

- 3) jest zobowiązany:
- do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich przyznanego NIK i indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym hasła, oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie następstwa wynikające z niedopełnienia tego obowiązku,
 - do nieujawniania wszelkich informacji o działaniu usług bankowości elektronicznej, których ujawnienie może spowodować brak skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo zleczanych transakcji płatniczych i składanych dyspozycji,
 - do przestrzegania zasad korzystania z usług bankowości elektronicznej,
 - do przechowywania Numeru Identyfikacyjnego Klienta, hasła oraz telefonu komórkowego wraz z kartą SIM z zachowaniem należytej staranności i zachowywania zasad bezpieczeństwa.

- Posiadacza obciążają dyspozycje złożone przez nieuprawnione osoby, którym udostępnił NIK lub indywidualne dane uwierzytelniające, w tym hasło.
- Bank dokonuje zastrzeżenia hasła lub innych indywidualnych danych uwierzytelniających z chwilą zgłoszenia dokonanego przez Posiadacza. W miejsce zastrzeżonego hasła lub innych danych uwierzytelniających przekazywane są nowe
- Użytkownik za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej nie może rozpowszechniać treści o charakterze bezprawnym.

§ 3

- Integralną częścią Umowy są „Warunki świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej” zwane „Warunkami”, będące załącznikiem do niniejszej Umowy.
- Warunki mają charakter regulaminu, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).

§ 4

- Parametry usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w tym limity kwotowe oraz sposób udostępnienia hasła jednorazowego określone są w niniejszej Umowie w części „Parametry usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej” lub odpowiednio na odrębnym dokumencie wskazującym te parametry.
- Zmiana parametrów, o których mowa w ust. 1 może zostać dokonana na piśmie w każdym czasie, z zastrzeżeniem możliwości wprowadzenia takich zmian bezpośrednio przez Użytkownika w ramach usługi bankowości elektronicznej i/lub usługi bankowości telefonicznej – o ile Bank udostępnił taką funkcjonalność.

§ 5

- Strony akceptują składanie oświadczeń woli za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej, które będzie autoryzowane:
 - kodeks SMS lub certyfikatem w ramach usług bankowości elektronicznej w zależności od metody autoryzacji, którą Użytkownik stosuje,
 - numerem NIK Użytkownika i hasłem dostępu.
- Strony zgodnie postanawiają, że oświadczenia woli związane z dokonywaniem czynności bankowych złożone drogą elektroniczną, przy użyciu usług bankowości elektronicznej, spełniają wymagania formy pisemnej zgodnie z postanowieniami art. 7 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1876 z późn. zm.).
- Złożenie oświadczenia woli może również przebiegać w innym, uzgodnionym przez strony trybie.

§ 6

Po zawarciu Umowy, Bank udostępnia w ramach usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej rachunki i produkty posiadane przez Użytkownika zarówno w momencie zawarcia niniejszej Umowy, jak i otwarte w przyszłości na podstawie odrębnych umów o te produkty i usługi. Udostępnienie produktu lub usługi w ramach usług bankowości elektronicznej następuje automatycznie, bez odrębnej dyspozycji Użytkownika zgodnie z obowiązującą ofertą Banku.

§ 7

- Transakcje płatnicze realizowane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i/lub usługi bankowości telefonicznej Bank realizuje niezwłocznie z uwzględnieniem postanowień zawartych w Warunkach w tym zakresie.
- O ile nie określono zasad realizacji transakcji płatniczych w Warunkach tryb składania takich transakcji z wykorzystaniem usług bankowości elektronicznej określony jest w regulaminie danego produktu lub usługi.

§ 8

- Ograniczeniem transakcji płatniczych realizowanych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej jest:
 - saldo dostępnych środków na rachunku udostępnionym w usłudze bankowości elektronicznej,
 - limity kwotowe w PocztoWy24:
 - jednorazowy,
 - dzienny,
- Limity, o których mowa w ust. 1, pkt. 2) określa Użytkownik. Bank w Umowie z Użytkownikiem może zdefiniować dla danego Użytkownika limity kwotowe, o których mowa w ust. 1, pkt. 2).
- Szczegółowe zasady w zakresie ustanawiania i obowiązywania limitów kwotowych określone są w Warunkach.

