствовать образцу подписи на карте и в Договоре (не касается виртуальной карты в цифровой версии). Представление Пользователем карты подписи, отличной от образца, указанного в предыдущем предложении, не освобождает Владельца от ответственности за транзакцию.
12. Пункт приема карты может отказать в принятии операции в случае:
- 1) истечения срока действия карты,
 - 2) попытки воспользоваться заблокированной или аннулированной картой,
 - 3) несоответствия подписи на дебетовом документе подписи на карточке,
 - 4) отказа предъявить документ, удостоверяющий личность,
 - 5) подтверждение использования инструмента неуполномоченным лицом,
 - 6) принятие транзакции технически невозможно.
13. Кроме того, пункт приема карты может задерживать ее в случаях, указанных в абз. 12 п. 1) – 3) и 5) и по требованию расчетного агента. В случае обоснованных сомнений пункт приема карты может потребовать от лица, использующего карточку, предъявить документ, подтверждающий его личность.
14. С момента авторизации транзакции Пользователем карты эта авторизация не может быть отозвана и транзакция не может быть отменена. Если операция инициирована получателем платежа или через него, пользователь карты не может отменить платежное поручение по операции по карте после предоставления согласия получателя платежа на выполнение платежной операции. В случае платежного поручения, касающегося платежной операции в понимании Закона о платежных услугах с датой в будущем, Пользователь карты может отменить платежное поручение к рабочему дню, предшествующему дню выполнения платежного поручения.
15. Пользователь карты должен хранить квитанцию об операции, чтобы проверить правильность ее проведения на счете.
16. Относительно карт с бесконтактной функцией, Банк предоставляет Пользователю карты возможность отключать и повторно включать функцию бесконтактного считывания. Информацию об условиях использования этой услуги Банк размещает на сайте Банка и на инфолинии Банка.
17. Согласие на выполнение платежной операции также может быть предоставлено через получателя или поставщика получателя.

§ 10

1. Операции с карточкой могут производиться в пределах суммы средств, имеющихся на счете – с учетом ограничений обычного лимита использования, с соблюдением согласованных лимитов операций. Величина лимитов операций сообщается Банком Пользователю карты в материалах, направляемых вместе с картой, на сайте Банка, а также по каждому обращению Пользователя по телефону или в отделении Банка.
2. В целях повышения безопасности пользования картой Банк и Владелец устанавливают следующие лимиты операций, ограничивающих суммы или количество операций, совершаемых по данной карте:

Лимиты для дебетовых карт	Сумма по умолчанию	Количество по умолчанию (максимальное)
1. Дневной лимит безналичных и наличных транзакций с картой (максимальный лимит 6000,00 PLN)	6.000,00 злотых	Лимит не устанавливается отдельно
1.1. в том числе безналичных и наличных транзакций в POS-терминале (максимальный лимит 6000,00 PLN)	6.000,00 злотых	15

1.1.1. в том числе лимит интернет-транзакций (максимальный лимит 6000,00 PLN)	0, 00 злотых/500,00 злотых (лимит 0 злотых для карт, выпущенных до 31 мая 2020 г., лимит 500 злотых для карт, выпущенных после 1 июня 2020 г.)	15
1.2. в том числе лимит снятия наличных средств в банкомате (максимальный лимит 6000,00 PLN)	6.000,00 злотых	5

Лимит для дебетовых карточек в форме наклейки:	Сумма по умолчанию	Количество по умолчанию (максимальное)
2. Дневной лимит безналичных и наличных транзакций с картой (максимальный лимит 6000,00 PLN)	250,00 злотых	Лимит не устанавливается отдельно
2.1. в том числе безналичных и наличных транзакций в POS-терминале (максимальный лимит 6000,00 PLN)	250,00 злотых	15
2.2. в том числе лимит снятия наличных средств в банкомате (максимальный лимит 6000,00 PLN)	250,00 злотых	5

3. Владелец может индивидуально изменять сумму и ограничение суммы в пределах диапазона, не превышающее максимальные значения, при условии, что значение меньшего ограничения не может превышать значение верхнего ограничения. В индивидуальных случаях, по желанию Владельца, Банк может изменять сумму и лимит количества по карточкам (кроме карточек в форме наклейки) в пределах, превышающих максимальные значения, на индивидуальных условиях, согласованных между Владельцем и Банком, после выполнения требований общепринятых нормативных актов по этому поводу.
4. Банк изменяет сумму или вид лимитов операций в следующих случаях:
- 1) изменения в законодательстве на этот счет,
 - 2) по уважительным причинам, связанным с безопасностью операций,
 - 3) изменения в функциональности продукта вследствие технологических изменений, которые делают невозможным поддержание текущих ограничений и поэтому требуют изменений в этом отношении,
 - 4) изменения положений карточной организации, с отметкой которой кажется карточка, требующих изменения в этом.
5. Порядок внесения изменений в условия лимитов операций установлен § 33.

