

| | | | |
|--|--|--------|--|
| nr | | z dnia | |
| zwana dalej „Umową”, pomiędzy: Bankiem Pocztowym S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz | | | |
| Nazwa Oddziału/Placówki Banku | | | |
| Adres | | | |

wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000010821, o kapitale zakładowym 97 290 400 zł w całości opłaconym, numer NIP 554-03-14-271, działającą na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r., nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, kod SWIFT: POCZPLP4, adres e-mail: informacja@pocztowy.pl reprezentowaną przez:

| |
|--|
| |
|--|

zwaną dalej „Bankiem”, a

| Dane Użytkownika | | | |
|--|--|------------------------------|--|
| Nazwisko | | | |
| Imiona | | | |
| PESEL | | | |
| Rodzaj dokumentu tożsamości | | Seria i nr dokumentu tożsam. | |
| Adres zamieszkania (Użytkownik oświadcza, że dane zawarte w Umowie, w tym w zakresie adresu zamieszkania są autentyczne i zgodne ze stanem faktycznym) | | | |
| Kod pocztowy | | Miejscowość, Kraj | |
| Ulica | | Nr domu/Nr mieszkania | |
| Telefon kontaktowy | | | |

zwanym dalej „Użytkownikiem”

Parametry usług bankowości elektronicznej

Na podstawie niniejszej Umowy zostają aktywowane usługi bankowości elektronicznej:

| | | | |
|--|--|---|--|
| Numer Identyfikacyjny Klienta (NIK) | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Pocztowy24 | | |
| Metoda autoryzacji | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Kod SMS | Numer telefonu do autoryzacji | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Certyfikat | | |
| Sposób udostępnienia hasła pierwszego logowania | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Wysłanie w wiadomości SMS | Numer telefonu do wysłania hasła | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Wysłanie koperty z hasłem na adres do korespondencji | <input checked="" type="checkbox"/> | Użytkownik będzie korzystał z dotychczasowego hasła (Dotyczy sytuacji, gdy Użytkownik posiada już dostęp do Pocztowy24 na podstawie odrębnej umowy) |
| Limity kwotowe transakcji płatniczych w Pocztowy24 (w PLN) | | | |
| Limit dzienny | <input checked="" type="checkbox"/> brak | <input checked="" type="checkbox"/> Kwota | |
| Limit jednorazowy | <input checked="" type="checkbox"/> brak | <input checked="" type="checkbox"/> Kwota | |

| | | | |
|---|--|----------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Telekonto | | |
| Sposób udostępnienia hasła pierwszego logowania | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Wysłanie w wiadomości SMS | Numer telefonu do wysłania hasła | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Wydanie koperty z hasłem | Numer wydanej koperty | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Wysłanie koperty z hasłem na adres do korespondencji | | |

została zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1

- Na podstawie niniejszej Umowy oraz na zasadach określonych w Warunkach, Bank:
 - zobowiązuje się do zapewnienia Użytkownikowi dostępu do usług bankowości elektronicznej w zakresie:
 - kanału internetowego zwanego dalej „Pocztowy24”, który dostępny jest pod adresem <https://www.pocztowy24.pl>,
 - kanału SMS zwanego dalej „PocztowySMS” dostępnego pod numerem +48 661 100 500,
 - kanału telefonicznego zwanego dalej „Telekonto”, który dostępny jest pod numerem telefonu 801 100 500 (lub z telefonu komórkowego +48 52 34 99 499),
 - umożliwia Użytkownikowi, przy wykorzystaniu usług bankowości elektronicznej, o których mowa w pkt. 1) wykonywanie transakcji płatniczych i składanie dyspozycji na zasadach określonych w Warunkach.
- Niniejsza Umowa nie zobowiązuje Użytkownika do zawarcia umów o produkty i usługi bankowe, które zgodnie z ofertą Banku mogą zostać udostępnione za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej.

§ 2

- Użytkownik na zasadach określonych w Warunkach:
 - upoważnia Bank do realizacji transakcji płatniczych i dyspozycji składanych za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej,
 - upoważnia Bank do udostępniania w bankowości elektronicznej kolejnych produktów i usług z których Użytkownik będzie korzystał na podstawie odrębnych umów,
 - jest zobowiązany:
 - do nieudostępniania osobom nieupoważnionym na podstawie niniejszej Umowy w szczególności Numeru Identyfikacyjnego Klienta, hasła, kodów SMS,
 - do nieujawniania wszelkich informacji o działaniu usług bankowości elektronicznej, których ujawnienie może spowodować brak skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo zleczanych transakcji płatniczych i składanych dyspozycji,
 - do przestrzegania zasad korzystania z usług bankowości elektronicznej,
 - do przechowywania Numeru Identyfikacyjnego Klienta, hasła oraz telefonu komórkowego wraz z kartą SIM z zachowaniem należytej staranności i zachowywania zasad bezpieczeństwa.
- Użytkownik za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej nie może rozpowszechniać treści o charakterze bezprawnym.

