

KOMUNIKAT OBOWIĄZUJĄCY od 5 października 2021 r.

Dotyczący w szczególności terminów i trybu realizacji usług płatniczych, wpłatomatów, wykazu dyspozycji oraz zasad zgłaszania wypłat z rachunków określonej kwoty dla klientów mikroprzedsiębiorstw (o którym mowa w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych w Banku Pocztowym S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą).

RACHUNKI W OFERCIE BANKU

Bank Pocztowy S.A. posiada w ofercie następujące rachunki dla Mikroprzedsiębiorstw:

1. rachunek bieżący:
 - a) Pocztowe Konto Firmowe.
2. rachunek oszczędnościowy:
 - a) Firmowe Konto Oszczędnościowe.
3. rachunek wycofany z oferty Banku:
 - a) Pocztowe Konto Firmowe Plus – od 01 grudnia 2010 roku Bank nie otwiera nowych rachunków.

SESJE ELIXIR W BANKU POCZTOWYM S.A.

	Księgowanie sesji przychodzącej	Przyjmowanie zleceń na sesje wychodzące
I sesja	po godzinie 11:00	do godziny 8:00
II sesja	po godzinie 15:00	do godziny 12:00
III sesja	po godzinie 17:30	do godziny 14:30

LIMIT DEBETOWY W POCZOWYM KONCIE FIRMOWYM

Pocztowe Konto Firmowe – warunki uzyskania limitu:

- 1) Prowadzenie działalności gospodarczej od min. 12 miesięcy.
- 2) Posiadanie konta „Pocztowe Konto Firmowe”.
- 3) Udokumentowany minimum jeden przelew do ZUS tytułem opłacenia składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, nie starszy niż 3 miesiące.
- 4) Posiadacz konta musi być rezydentem z pozytywną oceną wiarygodności.
- 5) Limit debetowy wynosi 1 000 PLN lub 1 500 PLN.
- 6) Oprocentowanie wynosi równowartość odsetek maksymalnych.

Pocztowe Konto Firmowe Plus – warunki uzyskania limitu:

- 1) Prowadzenie działalności gospodarczą od min. 12 miesięcy.
- 2) Posiadanie konta „Pocztowe Konto Firmowe Plus”.
- 3) Udokumentowany minimum jeden przelew do ZUS tytułem opłacenia składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, nie starszy niż 3 miesiące.
- 4) Posiadacz konta musi być rezydentem z pozytywną oceną wiarygodności.
- 5) Limit debetowy wynosi 1 000 PLN lub 1 500 PLN.
- 6) Oprocentowanie wynosi równowartość odsetek maksymalnych.

ZASADY OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH

1. Bank otwiera rachunki bieżące bezpośrednio w placówkach Banku oraz placówkach Poczty Polskiej S.A. na podstawie zawartej Umowy.
2. W celu zawarcia Umowy Klient przedstawia dokument tożsamości: dowód osobisty lub paszport oraz dodatkowe dokumenty niezbędne do otwarcia Poczтового Konta Firmowego. Szczegółowy wykaz dostępny jest na stronie: <https://www.pocztowy.pl/male-firmy/pocztowe-konto-firmowe/>

ZASADY I TERMINY REALIZACJI WYPŁAT GOTÓWKOWYCH Z RACHUNKU, W PLACÓWCE BANKU POCZTOWEGO

1. Wprowadza się konieczność wcześniejszego zgłaszania wypłaty z rachunku w placówce Banku kwoty w wysokości 20 000 PLN i wyższych (odpowiednio równowartość w walutach obcych).
2. Zgłoszenie powinno nastąpić co najmniej:
 - 1) w przypadku wypłat w PLN – na 2 dni robocze przed planowanym terminem wypłaty, do godziny 12:00,
 - 2) w przypadku wypłat w walutach obcych – na 3 dni robocze przed planowanym terminem wypłaty, do godziny 12:00.
3. Kwota środków wypłaconych przez Klienta w placówce Banku nieposiadającej kasy własnej, z chwilą autoryzacji/wydania gotówki Klientowi jest zablokowana i Klient nie ma możliwości z niej korzystać. Bank księguje/obciąża rachunek Klienta (kwotą operacji wypłaty zrealizowanej w placówce Banku bez kasy własnej) w następnym dniu roboczym. Na wyciągu z rachunku lub na wydruku operacji widnieje data księgowania/obciążenia rachunku.
4. W placówkach Banku z kasą własną obciążenie rachunku kwotą wypłaty jest zgodne z datą wypłaty. Na wyciągu z rachunku podawana jest data wypłaty.