§ 11

1. Карта может быть использована для круглосуточных операций с учетом абз. 2-4 ниже.
2. Банк оставляет за собой право проводить модернизацию и техническое обслуживание системы обслуживания дебетовой карты, во время которой может быть невозможно или усложнено проведение операций. Банк сообщает Пользователям карты о запланированных датах перерывов или трудностей в работе с дебетовой картой путем размещения информации на сайте Банка и предоставляет информацию через инфолинию Банка.
3. Банк оставляет за собой право отказать в выполнении транзакции в случаях:
 - 1) неправильной аутентификации транзакции,
 - 2) недостаточности средств на счете или превышении лимитов транзакций,
 - 3) попытки совершить операцию с использованием недействительной, неактивной, аннулированной или заблокированной карты,
 - 4) блокирования средств на счете,
 - 5) блокирования счета (отсутствие возможности осуществления платежей, в том числе внесения и снятия наличных), закрытие счета или расторжение Договора,
 - 6) если это предусмотрено законом,

- 7) попытки совершить операцию с помощью платежной карты, выпущенной к основному платежному счету, за пределами территории государств-членов,
 - 8) если есть подозрение, что субъект, подающий платежное поручение по операциям с карточкой, не уполномочен это делать или что такой доступ является незаконным.
4. Банк информирует Пользователя карточки об отказе в проведении операции и, по возможности, о причине отказа путем отображения или передачи сообщения в пункте приема карты, кроме случаев, когда уведомление об отказе или его причине запрещено законодательством или решением уполномоченных органов.
 5. Банк несет ответственность за последствия ненадлежащего выполнения операции или отказа от ее совершения в соответствии с Гражданским кодексом Республики Польша и Законом о платежных услугах.

§ 12

1. После получения Банком или через получателя запроса о согласии на проведение операции с помощью платежной карты, Банк дает согласие на осуществление этой операции в пределах суммы средств на счете, учитывая лимиты операции, соответствующие данному типу транзакции, блокируя сумму операции, на которую дано согласие, с учетом абз. 2.
2. Если точная сумма транзакции неизвестна на момент согласия Пользователя карты на ее проведение, Банк, предоставляя согласие, указанное в абз. 1, блокирует средства на счете только при согласии Пользователя карты на блокирование определенной максимальной суммы средств.
3. Если транзакция осуществляется в валюте, отличной от валюты счета, заблокированная сумма может отличаться от суммы, взимаемой со счета, поскольку сумма транзакции может быть конвертирована карточной организацией или Банком на другой обмен курс для целей блокирования, а другой для целей расчетов по транзакции. Разница между суммой блокировки и суммой расчетной операции может привести к неразрешенной задолженности на счете.
4. Банк разблокирует средства, заблокированные на счете Владельца, согласно абз. 1 и 2 выше сразу после получения платежного поручения и информации о конкретной платежной операции.
5. Размер блокировки, указанной в абз. 1-3, уменьшает баланс, доступный на счете, пока транзакция не будет урегулирована или пока блокировка не будет прекращена в зависимости от того, что произойдет ранее.
6. Максимальное время, после которого блокировка снимается, если операция не произведена, составляет 14 дней.
7. Если в течение срока, определенного абз. 6, операция не произведена, блокировка снимается, а остаток на счете увеличивается на сумму нерасчитанной операции.
8. Банк оставляет за собой право дебетовать со счета сумму транзакции, которую он получит для расчета по истечении срока, указанного в абз. 6 и все оплаты и комиссии, связанные с операцией, в день получения операции для расчета.
9. Не все транзакции, в частности бесконтактные, направляются в Банк на согласование, что не приводит к блокированию. Сумма такой транзакции рассчитывается на счете после получения Банком этой операции для расчета.

§ 13

1. Карта может быть задержана в случае:
 - 1) ввода неправильного PIN-кода в банкомате или во вплатомате,
 - 2) попытки использовать заблокированную, аннулированную или недействительную карту в банкомате или во вплатомате,
 - 3) некорректной работы банкомата или вплатомата,
 - 4) неисправности банкомата или вплатомата.
2. Если в банкомате или платеже хранится действующая и неаннулированная карта, Пользователь карточки обязан немедленно сообщить об этом Банку.

§ 14

1. Ввод неправильного PIN-кода три раза в течение определенного дня, даже на разных устройствах, может привести к блокированию возможности осуществления операций с использованием PIN-кода до конца этого дня.
2. Если PIN-код потерян или забыт, Пользователь этой карты должен обратиться в Банк для получения

нового PIN-кода. Заявка должна быть подана в отделении Банка или через сервис телефонного банкинга или сервис электронного банкинга. Банк предоставит новый PIN-код способом, определенным в § 5.

3. Пользователь карты может изменить PIN-код:

- 1) в банкоматах выбранных сетей, согласно информации, приведенной в информационных материалах по карточке,
- 2) через сервис электронного банкинга, если Банк предоставляет такой функционал.

4. Изменение PIN-кода может потребовать использования карты и ввода текущего PIN-кода или использования другого метода усиленной аутентификации Пользователя карты.

Раздел IV Расчеты по операциям и валютный курс

§ 15

Владелец обязан хранить на счете остаток в размере, необходимом для расчетов по проведенным операциям, а также сборов и комиссий, причитающихся Банку. В случае если Владелец не обеспечит достаточное количество средств для расчетов по осуществленным транзакциям, а также сборов и комиссий, принадлежащих Банку, такой расчет может привести к неразрешенной задолженности на счете.

