

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1

- Niniejsze „Warunki świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej” zwane dalej „Warunkami”, określają zasady świadczenia przez Bank usług bankowości elektronicznej.
- Przez usługi bankowości elektronicznej rozumie się usługi świadczone w ramach:
 - kanalu internetowego zwanego dalej „Pocztowy24”,
 - kanalu SMS zwanego dalej „PocztowySMS”,
 - kanalu telefonicznego zwanego dalej „Telekonto”.

§ 2

- Użyte w niniejszych Warunkach określenia oznaczają:
 - Bank** - Bank Pocztowy Spółka Akcyjna z siedzibą w Bydgoszczy ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010821, o kapitale zakładowym 97 290 400 zł w całości opłaconym, numer NIP 554-03-14-271, będąca dostawcą usług płatniczych, działająca na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r., nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, kod SWIFT: POCZPLP4, adres e-mail do kontaktu: informacja@pocztowy.pl,
 - certyfikat** - narzędzie umożliwiający za pomocą odpowiednich środków technicznych identyfikację i weryfikację autentyczności złożonej przez Użytkownika w Pocztowy24 dyspozycji; certyfikat dodatkowo zabezpieczony jest hasłem certyfikatu,
 - e-transfer Pocztowy24** - usługa udostępniona Użytkownikowi Pocztowy24, umożliwiająca realizację transakcji płatniczej na rzecz sprzedającego towar lub usługi realizowana bezpośrednio w sieci Internet,
 - hasło** - odpowiednio, zgodnie z kontekstem danego zdania w którym zostało określone użyte:
 - hasło jednorazowe** - przekazywane przez Bank hasło niezbędne do uzyskania pierwszego dostępu do usług bankowości elektronicznej, w trakcie pierwszego użycia musi zostać zmienione przez Użytkownika na własne hasło, hasło jednorazowe może zostać również wydane, gdy Użytkownik złoży taką dyspozycję, hasło traci ważność po jego jednorazowym wykorzystaniu lub po upływie terminu ważności,
 - hasło dostępu** - hasło definiowane przez Użytkownika przy pierwszym logowaniu do usług bankowości elektronicznej,
 - hasło certyfikatu** - hasło definiowane przez Użytkownika w momencie generowania nowego certyfikatu, stosowane także każdorazowo przy autoryzacji za pomocą certyfikatu,
 - identyfikator SMS** - identyfikator produktu definiowany przez Użytkownika w ramach kanału PocztowySMS ciąg maksymalnie 9 liter, cyfr i znaku specjalnego (dla doładowań telefonów komórkowych), lub 12 liter, cyfr i znaku specjalnego (dla pozostałych operacji); dopuszczalnym znakiem specjalnym jest myślnik,
 - Infolinia** - narzędzie umożliwiający dostęp do kanału telefonicznego zarówno w opcji obsługi w automatycznym systemie samoobsługowym (IVR) jaki bezpośrednio przez Konsultanta,
 - IVR** - skrót od ang. Interactive Voice Response; automatyczny samoobsługowy system obsługi zapytań i dyspozycji Użytkowników,
 - Konsument** - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - kod SMS** - sześciocyfrowy kod wysyłany przez Bank na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego w celu autoryzacji operacji lub innych dyspozycji składanych za pośrednictwem usługi Pocztowy24,
 - Konsultant** - operator usługi Telekonto,
 - NIK** - indywidualny Numer Identyfikacyjny Klienta, ciąg znaków składający się z ośmiu cyfr nadawanych przez Bank, który wraz z hasłem służy do identyfikacji Użytkownika w usługach bankowości elektronicznej,