ZASADY I TERMINY REALIZACJI WYPŁAT GOTÓWKOWYCH Z RACHUNKU, W PLACÓWCE POCZTY POLSKIEJ

1. Posiadacz rachunku może dokonać wypłaty z rachunku w Placówce Pocztovej w godzinach otwarcia tej placówki.
2. Dni oraz godziny, w których Placówka Pocztovej świadczy usługi wypłaty z rachunku udostępnione są bezpośrednio w tej Placówce Pocztovej oraz na stronie internetowej Poczty Polskiej <http://www.poczta-polska.pl/>.
3. Kwota środków wypłaconych przez Klienta w placówce Poczty Polskiej, z chwilą autoryzacji/wydania gotówki Klientowi jest zablokowana i Klient nie ma możliwości z niej korzystać. Bank księguje/obciąża rachunek Klienta (kwotą operacji wypłaty zrealizowanej w placówce Poczty Polskiej w następnym dniu roboczym. Na wyciągu z rachunku lub na wydruku operacji) widnieje data księgowania/obciążenia rachunku.

ZASADY WPLĄT GOTÓWKOWYCH WE WPLĄTOMATACH

1. Wpłaty gotówkowe z wykorzystaniem karty płatniczej wydanej do rachunku, można dokonywać we wszystkich wpłatomatach sieci Euronet i PlanetCash4You.
2. Wykaz wpłatomatów dostępny jest na stronie <http://www.euronetpolska.pl/> oraz <https://www.planetcash.pl/>.

ZASADY REALIZACJI TRANSAKCY ZBLIŻENIOWYCH BEZGOTÓWKOWYCH

1. Autoryzacja transakcji zbliżeniowej dokonywana jest przez zbliżenie karty do czytnika.
2. Wysokość maksymalnej kwoty transakcji zbliżeniowej bezgotówkowej, która nie wymaga potwierdzenia za pomocą PIN, wynosi 100 PLN.
3. Transakcja zbliżeniowa bezgotówkowa powyżej kwoty 100 PLN, każdorazowo wymaga potwierdzenia za pomocą PIN.

ZASADY I TERMINY REALIZACJI ZLECENIA WYPŁATY

1. Zlecenie wypłaty może zostać złożone w dniu roboczym:
 - 1) w placówkach Poczty Polskiej,
 - 2) w placówkach Banku,
 - 3) za pośrednictwem Infolinii Banku.
2. Środki na realizację zlecenia wypłaty muszą być zapewnione na rachunku na jeden dzień roboczy przed wskazanym terminem realizacji.
3. Dostarczenie środków w tytule realizacji dyspozycji zlecenia wypłaty następuje w terminie wskazanym w zleceniu wypłaty, jednak nie wcześniej niż następnego dnia roboczego.
4. Zlecenie wypłaty złożone w placówce Poczty Polskiej S.A. lub w Banku:
 - 1) w dni robocze najpóźniej do godziny 21:00 – w przypadku placówek otwartych do godziny 21:00. Zlecenie takie uznaje się za otrzymane przez Bank w momencie, w którym zostało złożone w placówce Banku lub placówce Poczty Polskiej S.A.,
 - 2) w dni robocze po godzinie 21:00 – w przypadku placówek otwartych całodobowo. Zlecenie takie uznaje się za otrzymane przez Bank pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu.Zlecenie wypłaty złożone w placówce pocztowej lub w placówce Banku, w dniu nie będącym dla Banku dniem roboczym, uznaje się za otrzymane pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu.
5. W przypadku przekazania zlecenia wypłaty korespondencyjnie uznaje się, że Bank otrzymał zlecenie z dniem wpływu zlecenia do Banku.

ZASADY I TERMINY REALIZACJI PRZEKAZU POCZTOWEGO Z RACHUNKU

1. Usługa przekaz pocztowy w obrocie krajowym może zostać zlecona do realizacji:
 - 1) w placówce Poczty Polskiej S.A.,
 - 2) w placówce Banku,
 - 3) za pośrednictwem Infolinii Banku.
2. Przekaz pocztowy z rachunku, złożony w placówce Poczty Polskiej S.A. lub placówce Banku, realizowany jest z uwzględnieniem godzin pracy placówek:
 - 1) w dni robocze najpóźniej do godziny 21:00 – w przypadku placówek otwartych do godziny 21:00. Zlecenie takie uznaje się za otrzymane przez Bank w momencie, w którym zostało złożone w placówce Banku lub placówce Poczty Polskiej S.A.,
 - 2) w dni robocze po godzinie 21:00 – w przypadku placówek otwartych całodobowo. Zlecenie takie uznaje się za otrzymane przez Bank pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu.
3. Listonosz doręcza przekaz pocztowy do kwoty 5 000 PLN.
4. Przekaz pocztowy realizowany jest zgodnie z zasadami zawartymi w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1041 z późn. zm.) oraz w przepisach wykonawczych. Bank nie odpowiada za terminowość realizacji przekazu przez placówkę Poczty Polskiej S.A.

