

nr		z dnia		zwana dalej „Umową”
----	--	--------	--	---------------------

pomiędzy: Bankiem Pocztowym S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz

Nazwa oddziału /Placówki Banku	
Adres	

wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010821, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości opłaconym, numer NIP 554-03-14-271, działającą na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r., nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, kod SWIFT: POCZPLP4, adres e-mail: informacja@poczty.pl reprezentowaną przez:

--

zwaną dalej „Bankiem”, a

Dane UŻYTKOWNIKA

Nazwisko	
Imiona	
Rodzaj dokumentu tożsamości	
Seria i nr dokumentu tożsamości	

(**DO** dowód osobisty, **PP** paszport polski, **PZ** paszport zagraniczny, **INNY** wpisać jaki)

PESEL Data urodzenia w przypadku braku numeru PESEL	
---	--

Adres zamieszkania

Kod pocztowy, Miejscowość	
Ulica, Nr domu/Nr mieszkania	
Kraj	

Użytkownik oświadcza, że dane zawarte w Umowie w tym w zakresie adresu zamieszkania są autentyczne i zgodne ze stanem faktycznym.

Dane kontaktowe

Telefon	
Adres e-mail	

Adres do korespondencji (adres na, który będzie wysyłana korespondencja dotycząca produktów i usług w ramach niniejszej Umowy):

Kod pocztowy, Miejscowość, Kraj	
Ulica, Nr domu/Nr mieszkania	

zwanym/-ymi dalej „Posiadaczem”, przy czym Bank i Posiadacz są dalej łącznie zwani „Stronami”, w zakresie produktów i usług:

Parametry usług bankowości elektronicznej

Na podstawie niniejszej Umowy zostają aktywowane usługi bankowości elektronicznej:

Numer Identyfikacyjny Klienta (NIK)																			
-------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<input checked="" type="checkbox"/> Poczty24	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

Metoda autoryzacji

<input checked="" type="checkbox"/> Kody SMS	Numer telefonu do autoryzacji																		
<input checked="" type="checkbox"/> Certyfikat																			

Sposób udostępnienia hasła pierwszego logowania

<input checked="" type="checkbox"/> Wysłanie w wiadomości SMS	Numer telefonu do wysłania hasła																		
<input checked="" type="checkbox"/> Wysłanie koperty z hasłem na adres do korespondencji																			
<input checked="" type="checkbox"/> Użytkownik będzie korzystał z dotychczasowego hasła																			

(Dotyczy sytuacji, gdy Użytkownik posiada już dostęp do Poczty24 na podstawie odrębnej umowy)

Limity kwotowe transakcji płatniczych w Poczty24 (w PLN)

Limit dzienny	<input checked="" type="checkbox"/> brak	<input checked="" type="checkbox"/> Kwota:																	
Limit jednorazowy	<input checked="" type="checkbox"/> brak	<input type="checkbox"/> Kwota:																	

<input checked="" type="checkbox"/> Telekonto

Sposób udostępnienia hasła pierwszego logowania

<input checked="" type="checkbox"/> Wysłanie w wiadomości SMS	Numer telefonu do wysłania hasła																		
<input checked="" type="checkbox"/> Wysłanie koperty z hasłem na adres do korespondencji																			

została zawarta Umowa o następującej treści:

Wypełnić piśmem drukowanym - kolorem czarnym lub niebieskim - znakiem X zaznaczyć właściwe pole

§1

- Na podstawie niniejszej Umowy oraz na zasadach określonych w Warunkach, Bank:
 - zobowiązuje się do zapewnienia Użytkownikowi dostępu do usług bankowości elektronicznej w zakresie:
 - kanalu internetowego zwanego dalej „Pocztowy24”, który dostępny jest pod adresem <https://www.pocztowy24.pl/>,
 - kanalu SMS zwanego dalej „PocztowySMS” dostępnego pod numerem +48 661 100 500,
 - kanalu telefonicznego zwanego dalej „Telekonto”, który dostępny jest pod numerem telefonu 801 100 500 (lub z telefonu komórkowego +48 52 34 99 499),
 - umożliwia Użytkownikowi, przy wykorzystaniu usług bankowości elektronicznej, o których mowa w pkt. 1) wykonywanie transakcji płatniczych i składanie dyspozycji na zasadach określonych w Warunkach.
- Niniejsza Umowa nie zobowiązuje Użytkownika do zawarcia umów o produkty i usługi bankowe, które zgodnie z ofertą Banku mogą zostać udostępnione za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej.