§ 16

1. Моментом получения платежного поручения (подлежащей расчету операции) по операции, осуществленной с использованием карты, является момент получения Банком платежного поручения. Дата получения платежной доверенности не зависит от Банка. Если Банк получает платежное поручение в день, не являющийся рабочим днем, считается, что доверенность поступила в первый рабочий день после этого дня. Банк не списывает денежные средства со счета до получения платежного поручения.
2. Банк рассчитывается по операции по счету и подлежащих уплате комиссий по этому счету не позднее следующего рабочего дня. Расчет производится в день зачисления операции на счет.
3. Счет ведется в валюте, определенной Договором. Все операции, совершенные с помощью карт (в валюте счета и в других валютах), рассчитываются Банком в валюте счета, а конвертация в валюту счета осуществляется через валюту расчетов, которой является евро, согласно процедуре указано в абз. 4 и 5.
4. Операции по карте, совершенные в валюте, отличной от валюты счета и евро, конвертируются Mastercard в евро по курсу, примененному этой организацией на день расчета. Курсы Mastercard представлены на сайте www.mastercard.com.
5. Суммы операций, совершенных картой в евро, и суммы, рассчитанные согласно абз. 4 конвертируются в валюту счета по справочному курсу продаж иностранной валюты Банка, действующему на день проведения операции. Изменение значения базового обменного курса применяется без предварительного уведомления с немедленным вступлением в силу в случае изменения этого курса Банком. Этот курс сообщается Владельцу:
 - 1) на указание в описании реквизитов операции, к которой применен обменный курс,
 - 2) по каждому обращению Владельца или Пользователя карты, поданным по телефону на инфолинию Банка, непосредственно в отделении Банка или письменно по адресу Банка,
 - 3) на сайте Банка (www.pocztowy.pl).
6. Банк рассчитывается по счету по всем операциям, осуществленным по карточке, которые поступили в расчет, в том числе по операциям, по которым не установлена блокировка, и взимает согласно Договору все комиссии, связанные с использованием картой и дополнительными услугами, а также расходы, вызванные ненадлежащим использованием карты.

§ 17

1. Перечень проведенных операций по карте и подлежащих уплате комиссий является неотъемлемой частью выписки по счету и предоставляется Банком в порядке, определенном Договором, в том числе Регламентом счета.
2. В сравнении транзакций Банк предоставляет информацию о:
 - 1) операции, совершенные с использованием карточек, позволяющих Владельцу идентифицировать операцию и ее получателя/плательщика,
 - 2) сумму отдельных операций в валюте, в которой были списаны средства со счета,
 - 3) сумму всех комиссий, связанных с отдельными операциями, и их спецификацию, а также информацию о процентах, принадлежащих Владельцу,
 - 4) обменный курс, примененный Банком для карт, рассчитанных в соответствии с § 16, абз 3, и

сумма этих операций после конвертации валюты, если операция предусматривала конвертацию валюты,

5) дату расчета транзакции по счету.

3. Порядок уведомления о неполучении выписки и поручений на составление выписки платежных операций или дубликата выписки определен в Договоре и Регламенте счетов.

Раздел V Рекламации и ответственность

§ 18

1. Владелец карты или пользователь, имеющий претензии относительно услуг, предоставляемых Банком, может подать рекламацию для рассмотрения Банком с учетом положений настоящего раздела. Рекламацию можно подавать в любое время. Представление рекламации сразу после того, как Владельцу карты/Пользователю станет известно о любых оговорках, облегчит и ускорит справедливое рассмотрение рекламации Банком.
2. Владелец обязан контролировать предоставленную Банком информацию в объеме операций, совершенных с помощью карты, и немедленно уведомлять Банк об обнаруженных операциях, не авторизованных Пользователем карты, неполных или неправильно произведенных в порядке, определенном абз. 3 этого раздела.
3. Владелец может подать жалобу в Банк согласно абз. 11 этого раздела:
 - 1) письменно, непосредственно в каждом отделении Банка, почтовом отделении или почтой на адрес любого из этих отделений, в том числе по адресу, указанному в заключенном с Клиентом Договоре (адреса отделений Банка и почтовых отделений доступны на сайте www.pocztowy.pl) или по адресу зарегистрированного офиса Отдел обслуживания рекламаций банка, ул. Ягеллонская, 17, 85-959, Быдгощ или по почте в понимании ст. 3 пункт 21 Закона от 23 ноября 2012 года - Закон о почте, либо отправив на электронную почту Банка, о которой идет речь в п. 1 части 2 этого Регламента после ее активации.
 - 2) устно - по телефону 52 3499 499 или лично для протокола во время посещения Владельцем объекта, указанного в абз. 1 этого раздела,
 - 3) в электронной форме - через контактную форму, доступную на веб-сайте Банка www.pocztowy.pl или по электронной почте по электронному адресу: informacja@pocztowv.pl, или через электронный банкинг,
4. В целях эффективного рассмотрения рекламации, при ее подаче Владелец карты / Пользователь должен:
 - 1) предоставить свои контактные данные, такие как: имя, фамилия, адрес для переписки, адрес электронной почты, номер телефона,
 - 2) предоставить детальное описание события или проблемы,
 - 3) добавить соответствующие документы по заявленной операции в виде копий любых подтверждений, полученных при совершении операции, или других видов документов, относящихся к типу заявления.
5. По требованию Владельца Банк подтверждает, что рекламация принята согласованным с Владельцем способом (касается жалобы, поданной не в письменной форме). Предполагается, что подтверждением принятия рекламации является предоставление номера заявки Владельцу во время принятия Банком, если стороны не договорились о другом.
6. Если владелец не совершит сообщение, указанное в абз. 2, в течение 13 месяцев с даты списания со счета, к которому эмитированная платежная карта, суммы неавторизованной или неправильно проведенной операции или с даты, когда операция должна была быть осуществлена, требования Владельца к Банку за эти транзакции не подлежат рассмотрению.
7. Положение абз. 6 не применяется, если Банк не предоставил владельцу информацию об операциях в соответствии с § 17 Регламента.
8. Банк отвечает на рекламацию, представленную в порядке, определенном настоящим разделом, в письменной форме или с помощью другого твердого носителя, согласованного с Владельцем, с тем, что Банк может дать ответ на рекламацию по электронной почте только по требованию Владельца.
9. Рекламации поданы Владельцем, рассматриваются Банком без задержки, но не позднее 15 рабочих дней с даты получения рекламации. Для того чтобы банк сдержал срок, достаточно отправить ответ до его

окончания.

