

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze „Warunki świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej” zwane dalej Warunkami, określają zasady świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej.

§ 2

Użyte w Warunkach określenia oznaczają:

- Bank** - Bank Pocztowy Spółka Akcyjna z siedzibą w Bydgoszczy będący dostawcą usług płatniczych,
- doładowanie telefonu przedpłaconego** - świadczone Posiadaczom przez Inteligo, na podstawie odrębnego regulaminu usługa doładowywania wskazanych przez Posiadacza kont telefonów przedpłaconych; Bank zajmuje się wyłącznie finansową obsługą usługi; aktualny regulamin świadczenia usługi jest dostępny na stronach internetowych Banku www.pocztowy.pl,
- hasło** - przekazywane przez Bank hasło niezbędne do uzyskania pierwszego dostępu do usługi Pocztowy24, w trakcie pierwszego użycia powinno zostać zmienione przez Posiadacza na jego własne hasło, hasło dostępu może być również wydane, gdy Posiadacz zapomniał swojego hasła,
- Firmowe Konto Oszczędnościowe** - oprocentowany rachunek prowadzony w złotych, z podstawową funkcją przechowywania środków pieniężnych Posiadacza związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz korzystania z dodatkowych usług Banku oferowanych wraz z tym kontem,
- NIK/identyfikator www** - Numer Identyfikacyjny Klienta, indywidualny dla Posiadacza rachunku korzystającego z bankowości elektronicznej ciąg znaków, składający się z ośmiu cyfr nadawanych w sposób losowy przez Bank podczas udostępniania bankowości elektronicznej, który wraz z hasłem służy do identyfikacji Posiadacza rachunku w bankowości elektronicznej,
- Inteligo** - Inteligo Financial Services Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012622, o kapitale zakładowym 99.528.069,00 zł, (opłaconym w całości), numer NIP 525-21-53-450,
- identyfikator SMS** - definiowany przez Posiadacza w ramach usługi PocztowySMS ciąg maksymalnie 8 liter lub cyfr, które jednoznacznie w ramach tej usługi identyfikują rachunek Posiadacza lub telefon przedpłacony,
- inne czynności** - czynności dostępne w ramach usługi Pocztowy24 nie dotyczące bezpośrednio realizacji operacji na rachunkach, szczegółowy wykaz tych czynności jest dostępny na stronach internetowych Banku,
- karta kodów** - karta zawierająca ponumerowane unikalne sześciocyfrowe ciągi cyfr (kody) służące do autoryzacji operacji i innych czynności zleczanych na stronach internetowych,
- kod SMS** - sześciocyfrowy kod wysyłany przez Bank na wskazany przez Posiadacza numer telefonu komórkowego do celu autoryzacji operacji lub innych czynności składanych za pośrednictwem usługi Pocztowy24,
- Pocztowe Konto Firmowe** - rachunek bieżący prowadzony w złotych, przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych oraz do przeprowadzania rozliczeń pieniężnych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej,
- operacje** - czynności powodujące obciążenie lub uznanie rachunków Posiadacza udostępnionych w ramach usługi Pocztowy24,
- placówka Banku** - oddział Banku lub inna placówka operacyjna Banku, obsługująca użytkowników, a także placówka innego pośrednika niż Poczta Polska S.A. świadczącego w imieniu i na rzecz Banku usługi objęte niniejszymi Warunkami,
- placówka pocztowa** - jednostka organizacyjna Poczty Polskiej wykonująca na zlecenie Banku, czynności związane z zawarciem Umów i obsługą rachunków,