§2

- Użytkownik na zasadach określonych w Warunkach:
 - upoważnia Bank do realizacji transakcji płatniczych i dyspozycji składanych za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej,
 - upoważnia Bank do udostępniania w bankowości elektronicznej kolejnych produktów i usług z których Użytkownik będzie korzystał na podstawie odrębnych umów,
 - jest zobowiązany:
 - do nieudostępniania osobom nieupoważnionym na podstawie niniejszej Umowy w szczególności Numeru Identyfikacyjnego Klienta, hasła, kodów SMS,
 - do ujawniania wszelkich informacji o działaniu usług bankowości elektronicznej, których ujawnienie może spowodować brak skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo zlecanym transakcji płatniczych i składanych dyspozycji,
 - do przestrzegania zasad korzystania z usług bankowości elektronicznej,
 - do przechowywania Numeru Identyfikacyjnego Klienta, hasła oraz telefonu komórkowego wraz z kartą SIM z zachowaniem należytej staranności i zachowywania zasad bezpieczeństwa.
- Użytkownik za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej nie może rozpowszechniać treści o charakterze bezprawnym.

§3

- Integralną częścią Umowy są „Warunki świadczenia przez Bank Poczty S.A. usług bankowości elektronicznej” zwane „Warunkami”, będące załącznikiem do niniejszej Umowy.
- Warunki mają charakter regulaminu, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).

§4

- Parametry usług bankowości elektronicznej w tym limity kwotowe oraz sposób udostępnienia hasła jednorazowego określone są w niniejszej Umowie w części „Parametry usług bankowości elektronicznej” lub odpowiednio na odrębnym dokumencie wskazującym te parametry.
- Zmiana parametrów, o których mowa w ust. 1 może zostać dokonana na piśmie w każdym czasie, z zastrzeżeniem możliwości wprowadzenia takich zmian bezpośrednio przez Użytkownika w ramach usług bankowości elektronicznej – o ile Bank udostępnił taką funkcjonalność.

§5

- Strony akceptują składanie oświadczeń woli za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej, które będzie autoryzowane:
 - kodem SMS lub certyfikatem w ramach usług bankowości elektronicznej w zależności od metody autoryzacji, którą Użytkownik stosuje,
 - numerem NIK Użytkownika i hasłem dostępu,
 - numerem telefonu komórkowego Użytkownika i właściwą treścią zapytania w przypadku PocztowySMS.
- Strony zgodnie postanawiają, że oświadczenia woli związane z dokonywaniem czynności bankowych złożone drogą elektroniczną, przy użyciu usług bankowości elektronicznej, spełniają wymagania formy pisemnej zgodnie z postanowieniami art. 7 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1876 z późn. zm.).
- Złożenie oświadczenia woli może również przebiegać w innym, uzgodnionym przez strony trybie.

§6

Po zawarciu Umowy, Bank udostępnia w usługach bankowości elektronicznej rachunki i produkty posiadane przez Użytkownika zarówno w momencie zawarcia niniejszej Umowy, jak i otwarte w przyszłości na podstawie odrębnych umów o te produkty i usługi. Udostępnienie produktu lub usługi w ramach usług bankowości elektronicznej następuje automatycznie, bez odrębnej dyspozycji Użytkownika zgodnie z obowiązującą ofertą Banku.

§7

- Transakcje płatnicze realizowane za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej Bank realizuje niezależnie z uwzględnieniem postanowień zawartych w Warunkach w tym zakresie.
- O ile nie określono zasad realizacji transakcji płatniczych w Warunkach tryb składania takich transakcji z wykorzystaniem usług bankowości elektronicznej określony jest w regulaminie danego produktu lub usługi.