§ 9

- Zablokowanie dostępu do usług bankowości elektronicznej może nastąpić na podstawie wniosku Użytkownika lub na podstawie decyzji Banku. W przypadku decyzji Banku, zablokowanie może nastąpić na podstawie warunków, o których mowa w ust. 3.
- Użytkownik może zablokować usługę bankowości elektronicznej i/lub usługi bankowości telefonicznej we wskazanym przez siebie zakresie, bezpośrednio wykorzystując funkcjonalność określonego kanału dostępu – o ile Bank udostępnił taką funkcjonalność i dany kanał dostępu jest aktywny dla Użytkownika, na piśmie lub bezpośrednio w placówce Banku i placówce Poczty.
- Bank może zablokować dostęp do usługi bankowości elektronicznej i/lub usługi bankowości telefonicznej:
 - w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień § 2 ust. 2,
 - naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy lub Warunków (w szczególności zasad bezpieczeństwa),
 - zaległości w uiszczeniu opłat lub prowizji z tytułu korzystania z usługi bankowości elektronicznej,
 - awarii lub usterki systemów informatycznych Banku spowodowanych siłą wyższą lub stwierdzenia przez Bank zagrożenia bezpieczeństwa tych systemów lub informacji przetwarzanych w Banku.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Bank informuje Użytkownika o fakcie dokonania takiej blokady, chyba że poinformowania o takiej blokadzie zabraniają przepisy prawa lub orzeczenia uprawnionych do tego organów.
- Użytkownik wyraża zgodę na stosowanie przez Bank funkcjonalności plików cookies na zasadach określonych w Warunkach i na stronie internetowej Banku.

§ 10

- Za realizację transakcji płatniczych i dyspozycji związanych ze świadczeniem przez Bank usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej, Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie opłat i prowizji. Wyciąg z Taryfy opłat i prowizji za czynności i dyspozycje związane z realizacją niniejszej Umowy stanowi załącznik do Umowy.

2. Opłaty i prowizje związane z produktem lub usługą udostępnioną w usługach bankowości elektronicznej i/lub usługach bankowości telefonicznej określone są we właściwej umowie, która dotyczy danego produktu lub usługi.
3. Z tytułu realizacji transakcji płatniczej, Bank w dniu jej wykonania obciąża kwotą należnej opłaty rachunek, z którego została ona wykonana z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. Przy korzystaniu przez Użytkownika ze środków porozumiewania się na odległość w tym za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej, Użytkownik odpowiednio ponosi we własnym zakresie koszt:
 - 1) dostępu do Internetu,
 - 2) transmisji danych,
 - 3) korzystania z usług telekomunikacyjnychwedług stawek właściwych dla operatora, z którego usług korzysta.

§ 11

1. Użytkownik, który ma zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank może złożyć reklamację w celu umożliwienia rozpatrzenia reklamacji przez Bank z uwzględnieniem postanowień niniejszej Umowy.
2. Użytkownik może złożyć reklamację:
 - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku, placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek, w tym wskazanej w Umowie (adresy placówek Banku oraz placówek pocztowych znajdują się na stronie internetowej Banku),
 - 2) ustnie – telefonicznie na numer telefonu: 801 100 500 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Banku,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl,
 - 4) faksem na numer telefonu 52 583 82 34,
 - 5) za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej, o ile Bank udostępnił taką funkcjonalność.
3. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
4. Złożone reklamacje, Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 4 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej osobie, która wystąpiła z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 4, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 5, reklamację złożoną przez osobę fizyczną uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
7. Na życzenie składającego reklamację, Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 2 pkt. 2-5 niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej jest wskazanie osobie składającej reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
8. Użytkownik po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskaniu od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją skargę, ma prawo złożyć na piśmie wniosek o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12000 zł, a wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank Umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Herberta 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowym reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl).
9. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku, o którym mowa powyżej i nieuwzględnienia roszczeń składającego reklamację przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, składającemu reklamację będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na adres al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa tel. 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29 w sposób określony na stronie www.rf.gov.pl.
10. Użytkownik korzystający z usług Banku ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie www.knf.gov.pl.
11. Użytkownik korzystający z usług Banku może także zwrócić się o pomoc w zakresie skarg i reklamacji do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym według właściwości miejscowej Posiadacza.
13. Informacje o innych, niż określone w niniejszym paragrafie pozasądowych procedurach wnoszenia skarg i pozasądowych procedurach rozstrzygania sporów dostępnych dla Użytkownika, a także szczegółowy tryb w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji określa regulamin właściwego produktu lub usługi, którego dotyczy reklamacja.

§ 12

Na podstawie art. 12a Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 roku (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 2003, z późn. zm.) Bank może wymieniać z innymi wydawcami instrumentów płatniczych informacje o Użytkownikach, z którymi umowa o wydanie instrumentu płatniczego została rozwiązana z powodu jej nienależytego wykonania przez Użytkownika.

