

Umowa nr _____
o usługi bankowości elektronicznej
Pocztowy24 i PocztowySMS

www.pocztowy.pl
informacja@pocztowy.pl
tel. 52 34 99 499
infolinia 801 100 500*



zwana dalej „Umową” zawarta dnia ____ D ____ M ____ R ____ W ____
pomiędzy: Bankiem Pocztowym S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym
w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000010821, o kapitale zakładowym 97 290 400 zł w całości opłaconym,
NIP: 554 - 03 - 14 - 271, nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, reprezentowaną przez:

zwaną dalej „Bankiem”, a

Dane POSIADACZA

Nazwisko _____ Imię _____

Drugie imię _____ PESEL _____

Adres zameldowania: Kod pocztowy _____ Miejscowość _____

Ulica/ Wiek _____ Nr domu _____ Nr lokalu _____

zwanym dalej „Posiadaczem”

Parametry usług bankowości elektronicznej Pocztowy24 i PocztowySMS

Do rachunku Nr

- _____
- _____
- _____
- _____

udostępnione zostają następujące usługi:

☐ Pocztowy24

☐ PocztowySMS

Identyfikator www _____

Hasło dostępu (Numer koperty) _____

IdentyfikatorSMS rachunku do PocztowySMS 1. _____

3. _____

2. _____

4. _____

Sposób autoryzacji operacji i innych czynności w Pocztowy24:

☐ Kody SMS na nr telefonu _____

☐ Karta kodów

Zamawiam Kartę kodów

☐ Tak

☐ Nie

Numer telefonu z którego w ramach usługi Pocztowy SMS Posiadacz będzie mógł sprawdzać stan rachunku i zlecać doładowania telefonów przedpłaconych

Numer telefonu komórkowego,

który może być doładowywany w ramach usługi PocztowySMS 1. _____ 2. _____

IdentyfikatorSMS telefonu 1. _____ 2. _____

Operator GSM 1. _____ 2. _____

3. _____ 4. _____

3. _____ 4. _____

3. _____ 4. _____

została zawarta umowa o następującej treści:

§1

1. Na podstawie niniejszej Umowy, Bank:

- zobowiązuje się do zapewnienia dostępu, za pośrednictwem sieci Internet i przeglądarki www obsługującej protokół HTTPS lub telefonu komórkowego, do środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach udostępnianych przez Bank Posiadaczowi identyfikowanych numerami Klienta,
- umożliwia, przy wykorzystaniu rozwiązań oraz oprogramowania, o których mowa w pkt. 1), wykonywanie operacji i innych czynności zleconych przez Posiadacza.

2. Na podstawie niniejszej Umowy, Posiadacz:

- upoważnia Bank do obciążania wskazanego rachunku kwotą dokonanych operacji oraz należnymi Bankowi opłatami i prowizjami zgodnie z obowiązującą „Taryfą opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych” w części dotyczącej Pocztowy24 i PocztowySMS zwaną dalej Taryfą i będącą załącznikiem do Umowy,

*) opłata za połączenie jak za 1 impuls w rozmowie lokalnej

Wypełnić piśmem drukowanym - kolorem czarnym lub niebieskim - znakiem X zaznaczyć właściwe pole

- 2) jest zobowiązany:
 - a) do nieudostępniania osobom nieupoważnionym na podstawie niniejszej Umowy identyfikatorów www, hasła, kart kodów,
 - b) do nieujawniania innych informacji o działaniu usług Pocztowy24 i PocztowySMS, których ujawnienie może spowodować brak skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo zlecanych operacji,
 - c) do przestrzegania zasad korzystania z usług Pocztowy24 i PocztowySMS,
 - d) do przechowywania identyfikatora www, hasła, kart kodów oraz telefonu komórkowego wraz z kartą SIM z zachowaniem należytej staranności i zachowywania zasad bezpieczeństwa.
3. Udostępnienie rachunku lub usługi w ramach usługi Pocztowy24 i PocztowySMS z zastrzeżeniem ust. 4, następuje na podstawie odrębnej dyspozycji Posiadacza.
4. Posiadacz może dokonać zmiany parametrów usługi Pocztowy24 w Oddziale Banku, telefonicznie lub bezpośrednio w Poczowym24.
5. Posiadacza obciążają operacje dokonane przez osoby, którym udostępnił informacje, o których mowa w ust. 2 pkt. 2) lit. a) i b).
6. W ramach usługi Pocztowy24 Posiadacz może dokonywać polecenia przelewu z rachunku oraz realizować inne dyspozycje określone na stronie internetowej Banku.