 - pakiet SMS** - pula wiadomości SMS w usłudze PocztowySMS, którą Użytkownik może wykorzystać w miesiącu kalendarzowym na zapytania w ramach tej usługi,
 - Prawo bankowe** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r. poz. 1376 późn. Zm.),
 - Regulamin** - właściwe dla danego produktu lub usługi regulacje charakteryzujące dany produkt lub usługę oraz warunki i tryb ich wykonywania w stosunkach z Klientami Banku, a w przypadku braku Regulaminu postanowienia umowy tego produktu lub usługi,
 - strona internetowa Banku** - strona internetowa o adresie www.pocztowy.pl zawierająca w szczególności informacje o aktualnej ofercie, jak i zasadach obowiązujących przy realizacji usług płatniczych, a także umożliwiająca dostęp do kanału internetowego,
 - siła wyższa** - nieprzewidziane zdarzenie niezależne od stron Umowy spowodowane przyczyną zewnętrzną, któremu nie można było zapobiec, w tym działanie władz państwowych, zamieszki, wojna, atak terrorystyczny, katastrofa,
 - Telekonto** - usługa świadczona przez Bank polegająca na dostępie do produktów i usług bankowych poprzez kontakt z Infolinią,
 - Użytkownik** - osoba będąca konsumentem lub niekonsumentem, której Bank udostępnił usługi bankowości elektronicznej na podstawie zawartej Umowy, pełnomocnictwa lub upoważnienia. W szczególności może to być:
 - Posiadacz rachunku - osoba która zawarła z Bankiem umowę o produkt, który udostępniany jest w usługach bankowości elektronicznej,
 - Pełnomocnik - osoba upoważniona do danego produktu lub usługi, o ile tak wynika z dokumentu pełnomocnictwa,
 - Kredytobiorca lub Poręczyciel,
 - Użytkownik karty.
 - Umowa** - umowa na podstawie której Bank udostępnił i świadczy Użytkownikowi usługi bankowości elektronicznej; w szczególności może być to umowa ramowa danego produktu lub usługi, jeżeli posiada ona odpowiednie postanowienia lub odrębna umowa o świadczenie usług bankowości elektronicznej,
 - usługi bankowości elektronicznej** - usługi zapewniane Użytkownikowi - za pośrednictwem urządzeń łączności przewodowej lub bezprzewodowej dostęp do jego środków na rachunku lub udostępnionej kredyty, a w przypadku kart płatniczych do wykonywania operacji (lub innych czynności zleceń) na rachunku i innych produktach udostępnionych Użytkownikowi, których jest właścicielem lub w stosunku do których na podstawie upoważnienia może składać dyspozycje, za pośrednictwem:
 - Pocztowy24** - usługi bankowości elektronicznej, dostępnej za pośrednictwem sieci Internet i przeglądarki www,
 - PocztowySMS** - usługi bankowości elektronicznej, dostępnej za pośrednictwem telefonu komórkowego i krótkich wiadomości tekstowych SMS,
 - Telekonto** - usługi bankowości elektronicznej, dostępnej poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Banku.
- Postożale określenia użyte w niniejszych Warunkach zdefiniowane są w odpowiednim regulaminie produktu lub usługi, do którego zostały udostępnione usługi bankowości elektronicznej. W przypadku jednoczesnego, odmiennego zdefiniowania określenia w niniejszych Warunkach, jak i w regulaminie właściwego produktu lub usługi, na potrzeby niniejszych Warunków zastosowanie ma definicja zawarta w Warunkach.

