

Polityka Prywatności Aplikacji Mobilnej Banku Pocztowego

1. Niniejszy dokument wyjaśnia, jak przetwarzamy dane osobowe w aplikacji mobilnej Poczty (dalej: "Aplikacja"), udostępnianej przez Bank Poczty S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17 (dalej: "Bank").
2. Aplikacja działa na urządzeniach mobilnych z systemami iOS i Android.
3. Pełna funkcjonalność Aplikacji jest dostępna dla zalogowanych użytkowników. Niezalogowani mogą korzystać z:
 - kursów walut,
 - wyszukiwania bankomatów (po wyrażeniu zgody na dostęp do lokalizacji),
 - kontaktu z Bankiem,
 - składania wniosków o kontakt lub produkt,
 - podglądu salda rachunku w formie procentowej lub kwotowej (po ustawieniu tej funkcji).
4. Aby korzystać ze wszystkich funkcji Aplikacji, należy:
 - mieć umowę z Bankiem na korzystanie z bankowości elektronicznej i podać numer telefonu komórkowego,
 - pobrać i zainstalować Aplikację z Google Play (Android) lub App Store (iOS),
 - aktywować Aplikację w bankowości internetowej,
 - mieć dostęp do Internetu na urządzeniu mobilnym,
 - ustawić kod PIN do Aplikacji.
5. Podczas aktywacji Aplikacja wysyła do Banku m.in. identyfikator użytkownika (NIK), zaszyfrowane hasło jednorazowe (SMS), nazwę urządzenia, wersję systemu operacyjnego i identyfikator urządzenia. Proces aktywacji kończy się w bankowości internetowej.
6. Aplikacja zapisuje identyfikator urządzenia w jego pamięci. Usunięcie identyfikatora następuje po odinstalowaniu Aplikacji lub usunięciu jej danych podręcznych. Aplikacja nie przechowuje danych osobowych umożliwiających identyfikację użytkownika przez osoby trzecie.
7. Aby aktywować Aplikację, użytkownik musi ręcznie wpisać kod jednorazowy SMS, wysłany przez Bank.

8. Komunikacja Aplikacji z systemami Banku jest zabezpieczona protokołem TLS i dodatkowymi mechanizmami szyfrującymi.

9. Aplikacja może uzyskać dostęp do:

- lokalizacji (do wyszukiwania placówek i bankomatów, po wyrażeniu zgody),
- pamięci urządzenia (do obsługi plików sesyjnych cookie i funkcji faktur),
- aparatu (do skanowania faktur),
- połączeń telefonicznych (do bezpośredniego kontaktu z Bankiem),
- kontaktów (przy wysyłaniu powiadomień push).

Użytkownik może zarządzać tymi uprawnieniami w ustawieniach telefonu. Ograniczenie dostępu może wpłynąć na działanie niektórych funkcji.

10. Szczegółowe zasady przetwarzania danych w ramach poszczególnych usług są opisane w regulaminach dostępnych na stronie:
<https://www.pocztowy.pl/regulaminy>.

11. Bank może anonimowo analizować aktywność użytkowników w Aplikacji w celach statystycznych.

12. Instalując Aplikację, użytkownik akceptuje niniejszą Politykę Prywatności. W przypadku braku zgody należy ją odinstalować.

13. Bank może zmieniać Politykę Prywatności. Nowa wersja będzie publikowana na stronie internetowej Banku.

14. W razie pytań prosimy o kontakt: informacja@pocztowy.pl.