ZASADY I TERMINY REALIZACJI POLECENIA PRZELEWU NATYCHMIASTOWEGO Z WYKORZYSTANIEM SYSTEMU PŁATNOŚCI BLUECASH ORAZ EXPRESS ELIXIR

1. Polecenie przelewu natychmiastowego może zostać zrealizowane wyłącznie:
 - 1) za pośrednictwem bankowości telefonicznej Telekonto (Infolinia),
 - 2) z wykorzystaniem usługi bankowości elektronicznej.
2. Maksymalna i minimalna kwota polecenia przelewu natychmiastowego:
 - 1) minimalna kwota: 1 PLN, maksymalna kwota to:
 - a) 10 000 PLN w zakresie realizacji przelewów wychodzących za pośrednictwem Infolinii Banku na niezdefiniowanego kontrahenta oraz 20 000 PLN w zakresie realizacji przelewów wychodzących za pośrednictwem Infolinii Banku na zdefiniowanego kontrahenta,
 - b) 20 000 PLN w zakresie realizacji przelewów wychodzących z wykorzystaniem usługi bankowości elektronicznej na niezdefiniowanego oraz zdefiniowanego kontrahenta,
 - 2) polecenie przelewu natychmiastowego może być ograniczone dodatkowym limitem kwotowym, wynikającym z konieczności zachowania zasad bezpieczeństwa w Banku. Informacja o takim ograniczeniu udzielana jest bezpośrednio przed realizacją polecenia przelewu natychmiastowego.
3. Godziny dostępności polecenia przelewu natychmiastowego (w zakresie poleceń przelewów wychodzących i przychodzących):
 - 1) dni robocze: od godziny 06:00 do godziny 21:30,
 - 2) sobota: od godziny 06:00 do 20:30, z zastrzeżeniem, że w usłudze bankowości telefonicznej (Telekonto) usługa dostępna jest w godzinach pracy Infolinii tj. od godziny 8:00 do godziny 18:00,
 - 3) dni ustawowo wolne od pracy (niedziela oraz dni świąteczne): usługa niedostępna.Dodatkowym ograniczeniem dostępności polecenia przelewu natychmiastowego w zależności od sposobu jego złożenia, są godziny otwarcia placówek lub dostępność usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej Telekonto (Infolinia).
3. Przelewy natychmiastowe realizowane są przez Blue Media Spółka Akcyjna w ramach systemu płatności BlueCash oraz systemu rozliczeń płatności natychmiastowych Krajowej Izby Rozliczeniowej - Express Elixir.
4. Wybór przez Bank systemu płatności, za pośrednictwem którego realizowany jest przelew natychmiastowy, nie ma wpływu na wysokość opłaty ponoszonej przez Klienta z tytułu realizacji przelewu. Koszt realizacji zgodny jest z obowiązującą Taryfą opłat i prowizji.

MINIMALNA I MAKSYMALNA KWOTA ZLECENIA PŁATNICZEGO, W TYM POLECENIA ZAPŁATY

Polecenie zapłaty

1. Brak ograniczeń kwotowych dla pojedynczej transakcji Polecenia zapłaty.
2. Posiadacz rachunku może żądać zwrotu kwoty zrealizowanego Polecenia zapłaty w ciągu 8 tygodni (56 dni kalendarzowych) od daty pobrania środków.
3. Bank Poczty nie udostępnia możliwości ustanowienia blokady rachunku do obciążeń w formie Polecenia zapłaty o charakterze ogólnym, mającym zastosowanie do wszystkich odbiorców lub blokady o charakterze szczególnym, wskazującym na konkretnych odbiorców.

Polecenie przelewu realizowane za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej Telekonto (Infolinia)

1. Ograniczenie do kwoty 10 000 PLN w zakresie realizacji przelewów wychodzących na niezdefiniowanego kontrahenta.
2. Ograniczenie kwotowe nie ma zastosowania w przypadku przelewu pomiędzy rachunkami własnymi Posiadacza rachunku oraz w sytuacji, gdy kontrahent jest zdefiniowany.

Polecenie przelewu lub zlecenie stałe realizowane za pośrednictwem usługi serwisu internetowego Pocztowy24 (<https://online.pocztowy.pl>) oraz aplikacji mobilnej Pocztowy.