- Posiadacz** - osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, z którą Bank zawarł Umowę,
- Rachunek** - ROR, Nowe Konto Oszczędnościowe, Pocztowe Konto Oszczędnościowe, Pocztowe Konto Firmowe, Firmowe Konto Oszczędnościowe,
- ROR** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w złotych,
- Regulamin rachunków** - odpowiednio „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Poczтовым S.A.” lub „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków w Banku Poczтовым S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą”,
- strona internetowa Banku** - strona internetowa o adresie www.pocztowy.pl zawierająca w szczególności informacje o aktualnej ofercie, rachunkach, Banku jak i zasadach obowiązujących przy realizacji usług płatniczych,
- środki porozumiewania się na odległość** - środki, które mogą być wykorzystane do zawarcia Umowy jak i realizacji jej postanowień, które nie wymagają jednoczesnej fizycznej obecności Posiadacza rachunku i Banku,
- Taryfa** - odpowiednio „Taryfa opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych” w przypadku osób fizycznych lub „Taryfa opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów instytucjonalnych” w części dotyczącej opłat i prowizji za czynności świadczone w ramach odpowiedniej Umowy dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą,
- TELEKONTO** - usługa zapewniająca Posiadaczowi możliwość telefonicznego zlecenia Bankowi wykonania dyspozycji dotyczących rachunku,
- Umowa** - Umowa o prowadzenie rachunków bankowych o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych, a także inna umowa o prowadzenie rachunku, która wraz z niniejszymi Warunkami stanowi umowę o charakterze ramowym w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych - zawarta pomiędzy Posiadaczem a Bankiem,
- Usługa Pocztowy24** - kanał internetowy bankowości elektronicznej, umożliwiający Posiadaczowi za pośrednictwem sieci Internet i przeglądarki WWW zlecenie Bankowi do wykonania transakcji i dyspozycji określonych w odrębnych regulacjach wskazanych w Umowie,
- usługa PocztowySMS** - kanał SMS bankowości elektronicznej, umożliwiający Posiadaczowi za pośrednictwem telefonu komórkowego i krótkich wiadomości tekstowych „SMS” składanie do Banku zapytań o saldo na wybranym rachunku Posiadacza oraz zlecenie realizacji usługi doładowania telefonu przedpłaconego lub innych czynności określonych w odrębnych regulacjach wskazanych w Umowie,
- usługi bankowości elektronicznej** - usługi umożliwiającej Posiadaczowi lub Pełnomocnikowi w granicach udzielonego pełnomocnictwa, dostęp do informacji dotyczących rachunków i innych produktów związanych z rachunkiem oraz składanie wniosków i dyspozycji określonych w Umowie i odrębnych regulacjach dotyczących tych produktów za pośrednictwem kanałów:
 - internetowego zwanego dalej „Pocztowy24” usługi bankowości elektronicznej, dostępnej za pośrednictwem sieci Internet i przeglądarki WWW,
 - SMS zwanego dalej „PocztowySMS” - usługi bankowości elektronicznej, dostępnej za pośrednictwem telefonu komórkowego i krótkich wiadomości tekstowych „SMS”,
- Użytkownik** - Posiadacz rachunku posiadający dostęp do bankowości elektronicznej za pośrednictwem przynajmniej jednego z powyższych kanałów,
- Warunki** - Warunki świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej.