§ 3

- Do treści niniejszych Warunków - w zakresie Umów zawartych z osobami, które nie są konsumentami - nie stosuje się przepisów Działu II oraz art. 34-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144-146 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2011 r., Nr 199, poz. 1175 z późn. zm.).
- W związku z powyższym w stosunku do osób, które nie są konsumentami nie mają zastosowania postanowienia Warunków będące wykonaniem wskazanych w ust. 1 przepisów Ustawy o usługach płatniczych.
- Użytkownik, przy wykorzystaniu rozwiązań technologicznych udostępnianych wraz z bankowością elektroniczną nie może rozpowszechniać treści o charakterze bezprawnym.

§ 4

- Po aktywacji usług bankowości elektronicznej, Bank bez dodatkowej dyspozycji udostępni Użytkownikowi w ramach bankowości elektronicznej produkty i usługi posiadane w momencie aktywacji usługi i udostępnione w przeszłości.
- Umowa zawierana jest na czas nieokreślony z zastrzeżeniem postanowień § 48.
- Udostępnienie usług bankowości elektronicznej osobie, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 lit. b), c) i d), która nie zawarła z Bankiem umowy danego produktu lub usługi wymaga zawarcia przez tę osobę odrębnej Umowy.
- W przypadku, gdy dostęp do produktów i usług otrzyma za wiedzą i zgodą Posiadacza rachunku/innego Użytkownika osoba, która nie jest związana umową danego produktu, Posiadacz rachunku/innego Użytkownika zobowiązany jest udostępnić tej osobie obowiązujące regulaminy danego produktu, a odpowiedzialność za zlecenia i dyspozycje, które składa taka osoba ponosi Użytkownik, będący posiadaczem danego produktu.

Rozdział 2. Udostępnienie usług bankowości elektronicznej

§ 5

- Wniosek o udostępnienie usług bankowości elektronicznej może złożyć uprawniona do tego osoba:
 - w placówce Banku i placówce pocztowej w przypadku udostępnienia kanałów, o których mowa w § 6 ust. 1,
 - w kanale Pocztowy24 - w przypadku udostępnienia kanałów, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 2),
 - za pośrednictwem strony internetowej Banku,
 - za pośrednictwem usługi Telekonto.
- Warunkiem korzystania z usług PocztowySMS jest prawidłowa aktywacja tej usługi i posiadanie przez Użytkownika zarejestrowanego w Banku kontaktowego numeru telefonu komórkowego.

§ 6

- Bank na wniosek Użytkownika udostępnia wskazany przez niego kanał dostępu bankowości elektronicznej:
 - Pocztowy24,
 - PocztowySMS,
 - Telekonto.
- Użytkownik po złożeniu wniosku i podpisaniu Umowy może korzystać ze wszystkich lub wybranych kanałów bankowości elektronicznej, o których mowa w ust. 1.
- Dostęp do kanału Pocztowy24 możliwy jest poprzez udostępniony na stronie internetowej Banku link pod adresem <https://www.pocztowy24.pl>.
- Dostęp do kanału PocztowySMS możliwy jest dla Użytkownika posiadającego telefon komórkowy w sieci operatorów krajowych GSM. Warunek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dotyczy także Pocztowy24 w przypadku, gdy sposobem autoryzacji są kody SMS.
- Dostęp do kanału Telekonto możliwy jest z telefonu posiadającego opcję wybierania tonowego. Bank może stosować rozwiązania technologiczne umożliwiające automatyczne przekierowanie połączenia z IVR do Konsultanta i odwrotnie. Przekierowanie takie może nastąpić także na wniosek Użytkownika lub na podstawie decyzji Konsultanta.

§ 7

- W ramach usług bankowości elektronicznej Bank udostępni produkty i usługi zgodnie z informacją dostępną na stronie internetowej Banku.
- Wykaz czynności i dyspozycji możliwych do realizacji w ramach poszczególnych kanałów dostępu Usług jest na stronie internetowej Banku lub w Regulaminie danego produktu lub usługi.

§ 8

- Bank udostępni usługi bankowości elektronicznej na podstawie umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1) i zastrzeżeniem, iż Użytkownik będący Posiadaczem rachunku lub Kredytobiorcą może na podstawie pełnomocnictwa lub upoważnienia udostępnić wskazanej osobie bankowość elektroniczną do posiadanych produktów i usług.
- W ramach Umowy Bank w szczególności umożliwia dostęp do następujących produktów:
 - rachunki bankowe dla osób fizycznych,
 - rachunki bankowe dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą,
 - lokaty terminowe,
 - bankowe produkty kredytowe,
 - karty płatnicze.
- Bank udostępni także informacje o usługach powiązanych z produktami, o których mowa w ust. 2.
- Użytkownik usług bankowości elektronicznej, korzystający w Banku jednocześnie z więcej niż jednego produktu lub usługi, o których mowa w ust. 2 posiada dostęp do wszystkich posiadanych produktów lub usług w ramach tego samego NIK.
- Postanowienia, o których mowa w ust. 4 mają zastosowanie w przypadku produktów i usług do których Użytkownik jest pełnomocnikiem lub osobą upoważnioną, a także w stosunku do produktów i usług przeznaczonych dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
- Bank udostępni w Pocztowy24 zbiorczą informację o saldzie i środkach dostępnych na wszystkich rachunkach udostępnionych w Pocztowy24.
- W przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunki w innej walucie niż złoty polski, przeliczenie salda i dostępnych środków prezentowane w Pocztowy24, następuje po kursie średnim NBP z poprzedniego dnia roboczego, dla odpowiedniej waluty. Informacja o średnim kursie NBP danej waluty, dostępna jest na stronie internetowej Banku, a także na stronie www.nbp.pl.