	Wartość kwotowa domyślna	Wartość kwotowa maksymalna
Limit jednorazowy w serwisie internetowym Pocztowy24	5 000 PLN	250 000 PLN
Limit dzienny w serwisie internetowym Pocztowy24	20 000 PLN	250 000 PLN
Limit jednorazowy w aplikacji mobilnej Pocztowy	1 000 PLN	20 000 PLN
Limit dzienny w aplikacji mobilnej Pocztowy	2 000 PLN	20 000 PLN
Limit jednorazowy dla transakcji autoryzowanych odciskiem palca w aplikacji mobilnej Pocztowy	1 000 PLN	brak możliwości zmiany limitu
<i>Na wniosek Posiadacza Bank może indywidualnie zmienić limit kwotowy, z wyjątkiem limitu transakcji autoryzowanych odciskiem palca. Wniosek o zmianę limitu może zostać złożony za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej oraz Contact Centre.</i>		

ZASADY REALIZACJI ZLECENIA PŁATNICZEGOTYPU SORBNET

1. Zlecenie może zostać zrealizowane we wszystkich placówkach Banku.
2. Zlecenie typu Sorbnet złożone w placówce Banku do godz. 15.00 uznaje się za otrzymane przez Bank w tym samym dniu roboczym, zaś po tej godzinie jako zlecenia otrzymane w kolejnym dniu roboczym.

ZASADY I TERMINY REALIZACJI ZLECEŃ PŁATNICZYCH SKŁADANYCH PRZEZ USŁUGĘ BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ**Moment otrzymania zlecenia płatniczego****(nie dotyczy zleceń wypłaty, przekazów pocztowych, przelewów natychmiastowych, przelewów Sorbnet2 oraz przelewów SEPA)****1. Zlecenia płatnicze na rachunki prowadzone w Banku (wewnętrzne)**

Dni robocze	Soboty oraz dni wolne od pracy
<ol style="list-style-type: none"> 1. Przyjęte do godziny 22:00 realizowane są w tym samym dniu. 2. Przyjęte po godzinie, o której mowa w pkt 1 realizowane są w najbliższym dniu roboczym. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przyjęte w soboty do godziny 16:00 realizowane są w tym samym dniu. 2. Przyjęte w soboty po godzinie 16:00 realizowane są w najbliższym dniu roboczym. 3. Przyjęte w niedzielę i święta realizowane są w najbliższym dniu roboczym.

2. Zlecenia płatnicze na rachunki prowadzone w innych bankach (zewnętrzne)

Dni robocze	Soboty oraz dni wolne od pracy
<ol style="list-style-type: none"> 1. Przyjęte do godziny 08:00 realizowane są w tym samym dniu i wysyłane są przez Bank na I sesję rozliczeniową. 2. Przyjęte po godzinie 08:00 do 12:00 realizowane są w tym samym dniu i wysyłane są przez Bank na II sesję rozliczeniową. 3. Przyjęte po godzinie 12:00 do 14:30 realizowane są w tym samym dniu i wysyłane są przez Bank na III sesję rozliczeniową. 4. Przyjęte do realizacji po godzinie 14:30 realizowane są i wysyłane przez Bank na I sesję rozliczeniową w najbliższym dniu roboczym. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Złożone w soboty, niedziele i święta realizowane są i wysyłane przez Bank na I sesję rozliczeniową w najbliższym dniu roboczym. 2. W przypadku złożenia zlecenia płatniczego do realizacji w dniu niebędącym dniem roboczym, Bank dokonuje blokady środków, w wysokości złożonego zlecenia, do momentu jego realizacji. 3. Klient ma prawo odwołać zlecenie przed jego realizacją, co spowoduje zdjęcie blokady.

3. Posiadacz zobowiązany jest zapewnić środki na realizację zleceń stałych i zleceń z odroczonym terminem płatności do dnia wskazanego przez Posiadacza, jako dzień realizacji zlecenia. W przypadku braku zapewnienia środków pieniężnych w dniu realizacji zlecenia w godzinach poprzedzających sesje Elixir, zasady realizacji są następujące:

- 1) w odniesieniu do przelewu jednorazowego z terminem odroczonym na określoną datę na rachunek w Banku Poczтовым, Bank podejmuje dwie próby realizacji przelewu: na początku i na koniec dnia;
 - 2) w odniesieniu do przelewu jednorazowego z terminem odroczonym na określoną datę na rachunek w innym banku, dyspozycja zostaje zmieniona na zlecenie stałe, co skutkuje podjęciem kolejnej próby na koniec dnia realizacji zlecenia.
4. W przypadku, gdy środki zostaną zapewnione do godz. 22:00, zlecenie jest realizowane kolejnego dnia roboczego, w pierwszej sesji wychodzącej. Brak zapewnienia środków do godz. 22:00 w dniu realizacji zlecenia skutkuje brakiem realizacji zlecenia.

