

Szczegółowy wykaz zmian w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych dla klientów segmentu Agrobiznesu w Banku Pocztowym S.A. :

1. W § 1:

- 1) w ust. 2:
 - a) w pkt 3) dodaje się wyrażenie: „autoryzowanej”,
 - b) w pkt 33) dodaje się sformułowanie: „oraz godziny dostępności”,
 - c) w pkt 35) skreśla się sformułowanie „w tym (o ile Bank udostępnia) karta biometryczna, posiadająca funkcjonalność uwierzytelnienia w celu autoryzacji biometrycznej transakcji odciskiem palca”,
 - d) w pkt 78) dodaje się wyrażenie: „polskich” oraz skreśla się: „lub/i oszczędnościowego”,
 - e) dotychczasowy pkt 83) otrzymuje brzmienie: „reklamacja - wystąpienie skierowane do Banku przez Posiadacza, Użytkownika karty lub inną osobę korzystającą z usług Banku w którym osoba ta zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank”,
 - f) dotychczasowy pkt 105) otrzymuje brzmienie: „transakcja płatnicza (transakcja) – zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych”
 - g) pkt 107) otrzymuje brzmienie: „transakcja zbliżeniowa – transakcja przy użyciu karty z funkcją zbliżeniową, dokonana poprzez zbliżenie (przyłożenie) karty do czytnika zbliżeniowego; karta z funkcją zbliżeniową oznaczona jest znakiem akceptacji zbliżeniowej danej organizacji kartowej”,
 - h) w dotychczasowym pkt 111) skreśla się sformułowanie: „Nazwy handlowe serwisów internetowych i aplikacji mobilnej oraz”,
 - i) w dotychczasowym pkt 126) dodaje się wyrażenie: „stanowiące odrębny dokument”,
 - j) w dotychczasowym pkt 127) skreśla się wyrażenie: „lub limitu”,
 - k) skorygowano numerację punktów w ust.2.

2. W § 2:

- 1) w ust. 1:
 - a) w pkt 1) dodaje się wyrażenie: „krajowych lub”,
 - b) w pkt 6) skreśla się sformułowanie: „lub powodujące utratę reputacji Banku i inne”.

3. W § 3:

- 1) dodaje się nowy ust. 14 w brzmieniu: „14. Bank odmówi udzielenia pełnomocnictwa w przypadku, gdy osoba wskazana jako Pełnomocnik figuruje na krajowych lub międzynarodowych listach sankcyjnych lub zidentyfikowane zostaną inne przeszkody uniemożliwiające udzielenie pełnomocnictwa”.

4. W § 5:

- 1) w ust. 10:
 - a) w pkt 1) dodaje się wyrażenie: „krajowych lub”,
- 2) w ust. 13 wyrażenia „dla” oraz „przepisami prawa” zastępuje się odpowiednio wyrażeniami „do” oraz „prawem”.

5. W § 20:

- 1) dodaje się nowy ust. 5 w brzmieniu: „5. Ciężar udowodnienia, że transakcja płatnicza była prawidłowo uwierzytelniona celem autoryzacji lub że została prawidłowo wykonana spoczywa na tej stronie Umowy, która wywodzi z tego tytułu skutek prawny. Wykazanie przez Bank, iż Posiadacz autoryzował transakcję płatniczą zgodnie z postanowieniami Regulaminu jest wystarczające do udowodnienia, że transakcja została autoryzowana przez Posiadacza”.

6. W § 30:

- 1) w ust. 5 dodaje się sformułowanie: „wystąpienia co najmniej jednej z poniższych okoliczności”,
- 2) w ust. 6a dodaje się sformułowanie: „ Odpowiednie zastosowanie ma § 64”.

