



**РЕГЛАМЕНТ
ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ
СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
В АО «БАНК «POCZTOWY»**

март 2022 г./июнь 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Глава I. Общие положения	3
Глава II. Открытие счета	10
Глава III. Совместные счета	12
Глава IV. Счета несовершеннолетних лиц и лиц, признанных частично недееспособным	12
Глава V. Основной платежный счет	14
Глава VI. Доверенность	16
Глава VII. Оплаты и комиссии	17
Глава VIII. Начисление процентов на денежные средства и курсы валют	18
Глава IX. Платежные услуги	22
Глава X. Авторизация платежных транзакций, отказ их осуществления Банком и их отзыв	27
Глава XI. Услуга телефонного банкинга	30
Глава XII. Кредит на платежном счете	31
Глава XIII. Информация о субъектах, проводящих взыскание задолженности	31
Глава XIV. Сбережения	31
Глава XV. Ответственность	34
Глава XVI. Выписки и сопоставление оплат	37
Глава XVII. СМС-уведомление и сервис СМС	39
Глава XVII. Жалобы и рекламации	40
Глава XIX. Перенос платежного счета	41
Глава XX. Закрытие счета	42
Глава XXI. Выплаты после смерти Владельца	43
Глава XXII. Изменения содержания Регламента	44
Глава XXIII. Персональные данные	44
Глава XXIV. Безопасность и инциденты	49
Глава XXV. Конечные положения	49

Глава I. Общие положения

§ 1

1. Настоящий Регламент определяет условия открытия и обслуживания платежных счетов физических лиц. Употребленные в Регламенте понятия и определения употребляются в следующих значениях:
 - 1) Мобильное приложение – приложение, которое предоставляется банком в рамках услуги электронного банкинга и устанавливается Владелец на мобильном устройстве и позволяет обслуживание продуктов и услуг, предоставляемых Банком на основании Договора.
 - 2) Авторизация – согласие Пользователя на выполнение распоряжения, предоставленное способом, предусмотренным Договором.
 - 3) Банк – Акционерное Общество «Банк «Pocztowy» с местонахождением в Быдгоще ул. Ягеллонская, 17, 85-959, Быдгощ, внесенный в Реестр предпринимателей в Районном суде в Быдгоще XIII Хозяйственный отдел Государственного судебного реестра, под номером КРС 0000010821, уставный капитал 128 278 080 злотых, полностью оплачен, ИНН 554-03-14-271, оказывающий платежные услуги,
 - 4) банк плательщика – банк, обслуживающий счет третьего лица, подающего платежное поручение, а в случае, если Владелец представляет такое поручение, также Банк.
 - 5) банк получателя – банк, обслуживающий счет третьего лица, являющегося получателем денежных средств, являющийся предметом платежной транзакции, а в случае, если Владелец является получателем этих средств, также Банк.
 - 6) Центральная информация о счетах – База, которая ведется АО «Государственная расчетная палата», что позволяет доступ к информации о счетах, которыми владеет Владелец или поиск счетов умерших лиц; Центральная информация о счетах доступна для Владельца счета или лица, получившего юридическое право на наследство после Владетеля, а также Банка, в частности, для нужд заключения Договоров открытия основного платежного счета.
 - 7) Contact Centre – услуги Банка, в том числе информационная линия, чат и обратная связь, указанные на сайте Банка.
 - 8) член семьи РЕР – под этим понимаются физические лица, являющиеся членами семьи лица, занимающего открытую политическую должность и отвечающего критериям связей с этим лицом в понимании закона Республики Польша от 1 марта 2018 года «О противодействии отмыванию грязных денег и финансированию терроризма».
 - 9) дата валютирования – момент во времени, от которого или до которого Банк начисляет проценты от денежных средств, которые засчитаны или сняты со счета.
 - 10) документ, касающийся оплат – документ, передаваемый потребителю перед заключением договора с соответствующим опережением в бумажной или электронной форме, касающийся оплат, взимаемых банком за предоставленные представительские услуги в связи с обслуживанием платежного счета с целью возможного потребителю сравнения предложения банка с предложениями других поставщиков, обслуживающих платежные счета.
 - 11) документ, удостоверяющий личность – в случае резидентов – это паспорт гражданина, паспорт гражданина Республики Польша для выезда за границу; в случае нерезидентов из стран ЕС и ЕЭЗ – вид на жительство, документ, удостоверяющий личность, являющийся соответствием паспорта гражданина Республики Польша, или паспорт гражданина для выезда за границу; в случае нерезидентов вне ЕС и ЕЭЗ - паспорт гражданина для выезда за границу и вид на жительство. Предъявленный документ будет основанием для идентификации Владельца при подаче и реализации распоряжений, связанных со обслуживаемым счетом. Подробная информация о типах документов, используемых для идентификации, содержится в Сообщении.
 - 12) поставщик – субъект, ведущий деятельность в сфере предоставления платежных услуг, о котором говорится в ст. 4 Закона Республики Польша от 19 августа 2011 г. "О платежных услугах", в том числе Банк.
 - 13) Третий поставщик – поставщик, отличный от Банка, который в соответствии с законом о платежных услугах предоставляет одну или более следующих услуг:

- a) Услуга инициирования платежной транзакции;
 - b) Услуга доступа к информации о счете или
 - c) Услуга выдачи платежных инструментов на базе платежной карты
- 14) распоряжение вкладом в случае смерти - определение Владельцем лица, которому Банк выплатит денежные средства со счета в случае его смерти, согласно положениям Банковского законодательства.
 - 15) рабочий день – день, в котором Банк осуществляет операционную деятельность, необходимую для выполнения платежной транзакции, за исключением суббот и государственных выходных.
 - 16) Elixir – электронная система расчета платежных поручений в польских злотых, осуществляемых Государственной расчетной палатой. Банк отправляет и получает платежные поручения из системы Elixir на определенные сессии. Информация о сессиях доступна в Сообщении.
 - 17) Fixing – процесс установления стоимости референтного показателя субъектом, который в дальнейшем именуется Администратором, получившим разрешение на ведение деятельности в качестве Администратора данного референтного показателя процентной ставки.
 - 18) пароль - индивидуальный код, состоящий из ряда знаков, предназначенный для проверки личности Владельца и устанавливаемый Банком в целях и на принципах, определенных Условиями.
 - 19) Инцидент – неожиданное событие или серия таких событий, которые оказывают невыгодное влияние на незыблемость, доступность, секретность, подлинность или постоянство предоставления платежных услуг или создают большую вероятность, что такое влияние будет иметь место,
 - 20) Индивидуальные данные аутентификации – индивидуальные данные, которые предоставляются Владельцу Банком с целью аутентификации.
 - 21) платежный инструмент – определенное в настоящем Регламенте индивидуализированное устройство или согласованная Сторонами совокупность процедур, используемых пользователем для подачи платежного поручения.
 - 22) КФН – Комиссия по финансовому надзору, надзорный орган Банка.
 - 23) Сообщения - документы, публикуемые Банком, в которых указываются, в частности, информация: о видах вкладов и счетов, предлагаемых Банком; принципы предоставления, суммы и опроцентирования дебетового лимита; сумму выплаты, требующую предварительного уведомления (авизирование выплаты); минимальные суммы, условия доплат к вкладам, а также информация о размере процентной ставки и задолженности на счете, оплате и комиссии и принципах их взыскания, а также вся необходимая информация, связанная с реализацией платежных услуг, не предусмотрена настоящим Регламентом. Сообщения предоставляются в отделениях Банка, на сайте Банка и в почтовых отделениях.
 - 24) потребитель – физическое лицо, совершающее с Банком юридические действия не связаны непосредственно с его предпринимательской или профессиональной деятельностью, а в случае, если это лицо заключило с Банком Договор также Владелец счета.
 - 25) кредит на платежном счете – услуга, о которой идет речь в п. 16б ст. 2 Закона Республики Польша "О платежных услугах" от 19 августа 2011 г.
 - 26) вклад – единичный сберегательный вклад на счете польских злотых.
 - 27) Сберегательный счет – опроцентированный счет в злотых, основной функцией которого является хранение денежных средств Владельца и пользование дополнительными услугами Банка, которые предлагаются вместе с этим счетом. Виды Сберегательных счетов, обслуживаемых Банком указаны в Сообщении.
 - 28) НИК - Идентификационный номер клиента, индивидуальный для Владельца счета, пользующегося услугой электронного банкинга и/или услугой телефонного банкинга, ряд знаков, состоящий из восьми цифр, предоставляемых Банком случайным образом при предоставлении доступа к услуге электронного банкинга и/или услуги телефонного банкинга, являющегося одним из элементов проверки лица Владельца счета.
 - 29) номер банковского счета – комбинация букв и чисел согласно стандарту NRB для платежей в пределах страны или IBAN для заявки на осуществление перевода SEPA, заявки на осуществление перевода в иностранной валюте и других платежей в международном обращении, однозначно

- идентифицирующего пользователя и номер его платежного счета.
- 30) получатель - физическое лицо, юридическое лицо или организационный отдел, не являющийся юридическим лицом, правоспособность которого подтверждена законом, являющимся получателем денежных средств, являющихся предметом платежной транзакции, осуществляемой владельцем счета, а также сам Владелец если он является получателем денежных средств, которые являются предметом платежной транзакции.
 - 31) обслуживание дебетовой карты – услуга, которая позволяет плательщику пользования платежной картой, о которой говорится в п. 15а ст. 2 Закона Республики Польша «О платежных услугах» если сумма каждой транзакции, осуществленной с использованием карты, обременяет остаток платежного счета плательщика.
 - 32) Общее распоряжение о защите данных – Директива Европейского Парламента и Совета (ЕС) от 27.04.2016 № 2016/679 о защите физических лиц по обработке персональных данных и свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС.
 - 33) несовершеннолетнее лицо – владелец счета старше 13 лет до достижения совершеннолетия, имеющее ограниченное право на совершение юридических действий, в том числе распоряжаться счетом в сфере, определенной положениями действующего законодательства и законным представителем.
 - 34) Лицо с частичной дееспособностью – лицо, обладающее ограниченным правом для совершения юридических действий, в том числе владение счетом в объеме, предусмотренном действующими положениями законодательства и указанном законным представителем.
 - 35) Лица, известные как близкие сотрудники РЕР – это физические лица, известные как близкие сотрудники РЕР в понимании закона о противодействии отмыванию грязных денег и финансированию терроризма.
 - 36) Государство-участник – государство-участник Европейского Союза или государство-участник Европейской ассоциации свободной торговли (EFTA) – сторона Договора о Европейском экономическом пространстве.
 - 37) Уполномоченный - совершеннолетнее физическое лицо, резидент или нерезидент, обладающий полной способностью совершать юридические действия, уполномоченный Владелец распоряжаться денежными средствами, собранными на счете в сфере, определенной Регламентом, а также юридическое лицо или организационный отдел, не являющийся юридическим лицом, правоспособность которого подтверждена законом.
 - 38) РЕР – (Politically Exposed Person) физические лица, занимающие высокие должности или выполняющие значительные публичные функции в понимании закона о противодействии отмыванию грязных денег и финансированию терроризма.
 - 39) отделение Банка - отделение Банка или другое операционное отделение Банка, обслуживающее пользователей и отделение посредника иного, чем АО «Poczta Polska», предоставляющее от имени и в пользу Банка услуги, предусмотренные настоящим Регламентом; список всех отделений Банка и посредников, о которых идет речь в данном пункте, а также их адреса доступны на сайте Банка.
 - 40) почтовое отделение – отделение АО «Poczta Polska», которое по поручению Банка осуществляет деятельность, связанную с заключением Договоров и обслуживанием счетов, перечень всех отделений АО «Poczta Polska», их адреса и часы открытия доступны на сайте Банка.
 - 41) плательщик - физическое лицо, юридическое лицо или организационный отдел, не являющийся юридическим лицом, правоспособность которого подтверждена законом, подающим платежное поручение, получателем которого должен быть Владелец счета, а также Владелец счета или Уполномоченный, подающий платежное поручение со счета.
 - 42) Платеж внутри страны – электронная платежная транзакция, инициированная плательщиком или получателем или через его посредничество, в случае которой поставщик платежных услуг плательщика и поставщик платежных услуг получателя находятся на территории Республики Польша.
 - 43) Межграницный платеж - электронная платежная транзакция, инициированная плательщиком или получателем или через его посредничество, в случае которой поставщик платежных услуг плательщика и поставщик платежных услуг получателя находятся в разных государствах-участниках.

- 44) основной платежный счет – платежный счет, о котором говорится в Главе V Регламента.
- 45) поручение мгновенного перевода – платежная услуга, предоставляемая Банком на принципах, определенных Регламентом.
- 46) заявка на осуществление перевода – услуга, о которой идет речь в абз. 4 ст. 3 Закона Республики Польша «О платежных услугах» от 19 августа 2011 г., за исключением поручения внутреннего перевода, поручения перевода SEPA и поручения перевода в иностранной валюте.
- 47) заявка на осуществление перевода SEPA – услуга, инициированная плательщиком, которая заключается в возможном переводе средств в евро с платежного счета плательщика на платежный счет получателя, если оба поставщика или один из поставщиков осуществляют деятельность на территории единой зоны евро (SEPA).
- 48) заявка на осуществление внутреннего перевода – услуга, инициированная плательщиком, заключающаяся в возможном переводе денежных средств между платежными счетами, обслуживаемыми тем же поставщиком.
- 49) заявка на осуществление перевода в иностранной валюте - услуга, инициированная плательщиком, которая заключается в возможном переводе средств с государственного платежного счета плательщика у поставщика на государственный платежный счет получателя у поставщика в валюте другой, чем польский злотый и евро.
- 50) платежное поручение – услуга, о которой идет речь в абз. 2 ст. 3 Закона Республики Польша "О платежных услугах" от 19 августа 2011 г.
- 51) Владелец счета - физическое лицо, являющееся потребителем, с которым Банк заключил Договор, а в случае общего счета - каждый из Совладельцев с учетом положений, касающихся несовершеннолетнего лица и лица, признанного частично недееспособным.
- 52) СМС-уведомление Сервис СМС – услуга, заключающаяся в передаче сообщений, касающихся платежного счета посредством услуги СМС.
- 53) обслуживание платежного счета – услуга, заключающаяся в обслуживании платежного счета в пользу потребителя, которая позволяет хранение денежных средств потребителя и осуществление платежных транзакций вместе с услугой открытия или закрытия платежного счета потребителя.
- 54) счет - ROR и/или Сберегательный счет и/или валютный счет и/или основной платежный счет, также выполняющий функцию платежного счета.
- 55) валютный счет – сберегательно-расчетный счет в иностранной валюте, который также выполняет функцию платежного счета. Виды валютных счетов, обслуживаемых Банком, указаны в Сообщении.
- 56) ROR - сберегательный счет в польских злотых. Виды и ценовые варианты счетов ROR, обслуживаемых Банком, указаны в Сообщении и Тарифе.
- 57) Рекомендуемый валютный курс – курс продажи или покупки данной валюты, действующий в Банке и доступный на сайте Банка.
- 58) Регламент – «Регламент открытия и обслуживания счетов физических лиц в АО «Банк Pocztowy».
- 59) Рекламация – обращение в Банк от Владельца или Пользователя карты, в котором Владелец или Пользователь карты заявляют о претензиях относительно услуг, предоставляемых Банком.
- 60) межбанковские расчеты – расчеты между Банком и другими банками через посредство системы Elixir или другой межбанковской системы с целью реализации платежных поручений.
- 61) Регламент БМР - РЕГЛАМЕНТ ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА (ЕС) 2016/1011 от 8 июня 2016 года об индексах, которые используют как бенчмарки в финансовых инструментах и финансовых договорах или для измерения результативности инвестиционных фондов, и о внесении изменений в директиву 2008/48/ЕС и 2014/17/ЕС и Регламента (ЕС) № 596/2014 (Законодательный вестник ЕС L 171/1 от 29 июня 2016 года)
- 62) остаток на счете – состояние денежных средств Владельца на счете.
- 63) Усиленная проверка подлинности пользователя – проверка подлинности, которая обеспечивает защиту конфиденциальности данных на основе применения по меньшей мере двух элементов из категории:
 - а) знание о чем-то, о чем известно исключительно пользователю,
 - б) владение чем-то, чем владеет исключительно пользователь,

- в) особые приметы пользователя (чем является пользователь)
- которые являются неотъемлемой частью такой аутентификации и независимы таким образом, что нарушение одного из этих элементов не ослабляет вероятности других,
- 64) форс-мажор - непредвиденный случай, независимый от сторон Договора, вызванный внешним фактором, который нельзя было предотвратить, в том числе действия государственной власти, беспорядки, война, террористическое нападение, катастрофа.
- 65) Sorbnet2 – система расчета брутто в реальном времени, обслуживающая банковские счета, обслуживаемые в Центральном управлении Национального банка Польши, в которой производятся межбанковские расчеты в PLN. Система SORBNET2 производит государственные платежи в PLN.
- 66) составление сопоставления платежных транзакций – услуга, инициированная плательщиком, заключающаяся в составлении поставщиком, который обслуживает платежный счет сопоставления транзакций, осуществленных в пределах платежного счета в данный период в бумажной или электронной форме.
- 67) сайт Банка - сайт www.pocztowy.pl, содержащий информацию об актуальных предложениях, счетах, Банке, и действующих правилах реализации платежных услуг.
- 68) Система АД – система Аннулированные документы, которая ведется Ассоциацией польских банков, содержит информацию, в частности, об аннулировании банковских документов, удостоверениях личности и другую информацию, имеющую влияние на действительность документов.
- 69) средства дистанционного общения – средства, которые могут быть использованы для заключения Договора и реализации его положений, не требующих одновременного физического присутствия Владельца счета и Банка.
- 70) Таблица доступности – информация доступна на сайте Банка, содержащая список участников данной платежной системы и часы доступности этих участников в сфере поручения и получения мгновенных переводов.
- 71) Таблица курсов – «Таблица валютных курсов АО «Банк «Pocztowy», которая является сопоставлением курсов покупки и продажи валюты и денежных средств для девизов, а также средних курсов НБП, которая составляется каждый рабочий день и содержит, в частности, информацию о: номере, дате и времени, от которого она действует.
- 72) Тариф – «Тариф оплат и банковских комиссий, взимаемых АО «Банк Pocztowy», для розничных Клиентов». Полный текст Тарифа доступен в отделениях Банка, почтовых отделениях и на сайте Банка.
- 73) платежная транзакция – платеж, трансфер или выплата денежных средств, инициированный плательщиком или получателем.
- 74) трансграничная платежная транзакция с использованием дебетовой карты для безналичных платежей – услуга, заключающаяся в осуществлении безналичных платежных транзакций с использованием дебетовой карты на территории другого государства-участника с физическим использованием карты и без физического использования карты.
- 75) трансграничная платежная транзакция с использованием дебетовой карты для наличных платежей – услуга, заключающаяся в выплате денежных средств с платежного счета потребителя на территории другого государства-участника с помощью устройства, позволяющего такую выплату или в отделении поставщика.
- 76) твердый носитель информации - носитель, позволяющий Владельцу хранить адресованную ему информацию, способ, позволяющий иметь доступ к ним в течение периода, соответствующего целям составления этой информации, а также воспроизводить хранящуюся информацию в неизменной форме.
- 77) Договор - Договор обслуживания банковских счетов, выдачи платежной карты и предоставления физическим лицам услуги электронного банкинга и услуги телефонного банкинга, и другой Договор обслуживания счета, который вместе с данным Регламентом и Тарифом и документом, касающимся оплат, является генеральным договором в понимании закона «О платежных услуги» – заключенным между Владельцем и Банком.
- 78) уникальный идентификатор - комбинация букв, чисел или символов определена поставщиком

для пользователя, в том числе номер банковского счета получателя/плательщика определен поставщиком, обслуживающим данный счет, указываемым одним пользователем с целью однозначной идентификации другого пользователя, участвующего в данной платежной транзакции или его банковский счет.

- 79) закон «О платежных услугах» – закон от 19 августа 2011 г. «О платежных услугах» (единственный текст Вестник законов с 2021 г., ст. 1907 г. с изменениями).
- 80) Закон Республики Польша «Уголовный кодекс» – закон от 6 июня 1997 г. «Уголовный кодекс» (единственный текст Вестник законов с 2021 г., ст. 2345 с изменениями).
- 81) Закон Республики Польша «О предотвращении отмывания денег и финансировании терроризма» - закон от 1 марта 2018 г. «О предотвращении отмывания денег и финансировании терроризма» (Вестник законов с 2021 г., ст. 1132 с изменениями).
- 82) услуга электронного банкинга – услуга, которая заключается в доступе к платежному счету через интернет и позволяет проверку остатка на платежном счете, изменение лимитов для безналичных платежей и транзакций, осуществляемых с использованием дебетовой карты или подачу другого типа распоряжений к счету. В рамках услуги электронного банкинга Банк предоставляет:
 - а) интернет-сервис,
 - б) мобильное приложение,

Торговые названия интернет-сервисов и мобильного приложения, а также объем их функций Банк предоставляет в сообщении.