ZASADY I TERMINY REALIZACJI POLECENIA PRZELEWU SEPA (W USŁUDZE BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ)

1. Bank realizuje polecenia przelewów SEPA do beneficjentów posiadających rachunki bankowe w bankach, które są uczestnikami Systemu Polecenia Przelewu SEPA (banki z krajów Unii Europejskiej, Islandii, Lichtensteinu, Norwegii i Szwajcarii) i przyjmuje polecenia przelewów SEPA na rzecz swoich klientów.
2. Bank udostępni formularz do składania przelewu SEPA w formie pisemnej (papierowej) w placówkach Banku lub w formie elektronicznej w usłudze bankowości elektronicznej. Zleceniodawca zobowiązany jest prawidłowo, dokładnie i czytelnie wypełnić wszystkie wymagane pola dyspozycji przelewu SEPA.
3. Dyspozycje przelewu SEPA przyjęte przez Bank w usłudze bankowości elektronicznej Pocztowy24 poprzez stronę www.biznes.pocztowy.pl w dni robocze w godzinach 07:00 - 17:00 są realizowane w tym samym dniu roboczym Banku, zlecenia przyjęte po godz. 17:00 są realizowane w następnym dniu roboczym Banku.
4. Dyspozycje przelewu SEPA przyjęte przez Bank w usłudze bankowości elektronicznej Pocztowy24 poprzez stronę www.online.pocztowy.pl w dni robocze w godzinach 07:00 - 17:00 są realizowane w tym samym dniu roboczym Banku, zlecenia przyjęte po godz. 17:00 są realizowane w następnym dniu roboczym Banku.
5. Dyspozycje przelewu SEPA przyjęte w formie papierowej w placówce Banku w dni robocze do godz. 13:00 są realizowane w tym samym dniu roboczym, zlecenia przyjęte po godz. 13:00 są realizowane w następnym dniu roboczym Banku.

ZASADY REALIZACJI USŁUGI CASHBACK

1. Bank udostępnia usługę Cash back, którą można przeprowadzić tylko w połączeniu z transakcją bezgotówkową przy użyciu karty, w oznaczonych terminalach POS.
2. Użytkownik karty przed skorzystaniem z usługi Cash back musi wyrazić chęć dokonania wypłaty gotówkowej. Maksymalna kwota jednorazowej wypłaty gotówkowej kartą Visa w ramach usługi Cash back wynosi 300 PLN.

DOSTĘPNOŚĆ BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ

Bankowość telefoniczna (Telekonto) świadczona jest przez Contact Centre:

1. W opcji obsługi przez konsultanta w dni robocze od 7:30 do 22:00, w soboty od 8:00 do 18:00 (Infolinia, mail, chat).
2. W opcji obsługi automatycznej przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu (IVR).

USŁUGA BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I USŁUGA BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ TELEKONTO

1. Aktywacja usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej Telekonto wymaga podania numeru telefonu komórkowego.
2. Czas ważności hasła jednorazowego do usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej Telekonta.
Hasła jednorazowe do pierwszego logowania do usługi bankowości elektronicznej wysłane w wiadomości SMS ważne są 15 godzin, natomiast dla usługi bankowości telefonicznej Telekonto wysyłane w wiadomości SMS ważne są 1 godzinę od momentu wysłania przez Bank (informacja o czasie ważności hasła dostępna jest w treści wiadomości SMS z hasłem jednorazowym). Czas ważności haseł do pierwszego logowania do usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej Telekonta wysyłanych listownie na adres do korespondencji wynosi 14 dni kalendarzowych liczonych od daty pisma.
3. W ramach usługi bankowości elektronicznej Bank udostępnia:
 - 1) serwisy internetowe o następujących nazwach handlowych:
 - a) Pocztowy24 (dostępny pod adresem www.biznes.pocztowy.pl) - wyłącznie dla Klientów, którzy nie dokonali przejścia na najnowszą funkcjonalność usługi bankowości elektronicznej znajdującą się pod adresem <https://online.pocztowy.pl> lub do dnia wyłączenia dostępu przez Bank,
 - b) Pocztowy24 (dostępny pod adresem www.online.pocztowy.pl), który od dnia 11.03.2021 r. zastępuje dotychczasowy EnveloBank Online).
 - 2) aplikację mobilną o następującej nazwie handlowej: Pocztowy (od dnia 11.03.2021 r. zastępuje dotychczasowy EnveloBank Mobile).
4. Wykaz dyspozycji i umów możliwych do realizacji w ramach usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej.