§8

- Ograniczeniem transakcji płatniczych realizowanych za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej jest:
 - saldo dostępnych środków na rachunku udostępnionym w usłudze bankowości elektronicznej,
 - limity kwotowe w Pocztowy24:
 - jednorazowy,
 - dzienny,
 - brak wskazanego rachunku z którego można pobrać opłatę – w przypadku PocztowySMS.
- Limity, o których mowa w ust. 1, pkt. 2) określa Użytkownik. Bank w Umowie z Użytkownikiem może zdefiniować dla danego Użytkownika limity kwotowe, o których mowa w ust. 1, pkt. 2).
- Szczegółowe zasady w zakresie ustanawiania i obowiązywania limitów kwotowych określone są w Warunkach.

§9

- Zablokowanie dostępu do usług bankowości elektronicznej może nastąpić na podstawie wniosku Użytkownika lub na podstawie decyzji Banku. W przypadku decyzji Banku, zablokowanie może nastąpić na podstawie warunków, o których mowa w ust. 3.
- Użytkownik może zablokować usługi bankowości elektronicznej we wskazanym przez siebie zakresie, bezpośrednio wykorzystując funkcjonalność określonego kanału dostępu – o ile Bank udostępnił taką funkcjonalność i dany kanał dostępu jest aktywny dla Użytkownika, na piśmie lub bezpośrednio w placówce Banku i placówce Poczty.

- Bank może zablokować dostęp do usług bankowości elektronicznej:
 - w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień § 2 ust. 2,
 - naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy lub Warunków (w szczególności zasad bezpieczeństwa),
 - zaległości w uiszczaniu opłat lub prowizji z tytułu korzystania z usługi bankowości elektronicznej,
 - awarii lub usterki systemów informatycznych Banku spowodowanych siłą wyższą lub stwierdzenia przez Bank zagrożenia bezpieczeństwa tych systemów lub informacji przetwarzanych w Banku.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Bank informuje Użytkownika o fakcie dokonania takiej blokady, chyba że poinformowania o takiej blokadzie zabraniają przepisy prawa lub orzeczenia uprawnionych do tego organów.
- Użytkownik wyraża zgodę na stosowanie przez Bank funkcjonalności plików cookies na zasadach określonych w Warunkach i na stronie internetowej Banku.

§10

- Za realizację transakcji płatniczych i dyspozycji związanych ze świadczeniem przez Bank usług bankowości elektronicznej, Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie opłat i prowizji. Wyciąg z Taryfy opłat i prowizji za czynności i dyspozycje związane z realizacją niniejszej Umowy stanowi załącznik do Umowy.
- Opłaty i prowizje związane z produktem lub usługą udostępnioną w usługach bankowości elektronicznej określone są we właściwej umowie, która dotyczy danego produktu lub usługi.
- Z tytułu realizacji transakcji płatniczej, Bank w dniu jej wykonania obciąża kwotą należnej opłaty rachunek, z którego została ona wykonana z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
- W przypadku usługi PocztowySMS brak zdefiniowania przez Użytkownika rachunku, z którego będzie można pobrać opłatę, skutkuje brakiem możliwości korzystania z płatnego pakietu SMS, a także brakiem realizacji płatnych poleceń SMS. Szczegółowe zasady w tym zakresie określone są w Warunkach.
- Za wysyłanie w ramach usługi PocztowySMS, komunikatów SMS do Banku, Użytkownik ponosi opłaty, zgodnie z cennikiem operatora telefonii komórkowej, z którego wysłał do Banku wiadomość.
- Przy korzystaniu przez Użytkownika ze środków porozumiewania się na odległość w tym za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej, Użytkownik odpowiedzialnie ponosi we własnym zakresie koszt:
 - dostępu do Internetu,
 - transmisji danych,
 - korzystania z usług telekomunikacyjnychwedług stawek właściwych dla operatora, z którego usług korzysta.