§ 3

- Integralną częścią Umowy są „Warunki świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej” zwane „Warunkami”, będące załącznikiem do niniejszej Umowy.
- Warunki mają charakter regulaminu, o którym mowa w art. 8, ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422).

§ 4

- Parametry usług bankowości elektronicznej w tym limity kwotowe oraz sposób udostępnienia hasła jednorazowego określone są w niniejszej Umowie w części „Parametry usług bankowości elektronicznej” lub odpowiednio na odrębnym dokumencie wskazującym te parametry.
- Zmiana parametrów, o których mowa w ust. 1 może zostać dokonana na piśmie w każdym czasie, z zastrzeżeniem możliwości wprowadzenia takich zmian bezpośrednio przez Użytkownika w ramach usług bankowości elektronicznej – o ile Bank udostępnił taką funkcjonalność.

§ 5

- Strony akceptują składanie oświadczeń woli za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej, które będzie autoryzowane:
 - 1) kodem SMS lub certyfikatem w ramach usług bankowości elektronicznej w zależności od metody autoryzacji, którą Użytkownik stosuje,
 - 2) numerem NIK Użytkownika i hasłem dostępu,
 - 3) numerem telefonu komórkowego Użytkownika i właściwą treścią zapytania w przypadku PocztoSMS.
- Strony zgodnie postanawiają, że oświadczenia woli związane z dokonywaniem czynności bankowych złożone drogą elektroniczną, przy użyciu usług bankowości elektronicznej, spełniają wymagania formy pisemnej zgodnie z postanowieniami art. 7 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (tekst jedn. Dz.U z 2015 r., poz. 128 z póź. zm.)
- Złożenie oświadczenia woli może również przebiegać w innym, uzgodnionym przez strony trybie.

§ 6

Po zawarciu Umowy, Bank udostępnia w usługach bankowości elektronicznej rachunki i produkty posiadane przez Użytkownika zarówno w momencie zawarcia niniejszej Umowy, jak i otwarte w przyszłości na podstawie odrębnych umów o te produkty i usługi. Udostępnienie produktu lub usługi w ramach usług bankowości elektronicznej następuje automatycznie, bez odrębnej dyspozycji Użytkownika zgodnie z obowiązującą ofertą Banku.

§ 7

- Transakcje płatnicze realizowane za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej Bank realizuje niezwłocznie z uwzględnieniem postanowień zawartych w Warunkach w tym zakresie.
- O ile nie określono zasad realizacji transakcji płatniczych w Warunkach tryb składania takich transakcji z wykorzystaniem usług bankowości elektronicznej określony jest w regulaminie danego produktu lub usługi.

§ 8

- Ograniczeniem transakcji płatniczych realizowanych za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej jest:
 - 1) saldo dostępnych środków na rachunku udostępnionym w usłudze bankowości elektronicznej,
 - 2) limity kwotowe w Poczto24:
 - a) jednorazowy,
 - b) dzienny,
 - 3) brak wskazanego rachunku z którego można pobrać opłatę w przypadku PocztoSMS.
- Limity, o których mowa w ust. 1, pkt. 2) określa Użytkownik. Bank w Umowie z Użytkownikiem może zdefiniować dla danego Użytkownika limity kwotowe, o których mowa w ust. 1, pkt. 2).
- Szczegółowe zasady w zakresie ustanawiania i obowiązywania limitów kwotowych określone są w Warunkach.

§ 9

- Zablokowanie dostępu do usług bankowości elektronicznej może nastąpić na podstawie wniosku Użytkownika lub na podstawie decyzji Banku. W przypadku decyzji Banku, zablokowanie może nastąpić na podstawie warunków, o których mowa w ust. 3.
- Użytkownik może zablokować usługi bankowości elektronicznej we wskazanym przez siebie zakresie, bezpośrednio wykorzystując funkcjonalność określonego kanału dostępu – o ile Bank udostępnił taką funkcjonalność i dany kanał dostępu jest aktywny dla Użytkownika, na piśmie lub bezpośrednio w placówce Banku i placówce Poczty.
- Bank może zablokować dostęp do usług bankowości elektronicznej:
 - 1) w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień § 2 ust. 2,
 - 2) naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy lub Warunków (w szczególności zasad bezpieczeństwa),
 - 3) zaległości w uiszczeniu opłat lub prowizji z tytułu korzystania z usługi bankowości elektronicznej, awarii lub usterki systemów informatycznych Banku spowodowanych siłą wyższą lub stwierdzenia przez Bank zagrożenia bezpieczeństwa tych systemów lub informacji przetwarzanych w Banku.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Bank informuje Użytkownika o fakcie dokonania takiej blokady, chyba że poinformowania o takiej blokadzie zabraniają przepisy prawa lub orzeczenia uprawnionych do tego organów.
- Użytkownik wyraża zgodę na stosowanie przez Bank funkcjonalności plików cookies na zasadach określonych w Warunkach i na stronie internetowej Banku.