§ 13

1. Wyciągi niezależnie od formy udostępniania/dostarczania wybranej przez klienta, dla rachunku udostępnionego Użytkownikowi w ramach Pocztowy24, Bank udostępni również w formie elektronicznej bezpośrednio w Pocztowy24.
2. Posiadacz oświadcza, że otrzymał Taryfę stanowiącą integralną część Umowy i zna oraz akceptuje jej postanowienia oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się postanowienia umów rachunków i produktów, do których zostały udostępnione usługi bankowości elektronicznej.

§ 14

1. Wypowiedzenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie niniejszej Umowy nie wpływa na ważność umów o produkty i usługi bankowe, które udostępniane są za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej.
2. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od niniejszej Umowy bez ponoszenia opłat z tego tytułu w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia lub spełnienia obowiązku, o którym mowa w § 16 ust. 2; jeżeli jest to termin późniejszy.

3. Odstąpienie o którym mowa w ust. 2 nie wymaga podania przyczyny i następuje na podstawie oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik do niniejszej Umowy.

§ 15

1. Umowę zawiera się na czas nieokreślony z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
2. Umowa może zostać rozwiązana na podstawie porozumienia Stron lub w drodze jej wypowiedzenia przez jedną ze Stron:
 - 1) z zachowaniem przez Bank dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia w odniesieniu do Użytkownika będącego konsumentem,
 - 2) z zachowaniem przez Bank jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w odniesieniu do Użytkownika niebędącego konsumentem.
3. Bank może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia tylko w przypadku:
 - 1) nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Umowy,
 - 2) nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień umowy lub regulaminu produktu lub usługi, który został udostępniony w usługach bankowości elektronicznej,
 - 3) podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych w Umowie,
 - 4) wystąpienia zaległości finansowych z tytułu korzystania z produktu lub usługi wobec Banku z tytułu określonych w Umowie opłat i prowizji.
4. Umowa ulega rozwiązaniu:
 - 1) wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy ostatniego produktu lub usługi, który udostępniony był w usłudze bankowości elektronicznej,
 - 2) z chwilą upływu okresu wypowiedzenia niniejszej umowy,
 - 3) z chwilą powzięcia przez Bank potwierdzonej informacji o śmierci Użytkownika.
5. Zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy Aneksu pod rygorem nieważności z wyłączeniem zmian w zakresie parametrów świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz zmian danych osobowych, adresu oraz cech dokumentu tożsamości Użytkownika, które wymagają formy pisemnej.
6. Zmiana adresu internetowego pod którym świadczona jest usługa bankowości elektronicznej Poczta24, a także numerów telefonów pod którymi świadczona jest usługa powiadamianie SMS Serwis SMSi usługa bankowości telefonicznej Telekonto, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt.1 nie wymaga Aneksu. W przypadku ich zmiany Bank informuje Użytkownika za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej.

§ 16

1. W czasie trwania Umowy, Użytkownik będący konsumentem ma prawo w każdym czasie żądać doręczenia postanowień niniejszej Umowy w trakcie jej obowiązywania w postaci papierowej lub na trwałym nośniku informacji, a także za swoją zgodą pocztą elektroniczną.
2. Jeżeli ze względu na sposób zawarcia Umowy, doręczenie jej postanowień wraz z właściwymi załącznikami nie jest możliwe przed jej zawarciem, Bank spełnia ten obowiązek niezwłocznie po jej zawarciem.

§17

1. Niniejsza Umowa zawarta jest na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez każdą ze stron.
2. Rozwiązanie umowy pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych umów o produkty i usługi bankowe.
3. W momencie rozwiązania niniejszej umowy, Klient traci możliwość korzystania z usług bankowości elektronicznej.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że ma prawo wglądu do umowy w postaci elektronicznej podpisanej elektronicznym podpisem kwalifikowanym, dostępnej w elektronicznym repozytorium Banku pod adresem internetowym <https://e-wniosek.poczta24.pl/umowy/>. Dostęp do umowy możliwy będzie po wprowadzeniu identyfikatora _ _ _ _ _ (numer PESEL) i zatwierdzeniu hasłem _ _ _ _ _ (numer wniosku).