§11

- Użytkownik, który ma zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank może złożyć reklamację w celu umożliwienia rozpatrzenia reklamacji przez Bank z uwzględnieniem postanowień niniejszej Umowy.
- Użytkownik może złożyć reklamację:
 - w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku, placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek, w tym wskazanej w Umowie (adresy placówek Banku oraz placówek pocztowych znajdują się na stronie internetowej Banku),
 - ustnie – telefonicznie na numer telefonu: 801 100 500 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Banku,
 - pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl,
 - faksem na numer telefonu 52 583 82 34,
 - za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej, o ile Bank udostępnił taką funkcjonalność.
- Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
- Złożone reklamacje, Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 4 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej osobie, która wystąpiła z reklamacją:
 - wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 4, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 5, reklamację złożoną przez osobę fizyczną uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
- Na życzenie składającego reklamację, Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 2 pkt. 2-5 niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustali inaczej jest wskazanie osobie składającej reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
- Użytkownik po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskaniu od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją skargę, ma prawo złożyć na piśmie wniosek o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12000 zł, a wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank Umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Z. Herberta 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowym reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl).
- W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku, o którym mowa powyżej i nieuwzględnienia roszczeń składającego reklamację przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, składającemu reklamację będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na adres al. Jerolimskie 87, 02-001 Warszawa tel. 2 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29 w sposób określony na stronie www.rf.gov.pl.
- Użytkownik korzystający z usług Banku ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie www.knf.gov.pl.
- Użytkownik korzystający z usług Banku może także zwrócić się o pomoc w zakresie skarg i reklamacji do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym według właściwości miejscowej Użytkownik.
- Informacje o innych, niż określone w niniejszym paragrafie pozasądowych procedurach wnoszenia skarg i pozasądowych procedurach rozstrzygania sporów dostępnych dla Użytkownika, a także szczegółowy tryb w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji określa regulamin właściwego produktu lub usługi, którego dotyczy reklamacja.

§12

Na podstawie art. 12a Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 roku (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 2003, z późn. zm.) Bank może wymieniać z innymi wydawcami instrumentów płatniczych informacje o Użytkownikach, z którymi umowa o wydanie instrumentu płatniczego została rozwiązana z powodu jej nienależytego wykonania przez Użytkownika.

§13

1. Wyciągi z rachunku udostępnionego Użytkownikowi w ramach Poczty24, Bank udostępni w formie elektronicznej bezpośrednio w Poczty24 z uwzględnieniem postanowień ust. 2.
2. Użytkownik i Bank uzgadniają, iż w przypadku udostępnienia usługi Poczty24 i wyrażenia odrębnej zgody przez Użytkownika, Bank dokonyje zmiany sposobu wysyłania wyciągów z posiadanych przez Użytkownika rachunków na udostępnianie wyciągów w Poczty24.
3. Użytkownik oświadcza, że otrzymał Taryfę stanowiącą integralną część Umowy i zna oraz akceptuje jej postanowienia oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się postanowienia umów rachunków i produktów, do których zostały udostępnione usługi bankowości elektronicznej.

§14

1. Wypowiedzenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie niniejszej Umowy nie wpływa na ważność umów o produkty i usługi bankowe, które udostępniane są za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej.
2. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od niniejszej Umowy bez ponoszenia opłat z tego tytułu w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia lub spełnienia obowiązku, o którym mowa w § 16 ust. 2; jeżeli jest to termin późniejszy.
3. Odstąpienie o którym mowa w ust. 2 nie wymaga podania przyczyny i następuje na podstawie oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik do niniejszej Umowy.