- 83) услуга телефонного банкинга - услуга, которая заключается в доступе к платежному счету через телефон через посредство информационной линии поставщика и позволяет, в частности, проверку остатка на платежном счете или подачу другого типа распоряжений к счету. Торговые названия услуги телефонного банкинга, а также объем их функций Банк предоставляет в Сообщении
- 84) представительские услуги – услуги, связанные с платежным счетом, которыми чаще всего пользуются потребители на государственном рынке, за пользование которыми по меньшей мере один поставщик, ведущий деятельность на территории Республики Польша, взимает оплату; список представительских услуг публикуется в форме распоряжения соответствующим министром по делам денежных учреждений.
- 85) Аутентификация – процедура, позволяющая банку верифицировать личность пользователя или срок действия применения конкретного платежного инструмента вместе с применением индивидуальных аутентификационных данных.
- 86) пользователь – физическое лицо, юридическое лицо или организационный отдел, не являющийся юридическим лицом, правоспособность которого подтверждена законом, пользующимся платежными услугами в качестве плательщика или получателя.
- 87) Условия – «Условия предоставления услуги электронного банкинга и услуги телефонного банкинга в АО «Банк Pocztowy».
- 88) доступные средства – денежные средства на счете увеличены на размер зачислений на счет и остаток денежных средств за счет предоставленного кредита на счете или доступного дебетового лимита, уменьшены на размер выплат со счета, сумм распоряжений, принятых в реализацию, заблокированных средств и обязательств по Банку. К доступным средствам не относятся открытые вклады.
- 89) внесение средств - каждое безналичное или наличное распоряжение в том числе внесение наличных средств, которое влечет зачисление денежных средств на счет.
- 90) внесение наличных – услуга, заключающаяся в внесении наличных средств на платежный счет потребителя с помощью устройства, позволяющего такое внесение или в отделении поставщика.
- 91) Вплатомат - указанное Банком в Сообщении устройство для внесения средств на счет с помощью использования платежной карты, выданной к этому счету.
- 92) Совладелец – один из владельцев общего счета.
- 93) индекс EURIBOR (Euro Offered Rate) – контрольный показатель, который каждый рабочий день устанавливает Администратор справочных индексов (European Money Markets Institute) на основе ставок по котировкам субъектов, являющихся т.н. участниками фиксинга,

- 94) индекс SOFR (Secured Overnight Financing Rate) – контрольный показатель процентной ставки в значении Регламента БМР, администрируемого Federal Reserve Bank of New York в Нью-Йорке или любым другим органом, выполняющим эту функцию в будущем. С 01.01.2022 он заменил LIBOR USD 1M/3M/6M,
 - 95) индекс SONIA (Sterling Overnight Inver Average) – контрольный показатель процентной ставки в значении Регламента БМР, администрируемого Bank of England или любым другим органом, выполняющим эту функцию в будущем. С 01.01.2022 года он заменил LIBOR GBP,
 - 96) индекс SARON (Swiss Average Rate Overnight) – контрольный показатель процентной ставки для швейцарского франка (CHF) в понимании Регламента БМР, Администратором которого является SIX Swiss Exchange, расположенная в Цюрихе, или любая другая организация, выполняющая эту функцию в будущем. Индекс основан на обеспеченном денежном рынке и рассчитывается как однодневная справочная ставка на основе данных по рынку операций РЕПО с расчетами в швейцарских франках (CHF). Для условий, отличных от ON, определяется индекс SARON Compound, являющийся комбинированным индексом, заменившим LIBOR CHF с 01.01.2022 г.,
 - 97) индекс WIBID (Warsaw Interbank Bid Rate) – контрольный показатель процентной ставки в понимании Регламента СМР, установленная Администратором индекса: АО GPW Benchmark или любым другим субъектом, выполняющим эту функцию в будущем,
 - 98) выдача платежной карты - услуга, заключающаяся в выдаче платежной карты, о которой говорится в п. 15а ст. 2 Закона Республики Польша "О платежных услугах" от 19 августа 2011 г.
 - 99) выдача справки о наличии платежного счета – услуга, заключающаяся в выдаче поставщиком обслуживаемого платежного счета справки с информацией о платежном счете или услугах, предоставляемых потребителю.
 - 100) выплата - каждое безналичное или наличное распоряжение, в том числе снятие наличных средств, вызывающее снятие денежных средств со счета (обременение счета).
 - 101) выплата наличности – услуга, заключающаяся в выплате наличных с платежного счета потребителя с помощью устройства, позволяющего такую выплату или в отделении поставщика.
 - 102) сопоставление оплат – документ, который передается Банком по меньшей мере раз в год в установленной с Владелец форме и содержит сопоставление всех взимаемых оплат и комиссий и соответственно информацию об опрощении; что касается услуг, связанных с платежным счетом.
 - 103) платежное поручение - заявление плательщика или получателя, направленное в Банк, содержащее поручение на осуществление платежной транзакции.
 - 104) постоянная заявка – услуга, инициированная плательщиком, заключающаяся в циклическом переводе денежных средств в установленном размере с платежного счета плательщика и платежный счет получателя.
2. Счет ROR и валютный счет необходимы Владелец для накопления средств, проведения денежных расчетов и использования дополнительных услуг Банка, которые предлагаются вместе со счетом на условиях, определенных Банком в отдельных положениях. Банк оставляет за собой право на расширение предложения дополнительных услуг. О сроке предоставления доступа к новым услугам Банк проинформирует в уведомлении.
 3. Владелец предоставляет право изменения индивидуального счета на общий счет в течение действия Договора, с учетом положений частей. 5а. Информация о необходимых документах доступна на сайте и в отделениях Банка и почтовых отделениях.
 4. Владелец счета может быть физическое лицо, резидент или нерезидент в понимании Валютного права, обладающий неограниченной способностью совершать юридические действия, несовершеннолетнее лицо старше 13 лет вместе со своим законным представителем или лицо, частично признанное недееспособным вместе со своим опекуном с учетом абз. 6 ч. 8 и ч. 6 Регламента.
 5. Счет может обслуживаться на основании Договора:
 - 1) для одного лица, как индивидуальный счет с учетом того, что:
 - а) это лицо может иметь только один индивидуальный ROR и один сберегательный счет данного типа, и один валютный счет в данной валюте в Банке, с учетом положений п. 1 ч. 36,
 - 2) для двух лиц, как общий счет с учетом того, что:

- a) оба лица являются резидентами или оба нерезидента.
 - b) эти лица могут иметь вместе только один ROR и один сберегательный счет данного типа, и один валютный счет в данной валюте, открытый как общий счет на основании Договора, с учетом положений п. 1 ч. 36.
 - d) у одного и того же лица может быть максимально три ROR, три сберегательных счета данного типа и три валютных счета в той же валюте, с разными лицами, открытые как общие счета на основании Договора с учетом положений п. 1 ч. 36.
- 6. Правила выдачи платежной карты и обслуживания дебетовой карты, а также условия предоставления услуги электронного банкинга и услуги телефонного банкинга изложены в отдельных положениях Банка.
 - 7. Подпись владельца, проставленная на Договоре, является одновременно образцом подписи, которая должна проставляться под всеми распоряжениями и заявлениями владельца счета и на других документах, связанных с обслуживанием счета с учетом положений п. 2 абз. 6 ч. 26 Регламента.
 - 8. Информация о правилах предоставления платежных услуг через сторонних поставщиков в соответствии с Законом о платежных услугах содержится в Сообщении.
 - 9. Если в настоящем Регламенте ссылаются на письменные инструкции, представленные Владелец или Уполномоченным, это также следует понимать как инструкции, представленные в форме, эквивалентной письменной. Для сохранения электронной формы сделки достаточно подать волеизъявление в электронной форме и подписать его квалифицированной электронной подписью.
 - 10. Положение Регламента по:
 - 1) Ч. 5 п. 1 применяется к Договорам, заключенным до 31 мая 2020 года, и к Договорам, заключенным с 1 июня 2020 года, только если это предусмотрено Договором,
 - 2) Ч. 5а, ч. 5b и ч. 5с применяются к Договорам, заключенным с 1 июня 2020 г., если Договором не предусмотрено иное.

Глава II. Открытие счета

§ 2

- 1. Открытие счета Банком осуществляется на основании заявления потребителя, поданного в отделении Банка или почтовом отделении после заключения Договора с Банком.
- 2. Заключение Договора и обслуживание счета производится в отделениях Банка или почтовых отделениях. Заключение Договора с учетом ч. 6, может состояться также по месту жительства или пребывания владельца, при посредничестве уполномоченных работников Банка или АО «Poczta Polska». Подробная информация об условиях открытия и обслуживания платежных счетов отдельных счетов доступна в Сообщении.
- 3. Открытие и закрытие счета может совершить уполномоченный, от имени и в пользу Владельца счета, после подачи заявления и предъявления поручения в форме нотариального акта или с нотариально заверенной подписью, что дает ему право совершать такие действия от имени и в пользу Владельца счета.
- 4. Заключение Договора происходит в письменной форме с учетом частей. 6 данной главы и положений ч. 3, после подписания его Владельцем или в случае общего счета – Совладельцами и лицом, действующим от имени и в пользу Банка. В случае, если Владелец действует через уполномоченного, от имени и в пользу Владельца счета Договор подписывает уполномоченный, указывая, что действует как уполномоченный Владельца счета. Договор также может быть заключен в равнозначной письменной форме.
- 5. Перед заключением Договора Банк, в форме установленной с лицом, заявляющим об открытии счета, предоставляет проект Договора вместе с данным Регламентом и Тарифом оплат и комиссий с целью ознакомления. В том же порядке - с целью возможного потребителю сравнения предложения Банка и других поставщиков платежных услуг - Банк передает потребителю документ, касающийся оплат. В случае изменения размера оплат за услуги, содержащиеся в перечне представительских услуг, Банк

- передает потребителю, с которым заключил Договор, обновленный документ, касающийся оплат.
6. Заключение Договора и открытие счета может состояться также по заявлению лица, заявляющего об открытии счета, посредством средств дистанционного общения. Тогда стороны в письменной форме подтверждают содержание Договора. Заключение Договора в порядке, о котором идет речь в настоящем абзаце, возможно, если Банком предусмотрена такая функция.
 7. Предоставление доступа и обслуживания продуктов и банковских услуг в рамках Договора происходит на принципах, определенных в настоящем Договоре, подтверждение открытия доступа к данному продукту или услуге, настоящему Регламенту или регламентам соответствующих продуктов и услуг и Тарифе оплат и комиссий.
 8. Владелец счета может пользоваться счетом после получения информации от Банка о номере счета и после получения Банком подписанного Договора.
 9. Банк вправе отнестись от заключения Договора, с учетом положений ч. 9 Регламента. В таком случае Банк уведомит причину отказа в письменной форме.
 10. Владелец счета обязан уведомить Банк о том, что он получает пенсионные выплаты из-за границы и заполнить и передать соответствующее заявление, согласно образцу, действующему в Банке, доступном в отделениях Банка, почтовых отделениях да на сайте Банка.
 11. Если из документов, на основании которых Банк зачисляет средства на счет Владельца, однозначно возникает, что это - пенсионная выплата из-за границы, Банк взимает со счета сумму публично-правовых обязательств Владельца по Управлению социального страхования и Казначейскому управлению.
 12. Владелец обязан постоянно обеспечивать достаточный остаток денежных средств на счете в целях выполнения правовых обязательств перед Банком в сфере взыскания и перевода от имени Владельца публично-правовых обязательств по Управлению социального страхования и Казначейскому управлению.
 13. Банк предупреждает, что, если в результате отсутствия заявления, о котором идет речь в абз. 10, возникнет задержка в отчислении аванса на публично-правовые обязательства, Банк в следующем месяце взыщет со счета Владельца просроченные месячные авансы на налог или взносы на медицинское страхование и расходы, связанные с несвоевременным их вычетом.
 14. Владелец может отказаться от Договора без подачи причины, подавая соответствующее заявление в письменном виде в срок 14 дней от его заключения, в соответствии с образцом, являющимся приложением к Договору.
 15. Вышеуказанное не нарушает права Владельца отказаться от Договора, заключенного с нарушением положений абз. 1-3 или 4 ст. 26 Закона "О платежных услугах" в любой момент, однако не позднее 30 дней со дня получения информации, определенной ст. 27 Закона «О платежных услугах» способом, о котором идет речь в абз. 1 ст. 26 этого закона.
 16. В случае общего счета, право отказаться от Договора имеет каждый из Совладельцев.
 17. Владелец счета в любое время может потребовать доступа к положениям заключенного Договора в течение срока его действия в бумажной форме или на твердом носителе информации, а также, по собственному согласию, по электронной почте с учетом того, что Банк, если это установлено Договором, позволяет ознакомление с содержанием заключенного Договора в электронном архиве Банка.
 18. Лицо с особыми потребностями в понимании Закона от 19 июля 2019 г. «Об обеспечении доступности для людей с особыми потребностями» (Вестник законов от 2020 г., ст. 1062 с изменениями) имеет право требовать получения Договора, Регламента, Тарифа, документа о сборах в следующих формах:
 - 1) аудиозапись или видеозапись содержимого на польском языке жестов, или
 - 2) распечатка шрифтом Брайля или распечатка с размером шрифта, удобным для чтения.
 19. Документы, указанные в ч. 18 Банк предоставляет доступ к нему в течение 7 дней после уведомления об этом.
 20. Заключение Договора с лицом, являющимся РЕР, лицом, являющимся членом семьи РЕР или лицом, которое, как известно, является близким сотрудником РЕР, требует одобрения высшего руководства. В таком случае договор будет заключен после утверждения высшим руководством Банка.
 21. Банк отказывает в заключении Договора в случаях, определенных настоящим Положением, а также в случае невозможности применения мер финансового обеспечения в соответствии с Законом о противодействии отмыванию средств и финансированию терроризма.

22. Сберегательный счет может быть открыт в порядке, предусмотренном ч. 35 абз. 3.

§ 3

1. Заключение Договора потребителем должно состояться в течение 14 календарных дней с даты подтверждения Банком возможности его заключения с соблюдением положений п. 6 разд. 3.
2. Не заключение Договора в срок, определенный абз. 1 означает, что потребитель отказался от него. В такой ситуации Банку уведомляет потребителя, что заявление на открытие счета и заключение Договора отклонено.
3. Если Договор был заключен дистанционно, а образец подписи не представлен Владелец, письменные распоряжения, представленные Владелец, требуют предварительного представления образца подписи в Банк.
4. В связи с заключением Договора, а также при выполнении поручения по настоящему Договору Банк идентифицирует потребителя и проверяет его личность. Эту деятельность Банк осуществляет, в частности, на основании предъявленных документов, удостоверяющих личность.
5. В целях обеспечения надлежащего уровня безопасности от потребителя, заключающего Договор или подающего поручение по настоящему Договору, может потребоваться дополнительный документ, удостоверяющий личность.
6. Непредоставление дополнительного документа, удостоверяющего личность, или отсутствие технических возможностей для его проверки может быть основанием для отказа Банка в заключении Договора или исполнении поручения.
7. Распоряжения согласно Договору, которые подаются и/или осуществляются в почтовых отделениях, требуют идентификации Потребителя и подтверждения его лица из внутреннего паспорта или паспорта для выезда за границу.

§ 3a

1. Банк предлагает ROR с разными ценовыми вариантами, предназначенным для отдельных возрастных групп Владелец.
2. Информация о доступных вариантах цены счета ROR и закрепленных за ним возрастных групп потребителей, а также правила изменения этого варианта цены включены в Тариф.

Глава III. Совместные счета

§ 4

1. Банк обслуживает общие счета.
2. Банк допускает возможность изменения счета с индивидуального на общий срок действия Договора путем заключения приложения к Договору в письменной форме за исключением счетов для лиц, о которых идет речь в Главе IV.
3. Если в рамках Договора обслуживается более одного счета, установление совладельца касается каждого счета, обслуживаемого в рамках одного Договора.
4. Если установка общего счета приведет к изменению типа счета, Банк уведомит об этом Владелец.
5. Банк имеет право отказаться заключать приложение об обслуживании платежного счета, являющегося общим счетом. В данной ситуации Банк укажет причину такого отказа.
6. Совладельцы самостоятельно распоряжаются средствами, собранными на счете, и не могут ограничивать право беспрепятственного распоряжения счетом другому совладельцу, в том числе права расторгнуть Договор общего счета и распоряжение средствами на счете с днем прекращения Договора.
7. Совладельцы несут общую ответственность за последствия, возникающие из пользования общим счетом, и совместно отвечают перед Банком по всем обязательствам, возникающим из Договора об обслуживании платежного счета, являющегося общим счетом, если иное не предусмотрено положениями закона Республики Польша.
8. Банк не реализует распоряжений Совладельцев, взаимно или частично исключаемых до момента получения совместного заявления Владелец счета в этой сфере или получения правомерного решения о способе распоряжения общим счетом.

9. Совладельцы счета обязаны информировать друг друга об изменении размера доступных средств, учитывая осуществленные транзакции и информацию, содержащуюся в выписках и сопоставлении оплат соответственно.
10. Банк не принимает оговорок поданных одним из совладельцев или его наследниками, касающимися ограничения реализации Банком распоряжения другого совладельца, за исключением, если оговорка осуществлена на основании постановления суда или иного уполномоченного органа в соответствии с положениями закона «Об обеспечении выплат по общему счету».
11. В случае совместных счетов и расторжения Договора одним из совладельцев, Банк по заявлению другого совладельца открывает новый счет, а нынешний закрывается после истечения срока предупреждения о расторжении договора.
12. В случае смерти одного из совладельцев Банк без дополнительного распоряжения – будет обслуживать счет как индивидуальный счет другого совладельца, за исключением договоров счетов малолетних лиц и лиц, признанных частично недееспособным, о которых идет речь в ч. 5, которые к моменту смерти совладельца, являющихся их законным представителем, будут разорваны.
13. Распоряжение с общего счета Банк осуществляет в порядке их получения с учетом сроков их реализации, указанных в содержании этого распоряжения.
14. Установлено, что части денежных средств, которые вносятся на счет совладельцами равны, независимо от фактического вклада каждого из Совладельцев, если иное не установлено Договором.

Глава IV. Счета несовершеннолетних и лиц, признанных частично недееспособными

§ 5

1. Банк обслуживает счет несовершеннолетнего лица старше 13 лет, лица, признанного частично недееспособным, как общий счет вместе с законным представителем этого лица.
2. Законным представителем несовершеннолетнего лица или лица, признанного частично недееспособным, является:
 - 1) каждый из родителей, если он не лишен родительских прав или
 - 2) опекун или куратор, определенный попечительским судом.
3. Несовершеннолетнее лицо может беспрепятственно распоряжаться средствами, собранными на счете, если его законный представитель не выразит возражения в письменной форме.
4. Для открытия счета для лица, признанного недееспособным, необходимо предъявить в Банке постановление суда, подтверждающего признание его недееспособным и определяющего его объем.
5. Лицо, признанное недееспособным, приобретает полномочия самостоятельно распоряжаться счетом после получения полной способности к совершению юридических действий и в момент предъявления в Банке соответствующих документов, подтверждающих этот факт.
6. Банк может обслуживать платежные счета лиц, признанных полностью недееспособным на индивидуальной основе, установленных между законным представителем этого лица и Банком после соблюдения требований, возникающих из общеобязательных положений в этой сфере.

§ 5a

1. Банк открывает и ведет счет для несовершеннолетних от 13 лет или для лиц, ограниченно дееспособных, как индивидуальный счет. Счет открывается на основании договора, заключенного между этим лицом и Банком. Заключение договора и изменение договора могут производиться только с письменного согласия законного представителя.
2. Закрытие счета, указанного в абз. 1 необходимо согласие законного представителя. В том случае, если остаток на счете превосходит предел, указанный в ч. 5b абз. 1 необходимо согласие суда по вопросам опеки и попечительства.
3. Законный представитель уполномочен осуществлять деятельность за счет несовершеннолетнего или ограниченно дееспособного лица в рамках повседневного управления.
4. Несовершеннолетний владелец счета по достижении 13-летнего возраста или ограниченно дееспособное лицо может свободно распоряжаться накопленными на счете средствами в пределах обычного

хозяйствования, если его законный представитель не возражает против этого в письменном виде. Для осуществления деятельности, превышающей пределы повседневного хозяйствования, необходимо согласие суда по вопросам опеки и попечительства.

5. Для заключения Договора несовершеннолетний предъявляет документ, удостоверяющий личность или действительный школьный билет. При заключении договора по школьному идентификатору необходимо получить от законного представителя декларацию, подтверждающую персональные данные несовершеннолетнего, то есть имя и фамилию, гражданство, номер ПЕСЕЛЬ и адрес проживания. Для представления такого заявления законный представитель обязан предъявить действительный документ, удостоверяющий личность. В случае договора счета, заключенного на основании школьного билета, снятие средств несовершеннолетним лицом в отделениях почтовой связи осуществляется только на основании документа, удостоверяющего личность, в отличие от правил, предусмотренных настоящим Регламентом в ч. 23 абз. 5 п. 2) и 3).

§ 56

1. Деятельность, осуществляемая по Договору в пределах обычного управления счетом несовершеннолетнего или недееспособного лица, являются платежными операциями по распоряжению средствами, накопленными на счете, до суммы, не превышающей лимит среднемесячного вознаграждения сектора предприятий в календарном месяце, без выплаты премий по прибыли, предоставленного за предыдущий год и объявленных Председателем ЦСУ в январе каждого года, с округлением до сотен; сумма может быть определена законным представителем в ином размере. Указание большего размера обычного управления, чем сумма, вытекающая из положений настоящего пункта, требует предоставления согласия суда по вопросам опеки и попечительства в Банке.

2. Месячный лимит, установленный в пределах обычного управления, указанного в абз. 1 не распространяется на внутреннее поручение перевода, сделанное со счета ROR на Сберегательный счет или депозит того же владельца.

3. Законный представитель несет полную ответственность за сделки, совершенные несовершеннолетним или ограниченно дееспособным лицом.

4. Представление возражения, указанное в ч. 5а абз. 4 законным представителем, уполномочивает Банк заблокировать счет, чтобы не разрешить Владелцу использовать накопленные на нем средства.

5. Изменение среднемесячной заработной платы на предприятии без выплаты премий по прибыли, предоставленной за предыдущий год, объявленное Президентом ЦСУ в январе каждого года, влечет изменение размера обычного распоряжения, начиная с первого рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором было объявлено о смене.