§ 18

Oświadczenia o udostępnianiu informacji	Użytkownik
Użytkownik oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał wzór Umowy, obowiązujące Warunki, wyciąg z Taryfy opłat i prowizji w czasie umożliwiającym zapoznanie się z ich treścią, którą akceptuje.	TAK/NIE
Oświadczenie PEP	
dot. identyfikacji osoby na eksponowanym stanowisku politycznym lub osoby powiązanej (oświadczenie PEP składane na podstawie przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu obowiązujące od 13/07/2018 roku)	
<p>Oświadczam, że jestem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. osobą zajmującą znaczące stanowiska lub pełniące znaczące funkcje publiczne, w tym: <ol style="list-style-type: none"> 1) szefem państwa, szefem rządu, ministrem, wiceministrem, sekretarzem stanu, podsekretarzem stanu w tym Prezydentem Rzeczypospolitej Polskiej, Prezesem Rady Ministrów i wiceprezesem Rady Ministrów; 2) członkiem parlamentu lub podobnych organów ustawodawczych, w tym posłem i senatorem, 3) członkiem organów zarządzających partii politycznych; 4) członkiem sądów najwyższych, trybunałów konstytucyjnych oraz innych organów sądowych wysokiego szczebla, których decyzje nie podlegają zaskarżeniu, z wyjątkiem trybów nadzwyczajnych, w tym sędzią Sądu Najwyższego, Trybunału Konstytucyjnego, Naczelnego Sądu Administracyjnego, wojewódzkich sądów administracyjnych oraz sędzią sądów apelacyjnych; 5) członkiem trybunałów obrachunkowych lub członkiem zarządów banków centralnych, w tym Prezesem oraz członkiem Zarządu NBP; 6) ambasadorem, chargé d'affaires oraz wyższym oficerem sił zbrojnych; 7) członkiem organów administracyjnych, zarządczych lub nadzorczych przedsiębiorstw państwowych, w tym dyrektorem przedsiębiorstw państwowych oraz członkiem zarządów i rad nadzorczych spółek z udziałem Skarbu Państwa, w których ponad połowa akcji albo udziałów należy do Skarbu Państwa lub innych państwowych osób prawnych; 8) dyrektorem, zastępcą dyrektorów oraz członkiem organów organizacji międzynarodowych lub osobą pełniącą równoważne funkcje w tych organizacjach, 9) dyrektorem generalnym w urzędach naczelnych i centralnych organach państwowych, dyrektorem generalnym urzędów wojewódzkich oraz kierownikiem urzędów terenowych organów rządowej administracji specjalnej; 2. osobą fizyczną będącą beneficjentem rzeczywistym osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustów wspólnie z osobą zajmującą eksponowane 	TAK/NIE

<p>stanowisko polityczne lub utrzymującą z taką osobą inne bliskie stosunki związane z prowadzoną działalnością gospodarczą;</p> <p>3. osobą fizyczną będącą jedynym beneficjentem rzeczywistym osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustu, o których wiadomo, że zostały utworzone w celu uzyskania faktycznej korzyści przez osobę zajmującą eksponowane stanowisko polityczne;</p> <p>4. małżonkiem lub osobą pozostającą we wspólnym pożyciu z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne,</p> <p>5. dzieckiem osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne i/lub jego małżonkiem lub osobą pozostającą we wspólnym pożyciu;</p> <p>6. rodzicem osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne.</p> <p>UWAGA: Jeśli zaznaczono odpowiedź TAK, to należy wypełnić poniższe oświadczenie.</p>	
<p>Oświadczam, że środki/wartości majątkowe/majątek pozostające w mojej dyspozycji w ramach zawieranej umowy czy przeprowadzanej transakcji pochodzą z:</p> <p><input type="checkbox"/> wynagrodzenia z tytułu umowy o pracę, o dzieło, zlecenia lub innej</p> <p><input type="checkbox"/> emerytury, renty</p> <p><input type="checkbox"/> działalności gospodarczej</p> <p><input type="checkbox"/> wykonywania wolnego zawodu</p> <p><input type="checkbox"/> spadku/darowizny/wygranej losowej</p> <p><input type="checkbox"/> inne (jakie).....</p>	
<p>Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.</p> <p>Zobowiązuję się do poinformowania Banku o zmianie statusu mojej osoby w kontekście definicji osoby na eksponowanym stanowisku politycznym lub osoby powiązanej przedstawionej w niniejszym oświadczeniu. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że Bank będzie cyklicznie weryfikował te warunki i kontaktował się ze mną celem potwierdzenia aktualności niniejszego oświadczenia.</p>	

.....
(data i podpis Użytkownika)

.....
(data i podpis osoby reprezentującej Bank)

Umowa podpisana za Bank elektronicznym podpisem kwalifikowanym.

Potwierdza się autentyczność danych osobowych i podpisów

.....
(datownik i podpis pracownika)