§ 3

- Bank zobowiązuje się do zapewnienia Posiadaczowi dostępu do wskazanych przez niego rachunków za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
- Dostęp do rachunków możliwy jest po dokonaniu prawidłowej identyfikacji Posiadacza rachunku, zależnie od rodzaju kanału na warunkach określonych w niniejszych Warunkach.
- Strony wspólnie uzgadniają, iż za pośrednictwem bankowości elektronicznej, na zasadach określonych w Warunkach mogą składać nawzajem oświadczenia woli w postaci elektronicznej związane z dokonywaniem czynności bankowych oraz z zawieraniem umów o usługi i produkty oferowane przez Bank, ich wykonywaniem, zmianą, rozwiązaniem i odstąpieniem od nich, o ile Bank udostępnił Posiadaczowi taką funkcjonalność.
- Do treści niniejszych Warunków w zakresie Umów zawartych z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą - nie stosuje się przepisów Działu II oraz art. 34-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144-146 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. z 2011 r., Nr 199, poz. 1175). W związku powyższym w stosunku do osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą nie mają zastosowania postanowienia Warunków będące wykonaniem wskazanych w zdaniu poprzednim przepisów Ustawy o usługach płatniczych.

Rozdział II. Udostępnienie usług bankowości elektronicznej

§ 4

- Bank udostępnia Użytkownikowi usługi bankowości elektronicznej na podstawie zawartej Umowy lub w późniejszym terminie na podstawie złożonego wniosku.
- Posiadacz rachunku może złożyć wniosek o udostępnienie wyłącznie jednego kanału bankowości elektronicznej lub wszystkich kanałów jednocześnie.
- Posiadacz rachunku może złożyć wniosek o udostępnienie usług bankowości elektronicznej za pośrednictwem:
 - strony internetowej Banku www.pocztowy.pl,
 - telefonicznie za pośrednictwem usługi Telekonto,
 - bezpośrednio w placówce Banku lub placówce pocztowej.
- Identyfikacja Posiadacza rachunku następuje na podstawie:
 - identyfikatora www/NIK i hasła dostępu w przypadku Pocztowy24,
 - numeru telefonu komórkowego z którego Bank otrzymuje SMS, a który został wskazany przez Posiadacza, jako numer telefonu w usłudze PocztowySMS.

Rozdział III. Podstawowe zasady bezpieczeństwa. Zablokowanie i odblokowanie bankowości elektronicznej

§ 5

- Korzystając z bankowości elektronicznej Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa, o których mowa w ust. 2.
- Korzystając z usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24, należy korzystać z urządzeń, które:
 - posiadają zainstalowane legalne oprogramowanie w tym oprogramowanie antywirusowe i firewall,
 - mają na bieżąco aktualizowane systemy operacyjne, przeglądarki internetowe oraz oprogramowanie antywirusowe,
 - mają ustawienie poziomu zabezpieczeń, na co najmniej średnim poziomie.
- Nie należy korzystać z usług bankowości elektronicznej z urządzeń ogólnie dostępnych, np. w kawiarniach internetowych.
- Do serwisu Pocztowy24 należy logować się wyłącznie poprzez wybór ikony logowania na stronie internetowej Banku lub poprzez wpisanie w pole adresu w przeglądarce https://www.pocztowy24.pl/.
- Przed zalogowaniem się (wpisaniem identyfikatora i hasła) Użytkownik zobowiązany jest każdorazowo sprawdzić czy adres strony logowania zaczyna się od "https" i czy w obrębie okna znajduje się kłódka oznaczająca połączenie szyfrowane. Umieszczenie symbolu kłódki uzależnione jest od rodzaju przeglądarki i jej wersji.
- Informacja o szczegółowych zasadach bezpieczeństwa dostępna jest na stronie internetowej Banku.

Rozdział IV. Elektroniczne kanały komunikacji. Środki porozumiewania się na odległość

§ 6

- W ramach usług bankowości elektronicznej w Banku dostępne są następujące kanały komunikacji:
 - Pocztowy24,
 - PocztowySMS.
- Ponadto, o ile została udostępniona taka funkcjonalność, Bank umożliwi składanie dyspozycji za pośrednictwem następujących środków porozumiewania się na odległość:
 - Telekanta,
 - korespondencyjne,
 - za pośrednictwem faksu.
- Bank może żądać potwierdzenia na piśmie, dyspozycji złożonej w sposób, o którym mowa w ust. 2.

§ 7

- W zakresie nieuregulowanym w Umowie stosuje się niniejsze Warunki, a także zapisy Regulaminu rachunków.
- Bank zastrzega sobie prawo odmowy udostępnienia Usługi bez podania przyczyny.

§ 8

- Bank może rozwiązać Umowę w zakresie dotyczącym świadczenia Usługi w przypadkach określonych w Umowie oraz Regulaminie.
- Użytkownik ma prawo zrezygnować z Usługi składając stosowne oświadczenie woli telefonicznie, w placówce Banku lub korespondencyjnie na adres Banku. Rezygnacja z Usługi jest równoznaczna z wypowiedzeniem Umowy w zakresie dotyczącym świadczenia tej Usługi.
- Umowa w zakresie dotyczącym świadczenia Usługi ulega rozwiązaniu z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia umów wszystkich rachunków bankowych, do których udostępniono usługi Pocztowy24 lub PocztowySMS.