	Pocztowy 24*	Pocztowy24 (online.pocztowy.pl)	Pocztowy (aplikacja mobilna)	Telekonto (Infolinia)	IVR
Transakcje					
Przelew na rachunek własny (w tym z datą przyszłą)	X	X	X	X	
Przelew zewnętrzny (w tym z datą przyszłą)	X	X	X	X	
Przelew zewnętrzny do kontrahenta zdefiniowanego	X	X	X	X	X
Przelew podatkowy	X	X	X	X	
Przelew natychmiastowy	X	X	X	X	
Przelew SEPA	X	X	X		
Przelew Sorbnet	X	X		X	
Ustanowienie/modyfikacja/usunięcie zlecenia stałego	X	X	X	X	
Ustanowienie/modyfikacja/usunięcie zlecenia wypłaty				X	

	Pocztowy 24*	Pocztowy24 (online.pocztowy.pl)	Pocztowy (aplikacja mobilna)	Telekonto (Infolinia)	IVR
Lokaty					
Otwarcie/modyfikacja lokaty (zmiana sposobu odnowienia)	X	X	X	X	
Likwidacja lokaty	X	X	X	X	
Karta debetowa					
Zamówienie PIN do karty	X	X	X	X	
Zmiana limitów transakcyjnych dla karty	X	X	X	X	
Zgłoszenie zatrzymania karty w bankomacie/wpłatomacie				X	
Zablokowanie /odblokowanie/zastrzeżenie karty		X		X	
Zastrzeżenie karty		X		X	
Wniosek o wydanie karty				X	

Wyowiedzenie umowy o kartę				X	
Rezygnacja ze wznowienia karty	X			X	
	Pocztowy 24*	Pocztowy24 (online.pocztowy.pl)	Pocztowy (aplikacja mobilna)	Telekonto (Infolinia)	IVR
Dostęp do kanałów obsługi					
Zmiana hasła dostępu do bankowości Pocztowy24 ze strony www.online.pocztowy.pl		X		X	
Zablokowanie dostępu do bankowości Pocztowy24 ze strony www.online.pocztowy.pl				X	
Odblokowanie dostępu do bankowości Pocztowy24 ze strony www.online.pocztowy.pl				X	
Zmiana PIN do bankowości Mobilnej Poczty ze strony www.online.pocztowy.pl		X	X		
Zablokowanie dostępu do bankowości Mobilnej Poczty ze strony www.online.pocztowy.pl		X			
Odblokowanie dostępu do bankowości Mobilnej Poczty ze strony www.online.pocztowy.pl		X			
Nadanie hasła jednorazowego do Telekonta	X			X	
Zablokowanie dostępu do Telekonta				X	X
Odblokowanie dostępu do Telekonta				X	
Inne					
Doładowanie telefonu	X	X	X	X	
Informacja o saldzie	X	X	X	X	X
Informacja o historii rachunku	X	X	X	X	
Informacja o ostatnich 10 wykonanych operacjach					X
Informacja o zleceniach oczekujących i odrzuconych	X	X	X	X	X
Aktywacja urządzenia mobilnego dla bankowości Mobilnej Poczty ze strony www.online.pocztowy.pl		X			
Zablokowanie urządzenia mobilnego dla bankowości Mobilnej Poczty ze strony www.online.pocztowy.pl		X		X	
Składanie reklamacji				X	
Zawiadomienie o utracie dokumentu tożsamości				X	
Odwołanie pełnomocnictwa		X			
Obsługa modułu „Faktury”		X	X		
Obsługa modułu „Kalendarz”		X	X		
Zmiana danych użytkownika	X	X		X	
Zmiana sposobu i częstotliwości otrzymywania wyciągów	X	X		X	
Wyrażenie/odwołanie zgody marketingowej	X	X		X	
Podgląd i ustawienia limitów do rachunku	X	X	X	X	

*serwis dostępny wyłącznie dla Klientów, którzy nie dokonali przejścia na najnowszą funkcjonalność usługi bankowości elektronicznej znajdującej się pod adresem <https://online.pocztowy.pl> lub do dnia wyłączenia dostępu do serwisu przez Bank.

PŁATNOŚCI MOBILNE BLIK

1. Bank świadczy usługę BLIK, o ile wcześniej poinformował o udostępnieniu usługi BLIK odrębnym komunikatem skierowanym do klientów i zamieszczonym na stronie internetowej Banku. Szczegółowe warunki korzystania z Płatności mobilnych BLIK określone są w Warunkach świadczenia przez Bank Poczty S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej. Płatności Mobilne BLIK dzielą się na:

- 1) transakcje bezgotówkowe, czyli płatności za towary i usługi w PLN, w tym płatności przez Internet,
- 2) transakcje gotówkowe:
 - a) wypłaty gotówki w PLN w bankomatach.
2. **W ramach Systemu Płatności Mobilnych BLIK funkcjonują następujące rodzaje limitów dziennych:**
 - 1) limity dla Płatności Mobilnych BLIK realizowanych bez potrzeby autoryzacji:
 - a) dzienny limit wartościowy pojedynczej transakcji bez autoryzacji, ale wymagane jest potwierdzenie na urządzeniu mobilnym,
 - b) dzienny limit liczby transakcji bez autoryzacji, dotyczy maksymalnie 3 transakcje dziennie, o wartości 50 PLN każda.
 - 2) limity wartościowe płatności mobilnych w ramach Płatności Mobilnych BLIK dla każdego typu operacji.