§ 9

- Bank udostępni następujące metody autoryzacji:
 - autoryzacja za pomocą kodu SMS,
 - autoryzacja za pomocą certyfikatu.
- Zmiany sposobu autoryzacji Użytkownik może dokonać bezpośrednio w Pocztowy24, za pośrednictwem Infolinii lub bezpośrednio w placówkach Banku lub placówkach Poczty Polskiej.
- Warunkiem korzystania z autoryzacji, o której mowa w ust. 1 pkt. 1) jest posiadanie zarejestrowanego w danych Użytkownika telefonu komórkowego z uwzględnieniem § 6 ust. 4.

§ 10

- Warunkiem aktywacji sposobu autoryzacji za pomocą certyfikatu, jest posiadanie przez Użytkownika aktualnej wersji oprogramowania Java w przeglądarce internetowej.
- Przy generowaniu nowego certyfikatu należy zdefiniować hasło certyfikatu, które stosowane jest każdorazowo podczas autoryzacji za pomocą certyfikatu.
- Po zapisaniu i wygenerowaniu certyfikatu, należy go aktywować. Aktywacji można dokonać na etapie generowania certyfikatu, a także w późniejszym terminie w Pocztowy24 w zakładce do obsługi certyfikatu wybierając odpowiednią opcję z uwzględnieniem postanowień § 11 ust. 2.
- Certyfikat można aktywować:
 - bezpośrednio w Pocztowy24,
 - za pośrednictwem Konsultanta w usłudze Telekonto,
 - w placówce Banku.
- Certyfikat ważny jest rok. Przed upływem terminu ważności certyfikatu, system automatycznie wygeneruje powiadomienie w Pocztowy24.
- Szczegółowy tryb aktywacji certyfikatu dostępny jest na stronie internetowej Banku.

§ 11

- Użytkownik może posiadać jeden aktywny certyfikat. Wygenerowanie i aktywacja nowego certyfikatu skutkuje zablokowaniem dotychczasowego aktywnego certyfikatu.
- Aktywację certyfikatu w Pocztowy24 Użytkownik zatwierdza dotychczasową metodą autoryzacji lub w sposób, o którym mowa w § 10 ust. 4 pkt 2) i 3).
- Po wybraniużądanego certyfikatu, Użytkownik może dokonać jego zablokowania. Zablokowany certyfikat nie może zostać odblokowany; należy wygenerować nowy certyfikat lub zmienić metodę autoryzacji na kody SMS.