Rozdział V. Rodzaje i zakres Usług

§ 9

W ramach usługi Pocztowy24 Posiadacz może zlecać następujące operacje:

- wykonanie przelewu na rachunki w Banku lub innych bankach (z bieżącą lub przyszłą datą realizacji),
- wykonanie przelewu do ZUS z tytułu regulowania składek ZUS związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, których odbiorcą są jednostki Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
- wykonanie przelewu do US z tytułu regulowania zobowiązań podatkowych związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, których odbiorcami są Urzędy Skarbowe,
- szybkie wykonanie, bez wypełniania danych i użycia kodu, przelewu zdefiniowanego na liście „Moje płatności”,
- zdefiniowanie, modyfikację i odwołanie zlecenia stałego (realizowanego okresowo),
- doładowanie dowolnego (z listy dostępnych operatorów) telefonu przedpłaconego. W ramach usługi doładowywania telefonów przedpłaconych Posiadacza obowiązuje:
 - dzienny limit doładowań w wysokości 500 zł,
 - miesięczny limit doładowań w wysokości 2 000 zł.

§ 10

- W ramach usługi Pocztowy24 Posiadacz może realizować inne czynności:
 - sprawdzenie salda i informacji dotyczących rachunku,
 - przeglądanie historii rachunku i szczegółów operacji,
 - sprawdzenie stanu zleczonych operacji,
 - zdefiniowanie zaufanych płatności na liście „Moje płatności”,
 - zapamiętanie i wykorzystanie podczas wprowadzania płatności, danych odbiorców na „Liście odbiorców”,
 - dokonywanie zmiany ustawień, w tym:
 - sposobu autoryzacji operacji i autoryzacji za pomocą karty kodów na autoryzującą za pomocą kodów SMS,
 - aktywacja i zablokowanie karty kodów,
 - zmiana hasła dostępu,
 - zmiana danych korespondencyjnych Posiadacza lub rachunku,
 - zmiana numeru telefonu komórkowego, na który wysyłane są kody SMS.

§ 11

W ramach usługi PocztowySMS Użytkownik może dokonać sprawdzenia stanu wolnych środków na wybranym rachunku, sprawdzenia numeru NRB swojego rachunku oraz zlecić wykonanie operacji doładowania wcześniej zdefiniowanego numeru telefonu przedpłaconego.

§ 12

- W przypadku operacji o wartości przekraczającej 5 000 zł, Bank ma prawo skontaktować się z Użytkownikiem w celu potwierdzenia zlecenia operacji.
- W ramach usługi Pocztowy24 ograniczeniem kwoty realizowanych operacji, z zastrzeżeniem § 9 ust.1 pkt 6), jest kwota wolnych środków pozostająca do dyspozycji Użytkownika na rachunku udostępnionych w ramach usługi.
- O odmowie lub braku możliwości realizacji operacji lub innej czynności, Bank informuje za pośrednictwem Pocztowy24.
- Bank będzie udostępniał możliwość realizacji kolejnych operacji i innych czynności w ramach Pocztowy24 i PocztowySMS.
- Aktualna lista obsługiwanych w ramach usług Pocztowy24 i PocztowySMS operacji jest dostępna na stronach internetowych Banku.
- Numer telefonu komórkowego wykorzystywany w Pocztowy24 i Pocztowy SMS musi znajdować się w krajowym planie numeracji telefonicznej.

Rozdział VI. Identyfikacja użytkownika oraz zasady bezpieczeństwa

§ 13

- Bank przekazuje Posiadaczowi pierwsze hasło dostępu, które powinno zostać przez niego zmienione podczas pierwszego skorzystania z Usługi. Dodatkowym mechanizmem identyfikacyjnym jest karta kodów lub kody SMS zlecenie wykonania operacji przelewu, doładowanie telefonu komórkowego, zdefiniowanie zlecenia stałego lub dodanie pozycji do listy „Moje płatności” wymaga podania odpowiednio kolejnego sześciocyfrowego kodu z karty kodów lub kody SMS.
- Bank może wdrożyć inne mechanizmy identyfikacji Użytkowników. O ich zastosowaniu Bank poinformuje na stronach internetowych Banku.