§ 5с

В месяце, следующем за месяцем, в котором несовершеннолетний приобрел полную дееспособность:

- 1) несовершеннолетний приобретает полные права и обязанности по Договору,
- 2) права лица, являющегося законным представителем, теряют силу.

Глава V. Основной платежный счет

§ 6

1. Основной платежный счет предназначен для потребителей, для которых Банк и ни один другой поставщик платежных услуг за исключением Государственной кооперативной ссудо-кредитной кассы, в пределах деятельности, осуществляемой на территории Республики Польша, не обслуживает иного платежного счета в польской валюте, который позволяет осуществлять транзакции, о которые идет в абз. 1. ч. 7.

2. Банк открывает основной платежный счет на основании заключенного с потребителем Договора об открытии основного платежного счета, определяющего сферу применения к нему положений настоящего Регламента.

3. Основной платежный счет можно открыть:

- 1) для одного потребителя как индивидуальный счет с учетом положений абз. 1.
- 2) для двух потребителей как общий счет с учетом того, что каждое из этих лиц отвечает условиям, о которых говорится в абз. 1.

3) для лиц, о которых идет речь в абз. 1 или 6 ч. 5, которые соответствуют условиям, о которых говорится в абз. 1.

4. Договор об открытии основного платежного счета заключается безотлагательно, однако не менее чем за 10 рабочих дней со дня получения Банком полного заявления о заключении Договора в письменной форме, за исключением случаев, если в течение этого срока Банк уведомит потребителя об отказе от заключения Договора.

§ 7

1. В пределах основного платежного счета Банк позволяет:

1) внесение денежных средств;

2) осуществление выплат наличных денег на территории любого из государств-участников в банке или отделении Банка, в том числе с использованием платежного терминала, если это предусмотрено Договором.

3) осуществление на территории государств-участников платежных транзакций в том числе трансфера денежных средств о которых говорится в абз. 3, в частности устройствах принимающих платежные инструменты, отделении Банка или через посредство средств электронного доступа к счетам при чем в случае транзакций, осуществляемых за посредством платежной карты основной платежный счет обеспечивает также возможность осуществлять платежные транзакции без физического использования карты и возможность рассчитывать через банк платежные транзакции, которые осуществляются с помощью платежной карты, которые приводят к превышению состояния доступных денежных средств на счете.

2. Для превышения состояния доступных денежных средств на основном платежном счете используются положения ч. 17 Регламента.

3. Трансферы денежных средств, о которых идет речь в п. 3) абз. 1. выше, включают трансферы:

- 1) через выполнение услуг платежного поручения в том числе одноразового платежного поручения,
- 2) с использованием платежной карты или другого подобного платежного инструмента,
- 3) через выполнение услуг заявки на выполнение перевода, в том числе постоянных заявок,

4. Банк обслуживает основной платежный счет в злотых.

§ 8

1. Условия пользования основным платежным счетом, а также информация об оплатах, связанных с этим, Банк предоставляет безвозмездно в Сообщении и Тарифе соответственно.

2. Проверку условия, о котором говорится в абз. 1 ч. 6 Банк осуществляет перед заключением Договора и циклически во время действия Договора через Центральную информацию о счетах.

§ 9

1. Банк отказывается от заключения Договора о открытии основного платежного счета в случае:

1) если это обосновано мерами предосторожности, возникающими из подозрения в совершении уголовного правонарушения, о котором говорится в ст. 165а или 299 Уголовного кодекса Республики Польша.

2) если Банк владеет достоверной информацией об участии лица, ходатайствующего о заключении Договора в совершении уголовного правонарушения с использованием платежного счета или достоверной информации, что денежные средства, которые должны храниться на счете, происходят из совершения уголовного правонарушения.

2. Банк может отказаться от заключения Договора о открытии основного платежного счета в случае, если:

1) потребитель, ходатайствующий о заключении Договора не выполняет требований, о которых говорится в абз.1 ч. 6,

2) идентификационные данные потребителя, который ходатайствует о заключении Договора открытия основного платежного счета, соответствуют данным лицам, находящимся в международных санкционных списках или списку публичных оговорок Комиссии по финансовому надзору.

3) потребитель, который ходатайствует о заключении Договора, не имеет действительного документа, удостоверяющего личность,

4) с потребителем, который ходатайствует о заключении Договора был расторгнут Договор с учетом грубого нарушения потребителем его положений.

5) потребитель, не подписавший Договор об основном платежном счете в отделении Банка в срок, о котором идет речь в ч. 6 абз. 4, или в указанный срок не заключил договор с помощью средств дистанционного общения,

6) потребитель, который ходатайствует о заключении Договора нелегально находится на территории государства-участника,

7) потребитель, который ходатайствует о заключении Договора не указал адрес проживания или адрес для переписки на территории Республики Польша.

3. В случаях, о которых идет речь в абз. 1 и 2 Банк безотлагательно информирует потребителя, который ходатайствует о заключении Договора открытия основного платежного счета, за исключением ситуаций, когда передача такой информации может угрожать национальной безопасности или общественному порядку или противоречило бы положениям законодательства Республики Польша в том числе Закона Республики Польша «О противодействии отмыванию доходов и финансированию терроризма».

§ 10

1. Банк может расторгнуть Договор о открытии основного платежного счета в случае, если:

1) Владелец намеренно или в результате грубой халатности использовал основной платежный счет в незаконных целях.

2) существует обоснованное подозрение, что денежные средства на счете в основном платежном счете происходят от преступной деятельности или связаны с осуществлением такой деятельности.

3) на основном платежном счете в течение 24 месяцев под ряд не производились никакие операции, за исключением операций связанных с взысканием оплат или начислением процентов от денежных средств, находящихся на основном платежном счете.

4) Владелец указал недостоверную информацию или скрыл достоверную информацию в заявлении об открытии основного платежного счета, если предоставление достоверной информации повлекло бы отклонение заявления.

5) Владелец нелегально находится на территории государства-участника.

6) Владелец заключил другой договор об открытии платежного счета, который позволяет ему осуществление транзакций, о которых говорится в абз. 1 ч. 7 на территории Республики Польша.

7) нет возможности применения средств финансовой безопасности в соответствии с законом о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма.

2. В случаях, о которых говорится в п. 3), 5) или 6) абз. 1, бесплатная информация о причинах расторжения Договора открытия основного платежного счета предоставляется Владельцу в бумажной или электронной форме вместе с уведомлением о расторжении договора за исключением ситуаций, когда передача такой информации может угрожать национальной безопасности или общественному порядку или противоречило бы положениям законодательства Республики Польша. Республики Польша «О противодействии отмыванию средств и финансированию терроризма».

3. Договор открытия основного платежного счета может быть расторгнут Банком:

1) с предварительным уведомлением о таком намерении в срок не менее двух месяцев.

2) немедленно в случаях, о которых говорится в п. 1), 2) и 4) абз. 1.

4 В случае расторжения Договора Владелец счета обязан предоставить распоряжение, указанное в абз. 4 ч. 49. Соответствующее применение имеет положение, определенное во втором предложении абз. 4 ч. 49

Глава VI. Доверенность

§ 11

1. Для распоряжения средствами на счете субъект, имеющий полную дееспособность, может предоставить Доверенность. Уполномоченным может быть физическое лицо, обладающее полной способностью совершать юридические действия с учетом положений абз. 9.

2. Владелец счета несет ответственность за действия, совершенные Уполномоченным в рамках данной доверенности.

3. Уполномоченный, если не установлено содержанием доверенности, с учетом положений абз. 11, предназначенный распоряжаться средствами на счете и совершать какие-либо действия, связанные с обслуживанием платежного счета, так как Владелец счета, за исключением:

1) заключение, изменение или расторжение Договора.

2) заключение, изменение или расторжение Договора кредита на платежном счете.

- 3) смены лицевых, адресных данных и контактного номера телефона Владельца.
- 4) заключение/разрыв Договора о выдаче платежной карты.
- 5) подачи/изменения/разрыва платежных поручений в понимании положений абз. 9, ч. 23,
- 6) изменения типа счета
- 7) выдачи распоряжения вкладом при смерти Владельца.
- 8) предоставление дальнейших полномочий.
- 9) Открытие Сберегательного счета в порядке, о котором идет речь в ч. 36.
4. Предоставление доверенности на пользование общим счетом возможно с согласия обоих совладельцев.
5. Доверенность, выдаваемая на пользование общим счетом, в любой момент можно отозвать каждый из совладельцев с следствием для второго совладельца.
6. С учетом положений абз. 10, предоставление и отзыв доверенности может быть составлено исключительно в письменной форме в виде заявления, поданного Владельцем счета в присутствии работника отделения Банка, работника АО «Poczta Polska» или в присутствии нотариуса, который подтвердит собственноручность подписи, проставленного Владельцем.
7. Доверенность прекращает действовать в момент ее отзыва, окончание срока на который она была выдана и в случае смерти владельца индивидуального счета или уполномоченного или в случае смерти совладельца общего счета.
8. Размещенная на доверенности подпись Уполномоченного является образцом подписи, который должен находиться под всеми распоряжениями Уполномоченного.
9. В случае, если средства, собранные на счете, должны являться обеспечением обязательств, возникающих из Договора кредитования, займа или другого Договора, уполномоченным может быть юридическое лицо или организационный отдел, не являющийся юридическим лицом.
10. Предоставить или отозвать доверенность можно через услугу электронного банкинга и услугу телефонного банкинга, если область и функциональность этих систем допускает такую возможность.
11. Предоставление доверенности равнозначно согласию владельца на пользование Уполномоченным услугой электронного банкинга и услугой телефонного банкинга.
12. Уполномоченный безотлагательно после предоставления Владельцем доверенности на пользование счетом, однако не позднее, чем перед реализацией первого действия, возникающего из данной доверенности, обязан предоставить образец своей подписи Банку в присутствии работника отделения Банка, работника АО «Poczta Polska» или в присутствии нотариуса. Владелец обязан уведомить Уполномоченного о вышеупомянутой обязанности.

Глава VII. Оплаты и комиссии

§ 12

1. За обслуживание платежного счета Банк взимает оплаты и комиссии, определенные в Тарифе оплат и комиссий, выписка из которого в сфере, охваченной предметом Договора и документ, касающийся оплат, является приложением к Договору.
2. Выписка из Тарифа оплат и комиссий, о котором говорится в предыдущем абзаце, содержит информацию о размере оплат и комиссий, связанных с обслуживанием платежных счетов, действующих на день заключения Договора. Документ, касающийся оплат, содержит информацию о представительских оплатах, действующих на день заключения Договора.
3. Оплаты и комиссии, взимаемые Банком со счета, если иное не установлено договором. Владелец уполномочивает Банк взимать со счета комиссии и оплаты, причитающиеся Банку, за обслуживание платежного счета в размере, определенном в Тарифе, без особого распоряжения.
4. Владелец обязан обеспечить наличие денежных средств на счете для взимания оплат и комиссий за обслуживание платежного счета и дополнительных услуг, которыми пользуется Владелец.

§ 13

1. Вид и размер оплат и комиссий за действия, связанные с реализацией Договора Банк устанавливает, принимая во внимание следующие факторы:
 - 1) внутренние затраты на обслуживание,
 - 2) стоимость услуг, оказываемых внешними субъектами в связи с реализацией Договора, в том числе: цены на электроэнергию, телекоммуникационные сообщения, почтовые услуги и межбанковские расчеты,
 - 3) индекс цен товаров и потребительских услуг, публикуемый Главным статистическим управлением,
 - 4) размер средней месячной заработной платы в секторе предприятий без выплат наград из прибыли, объявляемой Главным статистическим управлением,
 - 5) сферу и/или форму предоставленных услуг, связанных с Договором,
 - 6) необходимую для реализации Договора функциональность в сфере продуктов и услуг ею охваченных и системные требования в этой сфере,
 - 7) действующие положения законодательства,
 - 8) хорошие практики банковского или финансового секторов, возникающие из рекомендаций и советов органов надзора и Ассоциации польских банков.
2. Банк с учетом абз. 4 изменяет размер оплат и комиссий в случае:
 - 1) рост или снижение цен на товары и услуги на не менее 0,5%, рассчитываемые ежегодно, учитывая месячные показатели цен на товары и услуги, которые публикуются Главным статистическим управлением и анализируются за полугодовой период,
 - 2) рост или снижение размера средней месячной заработной платы в секторе предприятий без выплат наград из прибыли, объявляемой Главным статистическим управлением, на по меньшей мере 1%, рассчитываемый ежегодно, анализируется за полугодовой период,
 - 3) рост или снижение расходов на обслуживание продуктов и услуг, предоставляемых Банком, оплаты или комиссии которых, касаются в том числе счета и услуг связанных с ним в результате изменения цен на межбанковские расчеты или изменения оплат, которые несет Банк в связи с выполнением Договора внешними субъектами, по меньшей мере 1% по отношению к расходам на это, действовавшим в предыдущем полугодовом периоде.
 - 4) увеличение или уменьшение в сфере, согласованной с потребителем сферы и/или формы предоставляемых услуг, связанных с Договором.
 - 5) изменения действующих положений законодательства, имеющих влияние на размер оплат и взимаемых Банком комиссий,
 - 6) изменения практик банковского или финансового секторов, возникающие из рекомендации и советов органов надзора Ассоциации польских банков или иного уполномоченного органа, оказывающих влияние на размер оплат и комиссий, взимаемых Банком.
3. Банк анализирует факторы, о которых говорится в абз. 2, в срок 45 дней после окончания каждого календарного полугодия. Если в результате этого анализа будет констатировано существование предпосылок для изменения оплат и комиссий, Банк, соответственно, повышает или снижает оплаты/комиссии, на которые этот фактор оказывает прямое или косвенное влияние в сфере, адекватной влиянию этих изменений на размер прежних оплат/комиссий данную услугу.
4. Банк может принять решение не повышать оплату или комиссии, несмотря на наличие предпосылок к их повышению, но оставляет за собой право учесть рост показателей, предусмотренных абз. 2 за этот период при следующем изменении оплат/комиссий, осуществленных в соответствии с положениями абз. 3.
5. Банк оставляет за собой возможность вводить новые оплаты и комиссии в случае:
 - 1) увеличения, в пределах согласованных с Владелец счета сферы и/или формы услуг, оказываемых связанных с Договором, а также наложения, после согласования с Владелец счета, на Банк новых обязанностей, связанных с реализацией Договора или обслуживания новых продуктов/услуг,
 - 2) изменения действующих положений законодательства РП, налагающих на Банк дополнительные обязанности, связанные с заключением или реализацией Договора,
 - 3) изменения практик банковского или финансового секторов, возникающих из рекомендаций и советов органов надзора, Ассоциации польских банков или иного уполномоченного органа, налагающего на Банк дополнительные обязанности, связанные с заключением или реализацией Договора.
6. Размер оплат будет соответствовать расходам, фактически несущим Банк по этому поводу и фактической трудоемкости деятельности, за которую взимается оплата.

7. По желанию потребителя Банк может выполнить другие действия, чем упомянутые в Тарифе, однако оставляет за собой право взимать предварительно согласованную с Владелльцем счета комиссию или банковскую оплату, если иное не предусмотрено положениями законодательства.
8. Независимо от факторов изменения оплат и комиссий, о которых идет речь в абз. 2, Банк оставляет за собой право временно снижать оплаты и комиссии в целях рекламы, с учетом права введения по истечении срока рекламной акции для продуктов, охваченных рекламой, оплат и комиссий в размере, действующем для данного продукта в период, не охваченный акцией.
9. Оплаты, за исключением оплат за перечисление валюты, взимаемых Банком в связи с международными платежами в евро, такие же как оплаты за такие же платежи в пределах страны с той же стоимостью в злотых.
10. Порядок введения изменений, о которых идет речь в данной части в сфере существующих оплат и комиссий, а также в сфере введения новых оплат и комиссий определяет ч. 14 Регламента.

§ 14

1. Новая ставка оплат и комиссий, а также нововведенные оплаты и комиссии действуют в течение срока, указанного в письменном уведомлении, отправленном Владелльцу счета. Уведомление будет выслано к Владелльцу счета способом, определенным Договором не позднее чем за 2 месяца до предлагаемой даты введения новой ставки или новой оплаты/комиссии. Кроме того, информация об изменении оплат и комиссий будет доступна на сайте Банка www.pocztowy.pl и в отделениях Банка и почтовых отделениях.
2. Отсутствие возражений Владелльца счета по отношению к предлагаемым изменениям перед предлагаемой датой их введения равнозначно предоставлению согласия на их внесение. Уведомление об отрицании в отношении предлагаемых изменений приведет к прекращению действия Договора в день, предшествующий дню введения предлагаемых изменений, без взимания оплат за это. Владелец счета имеет право перед датой предлагаемого введения изменений расторгнуть Договор в немедленном порядке, без взимания оплаты за это. В случае если в рамках Договора обслуживаются вклады, применение имеет порядок, определенный в ч. 54.
3. Оплаты и комиссии за предоставление услуг на основании Договора, периодически взимаемых, причитающиеся Банку только за срок действия Договора. Для оплат и комиссий, которые оплачиваются заранее – в случае расторжения Договора они подлежат пропорциональному возврату.

Глава VII. Опроцентирование денежных средств и курсы валют

§ 15

1. Денежные средства, собранные на счете, в зависимости от содержания Договора, заключенного с Владелльцем счета, не опрощиваются или опрощиваются согласно переменной процентной ставке, указанной в Сообщении, указывается в годовом отношении.
2. Высота и размер процентной ставки на день открытия счета указываются в Договоре. Если открытие счета происходит в другой день, чем подписание Договора, эта информация доступна на подтверждении открытия счета.
3. Опроцентование денежных средств, собранных на счете переменное и устанавливается, опираясь на базовую процентную ставку и маржу Банка, округленную до двух знаков после запятой, с учетом положений абз. 5 и 7 и ч. 16 Регламента. Банк может зависеть от размера процентной ставки от суммы собранных средств на счете, в этом случае применяется абз. 6 данной части.
4. Базовой процентной ставкой для счетов, обслуживаемых в злотых, является процентная ставка, которая объявляется Национальным банком Польши и публикуется на сайте www.nbp.pl. Основными процентными ставками для валютных счетов являются основные процентные ставки, объявляемые центральными банками или органами, формирующими денежную политику в сфере процентных ставок для данной иностранной валюты.
5. Опроцентирование денежных средств, собранных на счете, изменяется по меньшей мере в одном из указанных случаев:

- 1) в случае единовременного изменения базовой ставки на минимум 0,25 процентного пункта. Тогда Банк изменяет опроцентирование счета согласно направлению и сфере изменения базовой ставки, не позднее чем в течение 3 месяцев со дня объявления измененной базовой ставки.
- 2) изменения маржи Банка по отношению к предыдущей, действовавшей к данному счету по причинам и в порядке, указанном в ч. 16 Регламента.
6. В случае счетов, где процентная ставка зависит от размера остатка на счете, при начислении процентов учитывается действительное состояние сальдо на окончание рабочего дня и процентная ставка, соответствующая размеру остатка, которая для отдельных порогов указывается в Сообщении, прилагаемом к Договору, и является его неотъемлемой его частью
7. В случае, когда размер процентной ставки рассчитывается согласно положениям абз. 3 будет составлять отрицательное значение, Банк принимает размер процентной ставки, равный нулю (0).

§ 16

1. Банк имеет право изменить маржу Банка для счетов с переменными процентными ставками, хранящимися в злотых, если возникает хотя бы одно из следующих условий:
 - 1) изменения месячного индекса WIBID по меньшей мере на 0,02 процентного пункта,
 - 2) изменения уровня доходности казначейских векселей, выпущенных Государственным казначейством за последние 24 месяца, по меньшей мере, на 0,1 процентного пункта по отношению к ранее объявленной доходности;
 - 3) изменения доходности казначейских облигаций, выпущенных Государственным казначейством, по меньшей мере на 0,1 процентного пункта по отношению к ранее объявленной доходности этих облигаций, согласно информации, опубликованной на веб-сайте <https://www.bondspot.pl> во вкладке Teasury BondSpot Poland@>> Котировки»,
 - 4) изменения уровня обязательных резервов или списаний, определенных Советом по монетарной политике или другим уполномоченным органом,
 - 5) обязательства Банка создать резервы или списания, не предусмотренные законодательством на дату заключения Договора, или уплатить обязательные сборы, налоги или другие расходы, которые Банк не был обязан уплачивать на дату заключения Договора,на условиях, определенных в абз. 3 этой Главы.
2. Банк имеет право изменить маржу Банка по счетам в иностранной валюте с переменным процентом, если возникает хотя бы одно из следующих условий:
 - 1) изменения месячного контрольного индекса EURIBOR или индекса SARON, SOFR, SONIA по меньшей мере на 0,02 процентного пункта,
 - 2) изменения уровня обязательных резервов или списания валюты, в которой ведется валютный счет, определенный компетентным органом в данной стране,
 - 3) обязательства Банка создать резервы или списания, не предусмотренные законодательством на дату заключения Договора, или уплатить обязательные сборы, налоги или другие расходы, которые Банк не был обязан уплачивать на дату заключения Договора,на условиях, определенных в абз. 3 этой Главы.
3. Банк меняет маржу по следующим правилам:
 - 1) смена происходит не чаще двух раз в год, если это невыгодно для владельца счета,
 - 2) влияние изменения маржи, произведенной на основании помещений, указанных в абз. 1 п. 1) – 3) и абз. 2 п. 1), для процентной ставки следует напрямую изменение факторов, указанных в этих предпосылках,
 - 3) влияние изменения маржи, произведенной из предпосылок, указанных в абз. 1 п. 4) – 5) и абз. 2 п. 2) – 3), для процентной ставки, происходит в противоположном направлении к изменению факторов, указанных в этих предпосылках,
 - 4) объем изменения маржи Банка не может превышать 1-кратное изменение фактора(ов), на основании которого Банк изменил маржу.
4. Банк оставляет за собой право на время повысить процентную ставку в рамках акции путем добавления акционной маржи. Банк сообщает Владелец счета о размере акционной маржи в порядке, определенном абз. 5-6 этой главы.