ŚWIADCZENIE USŁUG PŁATNICZYCH ZA POŚREDNICTWEM DOSTAWCÓW TRZECICH (TPP)

2. 1. Bank Pocztowy S.A. świadczy usługi płatnicze za pośrednictwem dostawców trzecich (TPP – Third Party Provider). Korzystać z usług płatniczych za pośrednictwem dostawców trzecich może każdy Klient, mający udostępnioną usługę bankowości elektronicznej.
3. **Dostawcą trzecim (TPP) jest** dostawca, który zgodnie z ustawą o usługach płatniczych świadczy jedną lub więcej z następujących usług:
 - 1) usługę inicjowania transakcji płatniczej,
 - 2) usługę dostępu do informacji o rachunku lub
 - 3) usługę wydawania instrumentów płatniczych opartych na karcie płatniczej.
4. Dostawcy trzeci (TPP) podlegają rejestracji przez właściwy dla danego państwa organ nadzoru. TPP posiadający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polski podlegają rejestracji przez Komisję Nadzoru Finansowego, a lista takich podmiotów (certyfikowanych firm trzecich) dostępna jest na stronie internetowej KNF (www.knf.gov.pl).
5. W ramach umowy o prowadzenie rachunku płatniczego (ROR), Klient może korzystać z następujących usług za pośrednictwem dostawców trzecich:
 - 1) **usługa inicjowania transakcji płatniczej (PIS)** - usługa inicjowania zlecenia płatniczego przez TPP na wniosek Klienta z jego rachunku bankowego. TPP po otrzymaniu zgody na świadczenie takiej usługi zainicjuje płatność w usłudze bankowości elektronicznej Klienta w określonej kwocie do określonego odbiorcy i poinformuje Klienta o statusie jej realizacji.
 - 2) **usługa dostępu do informacji o rachunku (AIS)** – usługa dostarczania Klientowi za pośrednictwem TPP skonsolidowanych informacji dotyczących rachunków Klienta, w tym informacji o: stanie rachunków, ich historii, operacji zaplanowanych, szczegółów operacji oraz listy blokad.
 - 3) **usługa potwierdzenia dostępności na rachunku kwoty niezbędnej do wykonania transakcji płatniczej z wykorzystaniem karty płatniczej (CAF)** – usługa potwierdzenia, na wniosek TPP, dostępności na rachunku Klienta kwoty niezbędnej do wykonania transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o kartę płatniczą.
6. Klient każdorazowo wyraża zgodę na korzystanie z usługi PIS i AIS bezpośrednio w TPP podczas składania dyspozycji.
7. Zgoda (oraz jej odwołanie) na udzielenie przez Bank odpowiedzi na wnioski dostawcy trzeciego dotyczące potwierdzenia, że kwota odpowiadająca określonej transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o kartę płatniczą jest dostępna na rachunku (CAF), może zostać udzielona przez Klienta za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej, za pośrednictwem Infolinii oraz w placówce Banku. Zgoda musi zostać udzielona przed wystąpieniem z pierwszym wnioskiem dotyczącym potwierdzenia.
8. Klient w dowolnym momencie ma możliwość bezpośrednio w placówce Banku oraz za pośrednictwem usługi Telekonto (Infolinii) i bankowości elektronicznej, dokonać blokady kanału TPP, co uniemożliwi realizację jakichkolwiek zleceń inicjowanych przez dostawców trzecich.

POWIADAMIANIE SMS SERWIS SMS

I. Przeznaczenie:

1. Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą będąca właścicielem Poczтового Konta Firmowego lub Firmowego Konta Oszczędnościowego.

II. Warunki aktywacji/modyfikacji usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS:

1. Wniosek o aktywację usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS, może zostać złożony:
 - 1) po otwarciu rachunku w późniejszym terminie,
 - 2) w placówkach Banku.
2. Korzystanie przez Klienta z usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS, wymaga spełnienia przez Klienta następujących warunków:
 - 1) jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą,
 - 2) posiada Pocztowe Konto Firmowe lub Firmowe Konto Oszczędnościowe,
 - 3) posiada zarejestrowany w systemie Banku krajowy numer telefonu komórkowego,
 - 4) upoważnił Bank do przekazywania informacji objętych tajemnicą bankową na numer telefonu komórkowego,
 - 5) zapoznał się i akceptuje postanowienia w zakresie usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS zawarte w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych w Banku Poczтовым S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą”.
3. Modyfikacja parametrów powiadamiania SMS:
 - 1) Klient może złożyć wniosek w zakresie modyfikacji parametrów usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS w placówkach Banku.