10. В особо сложных случаях исключение рассмотрения рекламации и предоставление ответа в срок, указанный в абз. 9 этого раздела, Банк в информации, предоставленной Владельцу, подавшему рекламацию:

- 1) объясняет причину задержки;
- 2) указывает обстоятельства, которые необходимо установить для рассмотрения дела;
- 3) указывает ожидаемый срок рассмотрения рекламации и предоставления ответа на нее, который не может превышать 35 рабочих дней со дня получения рекламации.

В случае несоблюдения срока, определенного абз. 9, а в отдельных случаях истечения срока, указанного в настоящем разделе, рекламация считается рассмотренной в соответствии с волей Владельца.

11. Рекламации по урегулированию транзакции, учитывая требования процесса рассмотрения рекламации вне Банка, должны быть представлены в письменной форме.
12. Банк может потребовать от Владельца предоставить Банку копию квитанции об осуществлении транзакции или другой документ, свидетельствующий об обоснованности рекламации.
13. В случае поступления рекламации относительно операции, совершенной Пользователем карты, не являющейся Владельцем карты, Банк может потребовать от Пользователя карты подписания рекламации в письменной форме.
14. В соответствии с положениями абз. 6 этого раздела в случае совершения неавторизованной Пользователем платежной операции, Банк безотлагательно, но не позднее чем до конца рабочего дня, следующего за датой уведомления о возникновении несанкционированной операции, по которой были списаны средства со счета, или после даты получения соответствующего уведомления вернуть Владельцу сумму неавторизованной платежной операции или восстановить дебетованный счет до состояния, в котором он существовал, если бы неавторизованная платежная операция не состоялась. В таком случае дата валютирования счета не может быть позже даты списания этой суммы. Банк не выполняет обязанности, вытекающие из предыдущего предложения, если у него есть обоснованные и надлежащим образом документально подтвержденные основания подозревать мошенничество и в письменном виде уведомляет об этом органы, ответственные за уголовное преследование.
15. Если Банк после получения рекламации по дебетованию счета Владельца на сумму неавторизованной платежной операции вместе с любыми процентами, начисленными в связи с этой операцией, возобновил дебетованный счет до состояния, существовавшего в случае неавторизованного платежа, транзакция не состоялась, а затем рекламация была рассмотрена отрицательно, или если другое лицо осуществило прямой возврат средств на счет, то Банк имеет право снова дебетовать счет Владельца на сумму неавторизованной платежной операции вместе с надлежащими процентами. Это взыскание может привести к незаконной задолженности по счету.
16. Право на представление рекламации на условиях, установленных настоящим пунктом, имеет также Пользователь карты, не являющийся Владельцем, в составе выданной ему платежной карты.

§ 19

1. С учетом абз. 2 Владелец несет ответственность за транзакции, не санкционированные Пользователем карты, до суммы, эквивалента в польской валюте 50 евро, определенной по среднему обменному курсу, объявленному Национальным банком Польши (NBP), действующим на дату транзакции, если несанкционированная транзакция является результатом:
 - 1) использования карты, которая была потеряна Пользователем или была похищена у Пользователя карты,
 - 2) присвоения карты.
2. Владелец не несет ответственности согласно принципам, изложенным в абз. 1, если:
 - 1) Владелец карты/Пользователь не смог идентифицировать потерю, кражу или незаконное присвоение карты к выполнению платежной операции, за исключением случаев, когда Владелец карты/Пользователь действовал намеренно или
 - 2) потеря карты (карт) для выполнения платежной операции была вызвана действиями или бездействием со стороны сотрудника, агента или филиала Банка или субъекта, оказывающего ему технические услуги, поддерживающего предоставление платежных услуг, в собственности которого нет средств, являющихся предметом платежных операций
3. Владелец несет ответственность за полную сумму несанкционированных транзакций Пользователя

карты, если Пользователь карточки причинил их намеренно или вследствие умышленного или грубого неосторожного нарушения по крайней мере одного из обязательств, указанных в § 22 абз. 1 Регламента.

4. После уведомления о блокировке карты, указанной в §24 Регламента, или если Банк не дает возможность сделать такое уведомление в любое время, Владелец не несет ответственности за транзакции, не авторизованные Пользователем, кроме случаев, когда карта Пользователя преднамеренно привела к ним.