7. W § 38:

- 1) w ust. 6:
 - a) pkt 5) otrzymuje brzmienie: „5) uzyskał uzasadnione podejrzenie, że z rachunku bankowego korzysta osoba nieuprawniona”,
 - b) pkt 6) otrzymuje brzmienie: „6) uzyskał podejrzenie wykorzystywania rachunku w sposób lub do celów niezgodnych z prawem”,
 - c) dotychczasowy pkt 6) otrzymuje numer 7), w którym skreśla się sformułowanie: „podejrzenia wykorzystywania rachunku dla celów niezgodnych z przepisami prawa albo braku” oraz dodaje się wyrażenie: „brak jest”,

8. W § 39:

- 1) w ust. 1 skreśla się sformułowanie: „wraz z czytnikiem elektronicznym, umożliwiającym zarejestrowanie wzorca biometrycznego odcisku palca – dotyczy tylko karty biometrycznej”,
- 2) w ust. 2 skreśla się sformułowanie: „Dla kart biometrycznych jest to jedyna forma uzyskania PINu, dla pozostałych kart debetowych”,
- 3) w ust. 6 skreśla się sformułowanie: „Dla karty biometrycznej Użytkownik dodatkowo – jeżeli chce korzystać z uwierzytelniania się w celu autoryzacji biometrycznej – zobowiązany jest do zarejestrowania na karcie wzorca biometrycznego swojego odcisku palca”.

9. W § 43:

- 1) w ust. 4:
 - a) w pkt 1) skreśla się wyrażenie: „uwierzytelnienie w celu autoryzacji biometrycznej odciskiem palca”,

- b) w pkt 3):
 - w lit. a) tiret drugie i trzecie dodaje się wyrażenie: „zbliżeniowych”,
 - skreśla się lit. d),
 - dotychczasowe lit. e), f), g) otrzymują kolejno lit. d), e), f),
 - dotychczasowa lit. h) otrzymuje lit. g), w której skreśla się wyrażenie: „autoryzacji biometrycznej odciskiem palca lub”,
- c) w pkt 7) dodaje się wyrażenie: „karty”.

10. W § 59:

- 1) w ust. 1 skreśla się wyrażenie: „rachunku” oraz dodaje sformułowanie: „lub inna osoba korzystająca z usług Banku”,
- 2) ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Posiadacz oraz osoba o której mowa w ust. 1 może złożyć reklamację:

 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w każdej Placówce Banku, Placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek, w tym wskazanej w Umowie zawartej z Klientem (adresy Placówek Banku oraz Placówek pocztowych znajdują się na stronie internetowej Banku) lub na adres siedziby Banku Wydział Obsługi Reklamacji, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wysyłając ją przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo Pocztowe, albo nadając ją w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - b) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl lub za pośrednictwem elektronicznego formularza reklamacyjnego, albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych Banku,
 - 2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 52 3499 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce, o której mowa w pkt 1) lit. a niniejszego ustępu”,
- 3) dotychczasowy ust.6 otrzymuje brzmienie ust. 4 w którym dodaje się wyrażenie: „lub osoby o której mowa w ust. 1”,
- 4) dotychczasowy ust.7 otrzymuje brzmienie ust. 5 w którym dodaje się wyrażenie: „lub osobą o której mowa w ust. 1”,
- 5) ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Bank rozpatruje reklamację i udziela Posiadaczowi lub osobie o której mowa w ust. 1 odpowiedzi na piśmie:

 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Posiadacza lub osobę o której mowa w ust. 1 na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Posiadacz lub osoba o której mowa w ust. 1 wnieśli o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Posiadacza lub osobę o której mowa w ust. 1 na piśmie w postaci papierowej, chyba że Posiadacz lub osoba o której mowa w ust. 1 wnieśli o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Posiadacza lub osoby o której mowa w ust. 1 – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Posiadacza lub osobę o której mowa w ust. 1 ustnie”,
- 6) ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 pkt 1, odpowiedź jest udzielana:

 - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Posiadacz lub osoba o której mowa w ust. 1 złożył reklamację, albo innego wskazanego przez Posiadacza lub osobę o której mowa w ust. 1 środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Posiadacza lub osobę o której mowa w ust. 1 z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej,
 - 2) na adres Posiadacza lub osoby o której mowa w ust. 1 do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez Posiadacza lub osobę o której mowa w ust. 1 na adres do doręczeń elektronicznych”,
- 7) dotychczasowy ust. 7 otrzymuje brzmienie ust. 8, w którym dodaje się wyrażenie: „lub osobę o której mowa w ust. 1”,
- 8) dotychczasowy ust. 8 otrzymuje numer 9, w którym dodaje się wyrażenie: „lub osobie o której mowa w ust. 1” oraz zmienia się odwołanie z ust. 7 na ust. 8,
- 9) dotychczasowy ust. 9 otrzymuje numer 10 w którym zmienia się odwołanie z ust. 7 na ust. 8 oraz z ust. 8 pkt 3) na ust. 9 pkt 3),
- 10) dotychczasowy ust. 10 otrzymuje numer 11, w którym dodaje się wyrażenie: „lub osoby o której mowa w ust. 1”,
- 11) dotychczasowe ust. 11 otrzymuje numer 12, w którym dodaje się wyrażenia: „lub osoby o której mowa w ust. 1”, „lub osobie o której mowa w ust. 1”,
- 12) dotychczasowe ust. 12 oraz ust. 13 otrzymują kolejno numerację ust. 13 i ust. 14, w których dodaje się wyrażenie: „lub osoba o której mowa w ust. 1”,
- 13) dotychczasowy ust. 14 otrzymuje numer 15, w którym dodaje się wyrażenie: „lub osobie o której mowa w ust. 1”,
- 14) dotychczasowy ust. 15 otrzymuje numer ust. 16.

11. W § 60:

- 1) w ust. 5:
 - a) pkt 7) otrzymuje brzmienie: „7) Posiadacz utracił pełną zdolność do czynności prawnych”,

- b) dodaje się pkt 8) w brzmieniu: „Posiadacz nie uiścił należnych Bankowi opłat i prowizji przez okres co najmniej 3 miesięcy”,
 - c) dodaje się pkt 9) w brzmieniu: „9) niespłacenia salda debetowego na rachunku w ciągu 1 miesiąca od dnia powstania debetu”,
 - d) dodaje się pkt 10) w brzmieniu: „10) zakończenia prowadzenia działalności gospodarczej przez Posiadacza, dla której rachunek został otwarty”,
- 2) ust. 11 otrzymuje brzmienie:
- „11. Bank ma prawo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
- 1) gdy w okresie 24 miesięcy nie dokonano na rachunku żadnych obrotów poza dopisywaniem odsetek, a saldo rachunku nie przekracza 200,00 zł,
 - 2) uzyskania przez Bank informacji o uzasadnionym podejrzeniu wykorzystania rachunku do celów lub w sposób sprzeczny z prawem,
 - 3) nieudzielenia przez Posiadacza rachunku informacji niezbędnych do prowadzenia rachunku lub też podania przez Posiadacza rachunku danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, których treść lub charakter mógłby skłonić Bank do niezawierania umowy lub zmiany jej warunków, w tym posłużenia się przez Posiadacza rachunku dokumentami nieaktualnymi, nieprawdziwymi, przerobionymi lub podrobionymi oraz których data ważności upłynęła,
 - 4) w razie niewykonania przez Posiadacza rachunku postanowień prawa, Umowy, Regulaminu, warunków w nich zawartych, przewidujących dla Banku uprawnienie do żądania informacji lub dokumentów w zakresie wykonywania obowiązków wynikających z przepisów FATCA lub przepisów CRS, w tym niezłożenia przez Posiadacza rachunku oświadczenia na potrzeby przepisów FATCA, CRS lub ustalenia przez Bank niezgodności złożonego przez posiadacza rachunku oświadczenia ze stanem faktycznym, w tym w zakresie właściwej rezydencji podatkowej oraz właściwego numeru identyfikacji podatkowej posiadacza rachunku,
 - 5) uzasadnionego podejrzenia, że z rachunku bankowego korzysta osoba nieuprawniona,
 - 6) podejrzenia wykorzystywania rachunku w sposób lub do celów niezgodnych z prawem,
 - 7) braku możliwości zastosowania jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - 8) zidentyfikowanie Posiadacza lub osoby upoważnionej do działania w imieniu Posiadacza na krajowych lub międzynarodowych listach sankcyjnych.”,
- 3) w ust. 12:
- a) pkt 2) otrzymuje brzmienie: „2) podejrzenia wykorzystywania rachunku w sposób lub do celów niezgodnych z prawem”,
 - b) dodaje się pkt 3) w brzmieniu: „3) braku możliwości zastosowania któregośkolwiek ze środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, albo”,
 - c) dodaje się pkt 4) w brzmieniu: „4) gdy Posiadacz lub osoba upoważniona do działania w imieniu Posiadacza została wpisana na krajowe lub międzynarodowe listy sankcyjne”,
- 4) ust. 20 otrzymuje brzmienie: „20. W przypadku rozwiązania przez Bank Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia środki z rachunku Posiadacza zostaną zaksięgowane na nieoprocentowanym rachunku technicznym prowadzonym w Banku”,
- 5) dodaje się ust. 21 w brzmieniu: „21. W przypadku rozwiązania Umowy rachunku wypłata może nastąpić w formie bezgotówkowej lub gotówkowej”.