5. Повышение или изменение процентной ставки, возникающей из изменения базовой ставки, может быть введено без предупреждения Владельца счета, а способ уведомления определен в абз. 6 и к ней не имеет применения абз. 4 ч. 52 Регламента.
6. Банк сообщает Владельцу счета об изменяющемся размере процентной ставки:
 - 1) путем указания процентной ставки, действующей после изменения, на первой выписке составленной после изменения процентной ставки и ее передачи способом, определенным Владельцем в Договоре, а также
 - 2) путем открытия доступа такой информации на сайте Банка и публикации такой информации в Сообщении в отделениях Банка и почтовых отделениях.
7. Если изменение размера процентной ставки вызвано изменениями, о которых говорится в абз. 1-2 данной части, Банк уведомит об изменении размера процентных ставок не позднее чем за 2 месяца до предлагаемой даты их введения путем указания этой информации в выписке со счета способом, определенным Владельцем в Договоре. Подходящее применение имеет ч. 53 Регламента.
8. Актуальный размер процентной ставки по счетам указывается в Сообщении, доступном в отделениях Банка, почтовых отделениях и на сайте www.pocztowy.pl.

§ 17

1. Процентная ставка по денежным средствам на счете начисляется со дня зачисления платежа в предыдущий день перед осуществлением выплаты включительно.
2. Проценты от денежных средств, собранных на ROR, начисляются и дописываются ежеквартально в последний день месяца данного квартала, если иное не предусмотрено Договором и настоящим Регламентом.
3. Проценты от денежных средств, собранных на Сберегательном счете и валютных счетах, начисляются и капитализируются раз в месяц, если иное не предусмотрено Договором и настоящим Регламентом.
4. В случае осуществления выплаты, повлекшей за собой превышение количества доступных денежных средств на счете, Банк начисляет проценты от суммы недовозмездной задолженности:
 - 1) для договоров, заключенных до 1 января 2016 - в размере равной четырехкратной ставки ломбардного кредита Национального банка Польши (НБП) в масштабе года. Процентная ставка от суммы неразрешенной задолженности изменяется в случае изменения размера ставки ломбардного кредита НБП, с днем вступления в силу постановления Совета денежной политики.
 - 2) для договоров, заключенных после 1 января 2016 г. - в размере равноценности законных процентов в годовом отношении в понимании Закона от 23 апреля 1964 г., - Гражданский Кодекс (единый текст Вестник законов с 2020 г. ст. 1740, с изменениями). Размер законных процентов – это сумма рекомендованной ставки Национального банка Польши и 3,5 процентных пункта. Актуальный размер рекомендательной ставки указывается в сообщении Совета денежной политики и размещается на сайте Национального банка Польши. Каждое изменение размера законных процентов влечет за собой автоматическое изменение размера процентной ставки в день ввода в действие изменения законных процентов. Размер актуальных законных процентов объявляется министром юстиции в порядке объявления в официальном журнале Республики Польша «Польский монитор».
5. О разовом изменении процентной ставки, о которой идет речь в абз. 4 Банк извещает путем:
 - 1) представление процентной ставки, действующей после изменения, согласно состоянию на день составления выписки, на первой выписке составленной после изменения процентной ставки и предоставляет ее способом, определенным Владельцем в Договоре, а также
 - 2) путем открытия доступа такой информации на сайте Банка и публикации в порядке, определенном в пункте 2 абз. 6, ч. 16.
6. Проценты начисляются за период со дня возникновения неуплатной задолженности до дня его уплаты. Владелец счета обязан безотлагательно, после возникновения неразрешенной задолженности, уплатить ее вместе с процентами и возможными расходами. О возникшей неразрешенной задолженности Банк информирует Владельца в порядке письменного сообщения или вызова, если сумма превышения состояния доступных средств выше размера оплаты за высылку сообщения, определенной в Тарифе в других случаях, информация о задолженности доступна на выписке.
7. В случае неуплаты неразрешенной задолженности, в порядке, определенном в абз. 6 после

предварительного вызова Владельца счета к уплате неразрешенной задолженности и безрезультатного истечения указанного в нем срока, Банк может расторгнуть Договор обслуживания счета, несмотря на начало ведения Банком исполнительного производства и обременения Владельца счета расходами по этому производству.

8. В период наличной задолженности на счете поступления на счет в первую очередь будут зачисляться на уплату:
 - 1) комиссий и оплат и расходов Банка,
 - 2) процентов от просроченной задолженности,
 - 3) просроченных (задолженных) процентов
 - 4) задолженности
 - 5) текущих процентов.
9. Для исчисления процентов принимается, что в этом году 365 дней, а в месяце - фактическое количество календарных дней.
10. Проценты и другие выплаты в случае, когда Банк выступает в качестве плательщика, подлежат налогообложению по закону от 26 июля 1991г. «О налоге на прибыль физических лиц» (единый текст Вестника Законов с 2021 г. ст. 1128 с изменениями) с учетом абз. 11.
11. В случае предоставления Владельцем сертификата налогового резидента Банк применяет налоговые ставки, возникающие из договоров об избежании двойного налогообложения.
12. В случае общего счета нерезидентов, получающих от Банка информацию о выплаченных процентах и взысканном налоге, выплаченные проценты подлежат налогообложению согласно соучастию в средствах, находящихся в общей собственности, а если процентная доля общей собственности не определена - пропорционально числу Совладельцев.

§ 18

1. В случае реализации платежных поручений со счета в другой валюте, чем валюта счета, Банк осуществляет перерасчет этих средств с применением соответственно рекомендованных курсов покупки или продажи валют, действующих в Банке на момент выполнения поручения и объявляемых в форме курсовой Таблицы, о которой говорится в абз. 8 данной части. Валютные курсы, действующие в Банке, являются рекомендованными валютными курсами в понимании закона о платежных услугах.
2. Внесение денежных средств и выплаты в иностранных валютах можно произвести в отделениях Банка, осуществляющих наличное обслуживание в иностранных валютах. Список этих отделений Банка доступен на сайте Банка.
3. Рекомендуемые валютные курсы Банка, в понимании закона «О платежных услугах», устанавливаются опираясь на курсы отдельных валют на межбанковском рынке, действующие в момент создания Курсовой таблицы и увеличивающиеся или уменьшающиеся в зависимости от вида валютного курса на действующие в Банке курсовые маржи. Курсовые маржи, о которых идет речь в предыдущем предложении устанавливаются на основании: курсовых марж, применяемых другими банками, оборотов Банка в отдельных валютах, существующего и предполагаемого курсового риска, связанного с отдельными валютами.
4. Курсы покупки и продажи валюты применяются для расчетов, в частности:
 - 1) замену валюты счета на другую.
 - 2) реализацию поручений выплаты, осуществленных в других иностранных валютах, чем валюта счета.
 - 3) реализации заявок на выполнение перевода SEPA,
 - 4) реализации заявок на выполнение перевода в иностранной валюте
5. Курсы купли и продажи денежных средств применяется, в частности, при:
 - 1) внесении наличных денег на валютные счета Владельца в случае, если валюта платежа иная, чем валюта счета,
 - 2) снятие наличных с валютных счетов Владельца, в случае если валюта выплаты иная, чем валюта счета.
6. Изменение рекомендованных валютных курсов Банка может произойти в результате изменения средних курсов, публикуемых НБП, изменения валютных курсов на межбанковском рынке, а также изменения факторов, от которых зависит размер курсовой маржи Банка в сфере адекватной росту или снижению факторов, влияющих на высоту рекомендованных валютных курсов Банка. В случае изменения курсов иностранных валют, о которой идет речь в предыдущем предложении, в течение рабочего дня Банк

- публикует Курсовую таблицу с следующим номером и информацией о часе, от которого она будет действовать.
7. Курсовая таблица публикуется согласно абз. 8 данной части каждого рабочего дня и действует до дня и часа, от которой будет действовать курсовая Таблица со следующим номером.
 8. Курсовая таблица доступна на доске объявлений в отделениях Банка и на сайте Банка www.pocztowy.pl. Банк имеет право изменять рекомендованные валютные курсы в течение дня, немедленно, без предварительного уведомления Владельца, если иное не установлено Договором с Владельцем. Способ уведомления об изменении валютных курсов определен в Договоре с Владельцем.
 9. Обсуждаемые курсы применяются для транзакций, обсуждаемых индивидуально и каждый раз указываются Владельцу перед заключением индивидуально оговоренной транзакции.
 10. Если Банк предлагает услугу конвертации валюты в связи с поручением перевода, инициированным непосредственно онлайн через сайт или приложение для мобильного банкинга, Банк информирует плательщика перед инициированием трансграничного платежа о предполагаемой комиссии за конвертацию валюты, применяемых к переводу.
 11. Перед инициированием трансграничного платежа Банк информирует плательщика о предполагаемой общей сумме перевода в валюте счета плательщика, включая комиссию за транзакцию и комиссию за конвертацию валюты. Банк также предоставляет расчетную сумму, которая должна быть перечислена получателю в валюте счета получателя.

Глава IX. Платежные услуги

§ 19

1. Основой правильной реализации Банком платежного поручения является указание Владельцем счета, по меньшей мере, номера банковского счета получателя средств, являющихся предметом платежной транзакции с учетом положений абз. 2 данной части, суммы и валюты платежной транзакции при назначении платежа. В случае платежных поручений, подаваемых через третьего поставщика, информацию, о которой идет речь в абз.1, предоставляет третий поставщик.
2. Банк может потребовать указать дополнительную уточняющую информацию, которая поможет идентифицировать получателя платежного поручения, например: имя и фамилию получателя и его адрес.
3. Условием выполнения постоянного поручения или поручения с отсроченным сроком платежа является обеспечение Владельцем счета средств в размере, указанном в настоящем поручении и причитающихся Банку оплат и комиссий в соответствии с действующим Тарифом оплат и комиссий.
4. Владелец счета обязан обеспечить наличие средств, о которых идет речь в абз. 3 в день, предшествующий дню выполнения постоянного поручения или поручения с отсроченным сроком платежа до момента его реализации. В случае отсутствия средств в срок, о котором говорится в предыдущем предложении, но для обеспечения наличия средств в день исполнения поручения, применяются положения п. 2 абз. 4 ч. 24 Регламента.
5. Банк обязан принять меры по возврату суммы платежной операции, осуществленной с использованием неправильного уникального идентификатора. С этой целью не позднее чем в течение 3 рабочих дней с даты уведомления Владельца о неправильной операции Банк, если:
 - 1) ведет счет получателя – письменно уведомляет получателя о:
 - а) уведомление Владельцем информации о платежной операции, осуществленной с использованием неверного уникального идентификатора, и возможности возврата суммы этой операции на обратный счет Банка без взыскания с получателя комиссии,
 - б) обязательство предоставить владельцу персональные данные получателя с целью восстановления суммы платежной операции, осуществленной с использованием неправильного уникального идентификатора, если получатель не вернет ее в течение одного месяца со дня уведомления,
 - в) день истечения 1-месячного срока со дня подачи заявления;
 - г) номер счета возврата;

- 2) не ведет счет получателя – просит банк получателя принять меры по возврату суммы платежной операции, осуществленной с использованием неправильного уникального идентификатора, с предоставлением информации, необходимой для ее получения.
6. Если Банк ведет счет получателя, и получатель вернул сумму операции, совершенную с использованием неправильного уникального идентификатора, то Банк не позднее 1 рабочего дня с момента зачисления на счет возврата суммы вышеупомянутую операцию, перечисляет на счет Владельца эту сумму.
7. Если Банк не ведет счет получателя, а получатель вернул сумму сделки, совершенную с использованием неправильного уникального идентификатора, то банк получателя засчитал счет на возврат банка, Банк засчитывает счет Владельца эту сумму.
8. В случае невозможности зачисления средств на счет Владельца Банк не позднее 3 рабочих дней с момента зачисления счета возврата уведомляет Владельца о возможности возврата суммы операции на номер счета, указанный Владельцем или путем снятия наличности:
 - 1) если Владельца указал номер счета, Банк засчитывает счет на сумму сделки в течение 1 рабочего дня с момента ее указания;
 - 2) если Владельца не указал номер счета, наличные деньги снимаются немедленно по требованию Владельца.
9. Если действия по взысканию суммы платежной операции, совершенной с использованием неправильного уникального идентификатора, указанного в настоящем пункте, в течение месяца с даты представления уведомления не привели к взысканию суммы платежная операция, выполненная с использованием неверного уникального идентификатора, не позднее 3 рабочих дней с даты получения письменного запроса Владельца о предоставлении данных получателя, Банк:
 - 1) если он ведет счет получателя - предоставляет владельцу имя и фамилию или имя получателя, а также место жительства и адрес или местонахождение и адрес получателя;
 - 2) если он не ведет счет получателя – он просит банк получателя предоставить ему вышеуказанные данные для того, чтобы Владельца мог вернуть сумму сделки.Банк передает данные, полученные от банка получателя, не позднее 3 рабочих дней со дня их получения.
10. Со счета списывается сумма платежной операции с датой валютирования не ранее момента фактического списания суммы со счета.

§ 20

1. Внесение средств на счет могут производиться в форме:
 - 1) внесение наличных денег в избранных почтовых отделениях, кассах Банка и других банков, при использовании общедоступных доказательств платежей или в указанных Банком платежах с использованием платежной карты, выданной к счету,
 - 2) безналичный,
2. Платежные поручения могут подаваться:
 - 1) на документах в бумажной форме,
 - 2) в электронной форме,
 - 3) на основании устного распоряжения, подтвержденного распечаткой и подписью лица, уполномоченного подавать такое распоряжение,
 - 4) по телефону.
3. Платеж может совершить любое лицо, знающее номер счета получателя.
4. За последствия, возникшие из ошибочного указания номера счета получателя, отвечает плательщик.

§ 21

1. Владельца счета может регулировать свои обязательства по отношению к третьим лицам через установку платежного поручения со счета. Правила установки, блокировки и отмены платежной доверенности определены в Сообщении.
2. Платежное поручение – это распоряжение получателя, предоставленное Банку для взыскания со счета владельца и перевода этой суммы на счет получателя на основании согласия, предоставленного владельцем.
3. После расторжения Договора согласие Владельца, о котором говорится в абз. 2 будет отозван.

§ 22

1. Платежные поручения, которые подаются в почтовых отделениях в бумажной форме в день, не являющийся рабочим днем для Банка, принимаются к исполнению Банком в первый рабочий день после дня после дня подачи настоящего распоряжения.
2. Внесение наличных непосредственно в отделении Банка Владелец счета на свой счет или третьими лицами на счет Владельца, обслуживаемого в Банке в валюте этого счета, доступное на этом счете сразу после получения денежных средств, не позднее того же рабочего дня и получает дату валютирования на момент внесения наличных денег.
3. Денежные средства, являющиеся предметом платежной транзакции, предназначенные для Владельца счета, Банк засчитывает на счет Владельца с датой валютирования того дня, в котором они были зачислены на счет Банка.
4. Банк предоставляет владельцу доступ к средствам, указанным в абз. 3 сразу после их получения, если со стороны Банка:
 - 1) нет конвертации валюты, или
 - 2) конвертация валюты осуществляется между евро и валютой государства-участника или между двумя валютами государства-участника.
5. Положение абз. 4 также применяются к платежной операции внутри Банка.

§ 23

1. Снятие наличных со счета может производиться в порядке реализации распоряжения, подаваемой в форме:
 - 1) формуляров выплаты, доступных в отделениях Банка и почтовых отделениях,
 - 2) поручения выплаты,
 - 3) почтового перевода со счета,
 - 4) использование платежных карт,
 - 5) устного распоряжения о выплатах в отделениях Банка и избранных почтовых отделениях.
2. Дни и часы, в которых производятся выплаты в данном почтовом отделении, указываются в форме Уведомления, доступного на сайте Банка.
3. В случае поручения выплаты, сумма единовременной выплаты не может быть ниже 10 злотых
4. Об изменении минимальной суммы выплат Банк проинформирует в Сообщении и на сайте Банка.
5. Снятие наличных, за исключением того, которое производится с помощью платежной карты, производится исключительно:
 - 1) в случае почтового перевода в пользу указанного на почтовом переводе лица (следует указать его имя и фамилию и адрес получения денежных средств), согласно положениям для почтовых переводов, действующих в АО «Poczta Polska».
 - 2) в случае устного распоряжения выплаты наличности – на руки Владельца или Уполномоченного, после предъявления документа, удостоверяющего личность и подтверждения формуляра выплаты.
 - 3) в других случаях – на руки Владельца или Уполномоченного, после предъявления документа, удостоверяющего личность на основании правильно заполненного формуляра выплаты.
6. Выплату наличности можно произвести:
 - 1) в любом почтовом отделении или в отделении Банка,
 - 2) с указанным Владельцем адресом при условии предварительной подачи поручения выплаты или почтового перевода,
 - 3) за использование платежной карты - согласно положениям, касающимся этой карты.
7. В случае осуществления выплаты, опираясь на поручение выплаты, Банк блокирует средства на счете в размере желаемой выплаты не ранее чем за 3 рабочих дня перед сроком выплаты. Владелец не может распоряжаться заблокированной суммой. Блокада будет снята Банком после получения информации из почтового отделения о неосуществлении выплаты, не позднее 14 календарного дня от определенного срока выплаты.
8. Сумма почтового перевода не может быть выше предельной стоимости почтового перевода, установленной отдельными положениями. Выплата на основании поручения выплаты не может быть выше предельной стоимости почтового перевода и может быть реализована исключительно в целых

злотых.

9. Выплата на основании поручения выплаты реализуется в соответствии со следующим порядком:
 - 1) Владелец подает в почтовом отделении, отделении Банка или направляет в Банк или заявляет через услугу телефонного банкинга поручение выплаты определяя вид поручения, сумму и срок выплаты, а также адрес, по которому выплата должна быть произведена с учетом, что адресом не может быть адрес почтового отделения или отделение Банка,
 - 2) поручения выплаты, поданные в почтовых отделениях или в отделениях Банка до часа, указанного в Сообщении, считаются полученным Банком в момент, когда оно было подано в почтовом отделении или в отделении Банка. Поручения выплаты, поданные в почтовом отделении или в отделении Банка в день, не являющимся рабочим для Банка, или поданные после времени, определенного в Сообщении, считаются полученным на следующий рабочий день,
 - 3) поданное поручение выплаты может производиться однократно или циклически,
 - 4) в случае общих счетов, средства, выплачиваемые на основании поручения выплаты, может получить каждый Совладелец,
 - 5) выплаты производятся на сумму доступных средств,
 - 6) если поданное Владелец поручение выплаты не покрывается полностью суммой доступных средств и ее размер составляет не менее 90% суммы, указанной в поручении выплаты и не менее 10 злотых, Банк реализует поручение в соответствии с размером суммы доступных средств,
 - 7) в случае неполучения средств по адресу, указанному в поручении выплаты, Владелец может произвести выплату в срок до 10 календарных дней с даты указанной в поручении выплаты в почтовом отделении, соответствующем указанному месту выплаты.
 - 8) изменение или отзыв поручения выплаты Владелец может осуществить лично в почтовых отделениях, в отделениях Банка, отправив в Банк или через услугу телефонного банкинга.
 - 9) Владелец счета обязан обеспечить наличие средств на выполнение поручения выплаты не менее одного рабочего дня перед днем, указанным как день выполнения поручения выплаты.
10. Выплата, опираясь на почтовый перевод со счета, производится согласно следующему порядку:
 - 1) Владелец подает распоряжение для реализации почтового перевода через услугу телефонного банкинга или другим согласованным с Банком способом определяя сумму, имя и фамилию адресата перевода и адрес места доставки,
 - 2) уведомление о почтовом переводе через услугу телефонного банкинга осуществляется после проведения процедуры идентификации Владельца,
 - 3) почтовый перевод, заявленный до времени, определенного в Сообщении, производится (производится списание со счета) в тот же день, а заявленный после времени, определенного в Сообщении - на следующий рабочий день после дня подачи заявки.
 - 4) после принятия заявки поручения перевода на сумму 1000 злотых или выше, перед его реализацией Банк может осуществить проверку через услугу телефонного банкинга Владельца на номер телефона, указанный в Договоре. Если возможность выполнения Банком проверки отсутствует по вине Владельца – распоряжение не будет выполнено.
 - 5) почтовый перевод осуществляется в соответствии с принципами, предусмотренными законом от 23 ноября 2012 г. Почтовое право (единый текст Вестник законов с 2020 г., ст. 1041 с изменениями) и исполнительными положениями.
 - 6) возврат отправителю неполученных средств, отправленных почтовым переводом, производится после отчисления АО «Poczta Polska» почтовых оплат в размере, указанном на сайте www.poczta-polska.pl.
11. Владелец может произвести выплату в пределах доступных средств с учетом записей, касающихся выплаты, опираясь на поручение выплаты, почтового перевода со счета и выплаты с использованием платежной карты. Банк может установить требование ранее сообщать в почтовое отделение или отделение Банка о выплатах, превышающих 20 000 злотых, не менее 2 рабочих дней перед сроком выплаты. Информация о введении Банком требования уведомлять о выплатах, а также об изменении этой суммы будет размещаться в уведомлении.
12. Банк при реализации поручения выплаты наличных денег может требовать предъявления паспорта или паспорта для выезда за границу.