§ 14

- Użytkownik jest zobowiązany stosować następujące zasady bezpieczeństwa:
 - nigdy nie udostępniać innym osobom swojego identyfikatora www, hasła i karty kodów oraz telefonu wraz z kartą SIM wykorzystwanego do autoryzacji za pomocą kodu SMS,
 - przed każdym zalogowaniem do serwisu internetowego, sprawdzić czy połączenie jest szyfrowane i czy wykorzystywany certyfikat jest ważny i został wystawiony dla Banku Poczтового (symbol „OU” w certyfikacie), dla strony www.pocztowy24.pl (symbol „CN” w certyfikacie), w przypadku wątpliwości co do autentyczności certyfikatu należy skontaktować się telefonicznie z Bankiem,
 - Bank, z wyjątkiem samego serwisu internetowego Pocztowy24, nigdy i w żadnych okolicznościach nie będzie żądał od Użytkownika przesłania pocztą elektroniczną, faksem lub za pomocą formularzy udostępnianych na stronach internetowych informacji, które stanowią elementy mechanizmu bezpieczeństwa (identyfikatora www, kodu SMS, hasła czy numerów kodów), dlatego na żadnych stronach (poza serwisem Pocztowy24) nie należy udostępniać takich informacji, a każdą próbę pozyskania takich informacji należy zgłosić do Banku,
 - komputery, na których korzysta się z usługi Pocztowy24, powinny być wyposażone w aktualizowane oprogramowanie antywirusowe oraz firewall,

- 5) telefon komórkowy oraz karta SIM, używane do korzystania z usługi PocztySMS powinny być zabezpieczone przez Użytkownika kodem PIN,
- 6) nie korzystać z usługi Poczty24 z miejsc publicznego dostępu do sieci Internet (kawiarenki, pubów internetowych, itp.) oraz komputerów, do których może być zainstalowane złośliwe oprogramowanie, zmieniać hasło przynajmniej raz na trzy miesiące, nowe hasło powinno być trudne do odgadnięcia i składać się z kombinacji wielkich i małych liter oraz cyfr i powinno mieć długość przynajmniej sześciu znaków,
- 7) nie zapisywać i nie przechowywać razem identyfikatora www i hasła,
- 8) jeżeli istnieją wątpliwości dotyczące bezpieczeństwa korzystania z Usługi, przed zalogowaniem lub dokonaniem operacji zawsze można skontaktować się z Bankiem.

§ 15

1. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty lub ujawnienia osobom nieuprawnionym informacji o działaniu usług Poczty24 lub PocztySMS, których utrata lub ujawnienie może spowodować obniżenie skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo zleczonych operacji. Informacjami takimi są w szczególności: identyfikator www, hasło dostępu, numery na kartach kodów.
2. W przypadku utraty karty kodów, Użytkownik powinien ją niezwłocznie zablokować w serwisie Poczty24.
3. W przypadku ujawnienia hasła, Użytkownik powinien je niezwłocznie zmienić w serwisie Poczty24.
4. W przypadku utraty telefonu komórkowego, którego numer jest wykorzystywany w ramach usługi PocztySMS i Poczty24, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić do Banku konieczność zablokowania dostępu do usługi PocztySMS i Poczty24 tego telefonu.
5. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 i 4, Bank dokona blokady wskazanych Usług, zastrzeżenia wskazanych kart kodów lub blokady autoryzacji za pomocą kodu SMS.