§ 20

1. Владелец может потребовать от банка возврата суммы авторизованной операции, инициированной пунктом приема карты (получателем) или через него, с которого были списаны средства, если:
 - 1) на момент авторизации карты Пользователем не была указана точная сумма операции и
 - 2) сумма транзакции превышает сумму, которую Владелец мог ожидать, учитывая тип и стоимость предыдущих операций, совершенных Пользователем карты, положения договора и обстоятельства, имеющие значение для дела.
2. По требованию Банка Владелец обязан предоставить фактические обстоятельства, свидетельствующие о выполнении условий, определенных абз. 1. Чтобы продемонстрировать выполнение условия, указанного в абз. 1 п. 2, Владелец не может ссылаться на причины, связанные с конвертацией валюты, если для определения курса обмена использовался согласованный с Банком справочный курс.
3. Возврат, о котором идет речь в абз. 1 покрывает полную сумму транзакции, которая была списана со счета. Дата валютирования зачисления средств на счет Владельца не может быть позже даты списание суммы.
4. Владелец не имеет права на возврат суммы авторизованной операции, инициированной пунктом приема карты, если:
 - 1) Пользователь карты дал согласие на совершение операции непосредственно Банку и
 - 2) информация о предстоящей операции была передана Владельцем Банком или пунктом приема карты в согласованный с Банком или этим пунктом способ не менее чем за 4 недели до даты совершения операции или
 - 3) информация о предстоящей операции была предоставлена Владельцу Банком или пунктом приема карты в согласованный с ним способ не менее чем за 4 недели до даты совершения транзакции.
5. Владелец может подать заявку на возврат, упомянутую в абз. 1, в течение 8 недель с даты списания суммы транзакции по счету.
6. В течение 10 рабочих дней с даты получения требования о возврате средств Банк возвращает полную сумму транзакции или предоставляет обоснование отказа в возвращении с указанием органов, в которые Владелец может обратиться, если он не согласен с обоснованием, предоставленным Банком.

§ 21

Банк несет ответственность перед Владельцем за неисполнение или ненадлежащее, в том числе несвоевременное, выполнение поручения, связанного с операцией, согласно Регламенту счетов.

Раздел VI Безопасность и защита карты

§ 22

1. Пользователь карты обязан:
 - 1) защитить карту и ее данные от потери, уничтожения или повреждения,
 - 2) сохранять карту и защищать индивидуальные данные аутентификации, включая PIN-код, с должной осмотрительностью,
 - 3) не хранить карту вместе с PIN-кодом,
 - 4) безотлагательно уведомлять Банк о потере карты, повреждении карты или получении неуполномоченным лицом информации о других данных аутентификации, в том числе PIN-кода,
 - 5) не предоставлять посторонним лицам карту и другие данные аутентификации, в том числе PIN-кода,
 - 6) неразглашение данных карты в других целях, кроме осуществления транзакции или сообщения о потере карты,
 - 7) немедленно сообщать об утере мобильного телефона (включая SIM-карту) или изменять номер мобильного телефона, используемый в связи с услугой 3-D Secure и другими методами проверки

- подлинности платежных поручений, и не предоставлять этот телефон третьим лицам.
2. Владелец несет ответственность за невыполнение положений абз. 1 Пользователем карты.
 3. Если у Банка возникнут подозрения относительно несанкционированного использования карты, Банк может связаться с Владелцем по телефону или по SMS для подтверждения операции. Возможность связи через SMS не распространяется на транзакции, по которым Банк не получил запрос на согласие на совершение транзакции от продавца.

§ 23

Никто и ни при каких обстоятельствах не имеет права требовать от Пользователя карты раскрытия PIN-кода или его части.

Глава VII Аннулирование и блокировка карты

§ 24

1. В случае утери, кражи, присвоения или несанкционированного использования карты или несанкционированного доступа к карте Пользователь карты, а также Владелец или законный представитель, не являющийся Пользователем карты, которому стало известно об обстоятельствах, указанных в настоящем разделе, обязан немедленно сообщить об этом факте Банка для аннулирования карты.
2. Заявление об аннулировании карты необходимо оформить:
 - 1) по телефону по номеру для аннулирования карт, доступным круглосуточно, указанному на карте, в информационных материалах, прилагаемых к карте, и на сайте Банка, или
 - 2) через сервисы: телефонный банкинг или электронный банкинг (если такой функционал доступен для уведомившего).
3. Если невозможно подать возражения способом, указанным в абз. 2, Пользователь карты, а также Владелец или законный представитель, не являющийся Пользователем карты, указанный в абз. 1 этого раздела осуществляет это лично, в письменном виде, в любом отделении Банка.
4. Банк имеет право требовать от Пользователя карты, Владельца или законного представителя, указанного в настоящем разделе, письменное подтверждение аннулирования карты с описанием обстоятельств этого события.
5. Если карта заблокирована в результате кражи карты или несанкционированного использования карты, Пользователь карты, Владелец или законный представитель обязаны сообщить об этом факте также в Полицию.

§ 25

1. Аннулированная карта не может использоваться. Если такая карта найдена, ее необходимо окончательно уничтожить, чтобы картой нельзя было пользоваться (не касается виртуальной карты в цифровой версии). В случае невыполнения этого обязательства владельца несет ответственность за операции, совершенные по этой карточке.
2. Пользователь карты или его представитель должны немедленно уведомить Банк о возврате аннулированной карты, подтвердив при этом уничтожение карты.

§ 26

1. Если карта аннулирована Пользователем карты или его законным представителем или Владельцем, указанным в § 24 Регламента, вместо нее Банк может по просьбе Пользователя карты или его законного представителя выдать новую карточку, с новым номером, с учетом абз. 3 и 4 этого раздела. В таком случае Договор автоматически продлевается до последнего дня действия новой карты.
2. Выпуск новой платежной карты вместо аннулированной платежной карты, указанной в абз. 1 происходит на условиях, указанных в § 5 Регламента, с ограничениями операций, определенными в соответствии с § 10 Регламента.
3. Владелец или его законный представитель имеет право отказаться от выпуска другой платежной карты вместо аннулированной карты. Об отказе необходимо сообщить, если Карта аннулирует Владелец или законный представитель с уведомлением об утере Карты. Такой отказ означает прекращение действия Договора в рамках настоящей карты.

4. Банк может отказать в выдаче платежной карты вместо аннулированной в случае, указанном в § 7 абз. 6 пункта 1 настоящего Регламента.