§ 10

- Za realizację transakcji płatniczych i dyspozycji związanych ze świadczeniem przez Bank usług bankowości elektronicznej, Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie opłat i prowizji. Wyciąg z Taryfy opłat i prowizji za czynności i dyspozycje związane z realizacją niniejszej Umowy stanowi załącznik do Umowy.
- Opłaty i prowizje związane z produktem lub usługą udostępnioną w usługach bankowości elektronicznej określone są we właściwej umowie, która dotyczy danego produktu lub usługi.
- Z tytułu realizacji transakcji płatniczej, Bank w dniu jej wykonania obciąża kwotą należnej opłaty rachunek, z którego została ona wykonana z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
- W przypadku usługi PocztoSMS brak zdefiniowania przez Użytkownika rachunku, z którego będzie można pobrać opłatę, skutkuje brakiem możliwości korzystania z płatnego pakietu SMS, a także brakiem realizacji płatnych poleceń SMS. Szczegółowe zasady w zakresie określone są w Warunkach.
- Za wysyłanie w ramach usługi PocztoSMS, komunikatów SMS do Banku, Użytkownik ponosi opłaty, zgodnie z cennikiem operatora telefonii komórkowej, z którego wysłał do Banku wiadomość.
- Przy korzystaniu przez Użytkownika ze środków porozumiewania się na odległość w tym za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej, Użytkownik odpowiednio ponosi we własnym zakresie koszt:
 - 1) dostępu do Internetu,
 - 2) transmisji danych,
 - 3) korzystania z usług telekomunikacyjnychwedług stawek właściwych dla operatora, z którego usług korzysta.

§ 11

- Użytkownik, który ma zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank może złożyć reklamację w celu umożliwienia rozpatrzenia reklamacji przez Bank z uwzględnieniem postanowień niniejszej Umowy.
- Użytkownik może złożyć reklamację:
 - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku, placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek, w tym wskazanej w Umowie (adresy placówek Banku oraz placówek pocztowych znajdują się na stronie internetowej Banku),

- 2) ustnie – telefonicznie na numer telefonu: 801 100 500 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Banku,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@poczto24.pl,
 - 4) faksem na numer telefonu 52 583 82 34,
 - 5) za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej, o ile Bank udostępnił taką funkcjonalność.
- Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
 - Złożone reklamacje, Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 - W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 4 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej osobie, która wystąpiła z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 - W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 4, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 5, reklamację złożoną przez osobę fizyczną uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
 - Na życzenie składającego reklamację, Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 2 pkt. 2-5 niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej jest wskazanie osobie składającej reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
 - Użytkownik po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskaniu od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją skargę, ma prawo złożyć na piśmie wniosek o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 8000 zł, a wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank Umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowym reguluje Regulamin Bankowego Arbitra Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl).
 - W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku, o którym mowa powyżej i nieuwzględnienia roszczeń składającego reklamację przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, składającemu reklamację będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wystąpienia od 1 stycznia 2016 r. z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego w sposób określony na stronie www.knf.gov.pl.
 - Użytkownik korzystający z usług Banku ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie www.knf.gov.pl.
 - Użytkownik korzystający z usług Banku może także zwrócić się o pomoc w zakresie skarg i reklamacji do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
 - Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym według właściwości miejscowej Użytkownika.
 - Informacje o innych, niż określone w niniejszym paragrafie pozasądowych procedurach wnoszenia skarg i pozasądowych procedurach rozstrzygania sporów dostępnych dla Użytkownika, a także szczegółowy tryb w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji określa regulamin właściwego produktu lub usługi, którego dotyczy reklamacja.

§ 12

Na podstawie art. 12a Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 roku (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 873, z późn. zm.) Bank może wymieniać z innymi wydawcami instrumentów płatniczych informacje o Użytkownikach, z którymi umowa o wydanie instrumentu płatniczego została rozwiązana z powodu jej nienależytego wykonania przez Użytkownika.