§ 24

1. Выплаты со счета можно осуществлять в безналичной форме в порядке реализации таких платежных транзакций: заявок на перевод средств, заявок на осуществление перевода SEPA, заявок на осуществление внутреннего перевода, заявок на осуществление переводов в иностранной валюте, платежных поручений, постоянных заявок, а в случае, если к счету была выдана платежная карта - этой картой.
2. Владелец может выставять платежные поручения на любой банковский счет в пределах доступных средств с учетом минимальных сумм платежных транзакций, о которых говорится в Сообщении. Банк не выполнит платежное поручение Владельца, если оно не полностью покрывается доступными средствами на счете, независимо от средств, собранных на вкладах с учетом реализации платежного поручения, касающегося оплаты платежной картой и с учетом положений частей. 28 Регламента.
3. Реализация платежных транзакций Владельца осуществляется в срок, указанный в поручении, если Банк получил поручение до часа, указанного в Сообщении в рабочий день, указанным как день реализации поручения.
4. Банк, в зависимости от срока обеспечения Владельцем средств для реализации платежного поручения, передает платежную транзакцию для расчета межбанковских расчетов, согласно графику сессий, указанному в Сообщении:
 - 1) на первую сессию межбанковских расчетов в день указанный как день реализации поручения - если средства были обеспечены в день, предшествующий дню, указанному как день реализации поручения,
 - 2) на ближайшую сессию межбанковских расчетов, после получения средств в день указанный как день реализации поручения - если средства поступили на счет полчаса перед сессией, выходящей согласно графику сессии в день указанный как день реализации поручения.
5. Если Банк предоставил доступ к таким функциям, Владелец подает заявку на перевод средств, заявку на перевод SEPA, заявку на перевод в иностранной валюте, заявку на осуществление внутреннего перевода в согласованный с Банком способ, в частности:
 - 1) с помощью услуги электронного банкинга, открытого для доступа к счету.
 - 2) путем составления в Банке или отправки в Банк формуляра перевода или иного банковского платежного документа, выставленного на Владельца кредитором и подписанного Владельцем.
 - 3) путём подачи формуляра перевода в почтовом отделении с целью получения подтверждения его принятия, блокирования средств и передачи для реализации в Банк.
 - 4) через посредство услуги телефонного банкинга в порядке, предусмотренном ч. 31, при условии представления в однозначный и не вызывающий сомнений способ данных, идентифицирующих получателя заявки на получение перевода средств.
 - 5) в случае реализации заявки на выполнение перевода SEPA путем заполнения и подачи или отправки в Банк соответствующего формуляра.
 - 6) заявка на осуществление перевода, заявка на осуществление перевода в иностранной валюте путем заполнения и подачи или отправки в Банк соответствующего формуляра.
 - 7) путем подачи или отправки в Банк формуляра заявки на перевод средств, постоянной заявки или подачи постоянной заявки через услугу телефонного банкинга или услугу электронного банкинга.
 - 8) в порядке реализации платежного поручения.
6. Реализация поручений в валютном обращении происходит согласно положениям действующего Валютного права или опираясь на индивидуальное разрешение с применением положений настоящего закона и положений, касающихся выполнения Банком заявок на осуществление перевода в иностранной валюте и заявки на осуществление перевода SEPA, действующих в Банке. Доверенность выплаты в иностранной валюте реализуется с применением рекомендованных курсов Банка, действующих в момент реализации поручения.
7. В случае осуществления платежных операций на территории Республики Польша или в торговле с другими государствами-членами, чем Республика Польша, если и Банк, и поставщик получателя или единственный поставщик в этой платежной операции осуществляет деятельность на территории Республики Польша или такого другого государства-члена, Владелец уплачивает сборы и комиссионные, причитающиеся Банку согласно Договору, а получатель уплачивает комиссии и оплаты,

- причитающиеся поставщику получателя согласно договору, их связывающему
8. Изменение номера счета, определенного в поданной ранее постоянной заявке (постоянном поручении), воспринимается Банком как отзыв предварительной и подача новой постоянной заявки (постоянное поручение).
 9. Если день реализации постоянной заявки (постоянное поручение) или поручение с отсроченным сроком платежа приходится на день, не являющийся рабочим днем для Банка, реализация этого поручения состоится согласно распоряжению Владельца счета:
 - 1) первого рабочего дня после дня, указанного в доверенности или
 - 2) последнего рабочего дня перед днем, указанным в доверенности как день реализации.
 10. В случае реализации платежного поручения, инициированного плательщиком, Банк перечисляет на счет банка получателя сумму платежной транзакции не позднее конца следующего рабочего дня после дня получения поручения, а если день реализации поручения, указанный плательщиком, отличается от дня его получения - не позднее чем до конца следующего рабочего дня, после дня указанного плательщиком как день реализации доверенности.
 11. В случае доверенности, о которой говорится в абз. 10 поданного в бумажной форме, Банк перечисляет средства на счет банка получателя не позднее конца второго рабочего дня после дня, указанного как день реализации поручения с учетом абз. 12 данной части.
 12. Положения, о которых идет речь в абз. 11 не применяется при реализации платежей в польской валюте, осуществляемых на территории Республики Польша, касающихся принадлежностей к которым применяются положения закона от 29 августа 1997 г., Закон «Налоговая ординация» (единый текст Вестник законов с 2021 г. ст. 1540 с изменениями) и Регламента Совета (ЕЭС) N 2913/92, от 12 октября 1992 г., учреждающий Таможенный кодекс сообщества (Правительственный вестник WE L302 от 19.10.1992, стр. 1, с изменениями; Правительственный вестник ЕС L ч. 2, т. 4, стр. 307, с изменениями) и Банк, перечисляет сумму платежной транзакции на счет банка получателя не позднее чем до конца следующего рабочего дня для получения доверенности.

§ 25

1. Владелец счета в злотых, может подавать заявки на перевод средств через посредничество Sorbnet2 или осуществлять мгновенные переводы через посредничество услуги электронного банкинга, услуги телефонного банкинга в отделениях Банка или в почтовых отделениях, предоставляющих такую услугу. Список отделений доступен на сайте Банка. Минимальная и максимальная сумма перевода, частота, дни и часы доступности и возможные способы реализации этих услуг, определенные в Сообщении.
2. Банк осуществляет переводы, о которых идет речь в абз. 1 в разных расчетных системах (напр. Blue Cash, Express Elixir, Sorbnet2).
3. Переводы посредничеством Sorbnet2 или мгновенные переводы невозможно осуществить:
 - 1) если на счете не обеспечены денежные средства в размере суммы перевода и оплаты, причитающейся за его реализацию,
 - 2) в Управление социального страхования (ZUS),
 - 3) в Налоговое управление или другой налоговый орган,
 - 4) на счета в банках, которые не являются участниками или не сотрудничают с системой, посредством которой Банк осуществляет перевод.
 - 5) в случае мгновенного перевода – если в момент его реализации поставщик получателя перевода не может принять такой перевод.
 - 6) в случае, если сумма перевода превышает внутренние транзакционные лимиты Банка, возникающие из необходимости соблюдения принципов безопасности, размер которых Банк информирует Владельца непосредственно перед реализацией перевода.
 - 7) если заявка на перевод средств подана способом, несогласным с Регламентом.
4. Информация об отказе осуществления перевода, о которой говорится в абз. 1 предоставляется Банком в порядке, определенном в абз. 2 – 6, ч. 28.
5. По независимым от Банка причинам Банк может временно или полностью ограничить реализацию переводов при посредничестве Sorbnet2 или мгновенных переводов. В таком случае Банк, на сайте Банка и непосредственно перед их реализацией, проинформирует Владельца о том, что эти услуги недоступны.
6. В ситуации, о которой идет речь в абз. 5, платежные поручения, осуществляемые при посредничестве

системы Sorbnet2, которые еще не были рассчитаны, Банк реализует при посредничестве системы Elixir или другой межбанковской системы с учетом положений абз. 7.

7. Платежные поручения, реализуемые посредством посредничества Sorbnet2, которые не могли быть реализованы способом определенным в абз. 6 будут реализованы после восстановления полной функциональности данной системы в продленном времени его функционирования.

Глава X. Авторизация платежных транзакций, отказ их осуществления Банком и их отзыв

§ 26

1. Транзакция считается правильно авторизованной, если Владелец счета дал согласие на ее осуществление в порядке и на принципах, описанных в настоящем Регламенте.
2. Владелец счета дает согласие на осуществление платежной транзакции перед ее выполнением с учетом абз. 3.
3. Согласия на осуществление платежной транзакции можно также предоставить посредством получателя, поставщика получателя или уполномоченного третьего поставщика.
3. В согласованных случаях согласие может быть дано после выполнения платежной транзакции.
4. Авторизация постоянной заявки равнозначна авторизации всех платежных транзакций, осуществляемых в рамках этого поручения до момента его отзыва или до дня окончания цикла платежей.
5. Банк осуществляет платежные транзакции на основании платежных поручений, предоставленных через услугу электронного банкинга и услуги телефонного банкинга в соответствии с действительными в этой сфере положениями, определенными в Условиях.
6. Правильность и аутентификацию поданного платежного поручения в отделении Банка или почтовом отделении подтверждается Владелец:
 - 1) собственноручной подписью в соответствии с образцом, приведенным в Договоре. Подпись ставится в подтверждении поданного платежного поручения,
 - 2) предоставление Владелец при представлении платежного поручения правильного кода авторизации, предоставленного Банком на номер мобильного телефона Пользователя, зарегистрированный в системе Банка, путем:
 - а) SMS-сообщение,
 - б) уведомление через мобильное приложение, если Банк предлагает такую форму авторизации.
7. Платежное поручение считается полученным в момент его поступления в Банк. Если Банк получает платежное поручение в день, не являющийся рабочим для Банка, считается, что платежное поручение поступило в первый рабочий день после этого дня. Банк не списывает денежные средства со счета до получения платежного поручения.
8. Аутентификация распоряжений и заказов Владельца, представленных в службе телефонного банкинга и службе электронного банкинга, происходит на условиях, определенных Условиями.
9. Согласие на списание со счета в пределах платежного поручения:
 - 1) подается плательщиком в Банк и получатель, или
 - 2) доставляется в Банк получателем или банком получателя.
10. Банк отказывает в выполнении платежной операции, если выполнение такой операции должно происходить за счет несовершеннолетнего или ограниченно дееспособного лица, если:
 - 1) законный представитель выдвинул возражение, указанное в ч. 5а абз. 4,
 - 2) сумма платежной операции превосходит предел, указанный в ч. 5б абз. 1.
11. Информация о способе авторизации, указанном в абз. 6 п. 2) будет предоставлен Банком в Сообщении. В уведомлении Банк также указывает вид платежных операций, авторизация которых возможна в порядке, указанном в абз. 6 п. 2) настоящей главы.

§ 27

1. Согласие, о котором идет речь в абз. 1 ч. 26 может быть отозвана Владелец счета не позднее, чем до момента, в котором платежное поручение станет окончательным, согласно абз. 2 и 3.
2. Владелец счета не может отозвать платежное поручение:
 - 1) с момента его получения Банком,

- 2) в случае платежного поручения, инициированного уполномоченным третьим поставщиком или получателем или через его посредство, после предоставления этому третьему поставщику согласия на инициирование платежной транзакции или после предоставления получателю согласия на осуществление транзакции.
3. В случае платежного поручения, а также поручения с отсроченным сроком выполнения Владелец счета может отозвать платежное поручение с сохранением права на возврат суммы платежной транзакции не позднее конца рабочего дня, предшествующего согласованному дню обременения счета.
4. После истечения сроков, определенных в абз. 2-3, платежное поручение можно отозвать исключительно, если это согласуют между собой Владелец счета и Банк или третий поставщик, а в случаях, о которых говорится в п. 2 абз. 2 и абз. 3 дополнительно необходимо согласие получателя.
5. Если согласие касается следующих платежных операций, отзыв распространяется на все невыполненные платежные операции, если владелец не указал иное.
6. С учетом положений абз. 5 выше, постоянное поручение может быть полностью аннулировано в отделениях Банка или указано отдельной платежной операцией, подлежащей отмене, не позднее конца рабочего дня, предшествующего дню выполнения следующей операции по этому поручению или в случае отмены определенной платежной операции, платежную операцию за этим поручением необходимо отменить не позднее конца рабочего дня, предшествующего дню выполнения операции, которая должна быть отменена в соответствии с этим порядком.
7. За отмену поручения Банк взимает комиссию в размере, определенном Тарифом, извлечение которого является неотъемлемой частью Договора.
8. Владелец может потребовать от Банка возмещения суммы санкционированной платежной операции, инициированной или через получателя, которая уже была осуществлена, если:
 - 1) в авторизации не указана точная сумма платежной операции на момент авторизации, и
 - 2) сумма сделки превышает сумму, которую мог ожидать Владелец, учитывая тип и стоимость предыдущих операций Владельца, положения его Договора и обстоятельства, имеющие значение для дела.Дата вальютирования зачисления средств на счет Владельца не может быть позже даты списания суммы.
9. По требованию Банка Владелец обязан предоставить фактические обстоятельства, свидетельствующие о выполнении условий, указанных в абз. 8. Чтобы продемонстрировать выполнение условия, указанного в абз. 8 п. 2), Владелец не может ссылаться на причины, связанные с конвертацией валюты, если для определения курса использовался согласованный с Банком справочный курс.
10. Возврат, о котором идет речь в абз. 8, покрывает всю сумму исполненной платежной операции, которая была списана со счета Владельца.
11. Владелец не имеет права на возврат суммы разрешенной операции, инициированной получателем, если:
 - 1) Владелец дал согласие на выполнение платежной операции непосредственно Банку и
 - 2) информация о предстоящей платежной операции была предоставлена Владельцу Банком или получателем способом, согласованным с Банком или получателем, не менее чем за 4 недели до даты выполнения поручения или была предоставлена Владельцу Банком или получателем, в согласованном с ним порядке на срок не менее 4 недель до даты выполнения поручения.
12. Что касается платежных поручений, владелец имеет безусловное право на возврат в сроки, указанные в абз. 13 и 14 ниже.
13. Владелец может подать заявку на возмещение, указанную в абз. 8, в течение 8 недель с даты списания средств со счета Владельца, а в случае, если он не пользуется счетом – с даты выполнения платежной операции.
14. В течение 10 рабочих дней с даты получения запроса на возврат средств Банк возвращает полную сумму платежной операции или предоставляет обоснование отказа в осуществлении возврата средств с указанием органов, в которые Владелец может подать жалобу, если он не согласен с обоснованием, предоставленным Банком.

§ 28

1. Банк отказывает в выполнении авторизованного платежного поручения, инициированного Владельцем, в том числе через посредство уполномоченного третьего поставщика, или получателя при его посредничестве, в случае:

- 1) Поддачи платежного поручения с нарушением положений Договора и настоящего Регламента или действующих положений законодательства РП,
 - 2) отсутствия средств на счете,
 - 3) блокировка средств на счете,
 - 4) наложение исполнительным органом ареста на счет, с учетом абз. 6 ч. 58 Регламента,
 - 5) если подпись не совпадает с образцом подписи, проставленным под Договором или в случае Уполномоченного, - если подпись не совпадает с образцом подписи, проставленным под Доверенностью,
 - 6) если идентификация владельца или уполномоченного прошла не успешно,
 - 7) платежной доверенности, если сумма транзакции в рамках этой платежной доверенности превышает максимальную сумму, установленную для этой услуги в Сообщении.
 - 8) Если возникает подозрение, что субъект, подающий платежное поручение, не уполномочен на это или что такой доступ нелегален.
2. Об отказе выполнения авторизованного платежного поручения, Банк информирует Владельца в зависимости от предоставляемых Банком услуг и контактных данных, которыми владеет Банк с учетом абз. 4 данной части, следующим образом и в указанном порядке:
- 1) через услугу электронного банкинга – если она доступна,
 - 2) путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты, указанный Владельцем счета - если Владелец счета указал электронный адрес в контактных данных,
 - 3) путем отправки SMS-уведомления на номер мобильного телефона, указанный Владельцем счета,
 - 4) позвонив по указанному контактному номеру телефона при посредничестве Call Center,
 - 5) почтой, письмом по указанному адресу для переписки.
3. Информация посылается на следующий рабочий день и содержит информацию обо всех невыполненных накануне платежных транзакциях. Уведомление также содержит, по возможности, информацию о причине невыполнения платежного поручения, а также о процедуре опровержения ошибок, повлекших отказ реализации этой поручения, за исключением если сообщать об отказе или его причинах запрещают положения законодательства РП или выводы уполномоченных органов.
4. Информация об отказе в реализации платежного поручения, которое было подано непосредственно в отделении Банка, предоставляется Владельцу непосредственно тем же отделением.
5. Платежное поручение, в исполнении которого было отказано согласно данной части, считается неполученным.
6. В случае если отказ от реализации платежного поручения был обоснован, напр. в случае недостаточного остатка средств на счете, за уведомление Банк может взыскать оплату, согласно Тарифу оплат и комиссий.
7. На принципах, обозначенных в абз. от 2 до 6 данной части, Банк информирует Владельца о невыполненных нефинансовых операциях, о которых говорится в Условиях.
8. В случае отсутствия технических возможностей сообщения способом, установленным в Регламенте, Банк может отправить сообщение по почте на адрес для переписки, указанный Владельцем в Договоре.
9. В случае отказа третьему поставщику в доступе к счету Владельца в соответствии с Законом о платежных услугах Банк уведомит Владельца о таком отказе через электронный банкинг в форме электронного письма, текстового сообщения, телефона или письма. Банк информирует Владельца об отказе в доступе, если это возможно, и не позднее, чем сразу после такого отказа, не позднее рабочего дня, следующего за днем такого отказа. Банк не сообщает Владельцу об отказе, если предоставление такой информации не целесообразно из объективно оправданных соображений безопасности или это противоречит отдельным положениям законодательства РП.

§ 29

Банк, на основании анализов, проводимых в соответствии с политикой риска и политикой безопасности, может заблокировать платежную транзакцию, идентифицированную как потенциально мошенническую. В таком случае Банк удерживает блокировку в течение возможного короткого срока с момента решения проблем безопасности.

§ 30

1. Владелец счета обязан безотлагательно уведомить Банк об установленных неавторизованных, невыполненных или ненадлежащим образом выполненных платежных транзакциях на счете.

2. Если Владелец счета в срок 13 месяцев со дня обременения счета или дня, в котором транзакция должна быть реализована не подаст заявление, о котором говорится в абз. 1, претензии через неавторизованные, невыполненные или ненадлежащим образом исполненные платежные транзакции приниматься не будут.
3. В случае если пользователь не пользуется платежным счетом в течение срока, о котором говорится в абз. 2 данной части, он считается со дня исполнения неавторизованных или ненадлежащим образом исполненных платежных транзакций или от дня, в котором платежная транзакция должна быть выполнена.
4. Положение абз. 2 не применяются в случае, если Банк не предоставил владельцу информации о платежных транзакциях, согласно абз. 1 и 2 ч. 40 Регламента.

Глава XI. Услуга телефонного банкинга

§ 31

1. Использование услуги телефонного банкинга происходит на основании уполномочения для Банка, предоставленного Владелцем в заключенном Договоре в момент его заключения или позже в форме заполненной и подписанной отдельной распечатки.
2. С целью возможности пользования услугой телефонного банкинга Банк по заявлению Владельца предоставляет индивидуальный код – пароль и НИК, которые необходимы для идентификации Владельца Банком. Подробные условия аутентификации распоряжений, предоставленных Владельцем через услуги телефонного банкинга, изложены в Условиях.
3. Условием для реализации распоряжения, поданного владельцем по телефону через услугу телефонного банкинга, является его успешная аутентификация.
4. Детали о сфере использования услуги и о порядке реализации поручений и распоряжений посредством услуги телефонного банкинга определены в отдельном регулировании, определенном в Договоре.

Глава XII. Кредит на платежном счете

§ 32

1. Положения данной части не относятся к Сберегательным счетам, валютным счетам и счетам несовершеннолетних лиц и лиц, признанных частично недееспособными и основного платежного счета.
2. Подробные условия пользования кредитом на платежном счете, являющемся счетом ROR, определяются отдельным Договором.
3. Размер кредита на платежном счете, являющийся счетом ROR, зависит, в частности, от:
 - 1) кредитоспособности Владельца,
 - 2) срока использования ROR.
4. В случае общего ROR - Договор кредитования на платежном счете, являющийся счетом ROR, заключается с совладельцами, которые несут общую ответственность за его уплату.