III. Zakres zdarzeń na rachunku, w stosunku do których wysyłane są powiadomienia SMS:

1. uznania rachunku (polecenia przelewu przychodzące, wpłaty),
2. obciążenia rachunku (polecenia przelewu wychodzące, wypłaty),
3. autoryzacje transakcji kart debetowych (tylko transakcje online, do transakcji offline nie są wysyłane powiadomienia),
4. autoryzacja wypłaty gotówki (zablokowanie środków pieniężnych z tytułu wypłaty w placówce Poczty Polskiej),
5. autoryzacja zlecenia wypłaty (zablokowanie środków pieniężnych z tytułu wypłaty przez listonosza).

Bank wysyła ponadto bezpłatne Powiadomienie SMS informujące o dyspozycjach składanych w ramach usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS:

1. aktywacja usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS,
2. modyfikacja usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS,
3. dezaktywacja usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS,
4. informacja o wykorzystanej liczbie SMS w danym okresie rozliczeniowym.

Jeżeli powyższe zdarzenia wystąpią poza zakresem czasowym wskazanym przez Klienta, informacja o tych zdarzeniach na rachunku zostanie wysłana na początku kolejnego zakresu godzinowego.

IV. Parametry niezbędne do określenia w momencie aktywacji usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS:

1. rodzaj powiadomień do rachunku/-ów i kart/-y,
2. rachunek/ki i/lub karta/y, dla których powiadomienia SMS mają być wysyłane,
3. minimalna kwota operacji, których będą dotyczyć powiadomienia dla danego rachunku/karty (od 0 PLN),
4. rodzaj pakietu,
5. czy wysyłać wiadomość informującą wykorzystaniu SMSów z puli pakietu,
6. czy wysyłać powiadomienia dodatkowo płatne (po wykorzystaniu SMSów z puli pakietu) – o ile są Bank udostępni je w danym pakiecie,

7. zakres godzinowy otrzymywanych powiadomień (24h lub dowolny przedział czasowy wskazany przez Klienta z zastrzeżeniem, że nie może być on krótszy niż 2h),
8. numer rachunku do pobrania opłat za usługę.

V. Szablony wiadomości wysyłanych przez Bank w ramach Powiadamianie SMS Serwis SMS:

1. szablon wiadomości informujący o realizacji dyspozycji w zakresie aktywacji, modyfikacji i dezaktywacji usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS, będzie zawierał odpowiednio w treści wiadomości SMS:
 - 1) datę realizacji dyspozycji,
 - 2) treść zrealizowanej dyspozycji,
 - 3) informację o wybranym pakiecie i jego koszcie - w przypadku wiadomości dotyczącej aktywacji,
 - 4) wskazanie miejsca (adres strony internetowej Banku), gdzie Klient może zapoznać się z zasadami i warunkami świadczenia usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS,
2. szablon wiadomości informujący o obciążeniu lub uznaniu rachunku, będzie zawierał odpowiednio – o ile takie informacje będą dostępne - w treści wiadomości SMS:
 - 1) datę zaksięgowana obciążenia/uznania rachunku,
 - 2) odpowiednio informację o zrealizowanej transakcji płatniczej (uznanie rachunku lub obciążenie rachunku),
 - 3) numer rachunku, którego dyspozycja dotyczy (w formie dwie pierwsze i trzy ostatnie),
 - 4) nazwę beneficjenta,
 - 5) tytuł płatności,
 - 6) kwotę i walutę obciążenia/uznania,
 - 7) informację o dostępnych środkach pieniężnych po realizacji transakcji wraz ze wskazaniem waluty,
3. szablon wiadomości informujący o autoryzacji transakcji kartowej, autoryzacji wypłaty gotówki, autoryzacji zlecenia wypłaty będzie zawierał – o ile takie informacje będą dostępne - odpowiednio w treści wiadomości SMS:
 - 1) datę autoryzacji,
 - 2) wskazanie dyspozycji, której powiadomienie dotyczy,
 - 3) odpowiednio cyfry karty lub numer rachunku, której/go dyspozycja dotyczy (numer karty i numer rachunku podane w postaci maskowanej),
 - 4) odpowiednio w przypadku autoryzacji transakcji kartowej: informację o miejscu i miejscowości realizacji transakcji,
 - 5) kwota i waluta dyspozycji,
 - 6) informację o dostępnych środkach pieniężnych po realizacji transakcji wraz ze wskazaniem waluty,
4. szablon wiadomości informujący o liczbie wykorzystanych SMS'ów w ramach pakietu będzie zawierał odpowiednio w treści wiadomości SMS:
 - 1) datę,
 - 2) wskazanie pakietu, który został wykorzystany,
 - 3) wskazanie miejsca (adres strony internetowej Banku), gdzie Klient może zapoznać się z zasadami i warunkami świadczenia usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS.