

nr		z dnia	
zwana dalej „Umową”, pomiędzy: Bankiem Pocztowym S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz			
Nazwa Oddziału/Placówki Banku			
Adres			

wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000010821, o kapitale zakładowym 97 290 400 zł w całości opłaconym, numer NIP 554-03-14-271, działającą na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r., nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, kod SWIFT: POCZPLP4, adres e-mail: informacja@pocztowy.pl reprezentowaną przez:

--

zwaną dalej „Bankiem”, a

Dane Użytkownika			
Nazwisko			
Imiona			
PESEL			
Rodzaj dokumentu tożsamości		Seria i nr dokumentu tożsam.	
Adres zamieszkania:			
Kod pocztowy		Miejscowość	
Ulica		Nr domu/Nr mieszkania	
Telefon kontaktowy			

zwanym dalej „Użytkownikiem”

Parametry usług bankowości elektronicznej

Na podstawie niniejszej Umowy zostają aktywowane usługi bankowości elektronicznej:

Numer Identyfikacyjny Klienta (NIK)			
<input checked="" type="checkbox"/>	Pocztowy24		
Metoda autoryzacji			
<input checked="" type="checkbox"/>	Kod SMS	Numer telefonu do autoryzacji	
<input checked="" type="checkbox"/>	Certyfikat		
Sposób udostępnienia hasła pierwszego logowania			
<input checked="" type="checkbox"/>	Wysłanie w wiadomości SMS	Numer telefonu do wysłania hasła	
<input checked="" type="checkbox"/>	Wydanie koperty z hasłem	Numer wydanej koperty	
<input checked="" type="checkbox"/>	Wysłanie koperty z hasłem na adres do korespondencji	<input checked="" type="checkbox"/>	Użytkownik będzie korzystał z dotychczasowego hasła (Dotyczy sytuacji, gdy Użytkownik posiada już dostęp do Pocztowy24 na podstawie odrębnej umowy)
Limity kwotowe transakcji płatniczych w Pocztowy24 (w PLN)			
Limit dzienny	<input checked="" type="checkbox"/> brak	<input checked="" type="checkbox"/> Kwota	
Limit jednorazowy	<input checked="" type="checkbox"/> brak	<input checked="" type="checkbox"/> Kwota	

<input checked="" type="checkbox"/>	Telekonto		
Sposób udostępnienia hasła pierwszego logowania			
<input checked="" type="checkbox"/>	Wysłanie w wiadomości SMS	Numer telefonu do wysłania hasła	
<input checked="" type="checkbox"/>	Wydanie koperty z hasłem	Numer wydanej koperty	
<input checked="" type="checkbox"/>	Wysłanie koperty z hasłem na adres do korespondencji		

została zawarta Umowa o następującej treści:

- | § 1 | § 2 |
|---|--|
| <p>1. Na podstawie niniejszej Umowy oraz na zasadach określonych w Warunkach, Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zobowiązuje się do zapewnienia Użytkownikowi dostępu do usług bankowości elektronicznej w zakresie: <ol style="list-style-type: none"> a) kanału internetowego zwanego dalej „Pocztowy24”, który dostępny jest pod adresem https://www.pocztowy24.pl, b) kanału SMS zwanego dalej „PocztowySMS” dostępnego pod numerem +48 661 100 500, c) kanału telefonicznego zwanego dalej „Telekonto”, który dostępny jest pod numerem telefonu 801 100 500 (lub z telefonu komórkowego +48 52 34 99 499), 2) umożliwiała Użytkownikowi, przy wykorzystaniu usług bankowości elektronicznej, o których mowa w pkt. 1) wykonywanie transakcji płatniczych i składanie dyspozycji na zasadach określonych w Warunkach. <p>2. Niniejsza Umowa nie zobowiązuje Użytkownika do zawarcia umów o produkty i usługi bankowe, które zgodnie z ofertą Banku mogą zostać udostępnione za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej.</p> | <p>1. Użytkownik na zasadach określonych w Warunkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) upoważnia Bank do realizacji transakcji płatniczych i dyspozycji składanych za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej, 2) upoważnia Bank do udostępniania w bankowości elektronicznej kolejnych produktów i usług z których Użytkownik będzie korzystał na podstawie odrębnych umów, 3) jest zobowiązany: <ol style="list-style-type: none"> a) do nieudostępniania osobom nieupoważnionym na podstawie niniejszej Umowy w szczególności Numeru Identyfikacyjnego Klienta, hasła, kodów SMS, b) do nieujawniania wszelkich informacji o działaniu usług bankowości elektronicznej, których ujawnienie może spowodować brak skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo zleczanych transakcji płatniczych i składanych dyspozycji, c) do przestrzegania zasad korzystania z usług bankowości elektronicznej, d) do przechowywania Numeru Identyfikacyjnego Klienta, hasła oraz telefonu komórkowego wraz z kartą SIM z zachowaniem należytej staranności i zachowywania zasad bezpieczeństwa. 2. Użytkownik za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej nie może rozpowszechniać treści o charakterze bezprawnym. |

§ 3

- Integralną częścią Umowy są „Warunki świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej” zwane „Warunkami”, będące załącznikiem do niniejszej Umowy.
- Warunki mają charakter regulaminu, o którym mowa w art. 8, ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422).

§ 4

- Parametry usług bankowości elektronicznej w tym limity kwotowe oraz sposób udostępnienia hasła jednorazowego określone są w niniejszej Umowie w części „Parametry usług bankowości elektronicznej” lub odpowiednio na odrębnym dokumencie wskazującym te parametry.
- Zmiana parametrów, o których mowa w ust. 1 może zostać dokonana na piśmie w każdym czasie, z zastrzeżeniem możliwości wprowadzenia takich zmian bezpośrednio przez Użytkownika w ramach usług bankowości elektronicznej o ile Bank udostępnił taką funkcjonalność.

§ 5

- Strony akceptują składanie oświadczeń woli za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej, które będzie autoryzowane:
 - 1) kodem SMS lub certyfikatem w ramach usług bankowości elektronicznej w zależności od metody autoryzacji, którą Użytkownik stosuje,
 - 2) numerem NIK Użytkownika i hasłem dostępu,
 - 3) numerem telefonu komórkowego Użytkownika i właściwą treścią zapytania w przypadku PocztoSMS.
- Strony zgodnie postanawiają, że oświadczenia woli związane z dokonywaniem czynności bankowych złożone drogą elektroniczną, przy użyciu usług bankowości elektronicznej, spełniają wymagania formy pisemnej zgodnie z postanowieniami art. 7 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (tekst jedn. Dz.U z 2002 r., Nr 72, poz. 665, z późn. zm.).
- Złożenie oświadczenia woli może również przebiegać w innym, uzgodnionym przez strony trybie.

§ 6

Po zawarciu Umowy, Bank udostępnia w usługach bankowości elektronicznej rachunki i produkty posiadane przez Użytkownika zarówno w momencie zawarcia niniejszej Umowy, jak i otwarte w przyszłości na podstawie odrębnych umów o te produkty i usługi. Udostępnienie produktu lub usługi w ramach usług bankowości elektronicznej następuje automatycznie, bez odrębnej dyspozycji Użytkownika zgodnie z obowiązującą ofertą Banku.

§ 7

- Transakcje płatnicze realizowane za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej Bank realizuje niezwłocznie z uwzględnieniem postanowień zawartych w Warunkach w tym zakresie.
- O ile nie określono zasad realizacji transakcji płatniczych w Warunkach tryb składania takich transakcji z wykorzystaniem usług bankowości elektronicznej określony jest w regulaminie danego produktu lub usługi.

§ 8

- Ograniczeniem transakcji płatniczych realizowanych za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej jest:
 - 1) saldo dostępnych środków na rachunku udostępnionym w usłudze bankowości elektronicznej,
 - 2) limity kwotowe w PocztoSMS:
 - a) jednorazowy,
 - b) dzienny,
 - 3) brak wskazanego rachunku z którego można pobrać opłatę w przypadku PocztoSMS.
- Limity, o których mowa w ust. 1, pkt. 2) określa Użytkownik. Bank w Umowie z Użytkownikiem może zdefiniować dla danego Użytkownika limity kwotowe, o których mowa w ust. 1, pkt. 2).
- Szczegółowe zasady w zakresie ustanawiania i obowiązywania limitów kwotowych określone są w Warunkach.

§ 9

- Zablokowanie dostępu do usług bankowości elektronicznej może nastąpić na podstawie wniosku Użytkownika lub na podstawie decyzji Banku. W przypadku decyzji Banku, zablokowanie może nastąpić na podstawie warunków, o których mowa w ust. 3.
- Użytkownik może zablokować usługi bankowości elektronicznej we wskazanym przez siebie zakresie, bezpośrednio wykorzystując funkcjonalność określonego kanału dostępu o ile Bank udostępnił taką funkcjonalność i dany kanał dostępu jest aktywny dla Użytkownika, na piśmie lub bezpośrednio w placówce Banku i placówce Poczty.
- Bank może zablokować dostęp do usług bankowości elektronicznej:
 - 1) w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień § 2 ust. 2,
 - 2) naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy lub Warunków (w szczególności zasad bezpieczeństwa),
 - 3) zażądania w uiszczeniu opłat lub prowizji z tytułu korzystania z usługi bankowości elektronicznej, awarii lub usterki systemów informatycznych Banku spowodowanych siłą wyższą lub stwierdzenia przez Bank zagrożenia bezpieczeństwa tych systemów lub informacji przetwarzanych w Banku.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Bank informuje Użytkownika o fakcie dokonania takiej blokady, chyba że poinformowania o takiej blokadzie zabraniają przepisy prawa lub orzeczenia uprawnionych do tego organów.
- Użytkownik wyraża zgodę na stosowanie przez Bank funkcjonalności plików cookies na zasadach określonych w Warunkach i na stronie internetowej Banku.

§ 10

- Za realizację transakcji płatniczych i dyspozycji związanych ze świadczeniem przez Bank usług bankowości elektronicznej, Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie opłat i prowizji. Wyciąg z Taryfy opłat i prowizji za czynności i dyspozycje związane z realizacją niniejszej Umowy stanowi załącznik do Umowy.
- Opłaty i prowizje związane z produktem lub usługą udostępnioną w usługach bankowości elektronicznej określone są we właściwej umowie, która dotyczy danego produktu lub usługi.
- Z tytułu realizacji transakcji płatniczej, Bank w dniu jej wykonania obciąża kwotą należnej opłaty rachunek, z którego została ona wykonana z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.

- W przypadku usługi PocztoSMS brak zdefiniowania przez Użytkownika rachunku, z którego będzie można pobrać opłatę, skutkuje brakiem możliwości korzystania z płatnego pakietu SMS, a także brakiem realizacji płatnych poleceń SMS. Szczegółowe zasady w tym zakresie określone są w Warunkach.
- Za wysyłanie w ramach usługi PocztoSMS, komunikatów SMS do Banku, Użytkownik ponosi opłaty, zgodnie z cennikiem operatora telefonii komórkowej, z którego wysłał do Banku wiadomość.

§ 11

- Użytkownik może zgłaszać reklamacje: na piśmie, za pomocą poczty elektronicznej, telefonicznie lub osobiście w Banku, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania wyciągu, zlecenia operacji lub innej czynności lub planowanej daty wykonania operacji.
- Bank ma prawo żądać potwierdzenia reklamacji na piśmie, jeśli została ona złożona z wykorzystaniem usług bankowości elektronicznej.
- Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie po ich otrzymaniu, w terminie nie dłuższym niż 30 dni liczonych od dnia przyjęcia zgłoszenia przez Bank lub przyjęcia potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2.
- Informacje o innych, niż określone w niniejszym paragrafie pozasądowych procedurach wnoszenia skarg i pozasądowych procedurach rozstrzygania sporów dostępnych dla Użytkownika, a także szczegółowy tryb w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji określa regulamin właściwego produktu lub usługi, którego dotyczy reklamacja.

§ 12

Na postawie art. 12a Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 roku (Dz.U. Nr 199 poz. 1175, z późn. zm.) Bank może wymieniać z innymi wydawcami instrumentów płatniczych informacje o Użytkownikach, z którymi umowa o wydanie instrumentu płatniczego została rozwiązana z powodu jej nienależytego wykonania przez Użytkownika.

§ 13

- Wyciągi z rachunku udostępnionego Użytkownikowi w ramach PocztoSMS, Bank udostępnia w formie elektronicznej bezpośrednio w PocztoSMS z uwzględnieniem postanowień ust. 2.
- Użytkownik i Bank uzgadniają, iż w przypadku udostępnienia usługi PocztoSMS i wyrażenia odrębnej zgody przez Użytkownika, Bank dokonuje zmiany sposobu wysyłania wyciągów z posiadanych przez Użytkownika rachunków na udostępnianie wyciągów w PocztoSMS.
- Posiadacz oświadcza, że otrzymał Taryfę stanowiącą integralną część Umowy i zna oraz akceptuje jej postanowienia oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się postanowienia umów rachunków i produktów, do których zostały udostępnione usługi bankowości elektronicznej.

§ 14

- Wypowiedzenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie niniejszej Umowy nie wpływa na ważność umów o produkty i usługi bankowe, które udostępniane są za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej.
- Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od niniejszej Umowy bez ponoszenia opłat z tego tytułu w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia lub spełnienia obowiązku, o którym mowa w § 16 ust. 2; jeżeli jest to termin późniejszy.
- Odstąpienie o którym mowa w ust. 2 nie wymaga podania przyczyny i następuje na podstawie oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik do niniejszej Umowy.

§ 15


- Umowę zawiera się na czas nieokreślony z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
- Umowa może zostać rozwiązana na podstawie porozumienia Stron lub w drodze jej wypowiedzenia przez jedną ze Stron:
 - 1) z zachowaniem przez Bank dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia w odniesieniu do Użytkownika będącego konsumentem,
 - 2) z zachowaniem przez Bank jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w odniesieniu do Użytkownika niebędącego konsumentem.
- Bank może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia tylko w przypadku:
 - 1) nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Umowy,
 - 2) nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień umowy lub regulaminu produktu lub usługi, który został udostępniony w usługach bankowości elektronicznej,
 - 3) podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych w Umowie,
 - 4) wystąpienia zażądania finansowych z tytułu korzystania z produktu lub usługi wobec Banku z tytułu określonych w Umowie opłat i prowizji.
- Umowa ulega rozwiązaniu:
 - 1) wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy ostatniego produktu lub usługi, który udostępniony był w usłudze bankowości elektronicznej,
 - 2) z chwilą upływu okresu wypowiedzenia niniejszej umowy,
 - 3) z chwilą powzięcia przez Bank potwierdzonej informacji o śmierci Użytkownika.
- Zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy Aneksu pod rygorem nieważności z wyłączeniem zmian w zakresie parametrów świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz zmian danych osobowych, adresu oraz cech dokumentu tożsamości Użytkownika, które wymagają formy pisemnej.
- Zmiana adresu internetowego pod którym świadczona jest usługa PocztoSMS, a także numerów telefonów pod którymi świadczona jest usługa PocztoSMS i Telekonto, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1 nie wymaga Aneksu. W przypadku ich zmiany Bank informuje Użytkownika za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej.

§ 16

- W czasie trwania Umowy, Użytkownik będący konsumentem ma prawo w każdym czasie żądać doręczenia postanowień niniejszej Umowy w formie papierowej lub w trwałą nośnik informacji, a także za swoją zgodą pocztą elektroniczną.
- Jeżeli ze względu na sposób zawarcia Umowy, doręczenie jej postanowień wraz z właściwymi załącznikami nie jest możliwe przed jej zawarciem, Bank spełnia ten obowiązek niezwłocznie po jej zawarciem.

§ 17

- Niniejsza Umowa zawarta jest na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez każdą ze stron.
- Rozwiązanie umowy pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych umów o produkty i usługi bankowe.
- W momencie rozwiązania niniejszej umowy, Klient traci możliwość korzystania z usług bankowości elektronicznej.

Data			
Podpis POSIADACZA		Potwierdza się autentyczność danych osobowych i podpisów	Data
		Podpis Pracownika	Podpis osoby reprezentującej Bank