§ 13

- Wyciągi z rachunku udostępnionego Użytkownikowi w ramach Poczto24, Bank udostępni w formie elektronicznej bezpośrednio w Poczto24 z uwzględnieniem postanowień ust. 2.
- Użytkownik i Bank uzgadniają, iż w przypadku udostępnienia usługi Poczto24 i wyrażenia odrębnej zgody przez Użytkownika, Bank dokonuje zmiany sposobu wysyłania wyciągów z posiadanych przez Użytkownika rachunków na udostępnianie wyciągów w Poczto24.
- Posiadacz oświadcza, że otrzymał Taryfę stanowiącą integralną część Umowy i zna oraz akceptuje jej postanowienia oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania.
- W sprawach nieregulowanych niniejszą Umową stosuje się postanowienia umów rachunków i produktów, do których zostały udostępnione usługi bankowości elektronicznej.

§ 14

- Wypowiedzenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie niniejszej Umowy nie wpływa na ważność umów o produkty i usługi bankowe, które udostępniane są za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej.
- Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od niniejszej Umowy bez ponoszenia opłat z tego tytułu w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia lub spełnienia obowiązku, o którym mowa w § 16 ust. 2; jeżeli jest to termin późniejszy.
- Odstąpienie o którym mowa w ust. 2 nie wymaga podania przyczyny i następuje na podstawie oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik do niniejszej Umowy.

§ 15

- Umowę zawiera się na czas nieokreślony z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
- Umowa może zostać rozwiązana na podstawie porozumienia Stron lub w drodze jej wypowiedzenia przez jedną ze Stron:
 - 1) z zachowaniem przez Bank dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia w odniesieniu do Użytkownika będącego konsumentem,
 - 2) z zachowaniem przez Bank jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w odniesieniu do Użytkownika niebędącego konsumentem.
- Bank może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia tylko w przypadku:
 - 1) nieprzebrzeżenia przez Użytkownika postanowień Umowy,
 - 2) nieprzebrzeżenia przez Użytkownika postanowień umowy lub regulaminu produktu lub usługi, który został udostępniony w usługach bankowości elektronicznej,
 - 3) podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych w Umowie,
 - 4) wystąpienia zaległości finansowych z tytułu korzystania z produktu lub usługi wobec Banku z tytułu określonych w Umowie opłat i prowizji.
- Umowa ulega rozwiązaniu:
 - 1) wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy ostatniego produktu lub usługi, który udostępniony był w usłudze bankowości elektronicznej,
 - 2) z chwilą upływu okresu wypowiedzenia niniejszej umowy,
 - 3) z chwilą powzięcia przez Bank potwierdzonej informacji o śmierci Użytkownika.
- Zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy Aneksu pod rygorem nieważności z wyłączeniem zmian w zakresie parametrów świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz zmian danych osobowych, adresu oraz cech dokumentu tożsamości Użytkownika, które wymagają formy pisemnej.
- Zmiana adresu internetowego pod którym świadczona jest usługa Poczto24, a także numerów telefonów pod którymi świadczona jest usługa PocztoSMS i Telekonto, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1 nie wymaga Aneksu. W przypadku ich zmiany Bank informuje Użytkownika za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej.

§ 16


1. W czasie trwania Umowy, Użytkownik będący konsumentem ma prawo w każdym czasie żądać doręczenia postanowień niniejszej Umowy w trakcie jej obowiązywania w postaci papierowej lub na trwałym nośniku informacji, a także za swoją zgodą pocztą elektroniczną.
2. Jeżeli ze względu na sposób zawarcia Umowy, doręczenie jej postanowień wraz z właściwymi załącznikami nie jest możliwe przed jej zawarciem, Bank spełnia ten obowiązek niezwłocznie po jej zawarciu.

§17

1. Niniejsza Umowa zawarta jest na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez każdą ze stron.
2. Rozwiązanie umowy pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych umów o produkty i usługi bankowe.
3. W momencie rozwiązania niniejszej umowy, Klient traci możliwość korzystania z usług bankowości elektronicznej.

§ 18

| Oświadczenia o udostępnianiu informacji | Użytkownik | | | |
|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Użytkownik oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał wzór Umowy, obowiązujące Warunki, wyciąg z Taryfy opłat i prowizji w czasie umożliwiającym zapoznanie się z ich treścią, którą akceptuje. | <input type="checkbox"/> TAK | <input type="checkbox"/> NIE | <input type="checkbox"/> TAK | <input type="checkbox"/> NIE |

| | | | |
|---|--|------|--|
| Data | | | |
| Podpis UŻYTKOWNIKA | Potwierdza się autentyczność danych osobowych i podpisów | Data | |
|  | Podpis Pracownika | | Podpis osoby reprezentującej Bank |

Wypełnić pismem drukowanym - kolorem czarnym lub niebieskim - znakiem X zaznaczyć właściwe pole