§ 12

- Do pierwszego logowania do Pocztowy24 i Telekonto Bank udostępni Użytkownikowi hasła jednorazowe. Hasło jednorazowe do pierwszego logowania przypisane jest do konkretnego kanału dla którego zostało wydane: Pocztowy24 lub Telekonto.
- Hasło jednorazowe Bank udostępni zgodnie z dyspozycją Użytkownika w jeden z następujących sposobów:
 - poprzez wysłanie hasła w formie wiadomości tekstowej SMS na podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego,
 - poprzez wysłanie na adres do korespondencji Użytkownika koperty zawierającej hasło jednorazowe.
- Postanowienia, o których mowa w zakresie hasła jednorazowego mają zastosowanie do hasła jednorazowego wydawanego w celu pierwszego zalogowania się do usług bankowości elektronicznej jak i w przypadku, gdy Użytkownik złoży wniosek o ponowne wygenerowanie hasła jednorazowego.
- Hasło do Pocztowy24 otrzymane w sposób, o którym mowa w ust. 2. Obowiązkowo należy zmienić przy pierwszym logowaniu na własne hasło wg następujących zasad:
 - hasło powinno składać się z co najmniej 8 znaków,
 - hasło powinno zawierać znaki z co najmniej trzech niżej podanych grup:
 - małe litery,
 - wielkie litery,
 - cyfry,
 - znaki specjalne (wykaz znaków specjalnych dostępnych jest na stronie internetowej Banku),
 - zmiana hasła powinna nastąpić bez udziału osób trzecich,
 - dotąd należy zweryfikować czy zmiana hasła następuje w bezpiecznym połączeniu internetowym zgodnie z zasadami, o których mowa w § 45.
- Hasło wydane do obsługi kanału dostępu Telekonto otrzymane w sposób, o którym mowa w ust. 2 należy zmienić przy pierwszym logowaniu na własne hasło wg następujących zasad:
 - hasło powinno składać się z 6 cyfr,
 - powinno zostać zmienione zawsze gdy wymaga tego system IVR,
 - zmiany należy dokonać wyłącznie w udostępnionej dla tych celów opcji w IVR dostępnym pod numerem telefonu wskazanym przez Bank,
 - zmiana hasła powinna nastąpić bez udziału osób trzecich.
- Hasło jednorazowe - pierwszego logowania - ważne jest przez określony termin wskazany w Komunikacie.
- Po upływie terminu, o którym mowa w ust. 6, w celu zalogowania się do usług bankowości elektronicznej wymagane jest uzyskanie nowego hasła jednorazowego.
- W przypadku, gdy Użytkownik przy pierwszym logowaniu do Pocztowy24 z przyczyn technicznych (np. utrata połączenia internetowego) nie dokona zmiany hasła jednorazowego, hasło to może zostać wykorzystane ponownie przy kolejnej próbie logowania do Pocztowy24.

Obowiązuje od 1 lipca 2014 r.

RACHUNKI BANKOWE - Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor, Pocztowe Konto Plus ¹⁾

Lp.	Rodzaj Czynności / Usługi	Tryb pobierania opłaty / prowizji	Pocztowe Konto Standard	Pocztowe Konto Nestor	Pocztowe Konto Plus ¹⁾
1.	USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ TELEKONTO/POCZTOWY24 / POCZTOWY SMS:				
1.1.	Nadanie dostępu do usługi TELEKONTO/Pocztowy24/ PocztowySMS	jednorazowo		0 zł	
1.2.	Wysłanie kodu SMS	za każde wysłanie		0 zł	
1.3.	Doładowanie telefonu pre-paid	za każde doładowanie		0 zł	
1.4.	Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi TELEKONTO lub Pocztowy24 listem na adres korespondencyjny	jednorazowo		5 zł	
1.5.	Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi TELEKONTO lub Pocztowy24 SMS-em	Jednorazowo		0 zł	
1.6.	Zdefiniowanie / modyfikacja kontrahenta na liście kontrahentów w Deklaracji TELEKONTA lub usłudze Pocztowy24	za każde zdefiniowanie/modyfikację		0 zł	
1.7.	Zapytanie przez PocztowySMS bez pakietu lub po wykorzystaniu pakietu ²⁾	za każde zapytanie	4 zapytania 0 zł, każde kolejne 0,50 zł		
1.8.	Pakiet 4 zapytań przez PocztowySMS	za każdy pakiet		1 zł	
1.9.	Pakiet 20 zapytań przez PocztowySMS			4 zł	
1.10.	Pakiet 50 zapytań przez PocztowySMS			8 zł	
2.	PRZELEWY W ZŁ				
2.1.	Przelew wewnętrzny (pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Banku)				
	c) zlecony telefonicznie za pośrednictwem serwisu automatycznego IVR	od każdego przelewu		0 zł	
	d) zlecony za pośrednictwem usługi Pocztowy24	od każdego przelewu		0 zł	
2.2.	Przelew zewnętrzny (na rachunek prowadzony w innym banku):				
	c) zlecony telefonicznie za pośrednictwem serwisu automatycznego IVR	od każdego przelewu		0 zł	
	d) zlecony za pośrednictwem usługi Pocztowy24			0 zł	
3.	STAŁE ZLECENIE PŁATNICZE				
3.1.	Zdefiniowanie /modyfikacja /odwołanie zlecenia:		od każdego zlecenia	0 zł	
	b) za pośrednictwem usługi Pocztowy24			0 zł	
3.2.	Realizacja zlecenia			0 zł	
4.	WYCIĄGI Z RACHUNKU, ODPISY, POTWIERDZENIA I INNE				
4.1.	Sporządzenie i przesłanie wyciągu miesięcznego w formie papierowej, z zastrzeżeniem Lp. 4.2	od przesłanego wyciągu		0 zł / 5 zł ³⁾	
4.2.	Sporządzenie i przesłanie wyciągu miesięcznego w formie papierowej - dotyczy rachunków objętych usługą Pocztowy24	od przesłanego wyciągu		5 zł	
4.3.	Sporządzenie i przesłanie wyciągu miesięcznego w formie elektronicznej			0 zł	
4.4.	Wygenerowanie wyciągu w Pocztowy24	za każdy wyciąg		0 zł	