§15

1. Umowę zawiera się na czas nieokreślony z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
2. Umowa może zostać rozwiązana na podstawie porozumienia Stron lub w drodze jej wypowiedzenia przez jedną ze Stron:
 - 1) z zachowaniem przez Bank dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia w odniesieniu do Użytkownika będącego konsumentem,
 - 2) z zachowaniem przez Bank jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w odniesieniu do Użytkownika niebędącego konsumentem.
3. Bank może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia tylko w przypadku:
 - 1) nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Umowy,
 - 2) nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień umowy lub regulaminu produktu lub usługi, który został udostępniony w usługach bankowości elektronicznej,
 - 3) podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych w Umowie,
 - 4) wystąpienia zaległości finansowych z tytułu korzystania z produktu lub usługi wobec Banku z tytułu określonych w Umowie opłat i prowizji.
4. Umowa ulega rozwiązaniu:
 - 1) wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy ostatniego produktu lub usługi, który udostępniony był w usłudze bankowości elektronicznej,
 - 2) z chwilą upływu okresu wypowiedzenia niniejszej umowy,
 - 3) z chwilą powzięcia przez Bank potwierdzonej informacji o śmierci Użytkownika.
5. Zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy Aneksu pod rygorem nieważności z wyłączeniem zmian w zakresie parametrów świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz zmian danych osobowych, adresu oraz cech dokumentu tożsamości Użytkownika, które wymagają formy pisemnej.
6. Zmiana adresu internetowego pod którym świadczona jest usługa Poczty24, a także numerów telefonów pod którymi świadczona jest usługa PocztySMS i Telekomo, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1 nie wymaga Aneksu. W przypadku ich zmiany Bank informuje Użytkownika za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej.

§16

1. W czasie trwania Umowy, Użytkownik będący konsumentem ma prawo w każdym czasie żądać doręczenia postanowień niniejszej Umowy w trakcie jej obowiązywania w postaci papierowej lub na trwałym nośniku informacji, a także za swoją zgodą pocztą elektroniczną.
2. Jeżeli ze względu na sposób zawarcia Umowy, doręczenie jej postanowień wraz z właściwymi załącznikami nie jest możliwe przed jej zawarciem, Bank spełnia ten obowiązek niezwłocznie po jej zawarciu.

§17

1. **Administratorem** danych osobowych jest Bank Poczty24 S.A. z siedzibą w Bydgoszczy (85-959), ul. Jagiellońska 17 („Bank”).
2. **Kontakt.** Użytkownik może skontaktować się z Bankiem za pomocą:
 - a. poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,
 - b. poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: informacja@poczty24.pl,
 - c. infolinii Banku pod numerem tel. 801 100 500 (dla połączeń z krajowych telefonów stacjonarnych; opłata za połączenie jak za 1 impuls w rozumieniu lokalnej) lub 52 34 99 499 (dla połączeń z telefonów komórkowych oraz z telefonów stacjonarnych krajowych i zagranicznych; opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora. Opłaty naliczane są od momentu nadania komunikatu: „Witamy w Banku Poczty24...”);
 - d. formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.poczty24.pl/kontakt,
3. **IOD.** W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować za pomocą:
 - a. poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”,
 - b. poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: informacja@poczty24.pl, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
4. **Legalność przetwarzania.** Podstawę prawną przetwarzania danych Użytkownika stanowi art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych („RODO”).
5. Cel. Dane osobowe będą przetwarzane do:
 - a. wykonywania czynności bankowych, podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem umowy, a w przypadku jej zawarcia – w celu prawidłowego wykonania tej umowy;
 - b. usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej, których działanie w pełnej funkcjonalności może być oparte o profilowanie danych (m.in. kategoryzacja płatności klienta; wysyłanie podpowiedzi do klienta w zakresie przewidywanych przyszłych płatności na podstawie dotychczas wykonywanych operacji na rachunku – w tym wykorzystanie algorytmów detekcji; podpowiedzi i sugestie dotyczące zarządzania majątkiem, korzystania z usług itd.),