§ 16

1. W przypadku, gdy w terminie 14 dni od zamówienia hasła lub kart kodów, Użytkownik nie otrzymał zamówionych materiałów, powinien fakt ten niezwłocznie telefonicznie zgłosić do Banku.
2. Zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, można dokonać telefonicznie oraz bezpośrednio w placówce Banku.
3. W trakcie zgłoszenia należy podać swoje dane personalne (imię, nazwisko, numer Klienta) oraz udzielić pracownikowi Banku dokładnej informacji o zdarzeniu.
4. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących bezpieczeństwa korzystania z Usług Użytkownik może skontaktować się telefonicznie z Bankiem.

Rozdział VII. Zasady zlecenia przez Użytkownika operacji i dokonywania innych czynności

§ 17

1. Do zlecenia Bankowi wykonywania operacji i innych czynności jest upoważniony wyłącznie Użytkownik.
2. W celu zlecenia operacji lub innej czynności w ramach usługi Poczty24, Użytkownik powinien:
 - 1) zalogować się do serwisu <https://www.poczty24.pl>,
 - 2) wybrać z menu opcję odpowiadającą czynności, którą zamierza zlecić,
 - 3) ewentualnie uzupełnić formularz o wymagane dane,
 - 4) zakończyć edycję danych,
 - 5) zatwierdzić całość operacji (dla niektórych operacji lub czynności wymagane jest podanie kodu z karty kodów lub kodu SMS).
3. W celu wysłania zapytania o saldo rachunku w ramach usługi PocztySMS, Użytkownik powinien wysłać SMS na numer +48 661 100 500 o treści zbudowanej wg następującego schematu: <polecenie><przerwa><identyfikatorSMS rachunku>, gdzie:
 - 1) ciąg znaków <polecenie> należy zastąpić literą „s” lub ciągiem „saldo”,
 - 2) ciąg znaków <przerwa> należy zastąpić pustym polem „ ”,
 - 3) ciąg znaków <identyfikatorSMS rachunku> należy zastąpić nazwą, która została zdefiniowana przez Użytkownika dla wybranego rachunku.
4. W celu dokonania doładowania telefonu w ramach usługi PocztySMS, Użytkownik powinien wysłać SMS na numer +48 661 100 500 o treści zbudowanej wg następującego schematu: <polecenie><przerwa><identyfikatorSMS telefonu><przerwa><kwota>, gdzie:
 - 1) ciąg znaków <polecenie> należy zastąpić literą „d” lub ciągiem znaków „doładuj”,
 - 2) ciąg znaków <przerwa> należy zastąpić pustym polem „ ”,
 - 3) ciąg znaków <identyfikatorSMS telefonu> należy zastąpić nazwą, która została zdefiniowana przez Użytkownika dla wybranego numeru telefonu lub podać ten numer telefonu (w postaci dziewięciu ostatnich cyfr numeru telefonu bez „0” i prefiksu kraju),
 - 4) ciąg znaków <przerwa> należy zastąpić pustym polem „ ”,
 - 5) ciąg znaków <kwota> należy zastąpić żądaną kwotą doładowania (liczba całkowita, o wartości akceptowanej przez operatora GSM).
5. W celu wysłania zapytania o numer NRB w ramach usługi PocztySMS, Użytkownik powinien wysłać SMS na numer +48 661 100 500 o treści zbudowanej wg następującego schematu: <polecenie><przerwa><identyfikatorSMS rachunku>, gdzie:
 - 1) ciąg znaków <polecenie> należy zastąpić „NRB”, ciąg znaków <przerwa> należy zastąpić pustym polem „ ”,
 - 2) ciąg znaków <identyfikatorSMS rachunku> należy zastąpić nazwą, która została zdefiniowana przez Użytkownika dla wybranego rachunku.