§2

1. W ramach usługi Pocztowy24 do identyfikacji Posiadacza jest używany nadawany przez Bank unikalny identyfikator www oraz hasło.
2. W ramach usługi PocztowySMS do identyfikacji Posiadacza jest używany numer telefonu, z którego Bank otrzymuje wiadomość SMS zawierającą zapytanie o saldo lub zlecenie dyspozycji doładowania oraz zdefiniowany przez Posiadacza identyfikator SMS.
3. Dodatkowym mechanizmem identyfikacyjnym jest kod z karty kodów lub kod SMS.

§3

1. Bank realizuje operacje niezwłocznie, jednak nie później niż następnego dnia roboczego po dniu zlecenia operacji chyba, że Posiadacz wskazał inny termin realizacji.
2. W przypadku otrzymania przez Bank zleceń realizacji operacji z datą inną, niż data przesłania zlecenia do Banku, Bank księguje operację w dniu wskazanym w zleceniu chyba, że dzień ten jest dniem wolnym od pracy. W takim wypadku zlecenia zostaną zaksięgowane na rachunku Posiadacza w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia dyspozycji.

§4

1. W przypadku operacji o wartości przekraczającej 5000 zł Bank ma prawo skontaktować się z Posiadaczem w celu potwierdzenia zlecenia operacji.
2. W ramach usługi Pocztowy24 ograniczeniem kwoty realizowanych operacji, z zastrzeżeniem ust. 3, jest kwota wolnych środków pozostająca do dyspozycji Posiadacza na rachunkach udostępnionych w ramach usługi.
3. W ramach usługi doładowywania telefonów przedpłaconych Posiadacza obowiązuje:
 - 1) dzienny limit doładowań w wysokości 500 zł,
 - 2) miesięczny limit doładowań w wysokości 2 000 zł.
4. Bank może zablokować dostęp do usług Pocztowy24 i PocztowySMS, w przypadkach określonych na stronie internetowej Banku.
5. O odmowie lub braku możliwości realizacji operacji lub innej czynności, Bank informuje za pośrednictwem Pocztowy24.

§5

1. Za wykonanie czynności związanych ze świadczeniem przez Bank usług Pocztowy24 i PocztowySMS, Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie.
2. Za wysyłanie, w ramach usługi PocztowySMS, komunikatów SMS do Banku, Posiadacz ponosi opłaty, zgodne z cennikiem operatora telefonii komórkowej, z którego wysłał do Banku wiadomość.
3. Opłaty za udostępnianie usług są pobierane w okresach miesięcznych, do dziesiątego dnia miesiąca, za aktualny okres rozliczeniowy, w ciężar rachunku Posiadacza wskazanego w Umowie.
4. Z tytułu realizacji operacji Bank w dniu jej wykonania obciąża kwotą należnej opłaty rachunek, z którego została ona wykonana.

§6

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Taryfy.
2. Zmiana wysokości opłat i prowizji w okolicznościach wskazanych w ust. 3 nie wymaga sporządzenia aneksu.
3. Bank zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Taryfie w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług Pocztowy24 lub PocztowySMS,
 - 2) zmiany funkcjonalności usług Pocztowy24 lub PocztowySMS,
 - 3) zmiany stóp procentowych ogłaszanych przez NBP,
 - 4) zmiany poziomu ryzyka związanego ze świadczeniem usług Pocztowy24 lub PocztowySMS,
 - 5) zmian stopy inflacji,
 - 6) zmiany sytuacji konkurencyjnej na rynku usług finansowych,
 - 7) zmiany oferty produktowej Banku,
 - 8) promocji.

§7

1. Posiadacz może zgłaszać reklamacje: na piśmie, za pomocą poczty elektronicznej, telefonicznie lub osobiście w Banku, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania wyciągu, zlecenia operacji lub innej czynności lub planowanej daty wykonania operacji.
2. Bank ma prawo żądać potwierdzenia reklamacji na piśmie, jeśli została ona złożona za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie.
3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie po ich otrzymaniu, w terminie nie dłuższym niż 30 dni liczonych od dnia przyjęcia zgłoszenia przez Bank lub przyjęcia potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2.

§8

1. Posiadacz ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty lub ujawnienia osobom nieuprawnionym informacji o działaniu usług Pocztowy24 lub PocztowySMS, których utrata lub ujawnienie może spowodować obniżenie skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo zlecanych operacji. Informacjami takimi są w szczególności: identyfikator www, hasło dostępu, numery na kartach kodów.
2. W przypadku utraty karty kodów Posiadacz powinien ją niezwłocznie zablokować w serwisie Pocztowy24.
3. W przypadku ujawnienia hasła Posiadacz powinien je niezwłocznie zmienić w serwisie Pocztowy24.
4. W przypadku utraty telefonu komórkowego, którego numer jest wykorzystywany w ramach usługi PocztowySMS i Pocztowy24, Posiadacz powinien niezwłocznie zgłosić do Banku konieczność zablokowania dostępu do usługi PocztowySMS i Pocztowy24 z tego telefonu.
5. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 i 4, Bank dokona blokady wskazanych usług, zastrzeżenia wskazanych kart kodów lub blokady autoryzacji za pomocą kodu SMS.

§9

1. Na podstawie art. 68 Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych z dnia 12 września 2002 (Dz.U. Nr 169 poz. 1385, ze zmianami) Bank może wymieniać z innymi wydawcami elektronicznych instrumentów płatniczych informacje o Posiadaczach nienależycie wykonujących Umowę o usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24 lub PocztowySMS.
2. Bank informuje, że w celu wykonania Umowy powierza Inteligo Financial Services Spółce Akcyjnej z siedzibą w Warszawie przy Al. Armii Ludowej 26, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000012622, o kapitale zakładowym 99 528 069 zł, NIP 525-21-53-450, zwanej dalej „Inteligo”, przetwarzanie informacji chronionych tajemnicą bankową, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe (t.j. Dz.U. z 2002 r. Nr 72, poz. 665 z późn. zm.) z zachowaniem wymogów określonych przepisami prawa.
3. Zawierając niniejszą Umowę, Posiadacz wyraża zgodę na udostępnianie przez Inteligo usług własnych Inteligo świadczonych drogą elektroniczną, na podstawie wydanych przez Inteligo regulaminów. Aktualne informacje o świadczonych przez Inteligo usługach oraz regulaminy tych usług są dostępne na stronach internetowych Banku.
4. Wyciągi z rachunku udostępnionego Posiadaczowi w ramach niniejszej Umowy, Bank przesyła w formie elektronicznej na podany przez Posiadacza adres e-mail.
5. Posiadacz oświadcza, że otrzymał Taryfę stanowiącą integralną część Umowy i zna oraz akceptuje jej postanowienia oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się postanowienia umów rachunków do których została udostępniona usługa Pocztowy24/PocztowySMS.

§10

1. Umowę zawiera się na czas nieokreślony z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
2. Umowa może zostać rozwiązana na podstawie porozumienia Stron lub w drodze jej wypowiedzenia przez jedną ze Stron, z zachowaniem trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia. Termin wypowiedzenia biegnie od dnia jego doręczenia drugiej Stronie.
3. Bank może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia tylko w przypadku:
 - 1) nieprzestrzegania przez Posiadacza postanowień Umowy,
 - 2) nieprzestrzegania przez Posiadacza postanowień umowy lub regulaminu jednego z rachunków bankowych, do którego udostępnione zostały usługi Pocztowy24 i PocztowySMS,
 - 3) podania przez Posiadacza nieprawdziwych danych w Umowie,
 - 4) wystąpienia zaległości finansowych Posiadacza wobec Banku z tytułu określonych w Umowie opłat i prowizji.
4. Umowa wygasa z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia umów wszystkich rachunków bankowych, do których udostępnione są usługi Pocztowy24 lub PocztowySMS lub przypadku śmierci Posiadacza.
5. Zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy Aneksu pod rygorem nieważności z wyłączeniem zmian w zakresie parametrów świadczenia usługi Pocztowy24 i PocztowySMS oraz zmian danych osobowych, adresu oraz cech dokumentu tożsamości Posiadacza, które wymagają formy pisemnej.

Data

Podpis Posiadacza

Potwierdza się autentyczność danych osobowych i podpisów

Data

Podpis Pracownika UP

Data

Podpis osoby reprezentującej BANK