Глава XII. Информация о субъектах, проводящих взыскание задолженности

§ 33

1. На день публикации данного Регламента Банк осуществляет взыскание задолженности при посредничестве следующих внешних субъектов:
 - 1) ООО «EOS KSI Polska» с местонахождением в Варшаве, 02-366, ул. Битвы варшавской 1920 г., 7А
 - 2) Канцелярия Юрисконсульта Изабеллы Кахнович с местонахождением в Варшаве, 02-797, ал. Комиссии эдукации народовей, 36/112В,

- 3) Коммандитное общество «Юридическая Канцелярия Мацей Панфиль и Партнеры» с местонахождением в Варшаве, 02-017, ал. Ерозолимские, 123А,
- 4) Коммандитное общество Канцелярия Хозяйственного Права "KOKSZTYS" с местонахождением во Вроцлаве, 54-513, ул. Объездная, 50,
- 5) АО «LINDORFF» с местонахождением во Вроцлаве, 50-304 ул. Чеслава Милоша, 13
- 6) Коммандитное общество «Юридическая канцелярия «LINDORFF SZCZUROWSKI и Партнеры» с местонахождением во Вроцлаве, 50-304, ул. Чеслава Милоша, 13,
- 7) АО «KRUK» с местонахождением во Вроцлаве, 51-116, ул. Волковская, 8
- 8) Коммандитное общество «Юридическая канцелярия «Raven Krupa&Stańko», с местонахождением во Вроцлаве, 51-116, ул. Волковская, 8

Глава XIV. Сбережения

§ 34

1. Виды вкладов и размер процентной ставки указываются в Сообщении.
2. Вклад может обслуживаться как:
 - 1) одnorазовый (невозобновляемый) вклад, который в первый рабочий день после истечения задекларированного срока предоставляется вместе с надлежащими процентами в распоряжение Владельца на счете.
 - 2) возобновляемый вклад, который в первый день после истечения задекларированного срока возобновляется на такой же срок, на который был предварительно открыт на условиях, действующих в день восстановления. Надлежащие проценты предоставляются в распоряжение владельца на счете.
 - 3) возобновляемый капитализированный вклад, который в первый день после истечения задекларированного срока возобновляется на такой же срок, на который был предварительно открыт на условиях, действующих в день возобновления. Надлежащие проценты увеличивают сумму вклада.
3. Минимальные суммы вкладов и минимальные суммы доплат к вкладам указаны в Сообщении.
4. Вклады открываются на основании распоряжения об открытии вклада, предоставляемого Владелец лично через услугу электронного банкинга или услугу телефонного банкинга или иным способом, согласованным с Банком на основании отдельно заключенных договоров. Условия вклада указаны Банком на выписке со счета или в отдельном документе, подтверждающим открытие вклада. Вклады могут возобновляться на такой же срок на условиях, действующих в день обновления.
5. Распоряжение об открытии вклада может быть произведено на всю сумму доступных средств, находящихся на счете в день реализации распоряжения.
6. В рамках счета может обслуживаться неограниченное число вкладов.
7. Проценты на денежные средства во вкладе начисляются в зависимости от вида вклада в соответствии с переменной или постоянной процентной ставкой.
8. В случае вкладов с постоянной процентной ставкой процентная ставка устанавливается, опираясь на по меньшей мере один из нижеперечисленных показателей:
 - 1) основных процентных ставок Национального банка Польши (НБП), таких как: рекомендуемая процентная ставка или депозитная ставка,
 - 2) основных процентных ставок, объявляемых центральными банками или органами, формирующими денежную политику в сфере процентных ставок для данной иностранной валюты – для вкладов в иностранных валютах,
 - 3) показателя роста цен на товары и потребительские услуги, объявляемый Главным статистическим управлением (ГСУ),
 - 4) индекса WIBID,
 - 5) референтного индекса EURIBOR или индексов SARON, SOFR, SONIA,
 - 6) уровня обязательных резервов или копий, установленных Советом денежной политики или другим соответствующим органом,

- 7) доходности казначейских обязательств,
- 8) доходности казначейских облигаций,
9. В условиях вкладов с переменной процентной ставкой процентная ставка определяется по принципам, определенным ч. 15 абз. 3 – 5, если иное не указано в Сообщении для данного вклада.
10. Банк имеет право изменить процентную ставку по вкладам с переменной процентной ставкой, которые хранятся в золотых по причинам, указанным в ч. 16 абз. 1 настоящего Регламента.
11. Банк имеет право изменять процентную ставку по вкладам с переменной процентной ставкой, хранящимся в иностранной валюте, по причинам, указанным в ч. 16 абз. 2 настоящего Регламента.
12. Банк оставляет за собой право на время повысить процентную ставку в рамках акции.
13. Повышение процентной ставки или изменение процентной ставки вследствие изменения базовой ставки могут быть введены без предварительного уведомления Владельца счета, а способ уведомления указан в ч. 16 абз. 6.
14. Если изменение процентной ставки вызвано изменением, о котором говорится в абз. 10-11 этого пункта Банк уведомляет об изменении процентной ставки в порядке, предусмотренном ч. 16 абз. 7 Регламента.
15. Проценты по вкладу начисляются со дня его открытия в последний день срока действия договора вклада включительно.
16. Для начисления процентов принято, что год 365 дней, а месяц – фактическое количество календарных дней.
17. Снятие вклада до истечения срока действия договора приводит к потере или уменьшению процентов в зависимости от вида вклада в соответствии с частями. 54 Регламента. Подробные правила по этому поводу указаны в Сообщении и документе, подтверждающем открытие вклада.
18. Капитализация процентов происходит в последнюю договорную дату вклада, за исключением вкладов, в отношении которых в уведомлении установлены другие правила, в соответствии с частями. 54 Регламента.
19. Проценты по вкладу могут взиматься после последней договорной даты вклада.
20. Проценты по вкладам с фиксированной ставкой начисляются в соответствии с процентной ставкой, действовавшей на день открытия вклада.
21. Если к прогрессивному депозиту производится дополнительный платеж, что приводит к превышению пороговой величины изменения процентной ставки, подробно указанной в Сообщении, Банк начисляет проценты:
 - 1) ко дню, предшествующему доплате, - в соответствии с процентной ставкой, действующей на данную сумму вклада,
 - 2) со дня доплаты – по процентной ставке, применяемой к более высокому пороговому размеру вклада.
22. Снятие свободных средств со счетов не влияет на накопленные на вкладе средства и не приводит к ликвидации вклада.
23. Ликвидация вклада происходит:
 - 1) в случае возобновляемого вклада в день объявленной даты погашения, если Владелец не распорядился возобновить депозит на следующий же срок,
 - 2) в случае возобновляемого вклада в день объявленного срока вклада при предоставлении Владельцем распоряжения не возобновлять его на другой срок,
 - 3) в день исполнения Банком распоряжения Владельца по ликвидации вклада,
 - 4) в результате расторжения Договора на основе положений ч. 54 Регламента.
24. Прекращение действия вклада означает размещение на счете всех средств, накопленных на вкладе, в распоряжение Владельца. Распоряжение о ликвидации вклада дается владельцем лично, через телефонную банковскую службу или иным образом согласовано с Банком по отдельным договорам с указанием номера ликвидированного вклада или других данных, позволяющих однозначно идентифицировать ликвидированный вклад. Распоряжение о ликвидации вклада может быть представлено также доверенным лицом при условии, что объем доверенности позволяет ему это сделать.
25. Представление Владельцем распоряжения о ликвидации вклада до истечения срока действия договора в зависимости от вида вклада на утрату всех или части процентов. Подробные правила по этому поводу указаны в Сообщении и подтверждении открытия вклада, указанных в разд. 4.

26. Выполнение исполнительного документа во время судебного или административного исполнения наказаний по вкладам до заявленных сроков хранения будет считаться досрочной ликвидацией, что приведет к потере Владелец всей или части процентов в зависимости от вида вклада.
27. Банк допускает установление срочных вкладов на личных критериях.
28. Если в результате возобновления депозита он будет более 10 лет с момента его открытия, условием для возобновления депозита по истечении этого срока является предоставление владельцем такой инструкции.
29. Положения, изложенные в Главе IV, применяются согласно вкладам на счетах для несовершеннолетних и недееспособных лиц.

§ 35

1. В составе счета ROR Банк предлагает механизм, обеспечивающий регулярное сбережение.
2. Условием использования обычного накопительного механизма есть наличие счета ROR и определение критериев этого механизма Владелец непосредственно в сервисе электронного банкинга.
3. В рамках обычного сберегательного механизма Банк открывает Сберегательный счет для Владельца. Номер сберегательного счета доступен непосредственно в сервисе электронного банкинга.
4. Механизм обычного сбережения обеспечивает автоматический перевод средств со счета ROR на Сберегательный счет после наступления на счете ROR события, указанного Владельцем, как событие, которое должно быть основанием для перечисления средств.
5. Механизм обычного сбережения автоматически переведет указанную сумму средств при условии, что они будут доступны на счете ROR и при этом не будет превышен предел баланса, определенный для обычного механизма сбережения.
6. В рамках обычного механизма сбережения Банк предоставляет владельцу возможность самостоятельно выбрать вариант сбережения; в такой ситуации положения абз. 4 и 5 не используются.
7. Активация обычного сберегательного механизма для общего счета может осуществляться каждым из Владетелей с эффектом для другого Совладельца; в таком случае соответственно применяются положения ч. 36 п. 1).
8. События, приводящие к автоматическому перечислению сбережений и другим подробным параметрам обычного механизма сбережения, которые должен определить Владелец, указываются в Сообщении.
9. Владелец может в любое время изменить параметры, указанные в абз. 2 и отключить обычный механизм сбережения.
10. Положения настоящей Главы по открытию Сберегательного счета как части обычного сберегательного механизма не распространяются на законного представителя.
11. Ликвидация счета ROR, для которого задействован обычный механизм сбережения, приводит к закрытию Сберегательного счета, используемого в рамках этого механизма.

§ 36

В уведомлении Банк указывает:

- 1) максимальное количество сберегательных счетов, которые могут быть открыты по обычному сберегательному механизму,
- 2) минимальную сумму предельного баланса, к которому Банк будет производить автоматическое пополнение,
- 3) минимальную и максимальную сумму автоматического пополнения,
- 4) возможные способы автоматического пополнения,
- 5) доступные способы оповещения о событиях, связанных с обычным механизмом хранения,
- 6) режим и дату бронирования сбережений по обычному механизму сбережения,
- 7) операции по счету, не включенные Банком в обычный механизм сбережения.

Глава XV. Ответственность

§ 37

1. Владелец обязуется хранить НИК и индивидуальные учетные данные, включая пароль, конфиденциальными от третьих лиц, и несет ответственность за любые последствия, возникающие в

- результате несоблюдения этого обязательства.
2. Владелец отвечает за распоряжения, выданные неуполномоченными лицами, которым он предоставил НИК или индивидуальные учетные данные, включая пароль.
 3. В случае потери или разглашения пароля или других индивидуальных учетных данных Владелец обязан немедленно сообщить Банку об инциденте с целью их аннулирования.
 4. Банк блокирует пароль или другие индивидуальные данные проверки подлинности после сообщения Владельца. Вместо зарезервированного пароля или других аккаунтов предоставляется новый.
 5. Владелец счета, уполномоченный использовать платежное средство, обязан:
 - 1) использовать его согласно его целевому назначению и Договору, в том числе Регламенту,
 - 2) немедленно доложить до банка или учреждения, указанного банком:
 - а) обнаружение потерь,
 - б) воровство,
 - в) присвоение,
 - г) несанкционированного использования или доступа к платежному инструменту.
 6. Для выполнения обязательств, указанных в абз. 5 п. 1), Владелец счета при получении платежного средства обязан принять необходимые меры для предотвращения нарушения индивидуальных аутентификационных данных, в частности обязан с надлежащей тщательностью хранить платежное средство и не разглашать это посторонним лицам.
 7. Банк предоставляет владельцу счета возможность сообщить о случаях, указанных в абз. 5 п. 2), а также разблокировку или замену заблокированного платежного средства на новое.
 8. Банк несет ответственность за правильную доставку владельцу счета платежного средства или его индивидуальных данных для аутентификации.
 9. При выдаче платежного средства Банк обеспечивает доступность индивидуальных данных аутентификации только лица, уполномоченного на получение или использования платежного средства.

§ 38

1. Банк несет ответственность за возникшие потери в результате несвоевременной или неправильной реализации распоряжения Владельца счета разве что несвоевременная или неправильная реализация такого распоряжения является следствием обстоятельств, при которых Банк не несет ответственности в соответствии с положениями данной части.
2. Банк не несет ответственности за:
 - 1) невыполнение распоряжения по поводу отсутствия доступных средств на счете,
 - 2) последствия ошибочных распоряжений, выданных Владелецем или Уполномоченным, в том числе указания Владелецем счета или Уполномоченным неправильного уникального идентификатора, несмотря на предоставленную ими другую дополнительную информацию.
 - 3) последствия, связанные с предоставлением владельцем индивидуальных данных для аутентификации третьим лицам.
3. Банк не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение платежной транзакции в случае форс-мажора или если невыполнение или ненадлежащее выполнение платежного поручения возникает из других положений законодательства РП, а также если Владелец не сообщил о констатированных неавторизованных, невыполненных или ненадлежаще выполненных платежных транзакциях срок указан в абз. 4 ч. 30 Регламента с учетом абз. 4 ч. 30 Регламента.
4. Если превышение срока реализации распоряжения владельца счета произошло по причинам, по которым Банк несет ответственность, владельцу счета начисляются законные проценты за каждый день просрочки, которые начисляются от суммы распоряжения. Это не освобождает владельца счета от права требовать возмещения на общих условиях.
5. Банк отвечает за невыполнение или ненадлежащее выполнение платежной транзакции в том числе за реализацию транзакции, которая не была авторизована Владелецем счета, если Владелец счета уведомит такую транзакцию в срок определенный в абз. 2 ч. 30 с учетом абз. 4 ч. 30 Регламента.
6. Если Банк несет ответственность согласно абз. 1, немедленно возвращает владельцу сумму невыполненной или ненадлежаще выполненной платежной операции путем восстановления дебетованного счета до состояния, которое существовало бы, если бы невыполнение или ненадлежащее выполнение платежной операции не произошло. Что касается зачисления средств на

счет Владельца, дата валютирования не может быть позже даты списания суммы.

7. Согласно ч. 30 абз. 2, в случае совершения несанкционированной платежной операции Банк безотлагательно, но не позднее окончания рабочего дня, следующего за датой списания несанкционированной операции, или после даты получения соответствующего уведомления, возвращает Владельцу счета сумму несанкционированной платежной операции, или если Владелец использует платежный счет, Банк восстанавливает дебетованный платежный счет до состояния, которое было бы, если бы несанкционированная платежная операция не состоялась. В таком случае дата валютирования зачисления платежного счета Владельца не может быть позже даты списания этой суммы. Банк не исполняет обязанности, вытекающие из предыдущего предложения, если у него есть обоснованные и должным образом подтвержденные основания подозрения в мошенничестве и в письменном виде уведомляют об этом органы, ответственные за преследование преступлений.
8. Если платежная операция инициирована через третьего поставщика, Банк, однако, не позднее конца рабочего дня, следующего за днем обнаружения несанкционированной операции, по которой были списаны средства со счета плательщика, или после получения соответствующего уведомления, возвращает сумму несанкционированной транзакции на платежный счет Владельца и, если это применяется, восстанавливает дебетованный платежный счет до состояния, которое было бы, если бы несанкционированная платежная операция не состоялась.
9. Если Банк докажет, что счет получателя зачислен в соответствии с положениями ч. 24 абз. 9 и 10, с учетом ч. 24 абз. 11 Регламента, Банк не несет ответственности, о которой говорится в абз. 5.
10. Если Банк не требует усиленной аутентификации Пользователя, Владелец не несет ответственности за какие-либо несанкционированные платежные операции, если он не действовал намеренно. В случае, если получатель или поставщик получателя не принимают усиленную проверку подлинности пользователя, они несут ответственность за убытки, причиненные Банку.
11. Если средства, являющиеся предметом платежной операции, перечисленные на счет Банка, Банк несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение платежной операции по Владельцу счета.
12. В случае, указанном в абз. 11, Банк немедленно предоставляет владельцу счета сумму платежной операции. В случае невыполнения или ненадлежащего исполнения Банком платежной операции, указанной в предыдущем предложении, за которую он несет ответственность, Банк немедленно предоставляет владельцу сумму платежной операции или, если Владелец использует платежный счет, зачисляет на счет владельца соответствующую сумму, чтобы привести счет в состояние, которое существовал бы, если бы не было неисполнения или ненадлежащего исполнения платежной операции. Что касается зачисления средств на платежный счет получателя, то дата валютирования должна быть не позднее даты валютирования, на которую сумма была бы засчитана, если бы операция была осуществлена в соответствии с частями. 22 абз. 2 Регламента.
13. Если платежная операция выполнена с задержкой, Банк (выступая в качестве поставщика Владельца, являющегося получателем) обеспечивает по требованию поставщика плательщика, действующего от имени плательщика, что дата валютирования относительно зачисления на счет Владельца не была позже даты валютирования, на которую была бы зачислена сумма, если операция была правильно выполнена.
14. Банк несет ответственность за немедленное предоставление Владельцу счета суммы платежной операции, уплаченной на счет в соответствии с положениями частей. 22 абз. 2 Регламента.
15. Если платежное поручение инициировано владельцем как получателем или через него, Банк несет ответственность перед Владельцем за правильную передачу платежного поручения поставщику плательщика в течение времени, согласованного между Банком и владельцем, что позволяет расчет по этой операции в случае операций прямого дебета в согласованную дату платежа. Если Банк несет ответственность по предыдущему предложению, он немедленно повторно передает платежное поручение поставщику плательщика. В случае задержки платежного поручения сумма поручения засчитывается на платежный счет Владельца в качестве получателя с датой валютирования не позднее даты валютирования, на которую сумма была бы засчитана, если бы операция была правильно выполнена. Поставщик плательщика информирует Банк как поставщик получателя о задержке передачи платежного поручения.
16. Ответственность Банка также охватывает комиссии и проценты, которые взимаются с Владельца счета

- в результате невыполнения или ненадлежащего, в том числе несвоевременного, выполнения платежной операции.
17. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения платежной операции, инициированной Владелец счета как плательщиком, а также инициированной Владелец счета как получателем или через него, Банк независимо от ответственности по настоящему п., немедленно принимает меры по требованию Владельца счета для отслеживания платежной операции и сообщения Владельца счета о его результате.
 18. Если платежное поручение предоставляется владельцем третьему уполномоченному поставщику, Банк возмещает Владелец суму невыполненной или ненадлежаще выполненной платежной операции и, в случае необходимости, восстанавливает дебетовый счет Владельца до существовавшего, если бы не произошло ненадлежащее выполнение платежной операции. Правила тяжести доказывания на стороне третьего поставщика и правила взаимных расчетов между Банком и третьим поставщиком, включая правила ответственности третьего поставщика перед Банком в случае, если третий поставщик несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение платежной операции, определенные положениями Закона о платежных услугах.
 19. Если Банк после получения жалобы по списанию со счета Владельца суммы несанкционированной платежной операции вместе с любыми процентами, начисленными в связи с этой операцией, возобновил списанный счет до состояния, которое не существовало в случае если бы операция не состоялась, а затем жалоба была рассмотрена отрицательно или если другое лицо произвело прямой возврат средств на счет, то Банк вправе снова списать со счета Владельца сумму несанкционированной платежной операции вместе с возможными процентами.

§ 39

1. Владелец счета отвечает за неавторизованные платежные транзакции в сумму 50 евро или эквиваленту этой суммы в валюте счета, установленной с применением среднего курса, объявленного НБП на день выполнения транзакции, если неавторизованная транзакция возникла в результате:
 - 1) использование утраченного или украденного у плательщика платежного инструмента или
 - 2) присвоение платежного инструмента
2. Владелец счета отвечает за неавторизованные платежные транзакции в полном размере, если он повлек их намеренно или в результате умышленного или следствия поразительной халатности, нарушение по меньшей мере одной из обязанностей, о которых говорится в п. 5 и 6 ч. 37 Регламента.
3. После уведомления согласно п. 1 ч. 30 Регламента, Владелец счета не отвечает за неавторизованные платежные транзакции, за исключением если он привел к неавторизованной транзакции намеренно.
4. Владелец не несет ответственности согласно принципам, изложенным выше, если:
 - 1) Владелец не смог идентифицировать потерю, кражу или присвоение платежного инструмента к выполнению платежной операции, за исключением случаев, когда Владелец действовал намеренно или
 - 2) утрата платежного инструмента до выполнения платежной операции была вызвана действием или бездействием работника, агента или отделения Банка или лица, оказывающего ему технические услуги, сопровождающие осуществление платежа, не владеющего средствами, являющимися предметом платежных операций.

Глава XVI. Выписки и сопоставление оплат

§ 40

1. Банк присылает Владетелю выписку со счета, согласно его распоряжению,
2. Выписка является сводным документом, отображающим информацию о транзакциях, совершенных на счете и об изменении остатка счета в данном периоде, в частности содержащую информацию:
 - 1) которая позволяет идентифицировать отдельные платежные транзакции, а если это возможно – получателя/плательщика.