§ 18

1. Autoryzacja za pomocą kodu SMS dotyczy operacji i innych czynności składanych za pośrednictwem Poczty24.
2. Użytkownik rachunku na wskazany numer telefonu komórkowego będzie otrzymywał kod SMS.
3. Wiadomość każdorazowo będzie zawierała nagłówek: Bank Poczty. Wraz z kodem SMS Użytkownik rachunku otrzymał odpowiednio następujące informacje:
 - 1) co do rodzaju autoryzowanej transakcji,
 - 2) datę oraz czas zlecenia wykonania operacji,
 - 3) rachunek, z którego realizowana jest transakcja w formie 3 pierwsze oraz 3 ostatnie cyfry NRB,
 - 4) rachunek na rzecz, którego realizowana jest transakcja płatnicza w formie 6 pierwszych oraz 8 ostatnich cyfr NRB,
 - 5) numer telefonu, który ma zostać doładowany w przypadku usługi doładowania telefonu,
 - 6) kwotę transakcji płatniczej.
4. W celu autoryzacji operacji Użytkownik zobowiązany jest wprowadzić w Poczty24 otrzymany kod SMS.

§ 19

1. Przesłany przez Bank kod SMS jest kodem jednorazowym i może zostać wykorzystany wyłącznie do autoryzacji operacji wskazanej w przesłanym SMS. Użytkownik zobowiązany jest każdorazowo sprawdzać zgodność realizowanej operacji z informacjami zawartymi w treści wiadomości SMS.
2. Trzykrotne podanie nieprawidłowego kodu SMS zablokuje usługę autoryzacji kodem SMS. Informacja o zablokowaniu dostępna jest w serwisie Poczty24.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, w celu odblokowania zablokowanego sposobu autoryzacji, Użytkownik powinien skontaktować się z Bankiem.
4. Poprawne wprowadzenie kodu SMS, kasuje licznik błędnie podanych wcześniej kodów.

§ 20

1. Zmiana sposobu autoryzacji, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 6, lit. a) może zostać zrealizowana pod warunkiem, iż zaden sposób autoryzacji nie jest aktualnie zablokowany. W takim przypadku, Użytkownik dokonuje autoryzacji za pomocą dotychczasowego i nowego sposobu autoryzacji z zastrzeżeniem postanowień § 18.
2. Zmiana numeru telefonu, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 6, lit. e) może zostać dokonana za pośrednictwem Poczty24 pod warunkiem jednoczesnego posiadania przez Użytkownika zarówno dotychczasowego jak i nowego numeru telefonu z zastrzeżeniem ust. 3. Kod SMS do autoryzacji tej zmiany wysyłany jest na dotychczasowy numer telefonu, oraz po wpisaniu kodu SMS z dotychczasowego numeru w Poczty24 na nowy numer telefonu.
3. Użytkownik może dokonać zmiany numeru telefonu w zakresie, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 6, lit. e) także w placówce Banku lub telefonicznie. W takim przypadku wymóg posiadania dotychczasowego numeru telefonu nie znajduje zastosowania.

§ 21

1. Zmiana dotychczasowego numeru telefonu użytkownika, na który wysyłane są kody SMS w sposób, o którym mowa w § 20 ust. 2, nie skutkuje zmianą danych osobowych w zakresie kontaktowego numeru telefonu Posiadacza rachunku.
2. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania w przypadku, gdy Posiadacz rachunku dotychczas nie podał żadnego numeru telefonu komórkowego.

§ 22

1. Podanie kodu SMS, nie jest wymagane w przypadku zablokowania za pośrednictwem Poczty24 możliwości autoryzacji kodem SMS.

Rozdział VIII. Zasady realizacji przez Bank operacji i dokonywania innych czynności

§ 23

1. Bank realizuje operacje i inne czynności niezwłocznie, jednak nie później niż następnego dnia roboczego po dniu zlecenia operacji chyba że Posiadacz wskazał inny termin realizacji.
2. W przypadku otrzymania przez Bank zleceń realizacji operacji z datą inną, niż data przesłania zlecenia do Banku, Bank księguje operację w dniu wskazanym w zleceniu chyba, że dzień ten jest sobotą lub dniem ustawowo wolnym od pracy. W takim przypadku zlecenia zostaną zaksięgowane na rachunku Posiadacza w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia dyspozycji.