§ 27

1. Банк имеет право заблокировать или аннулировать карту:
 - 1) по уважительным причинам, связанным с безопасностью карты,
 - 2) в связи с подозрением о несанкционированном использовании карты или умышленном осуществлении несанкционированной операции.
2. О блокировке или аннулировании карты Банк сообщает Пользователю карты перед ее блокировкой, а если это невозможно – сразу после ее блокировки. Сообщение осуществляется по телефону, а если нет возможности сообщить по телефону, в письменном виде с учетом абз. 3.
3. Банк не уведомляет Пользователя карты о блокировке или аннулировании карты, если это требуется по соображениям безопасности или запрещено отдельными положениями законодательства.
4. Банк разблокирует карту или заменяет карту на новую, если отпали основания для сохранения блокировки или аннулирования.

Глава VIII Дополнительные услуги

§ 28

1. Банк может предоставлять Владельцу или другому Пользователю карты связанные с картой услуги или продукты, в том числе страхование, в дальнейшем – дополнительные услуги. В случае, если продукты или услуги, о которых говорится в переднем предложении, связанные с платежами, заявление об их предоставлении подается Владельцем
2. Информация о дополнительных услугах, включая условия их предоставления, будет предоставлена до заключения Договора или, в случае предоставления услуг после заключения Договора, позже вместе с заявлением, или в виде отдельного уведомления и будет размещена на сайте Банка.
3. Перед началом использования дополнительных услуг Пользователи Карты обязаны ознакомиться с условиями предоставления этих услуг.
4. В случае предоставления дополнительных услуг, покрытие которых не связано с какими-либо платежами, совершенными лицом, на которое распространяется эта услуга, Владелец или другой пользователь карты может охватываться дополнительной услугой без необходимости предоставления дополнительного волеизъявления при условии, что такая процедура является результатом договоренности Банка с поставщиком данной услуги.
5. В случае предоставления дополнительных услуг согласие Пользователя карты на оплату данной услуги или отказ от этой услуги осуществляется в порядке, определенном подробными условиями предоставления этой услуги и по желанию Владельца. Выражение согласия на подключение дополнительной услуги происходит после принятия условий предоставления этой услуги.
6. Пользователь карты, пользующийся дополнительными услугами, обязуется соблюдать положения об этих услугах.
7. Условием использования выбранных дополнительных услуг может быть согласие на предоставление персональных данных Пользователя карты лицам, сотрудничающим с Банком в сфере предоставления дополнительных услуг.
8. Банк с учетом абз. 5, может начислять или взимать с субъекта, предоставляющего эту услугу, дополнительные комиссии в соответствии с действующим Тарифом оплат и комиссий. Внесение изменений в Тариф оплат и комиссий в связи с введением или изменением дополнительных услуг осуществляется в порядке, определенном §33.
9. Об изменении условий предоставления дополнительных услуг субъектами, предоставляющими эти услуги, Банк в письменном виде уведомляет Пользователя карточку и размещает информацию на сайте Банка.

Раздел IX Уведомление о расторжении, отказ от договора и расторжение договора

§ 29

1. Владелец имеет право отказаться от Договора в течение 14 дней с момента получения первой карты, если

- с использованием этой карты не производились операции.
2. Если Банк не выполнил своих обязательств по предоставлению Владельцу информации, необходимой в соответствии с Законом о платежных услугах, Владелец может отказаться от Договора в любое время, но не позднее 30 дней с даты получения необходимой информации.
 3. Владелец счета может сообщить о снятии средств: в письменной форме и с помощью услуги телефонного банкинга или электронного банкинга (при условии, что такая функция доступна Владельцу в определенной услуге), однако чтобы сохранить срок для отказа достаточно отправить заявление в адрес Банка или подать заявление до истечения указанного срока.
 4. В случаях, указанных в абз. 1 - 3, Банк возмещает комиссии, связанные с выпуском платежной карты и обслуживанием дебетовой карты, если такие комиссии взимались.
 5. Если Владелец пользуется дополнительными услугами, связанными с картой, на основании договора, заключенного между Банком и субъектом, предоставляющим эту услугу, отказ от Договора вступает в силу также по договору о дополнительной услуге.
 6. В случае отказа Владельца от Договора в соответствии с положениями настоящего раздела, Договор считается недействительным и стороны обязаны вернуть взаимные выгоды в соответствии с положениями настоящего раздела.
 7. После расторжения Договора карту, изданную на ее основе, необходимо окончательно уничтожить, исключая возможность ее использования (не касается виртуальной карты в цифровой версии). Если карта не уничтожена, владелец несет ответственность за операции, совершенные с помощью карты.
 8. Отказ действует для карточки, к которой она относится.