- c. wykonywania obowiązków dotyczących FATCA, CRS oraz AML – na podstawie przepisów prawa:
 - 1) ustawy o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA;
 - 2) ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami;
 - 3) ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - d. statystycznych i analiz wewnętrznych, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Banku wynikający z przepisów ustawy Prawo bankowe;
 - e. rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Banku, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przez potencjalnymi roszczeniami;
 - f. marketingu bezpośredniego związanego z działalnością Banku, w tym profilowania – automatycznej analizy opartej na posiadanych produktach oraz zgromadzonych aktywach – segmentacja (segmentacja dochodowa i marketingowa; tworzenie grupy klientów, aby na ich podstawie dopasowywać do nich działania w zakresie różnych: usług, kosztów, kanałów obsługi, przypisanie klienta do danego segmentu – w tym wykorzystanie segmentacji w celach komunikacyjno-sprzedażowych (segmentacja dochodowa i marketingowa; tworzenie grupy klientów, aby na ich podstawie dopasowywać do nich działania w zakresie różnych: usług, kosztów, kanałów obsługi itp.) – których podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Banku związany z zawartą z Bankiem umową;
 - g. przysyłania informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, w tym newslettera, przesyłanych na wskazany adres mailowy i w formie wiadomości tekstowych SMS na wskazany numer telefonu komórkowego oraz na wykorzystywanie podanych adresu e-mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz drogą telefoniczną – na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, o ile została udzielona;
 - h. oferowania przez Bank produktów podmiotów powiązanych z Bankiem umownie - na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, o ile została udzielona – chyba, że w związku z zawartą umową z Bankiem dane przetwarzane są w celu marketingu bezpośredniego o czym poinformowano wyżej;
 - i. archiwalnym, dla którego podstawą prawną są przepisy prawa ustawy Prawo bankowe oraz Kodeksu cywilnego, a także na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych z umową lub świadczeniem usługi na rzecz Użytkownika;
 - j. badania satysfakcji, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku.
6. Okres przechowywania danych. Dane osobowe będą przetwarzane przez Bank:
 - a. w związku z zawartą umową i wykonywaniem czynności bankowych – przez okres trwania umowy, a po jej wygaśnięciu – przez okres co najmniej 5 lat na podstawie przepisów ustawy o rachunkowości i ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - b. dla celów rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń – przez okres 10 lat lub do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.
 - c. dla celu: 1) marketingu bezpośredniego; 2) przysyłania informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, w tym newslettera, przesyłanych na wskazany adres mailowy i w formie wiadomości tekstowych na wskazany numer telefonu komórkowego oraz na wykorzystywanie podanych adresu e-mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz drogą telefoniczną; 3) oferowania przez Bank produktów podmiotów powiązanych z Bankiem kapitałowo lub umownie – do czasu wycofania udzielonej zgody albo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które Bank realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
 - d. dla celów statystycznych i wewnętrznych analiz – przez okres trwania zobowiązania;
 - e. w celach archiwalnych – przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, chyba że z przepisów prawa będzie wynikał dłuższy okres lub została zgłoszona reklamacja lub roszczenie;
 7. Prawo do sprzeciwu. Użytkownikowi w każdej chwili przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu (również z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją) wobec przetwarzania swoich danych, które Bank realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Sprzeciw można zgłosić osobiście, elektronicznie, telefonicznie lub pocztą tradycyjną. W takim przypadku Bank przestanie przetwarzać dane osobowe Użytkownika, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Użytkownika, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 8. Odbiorcy. Dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom trzecim na podstawie wyrażonej zgody.
 9. W przypadkach określonych w ustawie Prawo bankowe oraz w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych Bank może przekazać dane Użytkownika niebędącego konsumentem, w tym jego dane osobowe do biur informacji gospodarczych, w zakresie zobowiązań wynikających z umów zawartych z Bankiem: 1) jeżeli łączna ich wartość przekracza 500 zł, są wymagalne, co najmniej od 30 dni i upłynęły, co najmniej miesiąc od wysłania Użytkownikowi wezwania do zapłaty. Wezwanie do zapłaty może być wysłane w formie elektronicznej na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej; 2) nie upłynęło 10 lat od dnia stwierdzenia zobowiązania prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd.
 10. Do danych osobowych mogą też mieć dostęp podwykonawcy Banku (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowe, prawnicze, audytorskie, informatyczne, marketingowe, podmioty biorące udział w realizacji usług płatniczych. W przypadku realizacji usług płatniczych, w tym międzynarodowych transferów pieniężnych, dane osobowe mogą być przekazywane poza terytorium Unii Europejskiej do państw trzecich, za pośrednictwem podmiotów realizujących usługi płatnicze, które w związku z przekazywaniem danych stosują zabezpieczenia w postaci wiążących reguł korporacyjnych lub standardowych klauzul ochrony. Dodatkowe informacje, w tym dotyczące możliwości uzyskania kopii danych lub miejsca ich udostępniania można uzyskać kontaktując się z Bankiem w przywołany powyżej sposób.
 11. **BIK.** W związku z wykonywaniem czynności bankowych, dane osobowe, na podstawie art. 105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe, mogą być przekazywane przez Bank do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. J. Kazimarskiego 77a (dalej „BIK”). W takim przypadku BIK stanie się odrębnym administratorem danych. Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl, pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