- 2) о сумме платежной транзакции в валюте, взысканной/зачисленной на платежный счет Владельца, о сумме всех оплат, связанных с данной платежной транзакцией вместе с их перерасчетом, в том числе о процентах.
- 3) о валютном курсе, применяемом в отдельных платежных транзакциях и сумме отдельных платежных транзакций после/до пересчета валют, если платежная транзакция связана с пересчетом валюты.
- 4) о дате валютирования, примененной при взыскании/зачислении средств на счет.
- 5) о сумме блокад на счете, то есть не рассчитанные, но реализованные Владельцем транзакции, которые не были еще отражены на счете; эта информация также содержит блокады, возникающие из наложения ареста на счет.
- 6) Владелец может потребовать, чтобы информация, указанная в пунктах 1-5 выше, доставлялась по указанному адресу электронной почты или периодически предоставлялась в отделении банка или почтовом отделении по крайней мере один раз в месяц бесплатно. В таком случае Банк предоставит эту информацию в форме электронного письма или предоставит информацию в бумажной форме в отделении Банка или почтовом отделении. Владелец также может подать распоряжение о предоставлении ему дополнительной информации, указанной в пунктах 1-5 выше, независимо от указанной выше основной формы доставки или предоставления в бумажной форме в адрес для переписки. За такой дополнительный режим предоставления информации, указанный в пунктах 1-5 выше, Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифом оплат и комиссий.
3. Владелец счета должен регулярно проверять правильность выполненных Банком транзакций и обнаруженного остатка. В случае обнаружения неавторизованных, неисполненных или ненадлежаще выполненных платежных транзакций или неправильного остатка, Владелец счета обязан безотлагательно подать рекламацию в Банк в порядке, определенном в Главе XVIII настоящего Регламента, указанным исключительно в абз. 2 ч. 30 Регламента.
4. Владелец обязан заявить о предоставлении ему Банком доступа к выписке. В случае уведомления о непредоставлении доступа к выписке Банк составит ее дубликат, который доставит Владетелю способом, взаимно согласованный в срок 10 рабочих дней от уведомления.
5. Владелец счета уполномочивает Банк опровергнуть ошибочные зачисления на счет в случае, если Банк самостоятельно установит, что возникла такая ситуация.
6. Снятие Владельцем счета денежных средств, ошибочно выплаченных или ошибочно зачисленных и нарушение обязанности сообщения о несоответствии в выписке повлечет за собой гражданско-правовую ответственность Владельца и обяжет его вернуть Банку ненадлежаще полученные или выплаченные суммы.
7. По заявлению Владельца Банк бесплатно предоставляет подробную информацию, касающуюся максимального срока ее выполнения и надлежащих оплат от Владельца счета вместе с их деталями.
8. Банк в течение срока действия Договора в любое время, согласованным образом предоставляет Владельцу информацию, касающуюся обслуживания платежного счета, в том числе информацию о состоянии доступных средств и операциях на счетах:
 - 1) телефоном при посредничестве услуги телефонного банкинга,
 - 2) при посредничестве услуги электронного банкинга,
 - 3) в отделениях Банка,
 - 4) в почтовых отделениях с учетом абз. 9,
 - 5) другим способом, согласованным между Владельцем и Банком.
9. Владелец также может получить информацию об остатке и истории операций в указанных почтовых отделениях. Список этих отделений доступен на сайте Банка. Владелец может предоставить Банку возражения относительно предоставления доступа к такой информации через почтовые отделения в письменной форме или посредством услуги телефонного банкинга.
10. За доставку по поручению Владетеля выписки иным образом, нежели установленный Договором и отправка следующей выписки за тот же период, может быть начислена оплата согласно Тарифу оплат и комиссий.
11. Банк составляет сопоставление платежных транзакций по заявлению потребителя.

§ 41

1. Банк по меньшей мере один раз в календарный год передает Владельцу счета:

1) сопоставление оплат за услуги связанные с платежным счетом, взимаемым в период, охваченный сопоставлением,

2) а при наличии кредита на платежном счете также информацию:

а) о процентной ставке по кредиту на платежном счете и

б) об общей сумме причитающихся процентов за данный период.

2. В случае расторжения договора открытия платежного счета Банк передает потребителю, не позднее чем через 2 недели со дня расторжения договора, информацию о которой говорится в п. 1) и 2) абз. 1 за период, за который сопоставление не составлялось до дня расторжения договора.

3. В сравнении, о котором говорится в абз. 1 и 2 Банк учитывает оплаты, взысканные с платежного счета, сопоставление которого касается сферы представительских услуг.

4. Банк и потребитель устанавливают способ передачи сопоставления оплат. По требованию потребителя Банк передает сопоставление оплат в бумажной форме.

§ 42

1. По требованию уполномоченного третьего лица, выпускающего платежные инструменты на основе платежной карты, действуя в соответствии с принципами, вытекающими из Закона о платежных услугах, Банк немедленно подтверждает наличие на счете Владельца суммы, необходимой для осуществления платежа на основе этой карты, если Владелец предоставил Банку согласие ответить на запросы такого третьего поставщика о подтверждении того, что сумма, соответствующая конкретной платежной операции на основе этой карты, доступна на счете Владельца.

2. Подтверждение, о котором говорится в абз. 1, заключается в ответе "да" или "нет" и не включает остаток на счете Владельца.

3. Владелец может дать согласие, указанное в абз. 1, согласно Договору.

4. Владелец может потребовать от Банка предоставить данные, идентифицирующие третьего поставщика, о которых говорится в абз. 1, а также информацию об ответе, предоставленном этому третьему поставщику.

Глава XVII. СМС-уведомление. Сервис СМС

§ 43

1. Владелец может активировать в платежный счет СМС-уведомления Сервис СМС. Активация может состояться вместе с открытием платежного счета или позже на основании заявления поданного Владельцем счета в порядке, определенном абз. 6.

2. В рамках СМС-уведомления Сервис СМС Банк посылает СМС-сообщения, содержащие информацию о событиях на ROR, сберегательном счете и карте. Сфера событий, в которых составляются сообщения, определены в Сообщении.

3. Для активации или смены СМС-уведомления Сервис СМС Владелец определяет:

1) соответственно платежный счет, о котором говорится в абз.2 и/или номер карты и сферу событий, охваченных СМС-уведомлением Сервис СМС,

2) минимальную сумму, от которой будут создаваться СМС-уведомления Сервис СМС

3) период, за который будет составлено сообщение о событиях на платежном счете и карте и отправлено в СМС-сообщении,

4) другие параметры СМС-уведомления СМС определены в Сообщении.

4. Информация, о которой идет речь в абз. 2 посылается в форме текстовых SMS-сообщений на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона Владельца счета в сети государственных операторов GSM.

5. Вместе с активацией СМС-уведомления Сервис СМС Совладельцы общего счета дают согласие на отправку сообщений, указанных в абз.2 на номер мобильного телефона другого Совладельца, для которого было активировано СМС-уведомление Сервис СМС. Положение, о котором говорится в предыдущем предложении соответственно применяется также к событиям, о которых говорится в абз. 2, являющиеся следствием действий, совершенных Уполномоченным.

6. Владелец может подать заявление в сфере активации СМС-уведомления Сервис СМС способом, определенным в Сообщении. Активация СМС уведомления Сервис СМС будет подтверждена Банком.

§ 44

Сообщения в рамках СМС-уведомления Сервис СМС направляется Банком с учетом п. 3) абз. 3 ч. 43 после возникновения определенного события, о котором говорится в абз. 2 ч. 43

§ 45

1. За активацию СМС-уведомления Сервис СМС Банк взимает оплату в соответствии с действующим тарифом оплат и комиссий.

2. Оплата, о которой идет речь в абз. 1 взимается за каждую активацию СМС-уведомления Сервис СМС и касается событий на всех счетах и картах (в том числе платежных картах выданных вместо аннулированных выданных в соответствии с отдельными положениями), указанных на момент ее активации или изменения.

3. Активация нового, изменение до тех пор или деактивация пакета СМС-уведомления Сервис СМС приведет к расчету оплаты за неиспользованные СМС-сообщения. Расчет производится немедленно, путем пропорционального возврата оплаты за неиспользованные СМС-сообщения на счет, указанный для взимания оплат за СМС-уведомление, а если это невозможно, то способом определен с Владелецем счета.

§ 46

1. Не взыскание оплаты за активацию или возобновление на следующий расчетный период не была взыскана оплата.

2. Информация о деактивации СМС-уведомления Сервис СМС посылается на номер телефона, указанный на момент активации или модификации СМС-уведомления Сервис СМС.

Глава XV III. Жалобы и рекламации

§ 47

1. Владелец счета и другое лицо, пользующееся услугами Банка, имеющее оговорки, касающиеся услуг, предоставляемых Банком, может подать рекламацию с целью возможности рассмотрения рекламации Банком с учетом положений настоящей Главы.

2. Владелец счета и лицо, о котором говорится в предыдущем предложении, может подать рекламацию:

- 1) в письменной форме непосредственно в каждом отделении Банка, почтовом отделении или отправив в адрес любого из этих представительств, в том числе указанных в Договоре (адреса отделений Банка и почтовых отделений размещены на сайте Банка)
- 2) устно – позвонив в Contact Center по номеру: 801 100 500, 52 34 99 499 или лично в протокол во время визита в отделение, о котором говорится в пункте 1 данного абз.
- 3) по электронной почте по адресу: informacja@pocztowy.pl,
- 4) по факсу на номер телефона 52 583 82 34,
- 5) посредством контактного формуляра, доступного на сайте Банка и в услуге электронного банкинга.

3. На рекламацию, представленную способом, определенным в данной части, Банк предоставляет ответ в письменной форме или с помощью другого твердого носителя информации, согласованного с лицом, подающим рекламацию с учетом, что Банк может предоставить ответ на рекламацию по электронной почте исключительно на заявление лица, которое составляет рекламацию. В случае рекламации платежных услуг, которые предоставляет Банк, Банк предоставляет ответ на представленную рекламацию в бумажной форме или, после согласования с Владелецем, на другом носителе информации.

4. Представленные рекламации Банк рассматривает без лишней задержки, однако не позднее чем в срок 15 рабочих дней со дня получения рекламации. Для соблюдения Банком срока достаточно послать ответ перед его истечением.

5. В особо сложных случаях, исключающих рассмотрение рекламаций и предоставление ответа в срок, о котором говорится в абз. 4 данной части, Банк в информации, передаваемой лицу, подавшему рекламацию:

- 1) объясняет причину опоздания,
- 2) указывает на обстоятельства, которые следует установить для рассмотрения дела,

- 3) определяет предполагаемый срок рассмотрения рекламации и предоставления ответа, который может превышать 35 рабочих дней со дня получения рекламации.
6. В случае несоблюдения срока, указанного в абз. 4, а в определенных случаях срока определенного в абз. 5, рекламация считается рассмотренной в соответствии с волей лица, подающего рекламацию.
 7. По желанию лица, подающего рекламацию, Банк подтверждает принятие рекламации, представленной способом определенным в п. 2-5, абз 2 данной части в установленном с ним порядке. Утверждается, что подтверждением принятия рекламации является предоставление лицу, которое представляет рекламацию номера рекламации, который был присвоен в момент ее регистрации если Стороны не установят иначе.
 8. С учетом абз. 9 - 11, Владелец после завершения рекламационного производства в Банке или не получение от Банка в срок 15 рабочих дней ответа на свою жалобу, имеет право подать письменное заявление о разрешении спора в сфере денежных претензий, стоимость которых не превышает 12000 польских злотых, которые возникают из неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком Договора непосредственно к Банковскому потребительскому арбитру, действующему при Ассоциации польских банков ул. Кручковского, 8, 00-380, Варшава. Процедуру производства перед Банковским арбитром регулирует Регламент банковского потребительского арбитража, доступный на сайте Ассоциации польских банков (www.zbp.pl).
 9. В случае окончания рекламационного порядка в Банке, о котором идет речь выше и неучтение Банком претензий лица, подающего рекламацию, а также в случае рекламации, положительно рассмотренной Банком, если Банк превысил срок, указанный в ответе на рекламацию на выполнение действий, возникающих из него, однако не более 30 дней от составления Банком ответа на рекламацию лицу, подающему рекламацию, являющееся физическим лицом, предоставляется право выступить с заявлением о рассмотрении дела к Финансовому представителю способом, определенным на сайте www.rf.gov.pl.
 10. Владелец и другое лицо, пользующееся услугами Банка, также имеет право подать в Комиссию по финансовому надзору жалобу на действия Банка в письменной форме, если эти действия нарушают положения законодательства РП, в адрес пл. Пенькна, 20, 00-549, Варшава, абонентский ящик 419 или по электронной почте на формуляре способом определен на сайте www.knf.gov.pl. по делам, неурегулированным Договором и Регламентом, применяются положения действующего законодательства РП.
 11. Владелец и другое лицо, пользующееся услугами Банка, также может обратиться за помощью в сфере жалоб и рекламаций к городским и повятовым представителям по правам потребителей.

Глава XIX. Перенос платежного счета

§ 48

1. Владелец может перенести платежный счет между Банком и другими поставщиками платежных услуг, имеющих местонахождение на территории Республики Польша.
2. Под переносом платежного счета следует понимать:
 - 1) передачу Банком на основании доверенности, предоставленной Владелцем в другой указанный банк информации обо всех или некоторых:
 - а) постоянные заявки, касающиеся заявок на осуществление переводов,
 - б) регулярно поступающие на платежный счет Владельца заявки на осуществление перевода и платежные поручения,
 - 2) передачу любого плюсового остатка денежных средств на платежном счете Владельца на указанный счет, обслуживаемый другим поставщиком в валюте обслуживаемого Банком платежного счета.
3. Перенос платежного счета может совмещаться с возможным закрытием платежного счета, обслуживаемого Банком для Владетеля.
4. Перенос, о котором говорится в абз.1 применяется к платежным счетам, которые позволяют не менее:
 - 1) внесение денежных средств на этот счет,
 - 2) осуществление выплат с платежного счета,

- 3) заказ и получение платежных транзакций
5. В случае, если перенос платежного счета происходит в Банк, а перенос касается услуг, которые банк не предоставляет, Банк не обязан предоставлять эти услуги Владельцу в пределах счета, открытого в результате переноса.
6. Особый порядок, применяемый для перенесения платежного счета, в том числе сроки завершения отдельных действий, информации об оплате, если они применяются, определения платежных услуг, которые доступны в Банке в пределах платежного счета, доступны в Сообщении.
7. Владелец может перенести платежный счет в пределах Банка на принципах, определенных в Сообщении.
8. В случае намерения открытия платежного счета у поставщика, ведущего деятельность в другой стране-участнике, принципы действий, совершаемых Банком с целью перенесения счета, определяются Уведомлением.

Глава XX. Закрытие счета

§ 49

1. Владелец может расторгнуть Договор исключительно в письменной форме, в любой момент его действия, предварительно уведомив о таком намерении за один месяц.
2. Банк имеет право расторгнуть Договор в письменной форме только по важным причинам, указанным в абз. 5, предварительно уведомив о таком намерении через два месяца.
3. Расторжение Договора Владельцем считается осуществленным в момент подачи в Банк письменного заявления о расторжении договора.
4. При расторжении договора, Владелец обязан представить распоряжение, касающееся остатка на закрываемом счете или счетов, обслуживаемых в рамках Договора. В случае неполучения такого распоряжения, Банк после истечения срока уведомления передаст Владельцу средства посредством почтового перевода, отчислив расходы за перевод, а в случае, если сумма средств не превышает 20 злотых, Владелец может выплатить их в отделении Банка после подачи распоряжения о выплате.
5. Банк может расторгнуть Договор в следующих ситуациях:
 - 1) если, обращаясь по поводу открытия счета, Владелец предоставил не соответствующую фактическому состоянию информацию.
 - 2) если Владелец нарушил обязанности и принципы, определенные в Договоре и Регламентах и Условиях в нем указанных в сфере услуг, о предоставлении которых он заявлял,
 - 3) если Владелец пользовался кредитом на платежном счете, являющемся счетом ROR или дебетовым лимитом, способ несогласен с соответствующими положениями договора,
 - 4) если произошло изменение общеобязательных положений, которые делают невозможным Банку предоставлять услуги на нынешних условиях.
6. В случае возникновения в Банке обоснованного подозрения относительно использования счета преступных целях, пользования счетом посторонним лицом, возникновения в Банке обоснованного подозрения об опасности разглашения постороннему лицу информации, охваченной банковской тайной, Банк оставляет за собой право немедленно расторгнуть Договор, ограничить доступ к средствам, собранным на счете или заблокировать счет, а также заблокировать услугу электронного банкинга, услугу телефонного банкинга и карты в немедленном порядке.
7. Заявление о расторжении Договора Банк присылает Владельцу по указанному им адресу для переписки.
8. Владелец обязан погасить любые обязательства по отношению к Банку вместе с причитающимися процентами, оплатами, комиссиями и расходами позднее в последний день срока уведомления.
9. Расторжение Договора приводит к закрытию счета.
10. Договор расторгается:
 - 1) по данному счету, если в течение двух лет на этом счете не производилось никаких оборотов кроме начисления процентов, а остаток на этом счете не превышает 200 злотых.
 - 2) в день смерти Владельца индивидуального счета,
 - 3) после 10 лет со дня выдачи Владельцем последнего распоряжения, касающегося счета или счетов, обслуживаемых на основании Договора, при этом в случае возобновляемых вкладов распоряжением

- не считается автоматическое возобновление вклада. Если в результате возобновления вклад продолжался бы дольше 10 лет от его открытия, условием для возобновления вклада после истечения этого срока будет выдача Владелец такого распоряжения.
11. В случае расторжения Договора по причинам, определенным в п 2), абз. 10 он считается действительным в сфере банковских счетов, в том числе обслуживаемых на его основании вкладов до момента выплаты Банком денежных средств лицу, имеющему на них законные права, за исключением если состояние денежных средств на этом счете не превышает 200 злотых или эквивалента этой суммы выраженной в валюте валютного счета (минимальной, определенной в Договоре).
 12. После расторжения Договора по причинам, определенным в п 3), абз. 10 денежные средства, которые остаются, на счету, до дня выплаты лицу, имеющему на них законные права, подлежат валоризации, прогнозируемый в бюджетном законе на данный год, среднегодовой показатель цен на товары и услуги в целом. Валоризация производится на последний день календарного года.
 13. Банк оставляет за собой право отказаться от заключения нового Договора или разорвать действие действующего Договора, если невозможно применить меры финансового обеспечения в соответствии с Законом о противодействии отмыванию средств и финансированию терроризма.

Глава XXI. Выплаты после смерти Владельца

§ 50

1. Владелец индивидуального счета, имеющий неограниченную способность совершать юридические действия, может подать в Банк в письменной форме поручение, чтобы после своей смерти выплатить определенные денежные средства со счета лицам, указанным в распоряжении на случай смерти: мужу/жене, дедушке, бабушке, родителю, потомкам или братьям и сестрам. Выплаченная сумма не составляет наследства после владельца счета.
2. Размер платежа, указанный в абз. 1, независимо от количества выданных распоряжений, не может превышать двадцатикратный размер среднемесячной заработной платы по предприятию, без учета выплат по прибыли, объявленных Председателем ГСУ за последний месяц перед смертью Владельца.
3. Распоряжение вкладом на случай смерти может быть изменено или отменено Владелец в любое время в письменном виде.
4. Если Владелец выдал более одного распоряжения относительно вклада в случае смерти, и общая сумма предписаний превышает лимит, указанный в абз. 2, распоряжение, изданное позже, имеет преимущество перед предыдущим распоряжением.
5. Лица, которым выплачены суммы из распоряжений на случай смерти с нарушением абз. 4, обязаны вернуть их наследникам Владельца.
6. Если Банку станет известно о смерти Владельца, издавшего распоряжение на случай смерти, Банк немедленно уведомляет указанных Владельцем лиц о возможности снятия указанной суммы.

§ 51

1. Лица, указанные в распоряжении, в случае смерти имеют право взыскать причитающуюся им сумму без осуществления наследственного производства по предъявлению сокращенного свидетельства о смерти Владельца, если его еще нет в Банке.
2. В случае смерти Владельца индивидуального счета Банк уплачивает с этого счета расходы на захоронение Владельца в размере, не превышающем стоимость организации захоронения в соответствии с обычаями, принятыми в определенных условиях, к лицу, подающему сокращенную копию свидетельства о смерти Владельца и оригиналы счетов с указанием суммы понесенных расходов, выданных лицу, требующему оплаты.
3. Если владелец не указал в распоряжении на случай смерти уполномоченных лиц, указанных в § 50 абз. 1, выплата производится Банком наследникам Владельца по представлению:
 - 1) окончательного (действующего) решения суда о приобретении права на наследство или свидетельства о наследстве, оформленное нотариусом со сведениями о его регистрации в реестре наследственных деле,

- 2) решения суда о разделе наследства или совместного заявления всех наследников о распределении средств, накопившихся на счете.
4. В случае смерти Владельца Банк по требованию органа пенсионного обеспечения возвращает сумму пособия, не наступившую за период после смерти Владельца счета, если эти средства не были выплачены до получения Банком заявления в пользу уполномоченных лиц, по которым Банк обязан в таком случае, в течение 30 дней со дня получения требования о выплате уведомить этот орган с указанием лиц, получавших выплаты.
5. Банк каждый раз уведомляет соответствующую налоговую инспекцию о сумме снятия средств со счета, на основании указаний о внесении распоряжения на случай смерти в связи с выплаченным наследством.

Глава XXII. Изменения содержания Регламента

§ 52

1. Банк оставляет за собой право изменять Регламент по важным причинам.
2. Важными причинами считаются:
 - 1) изменения в предложении Банка, связанные с расширением сферы услуг или продуктов или улучшением существующих услуг или продуктов, охваченных Регламентом.
 - 2) отказ от обслуживания Банком услуг и продуктов, определенных в Договоре и настоящем Регламенте по поводу их неприбыльности, которые предлагаются в рамках Договора заключенного с Владельцем счета,
 - 3) изменения в положениях законодательства РП или их интерпретации в результате постановлений судов, решений, рекомендаций или указаний Национального банка Польши, Комиссии по финансовому надзору и других соответствующих органов, требующих изменения Регламента.
 - 4) изменения, связанные с технологическим прогрессом, приводящие к изменениям в сфере охваченной Регламентом.
3. Банк сообщает Владельцу счета об изменениях, относящихся к услугам и продуктам, которыми пользуется Владелец счета в рамках Договора, с учетом положений абз. 5.
4. Банк сообщает Владельцу счета об изменениях к Регламенту способом, определенным в Договоре, не позднее чем за два месяца до предлагаемой даты введения изменений.
5. Изменением Регламента, в понимании данной части, не считаются выпадения внесения в содержание Регламента изменений стилистического, формального характера и изменений в сфере регистровых данных Банка, не влияющих любым способом на права и обязанности Владельца счета.

§ 53

1. Отсутствие письменных возражений Владельца счета по отношению к предлагаемым изменениям перед предлагаемой датой их введения равнозначно с предоставлением согласия на их внесение.
2. Владелец счета имеет право перед датой предлагаемого введения изменений расторгнуть Договор, без взимания оплат за это, с последствием на день уведомления Владельца об изменениях, однако не позднее дня, в котором эти изменения должны быть введены.
3. В случае, если Владелец счета подаст возражения, но не расторгнет Договора в соответствии с абз.2 выше, Договор прекращает действовать перед днем, предшествующим дню введения предлагаемых изменений, без взимания оплат за это и с учетом положений частей. 54 Регламента.
4. Не позднее чем в день расторжения Договора Владелец счета обязан уплатить причитающиеся Банку оплаты и комиссии, а в случае пользования дебетовым остатком дополнительно уплатить этот остаток с надлежащими процентами.