§ 30

1. Договор прекращается в случае:
 - 1) расторжение Договора Владельцем – по истечении срока предупреждения,
 - 2) расторжение Договора Банком – по истечении срока предупреждения,
 - 3) смерти Владельца или утраты им дееспособности;
 - 4) договоренности сторон о расторжении Договора – в дату, определенную сторонами в настоящем договоре.
2. Отказ от карты может быть осуществлен Владельцем или его законным представителем или Пользователем карты в письменной форме или через услугу телефонного банкинга или услугу электронного банкинга (если такая возможность была доступна для Пользователя карты), с учетом того, что Пользователь карты может отказаться от платежной карты, выданной для себя, а Владелец может в любое время отказаться от платежной карты, выданной для себя и другого Пользователя карты, не являющегося Владельцем.
3. Владелец может расторгнуть Договор в любое время. Расторжение Договора действует по отношению к конкретной карточке, в отношении которой было подано уведомление о расторжении или отказе.
4. Банк может расторгнуть Договор в случаях:
 - 1) выявления, что информация или документы, предоставленные Владельцем связи с заключением и исполнением Договора, не соответствуют фактам, это не касается явных орфографических ошибок,
 - 2) нарушение Владельцем или Пользователем карты положений Договора и Регламента в сфере безопасности и защиты карт, указанных в § 22 Регламента,
 - 3) неполучение карты Пользователем карты в соответствии с § 5 абз. 8 Регламента,
 - 4) если на счет не поступают платежи, в том числе наличные, и на счете есть нулевой или отрицательный баланс в течение не менее 6 месяцев подряд,
 - 5) если невозможно применить меры финансового обеспечения в соответствии с Законом от 01 марта 2018 «О противодействии отмыванию доходов и финансированию терроризма».
5. При расторжении Договора в соответствии с абз. 1 настоящего раздела Банк блокирует платежную карту, эмитированную на основании настоящего Договора.
6. Договор расторгается путем расторжения Владельцем или Банком в письменной форме с предупреждением за 30 дней.
7. Расторжение Договора Владельцем считается действительным после его доставки в Банк или подачи в отделение.
8. Заявление о расторжении Договора направляется Банком Владетелю почтой (письмом) по адресу Владетеля для переписки, указанного в Договоре.

9. Комиссии за предоставление услуг по Договору, взимаемые периодически, принадлежат Банку только в течение срока действия Договора. Комиссии оплачены заранее в случае расторжения Договора, возвращаются пропорционально.
10. В случае расторжения Договора платежную карту, эмитированную по настоящему Договору, необходимо окончательно уничтожить, исключая возможность ее использования (не распространяется на виртуальную карту в цифровой версии). Если карта не уничтожена, владелец несет ответственность за операции, совершенные с помощью карты.

§ 31

Расторжение или истечение срока действия договора об обслуживании платежного счета, для которого эмитированная платежная карта, приравнивается в соответствии с прекращением или истечением срока действия Договора. Положение § 30 абз. 5, 7, 9-10 применяются соответственно.

§ 32

Расторжение Договора не освобождает Владельца от обязанности погасить все финансовые обязательства, возникшие в результате использования платежной карты, эмитированной по Договору, также после прекращения Договора, в том числе возникшие в результате операций, совершенных Пользователем карты и рассчитанных после окончания Договора.

Раздел X Изменения Регламента и Тарифа

§ 33

1. Банк оставляет за собой право вносить изменения в Тариф оплат и комиссий на условиях, определенных Договором, в том числе определенных в Регламенте счетов.
2. Изменения в положения Регламента вносятся Банком в случае:
 - 1) внесение изменений в предложение Банка о расширении объема услуг или продуктов или модификации существующих услуг или продуктов, на которые распространяется действие Регламента,
 - 2) изменения условий выдачи и работы карт на польском или международном рынке, в том числе связанные с технологическими изменениями или изменениями положений карточной организации,
 - 3) внесение изменений в законодательство в части, предусмотренной Регламентом,
 - 4) соответствие Банку наилучшим практикам банковского или финансового сектора, вытекающим из рекомендаций и рекомендаций надзорных органов и Ассоциации польских банков в пределах, охваченных Регламентом.
3. Банк сообщает Владельцу о любых изменениях к настоящему Договору, включая Регламент, не позднее чем за 2 месяца до предложенной даты вступления в силу в письменной форме, если иное не предусмотрено Договором.
4. Владелец имеет право до даты вступления в силу предложенных изменений расторгнуть Договор без уплаты каких-либо комиссий с даты уведомления Владетеля об изменениях, но не позднее даты, когда изменения применены.
5. Если Владелец не возражает против предложенных изменений, он согласен с их введением. Возражение против предложенных изменений приведет к окончанию срока действия Договора в день, предшествующий дате вступления в силу предложенных изменений, без взыскания каких-либо комиссий в этом отношении в соответствии с положениями §30 абз. 9-10 и §32 Регламента.
6. Владелец обязан немедленно ознакомить пользователей Карты с содержанием изменившихся положений Регламента.
7. Комиссии, за исключением комиссий за конвертацию валюты, взимаемых Банком за международные платежи в евро, такие же, как комиссии за соответствующие внутренние платежи такой же стоимости в злотых.

Глава XI Заключительные положения

§ 34

1. Владелец обязан немедленно уведомлять Банк об изменениях реквизитов Владельца и других Пользователей карты, если они стали ему известны, в частности, номера телефона и почтового адреса.

Пользователь карты обязан немедленно сообщать Банку об изменении своих данных, в частности номера телефона.

2. Изменение персональных данных, адресных данных и данных документа, удостоверяющего личность Владельца или другого Пользователя карты, происходит на условиях, изложенных в Регламенте счетов.
3. В случае изменения идентификационных данных Пользователя карты, указанных на карте, Владелец обязан предоставить в письменной форме новый образец подписи Пользователя карты, которым является образец подписи на обратной стороне карты.

§ 35

Банк оставляет за собой право записывать телефонные разговоры с владельцем, законным представителем или пользователями карты для доказательных целей и улучшения качества предлагаемых услуг.