- 12. Cele BIK.** Dane będą przetwarzane przez BIK w celach:
- wykonywania czynności bankowych, w szczególności oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego;
 - statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów Prawa bankowego;
 - w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawą przetwarzania danych osobowych jest przepis Prawa bankowego;
 - w celu rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przed potencjalnymi roszczeniami.
- 13. Zakres BIK.** BIK przetwarza dane osobowe w zakresie:
- dane identyfikujące osobę: PESEL/NIP, imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentów tożsamości, nazwisko rodowe, nazwisko panieńskie matki, imię ojca, imię matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo;
 - dane adresowe i teleadresowe,
 - dane socjo-demograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki, stan cywilny, liczba osób w gospodarstwie domowym, ustrój majątkowy małżonków;
 - dane dotyczące zobowiązania: źródło zobowiązania, kwota i waluta, numer i stan rachunku, data powstania zobowiązania, warunki spłaty zobowiązania, cel finansowania, zabezpieczenie prawne i przedmiot zabezpieczenia, przebieg realizacji zobowiązania, stan zadłużenia z tytułu zobowiązania na dzień wygaśnięcia zobowiązania, data wygaśnięcia zobowiązania, przyczyny niewykonania zobowiązania lub dopuszczenia się zwłoki, o której mowa w art. 105a ust. 3 ustawy, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzja kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych.
- 14.** BIK pozyskuje dane osobowe z Banku. Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w BIK może pochodzić z Banku oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego.
- 15. Okres przechowywania danych przez BIK.** Dane osobowe będą przetwarzane przez BIK:
- dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania zobowiązania Użytkownika, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania;
 - dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania;
 - dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania;
 - dla celów rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.

- 16.** Dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje zgodą Użytkownika. Dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.
- 17. Prawa Użytkownika.** Zarówno w stosunku do Banku, jak i BIK, Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku albo BIK, Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia do Banku albo BIK sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych osobowych.
- 18.** W przypadku przetwarzania przez Bank albo BIK danych osobowych na podstawie zgody – w każdej chwili Użytkownikowi przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tejże zgody przed jej wycofaniem.
- 19.** W zakresie, w jakim dane Użytkownika są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – Użytkownikowi przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Banku albo BIK swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Użytkownik może przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
- 20.** Zarówno w stosunku do Banku, jak i BIK, Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- 21.** Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.

§ 18

- Niniejsza Umowa zawarta jest na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez każdą ze stron.
- Rozwiązanie umowy pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych umów o produkty i usługi bankowe.
- W momencie rozwiązania niniejszej umowy, Klient traci możliwość korzystania z usług bankowości elektronicznej.
- Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że ma prawo wglądu do umowy w postaci elektronicznej podpisanej elektronicznym podpisem kwalifikowanym, dostępnej w elektronicznym repozytorium Banku pod adresem internetowym <https://e-wniosek.pocztowy.pl/umowy/>. Dostęp do umowy możliwy będzie po wprowadzeniu identyfikatora

	(numer PESEL) i zatwierdzeniu hasłem
	(numer wniosku).

§ 19

Oświadczenia o udostępnianiu informacji	Użytkownik
Użytkownik oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał wzór Umowy, obowiązujące Warunki, wyciąg z Taryfy opłat i prowizji w czasie umożliwiającym zapoznanie się z ich treścią, którą akceptuje.	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE

data	
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 100px; height: 100px; margin: 0 auto;"></div> <p>Podpis Użytkownika</p>	

data	
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 100px; height: 100px; margin: 0 auto;"></div> <p>Podpisy osoby reprezentującej Bank</p>	

Potwierdza się autentyczność danych osobowych i podpisów

<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 100px; height: 100px; margin: 0 auto;"></div> <p>Podpis pracownika Banku</p>	