§ 54

В случае, если в рамках Договора обслуживаются вклады, представление возражения по отношению к предложенным изменениям, повлечет за собой расторжение Договора в день, предшествующий дню введения предлагаемых изменений, без взимания оплат и выплату общей суммы средств, собранных на счете вклада и закрытия счета вклада с учетом, что за Владельцем счета вклада сохраняется право на

проценты, начисленные до дня, предшествующего дню расторжения Договора.

Глава XXIII. Персональные данные

§ 55

1. Администратором персональных данных владельца является Банк.
2. Связаться с банком можно через:
 - 1) традиционную почту – путем отправления письма по адресу: ул. Ягеллонская 17, 85-959, Быдгощ,
 - 2) электронную почту – отправив электронное письмо на адрес: information@pocztowy.pl,
 - 3) Горячую линию Банка по номеру 801 100 500 (для мобильных телефонов) или 52 34 99 499 (для звонков с мобильных телефонов и внутренних и иностранных стационарных телефонов; комиссия взимается с момента отправки сообщения: «Добро пожаловать в Банк «Pocztowy» ...»); плата за соединение согласно тарифу Оператора,
 - 4) контактная форма доступна на www.pocztowy.pl/kontakt.
3. В Банке назначен специалист по защите данных, с которым можно связаться с помощью:
 - 1) традиционной почты – путем отправления письма по адресу: ул. Ягеллонская, 17, 85-959, Быдгощ с аннотацией «Инспектор по защите данных»,
 - 2) электронной почты – отправив электронное письмо по адресу: Informacji@pocztowy.pl с аннотацией «Инспектор по защите данных» или по адресу iod@pocztowy.pl.
4. Правовой основой обработки данных является ст. 6 сек. 1 п. а, b, с или f Общее положение о защите данных.
5. Данные будут обрабатываться с целью:
 - 1) осуществление банковской деятельности, осуществление необходимых действий к заключению Договора, а в случае его заключения – для надлежащего выполнения настоящего Договора;
 - 2) предоставление услуг электронного банкинга и услуг телефонного банкинга, полная функциональность которых может базироваться на профилировании данных (включая категоризацию платежей клиентов; использование алгоритмов обнаружения; подсказки и предложения по управлению активами, использование сервисов и т.п.),
 - 3) выполнение обязательств по FATCA, CRS или AML - в соответствии с положениями закона:
 - а) акт о выполнении Договора между Правительством Республики Польша и Правительством Соединенных Штатов Америки об улучшении соблюдения международных налоговых обязательств и имплементации законодательства FATCA,
 - б) закона об обмене налоговой информацией с другими странами,
 - в) закона о противодействии отмыванию средств и финансированию терроризма,
 - 4) статистический и внутренний анализы, результатом которых не являются персональные данные и этот результат не является основанием для принятия решений по конкретным физическим лицам - правовой основой обработки персональных данных является законный интерес Банка в обеспечении стабильного и безопасного ведения бизнеса банком,
 - 5) рассмотрение жалоб и уведомленных претензий – правовым основанием для обработки персональных данных является законный интерес Банка, заключающийся в рассмотрении сообщения, являющегося предметом жалобы, и защите от претензий,
 - 6) прямой маркетинг, связанный с деятельностью Банка, в том числе профилирование – автоматический анализ на основе имеющихся продуктов и накопленных активов – сегментация (сегментация доходов и маркетинга; создание группы клиентов для согласования их с деятельностью в рамках различных услуг, расходов, каналов обслуживания, отнесение клиента к определенному сегменту – включая использование сегментации для целей коммуникации и продаж (сегментация доходов и маркетинга; создание группы клиентов для соответствия им деятельности в различных сферах: услуг, расходов, каналов обслуживания и т.п.) – правовой основой которого является законный интерес Банка в создании предложения продукта, отвечающего потребностям и ожиданиям потребителей,
 - 7) отправка коммерческой информации электронными средствами посредством сообщений

электронной почты, в том числе информационного бюллетеня, отправленных на указанный адрес электронной почты и в виде текстовых сообщений на указанный номер мобильного телефона и использования адреса электронной почты. и номер телефона, предоставленный для проведения прямого маркетинга с помощью электронной почты, электронной почты, SMS и по телефону – на основании добровольно выраженного согласия, если такое согласие предоставлено,

8) предлагаемые Банком по договору продукты связанных с Банком лиц – на основании добровольно выраженного согласия, если оно предоставляется, – если в связи с заключенным с Банком договором данные не обрабатываются в целях прямого маркетинга, как указано выше,

9) архивные, правовые основания для которых предусмотрены законом, в т.ч. Закона о бухгалтерском учете, Закона о банковской деятельности, а также законную заинтересованность Банка в защите информации в случае юридической необходимости доказать факты, связанные с договором или предоставлением услуг Владельцу,

10) опрос удовлетворенности, исходя из законной заинтересованности Банка в приспособлении предложений и услуг Банка к ожиданиям потребителей,

11) мониторинг операций, включая профилирование для выявления несанкционированных или незаконных платежных операций, а именно:

а) положения Делегированного регламента Комиссии (ЕС) 2018/389 от 27 ноября 2017 года, дополняющего Директиву (ЕС) 2015/2366 Европейского Парламента и Совета в отношении нормативных технических стандартов для надежной аутентификации клиентов и общих и безопасных открытых стандартов связи,

б) законный интерес Банка в обеспечении безопасности собранных Владельцем средств и предотвращении преступлений,

12) выполнение обязательства по ст. 92ба Закона о банковской деятельности, то есть предоставление совокупной информации о банковских счетах или договорах по требованию Владельца или лица, получившего от Владельца право собственности на наследство, и на условиях, определенных этим положением.

6. Персональные данные будут обрабатываться Банком:

1) в связи с заключенным Договором и осуществлением банковской деятельности, мониторинга операций, в том числе профилирования – в течение срока действия Договора,

2) в целях статистического и внутреннего анализа – на время действия обязательства,

3) для архивных целей - на период, рассчитанный в соответствии с Законом о борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма, Законом о бухгалтерском учете, т.е. не менее 5 лет после окончания срока ответственности, если более длительный срок не вытекает из других положений законодательства или поданной жалобы или претензий,

4) для исполнения долга по ст. 92ба Закона о банковской деятельности - на время действия этого обязательства по Банку,

5) с целью:

а) прямого маркетинга;

б) отправки коммерческой информации электронными средствами в виде сообщений электронной почты, включая информационный бюллетень, отправленных на указанный адрес электронной почты и в виде текстовых сообщений на указанный номер мобильного телефона и использование электронной почты адрес и номер телефона, предоставленные для проведения прямого маркетинга почты по электронной почте, SMS и по телефону,

в) предложения Банком продуктов субъектов, связанных с Банком капиталом или договором,

г) мониторинга удовлетворенности клиентов,

- до момента отзыва согласия или выдвижения возражений против обработки данных, осуществляемых Банком на основании законного интереса.

7. Владелец имеет право в любое время (также по причинам, связанным с особой ситуацией) возражать против обработки своих данных, которую Банк осуществляет на основании законного интереса. Возражения можно подавать лично, в электронном виде, по телефону или традиционной почтой. В этом случае Банк прекращает обработку персональных данных Владельца, если он не сможет продемонстрировать, что в отношении этих данных в Банке есть веские юридические основания, которые превалируют интересы, права и свободы Владельца, или данные будут необходимы для

возможного определения, преследования или защиты претензий.

8. Персональные данные могут быть доступны другим субъектам, уполномоченным на их получение в соответствии с действующим законодательством, субъектам, указанным в ст. 105 п. 4 и 4г Закона о банковской деятельности, а также в реестр ПЕСЕЛЬ или Реестра идентификационных номеров для проверки правильности предоставленных персональных данных и другим третьим лицам на основании явного согласия.

9. Согласно ст. 105 п. 4б Закона о банковской деятельности предоставлять бюро экономической информации реквизиты владельца об обязательствах, вытекающих из договоров, связанных с осуществлением банковской деятельности, при условии совместного выполнения следующих условий, указанных в ст. 14 сек. 1 Закона от 9 апреля 2010 года «О предоставлении экономической информации и обмене экономическими данными» (т.е. «Вестник законов от 2020 года», ст. 389 с изменениями), т.е.

1) общая сумма обязательств Владельца перед Банком составляет не менее 200 злотых и подлежит взысканию не менее 30 дней;

2) прошло не менее одного месяца с момента отправки Банка заказным письмом или вручения Владельцу лично в адрес доставки, а если такой адрес не указан – по адресу места о месте жительства, запросе на оплату, содержащем предупреждение о намерении передать данные в Бюро экономической информации с указанием фирмы и адреса офиса;

3) со дня погашения обязательства не прошло 6 лет, а в случае требований, подтвержденных законным решением суда или иного органа, предназначенного для рассмотрения дел данного вида, или третейским судом, а также требования, подтвержденные мировым соглашением, заключенным в суде или в арбитражном суде, или мировом соглашении, заключенном перед посредником и утвержденном судом, не прошло 6 лет со дня предъявления иска.

10. Субъекты, указанные в ст. 105 п. 4 Закона о банковской деятельности они могут передавать персональные данные Владельца, предоставленные им Банком:

1) бюро экономической информации, действующие на основании акта, указанного в абз. 9, на основании запросов этих учреждений и в пределах, указанных в них,

2) финансовые учреждения, являющиеся дочерними банками, по обязательствам Владельца, возникающие по Договору и связанные с осуществлением банковской деятельности, в соответствии со ст. 105 п. 4г Закона о банках.

11. Субподрядчики (обработчики) Банка могут иметь доступ к персональным данным, например, бухгалтерские, юридические, аудиторские, IT, маркетинговые компании, субъекты, участвующие в реализации платежных услуг, посредники Банка, в том числе АО «Poczta Polska» с местонахождением в Варшаве по адресу ул. Родины Хишпаньских, 8. В связи с использованием некоторыми процессорами облачных решений Microsoft персональные данные могут передаваться за пределы Европейского Союза в третьи страны – на основе положений о защите данных. Стандартные договорные положения Microsoft доступны на веб-странице <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> в разделе «Условия предоставления услуг онлайн» (OST). Вместе с тем, в случае осуществления платежных услуг, в том числе международных денежных переводов, персональные данные могут передаваться за пределы территории Европейского Союза в третьи страны через субъектов, оказывающих платежные услуги, которые в связи с переводом данных, применять защиту посредством обязательных корпоративных правил или стандартных положений о защите. Дополнительную информацию, включая возможность получения копии этих ценных бумаг или место их предоставления, Владелец может получить, обратившись в Банк вышеупомянутым способом.

12. В связи с осуществлением банковской деятельности персональные данные в соответствии со ст. 105 ч. 1 п. 1в и ст. 105 п. 4 Закона о банковской деятельности могут передаваться Банком АО «Biuro Informacji Kredytowej» с местонахождением в Варшаве по адресу ул. Зигмунта Модзелевского 77а (далее – «BIK»). В этом случае BIK станет отдельным администратором данных. С BIK можно связаться по адресу электронной почты: kontakt@bik.pl или в письменной форме (Центр обслуживания клиентов АО «BIK», 02-676 Варшава, ул. Постемпа, 17А). В BIK назначается специалист по защите данных, с которым можно связаться на электронную почту: iod@bik.pl или в письменном виде (Инспектор по защите данных, Центр обслуживания клиентов АО «BIK», 02-676 Варшава, ул. Постемпа, 17А). По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных и реализацией прав, связанных с обработкой данных, вы можете обращаться к специалисту по защите данных.

13. Данные будут обрабатываться ВІК для целей:

- 1) осуществление банковской деятельности, в частности оценки кредитоспособности и анализа кредитного риска, в том числе с использованием профилирования – правовой основой обработки персональных данных является положение Закона о банковской деятельности,
- 2) статистики и анализа результата которого не являются персональными данными и этот результат не является основанием для принятия решений по конкретным физическим лицам – правовой основой для обработки персональных данных является законный интерес распорядителя данных, вытекающий из положения банковского законодательства,
- 3) в целях использования внутренних методов и других методов и моделей, указанных в ст. 105а абзац 4 Закона о банковской деятельности – основанием для обработки персональных данных является положение Закона о банковской деятельности,
- 4) с целью рассмотрения потенциальных жалоб и уведомленных претензий – правовой основой для обработки персональных данных является законный интерес распорядителя данных, заключающийся в рассмотрении сообщения как предмета жалобы и защиты от потенциальных претензий.

14. ВІК обрабатывает персональные данные в рамках:

- 1) данные, идентифицирующие личность: ПЕСЕЛЬ / ИНН, имя, фамилия, данные о документах, удостоверяющих личность, девичья фамилия, девичья фамилия матери, отчество, имя матери, дата рождения, место рождения, гражданство,
- 2) адрес и контактные данные,
- 3) социально-демографические данные: сведения о занятости или предпринимательской деятельности, образовании, доходах и расходах, семейном положении, количестве лиц в домохозяйстве, имущественном режиме супругов,
- 4) данные об обязательстве: источник обязательства, сумма и валюта, номер и состояние счета, дата обязательства, сроки погашения обязательства, цель финансирования, юридическое обеспечение и предмет залога, ход обязательства. выполнение, состояние задолженности на дату окончания обязательства, дату окончания обязательства, причины неисполнения или совершения просрочки, указанные в ст. 105а абзац. 3 Закона, причины просрочки обязательства, сведения о банкротстве потребителя, решения о кредите и сведения о кредитных заявках.

15. ВІК получает персональные данные от Банка. Информация о банкротстве потребителей, обрабатываемая в ВІК, может поступать от Банка и из Судебного и хозяйственного монитора.

16. Персональные данные будут обрабатываться ВІК:

- 1) в целях осуществления банковской деятельности, в частности оценки кредитоспособности и анализа кредитного риска, - в течение срока действия обязательства Владельца, а после его окончания - только при наличии согласия или выполнения условий, указанных в ст. 105а абзац. 3 Закона о банковской деятельности, но не дольше 5 лет после истечения срока обязательства, а в объеме данных, вытекающих из запроса, поданного к ВІК, - на срок не более 5 лет с момента его передачи, при условии, что данные будут доступны в течение не более 12 месяцев с момента их передачи,
- 2) при использовании внутренних методов и других методов и моделей, указанных в ст. 105а абзац. 4 Закона о банковской деятельности - на срок исполнения обязательства и в течение 12 лет со дня истечения обязательства,
- 3) для статистических целей и анализа – в течение срока действия обязательства и в течение 12 лет с момента окончания обязательства, а в объеме данных, вытекающих из запроса, представленного к ВІК, – на срок не более 10 лет от его передачи,
- 4) с целью рассмотрения жалоб и уведомленных претензий – до истечения срока давности потенциальных претензий Владельца по Договору или иным образом.

17. ВІК может предоставлять персональные данные лицам, уполномоченным на их получение в соответствии с действующим законодательством, в том числе лицам, указанным в ст. 105 п. 4 и 4г Закона о банковской деятельности, а также в реестр ПЕСЕЛЬ или Реестра идентификационных номеров для проверки правильности предоставленных персональных данных, а также другим сотрудничающим с ВІК субъектам при наличии согласия такого лица. Персональные данные могут также передаваться организациям, которые обрабатывают данные от имени ВІК, например, поставщикам ИТ-услуг – если такие организации обрабатывают данные как субподрядчики, на основании договора с ВІК и только в соответствии с инструкциями ВІК.

18. Как в отношении Банка, так и ВІК, владелец имеет право доступа к своим данным и право требовать исправления, удаления и ограничения обработки. Если основанием для обработки персональных данных владельца является предпосылка законного интереса банка или ВІК, Владелец имеет право возражать против обработки таких персональных данных банка или ВІК.

19. Если Банк или ВІК обрабатывают персональные данные на основании согласия – Владелец имеет право в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия не повлияет на законность обработки, которая была осуществлена на основании этого согласия до его отзыва.

20. Если данные Владельца обрабатываются с целью заключения и исполнения Договора или обрабатываются на основании согласия - Владелец также имеет право передавать персональные данные, т.е. Владелец может отправить эти данные другому администратору данных. Право на передачу данных не распространяется на данные, составляющие корпоративную тайну.

21. Как в отношении Банка, так и ВІК, Владелец также имеет право подать жалобу в надзорный орган, занимающийся защитой персональных данных – для Республики Польша это Президент Управления защиты персональных данных, ул. Ставки, 2, 00-193, Варшава.

22. Предоставление данных является добровольным, но необходимым для заключения и выполнения Договора.

Глава XXIV. Безопасность и инциденты

§ 56

1. Банк предоставляет информацию о правилах безопасности пользования Владелец платежных услуг на веб - сайте Банка.

2. Банк принимает меры по повышению осведомленности клиентов о рисках безопасности, связанных с платежными услугами, и в рамках обслуживания Владельца оказывает поддержку и консультации по рискам безопасности, связанным с платежными услугами, включая любые нарушения, связанные с безопасностью. Владелец может подавать запросы на поддержку и консультацию в Банк через Контактный центр по телефону или отправив запрос на адрес электронной почты, указанный в Договоре.

3. Банк применяет меры безопасности по операционным рискам и рискам безопасности платежных услуг, предоставляемых Банком. Риск безопасности может быть связан с существованием неадекватных или ненадежных процедур или внешних событий, которые могут иметь негативное влияние на доступность, целостность и конфиденциальность информационно-коммуникационных систем или информации, используемой Банком для предоставления платежных услуг. Банк по требованию Владельца информирует его о предпринятых или неудачных попытках выполнить платежную операцию способом, определенным в ч. 28 абз. 2.

§ 57

1. Банк информирует Владельца о мошенничестве или подозрении в его возникновении в отношении продуктов Владельца, а также о возникновении угроз безопасности в рамках деятельности Банка, связанной с предоставлением платежных услуг, с помощью одного из следующих каналов:

- 1) отправив SMS на номер мобильного телефона,
- 2) по телефону по контактному телефону через Контактный центр,
- 3) отправив электронное письмо на адрес электронной почты, предоставленный Владелец,
- 4) обычной почтой на указанный адрес для переписки,
- 5) путём представления системного сообщения после входа в электронный банкинг.

2. В случае серьезного операционного инцидента или инцидента, связанного с безопасностью Банка, включая инцидент информационного характера, который имеет или может повлиять на финансовые интересы Владельца, Банк без излишней задержки уведомляет Владельца об инциденте способом, указанным в абз. 1 и сообщает об имеющихся мерах, которые Владелец может принять для смягчения негативных последствий инцидента.

3. Владелец может подать жалобу, связанную с безопасностью предоставляемых Банком платежных услуг.

Глава XXV. Конечные положения

§ 58

1. Адрес для переписки должен находиться в пределах Республики Польша. Запрещается указывать адреса отделений Банка или почтового отделения в качестве адреса для переписки.
2. Владелец Уполномоченный обязан уведомлять Банк каждым изменением места жительства, адресах для переписки. Сообщение направляется через услугу телефонного банкинга, в письменной форме или через другие доступные способы коммуникации в Банке.
3. Об изменении фамилии, признаков документа, удостоверяющего личность, образца подписи Владельца или Уполномоченного необходимо сообщить в отделения Банка, почтового отделения или в рамках услуги электронного банкинга (если такая функция была открыта Банком).
4. Владелец и Уполномоченный обязаны подтвердить потерю документа, удостоверяющего личность, необходимого для идентификации Владельца или Уполномоченного в общении с Банком и изменение номера телефона, указанного в Договоре как контактный телефон.
5. В особых случаях Банк может принять решение об открытии и обслуживании платежного счета на особых условиях.
6. Находящиеся денежные средства на счете - свободные наложения от судебного или административного ареста на основании исполнительного листа до размера, определенного Банковским законодательством.
7. Банк сообщает, что для выполнения Договора и в сфере обслуживания счетов поручает АО «Poczta Polska» с местонахождением в Варшаве, ул. Родины Хишпаньских, 8, 00-940, Варшава прорабатывать информацию, защищаемую банковской тайной, согласно положениям закона о Банковском праве от 29 августа 1997г. (единый текст Вестник законов с 2021 г. ст. 2439 с изменениями) и закона от 5 сентября 2008 г. «О коммерциализации государственного предприятия общественной пользы «Poczta Polska» (единый текст Вестник законов с 2020 г. ст. 2064 с изменениями), а также Договоров заключенных с Банком.
8. Договор заключается на польском языке; на этом же языке стороны Договора общаются между собой в течение срока его действия.
9. Способ общения между Банком и Владельцем, в том числе способ подачи распоряжений Владельцем и способ передачи информации Банком, указанный в отдельных случаях в Договоре, в том числе в Регламенте.
10. Владелец в любой момент действия Договора может потребовать предоставления доступа к положениям Договора в том числе Регламенту, а также информации об адресах отделений Банка и агентов Банка, в которых осуществляется деятельность, имеющая значение для понимания с Банком в бумажной форме или на твердом носителе информации, а также по своему согласию – по электронной почте.

§ 59

1. Средства, собранные в Банке, охвачены обязательной системой гарантирования на условиях, определенных в Законе от 10 июня 2016 г. о «Банковском фонде гарантирования вкладов, системе гарантирования вкладов и принудительной реструктуризации (единый текст Вестник законов с 2020 г. ст. 842 с переменами). Подробная информация о системе гарантирования доступна в информационном листе, переданном Владельцу перед заключением Договора. Информационное письмо передается Владельцу также в течение действия Договора, не реже раза в год, а также по каждому заявлению Владельца.
2. Настоящий Регламент издан на основании ст. 109 Банковского законодательства.