12. W § 63:

- 1) w ust. 5:
 - a) w pkt 2) wyrażenie „Contact Centre” zostaje zastąpione wyrażeniem „Infolinii”.

13. W § 66:

- 1) ust. 5:
 - a) pkt 9) otrzymuje brzmienie: „archiwalnym, dla którego podstawą prawną są przepisy prawa, m.in. ustawy o rachunkowości, ustawy Prawo bankowe, a także prawnie uzasadniony interes Banku polegający na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych z umową lub świadczeniem usługi”,
- 2) w ust. 14:
 - a) w pkt 4) skreśla się wyrażenie: „potencjalnych”.

14. W § 69:

- 1) dodaje się ust. 4 w brzmieniu:

„4. W celu realizacji środków bezpieczeństwa finansowego Posiadacz rachunku będący dostawcą usług płatniczych jest zobowiązany ponadto do:

 - 1) poinformowania Banku o podjęciu działalności w zakresie świadczenia usług płatniczych,
 - 2) przekazywania Bankowi wszelkich informacji koniecznych do zgodnej z prawem realizacji transakcji płatniczych dotyczących zarówno rzeczywistego płatnika jak i rzeczywistego odbiorcy realizowanej płatności,
 - 3) efektywnego rozdzielenia na prowadzonych rachunkach bankowych środków pieniężnych przyjętych w celu wykonania transakcji płatniczych oraz nie łączenia ich na rachunku bankowym w żadnym momencie podczas przechowywania ze środkami pieniężnymi posiadanymi z innego tytułu,

- 4) niewykorzystywania rachunku bankowego do świadczenia usług pośrednictwa na rzecz innych instytucji finansowych w formie rachunków zagnieżdżonych (tzw. relacje nested),
- 5) niewykorzystywania rachunku bankowego do przeprowadzania rozliczeń dotyczących tzw. walut wirtualnych oraz nieprzechowywania na rachunku bankowym środków pieniężnych związanych z operacjami dokonywanymi tzw. walutami wirtualnymi”.

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo, przed terminem wejścia zmian w życie, zgłosić sprzeciw wobec nich lub wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian, bądź wypowiedzenie Umowy należy przesać do Banku lub złożyć w dowolnej placówce Banku. Brak oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian lub wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie oznacza ich akceptację. W przypadku, gdy zgłoszą Państwo sprzeciw w wyżej wskazanym terminie, ale nie dokonają Państwo wypowiedzenia Umowy, wygasa ona odpowiednio z **dniem 31 maja 2026 r.**

Z poważaniem,
Bank Pocztowy S.A.
Departament Relacji z Klientami Instytucjonalnymi