¹⁾Rachunek wycofany ze sprzedaży z dniem 1 stycznia 2010 r.

²⁾Opłaty nie pobiera się za zapytania dotyczące: sprawdzenie salda karty przedpłaconej, zablokowanie dostępu do kanału Pocztowy24, zablokowanie dostępu do kanału TELEKONTO.

³⁾Obowiązuje dla rachunków: w przypadku Pocztowych Kont Standard otwieranych od 1 marca 2011 r.; w przypadku Pocztowych Kont Nestor otwieranych od 1 września 2013 r.

RACHUNKI BANKOWE - Nowe Konto Oszczędnościowe i Pocztowe Konto Oszczędnościowe

Lp.	Rodzaj Czynności / Usługi	Tryb pobierania opłaty / prowizji	Nowe Konto Oszczędnościowe	Pocztowe Konto Oszczędnościowe
1.	Udostępnienie i korzystanie z usługi TELEKONTO/Pocztowy24/PocztowySMS	miesięcznie	0 zł	
2.	Przelew wewnętrzny (pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Banku) ¹⁾	za każdy przelew	1 przelew w m-cu 0 zł, każdy kolejny 5 zł	1 przelew w m-cu 0 zł, każdy kolejny 10 zł
3.	Przelew zewnętrzny na rachunek prowadzony w innym banku ¹⁾ (za wyjątkiem przelewu do ZUS lub US)	za każdy przelew	1 przelew w m-cu 0 zł, każdy kolejny 5 zł	10 zł
4.	Przelew na rachunek ZUS lub US	za każdy przelew	5 zł	10 zł
5.	Zapytanie przez PocztowySMS bez pakietu lub po wykorzystaniu pakietu ²⁾	za każde zapytanie	4 zapytania w m-cu 0 zł, każde kolejne 0,50 zł	
6.	Pakiet 4 zapytań przez PocztowySMS	za każdy pakiet	1 zł	
7.	Pakiet 20 zapytań przez PocztowySMS		4 zł	
8.	Pakiet 50 zapytań przez PocztowySMS		8 zł	
9.	Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi TELEKONTO lub Pocztowy24 listem na adres korespondencyjny	jednorazowo	5 zł	
10.	Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi TELEKONTO lub Pocztowy24 SMS-em	jednorazowo	0 zł	
11.	Stałe zlecenie płatnicze/polecenie zapłaty	za każde wykonane zlecenie /polecenie	10 zł	
12.	Sporządzenie i przesłanie wyciągu miesięcznego w formie elektronicznej	od przesłanego wyciągu	0 zł	
13.	Wygenerowanie wyciągu w Pocztowy24	za każdy wyciąg	0 zł	

¹⁾We wszystkich kanałach, z zastrzeżeniem, że przez Konsultanta lub IVR usługa dostępna tylko dla Klientów posiadających hasło do usługi TELEKONTO dla ROR, Poczтового Konta Firmowego, Nowego Konta Oszczędnościowego lub Poczтового Konta Oszczędnościowego.

²⁾Opłaty nie pobiera się za zapytania dotyczące: sprawdzenie salda karty przedpłaconej, zablokowanie dostępu do kanału Pocztowy24, zablokowanie dostępu do kanału TELEKONTO.