§ 36

1. Во всех спорах, возникающих из настоящего Договора, Владелец имеет возможность внесудебного разрешения спора, то есть путем посредничества или урегулирования дела в Арбитражном суде при Комиссии по финансовому надзору, прислав соответствующую заполненную форму в адрес суда. Арбитражный суд при КФН является постоянно действующим независимым судом, в компетенцию которого входят разрешение споров между участниками финансового рынка, в том числе между субъектами надзора КФН и получателями их услуг. Арбитражный суд рассматривает дела, если цена спора составляет не менее 500,00 злотых, а также по неимущественным правам. В случае, если это оправдано особой сложностью или прецедентным характером дела, а также когда дело поднимает особо важный правовой вопрос или вопрос, касающийся более широкой группы получателей финансового рынка, Председатель Арбитражного суда может принять решение о рассмотрении дела, стоимость которого ниже 500, 00 злотых. Формы доступны на сайте КФН www.knf.gov.pl, вкладка: Для потребителей / Арбитражный суд.
2. В случае возникновения сомнений или споров, связанных с выполнением Договора, Владелец или Пользователь карты может обратиться за помощью к городским и повечовым защитникам прав потребителей.
3. После исчерпания процедуры подачи жалобы в Банке или неполучения ответа от Банка на жалобу в течение сроков, указанных в § 18 абз. 9 и 10 Владелец имеет право подать письменное заявление об урегулировании спора относительно денежных требований, стоимость которых не превышает 12 000 злотых, возникших вследствие неисполнения или ненадлежащего выполнения Банком Договора, непосредственно к Банковскому арбитру по защите прав потребителей, действующему при Ассоциации польских банков, ул. Кручковского, 8, 00-380, Варшава. Порядок производства перед банковским арбитром, включая правила разрешения спора, регулируется Правилами банковского арбитража для потребителей, доступными на веб-сайте Ассоциации польских банков (www.zbp.pl). Банковский арбитр по защите прав потребителей имеет право осуществлять производство по внесудебному разрешению потребительских споров, о чем говорится в Законе от 23 сентября 2016 г. о внесудебном рассмотрении потребительских споров.
4. В случае исчерпания процедуры рассмотрения жалобы в Банке, указанной в § 18 Регламента, и непринятия Банком претензий Владельца, а также в случае положительного рассмотрения жалобы Банком, когда Банк просрочил указанный в ответе на жалобу срок выполнения вытекающих из нее действий, однако не более 30 дней с момента получения ответа Банком на жалобу, Владелец имеет право обратиться с заявлением о рассмотрении дела в финансовый представитель по адресу Ал. Ерозолимские, 87, 02-001, Варшава, в порядке, указанном на сайте www.rf.gov.pl. Финансовый представитель имеет право осуществлять процедуры внесудебного разрешения потребительских споров, о которых говорится в Законе от 23 сентября 2016 года о внесудебном разрешении потребительских споров.
5. Владелец имеет право подать жалобу в Управление финансового надзора Польши на деятельность Банка, если такая деятельность нарушает закон, в письменном виде по адресу: ул. Пенькна, 20, 00-549, Варшава, абонентский ящик 419 или в электронном виде по форме в порядке, указанном на сайте www.knf.gov.pl.
6. Несмотря на вышесказанное, Владелец имеет право подать иск против Банка (по местонахождению ответчика) в местно компетентный суд общей юрисдикции, в том числе Районный суд в Быдгоще, I гражданский отдел, 85-023 Быдгощ, ул. Торуньска, 64А как суда общей юрисдикции ответчика по делам об имущественных правах до 75 000,00 злотых, а по делам об имущественных правах свыше 75 000,00 злотых в Окружной суд в Быдгоще, I гражданский отдел, ул. Валы Ягеллонские, 2, 85-128, Быдгощ.

7. Банк несет ответственность за правильное выполнение операции на условиях, изложенных в §18 Регламента. Это не исключает права Владельца на компенсацию на общих принципах.

§ 37

1. Договор заключается на польском языке, в течение срока действия договора стороны общаются на этом языке.
2. Способ связи между Банком и Владельцем карты или Пользователем, в том числе способ представления распоряжений Владельцем карты или Пользователем карты и способ предоставления информации Банком, указывается в отдельных случаях в Договоре, в том числе в Регламенте.
3. В течение срока действия Договора Владелец может в любое время потребовать ознакомления с положениями настоящего Договора, в том числе с приложениями к Договору и Регламенту, а также информацию об адресах отделений Банка и агентов Банка, в которых деятельность является актуальной для целей. общение с Банком, указанное в § 2 абз. 6 Регламента, осуществляется в бумажной форме или на долгосрочном носителе, а также с согласия – по электронной почте.
4. В течение срока действия Договора Владелец может в любое время потребовать предоставления ему информации об операциях, совершенных в согласованном порядке. За предоставление информации, указанной в предыдущем предложении, Банк может взимать комиссию, если такая информация предоставляется чаще, чем требуется в соответствии с действующим законодательством, или если Владелец просит предоставить эту информацию посредством средств связи, отличных от указанных в Договоре, а также если эта информация отличается от той, которую Банк обязан предоставить в соответствии с действующим законодательством.

§ 38

В вопросах, не охватываемых настоящим Договором, включая Регламент, применяется Регламент счетов и общепринятые положения польского законодательства, в частности: Закон о банковской деятельности, Гражданский кодекс РП, Закон о платежных услугах.

§ 39

Положение Регламента по ограничениям суммы и операционных различий для несовершеннолетних и ограниченно дееспособных лиц, содержащихся в § 10 абз. 1, § 24 абз. 1, 3, 4 и 5, § 25 абз. 2, § 26 абз. 1 и 3, § 30 абз. 2 действительны для новых договоров и заявлений о карте, поданных после 1 июня 2020 года, если договором не предусмотрено иное.