§ 24

1. Przed wykonaniem operacji Bank weryfikuje ich poprawność pod względem formalnym (weryfikacja kodu z karty kodów lub kodu SMS) i merytorycznym (prawidłowość rachunku, z którego dokonywana jest operacja, poprawność NRB rachunku odbiorcy, wysokość dostępnych środków).
2. Po zleceniu w ramach usługi Poczty24 operacji przelewów Posiadacz w opcji „Stan operacji” może sprawdzić ich status:
 - 1) w opcji „Do realizacji” - widoczna jest lista przelewów, których próbę realizacji Bank podejmie w przyszłości; w toku późniejszych prób wykonania operacje te mogą zostać zrealizowane lub niezrealizowane,
 - 2) w opcji „W trakcie realizacji” - widoczna jest lista operacji, które są przyjęte do realizacji, ale w danym momencie nie zostały jeszcze wykonane; w toku późniejszych prób wykonania operacje te mogą zostać zrealizowane lub niezrealizowane,
 - 3) w opcji „Niezrealizowane” - widoczna jest lista operacji niewykonanych, dla których Bank nie będzie poniewał próby wykonania,
 - 4) w opcji „Historia rachunku” - widoczna jest lista operacji wykonanych oraz pobranych opłat i prowizji za realizację przelewów.
3. Listę aktualnie zdefiniowanych na rachunkach zleceń stałych (okresowych) Posiadacz może sprawdzić w opcji „Zlecenia stałe”. Wykonanie zlecenia stałego można sprawdzić w opcji „Historia rachunku”.
4. Wykonanie przelewów na podstawie zleczonych operacji Bank potwierdza odpowiednią informacją o wykonaniu operacji dostępną w opcji „Historia rachunku”.
5. Przyjęcie zlecenia doładowania telefonu przedpłaconego w ramach usługi PocztySMS jest potwierdzane wysłaniem (przez Bank lub właściwego operatora) na telefon, z którego wysłano zlecenie, wiadomości SMS o przyjęciu do realizacji lub zrealizowaniu doładowania.
6. W przypadku niemożliwości realizacji usługi PocztySMS Bank na telefon, z którego wysłano zapytanie lub zlecenie operacji, przekazuje wiadomość SMS o braku możliwości realizacji dyspozycji. W takiej sytuacji Posiadacz powinien skontaktować się bezpośrednio lub telefonicznie z Bankiem.

Rozdział IX. Zamawianie hasła lub kolejnych kart kodów, zmiana parametrów Usług

§ 25

1. W przypadku utraty hasła lub zamawiania karty kodów do Usługi Poczty24 Posiadacz jest zobowiązany wystąpić do Banku z wnioskiem o wydanie nowego hasła lub karty kodów.
2. Posiadacz może wystąpić z wnioskiem o zmianę parametrów Usługi Poczty24 lub PocztySMS.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 i 2, można złożyć telefonicznie lub bezpośrednio w placówce Banku.
4. Przed dokonaniem zmian na podstawie wniosku złożonego telefonicznie, Bank dokonuje identyfikacji Posiadacza zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie rachunków.
5. Hasła lub karty kodów wydane na podstawie wniosku złożonego w placówce Banku, Posiadacz odbiera osobiście w tej placówce.
6. Po otrzymaniu wniosku w innym trybie niż określony w ust. 5 niniejszego paragrafu Bank prześle hasło lub karty kodów na adres korespondencyjny Posiadacza.
7. Bank może ograniczyć liczbę wydanych a jeszcze nie wykorzystanych kart kodów, po przekroczeniu ustalonego przez Bank limitu liczby wydanych i jeszcze nie wykorzystanych kart, kolejne zamówienia nie będą realizowane do czasu wykorzystania posiadanych kart.
8. Bank może wdrożyć inne niż opisane w ust. 3 sposoby zamawiania hasła i kart kodów. Aktualna informacja o sposobach składania zamówienia jest dostępna na stronach internetowych Banku.

Rozdział X. Dostępność Usług, ograniczenia i limity

§ 26

1. Usługi, z wyjątkiem planowych przerw w dostępie, umożliwiają zlecenie przez Posiadacza operacji i innych czynności w trybie 24 godzin na dobę, przez siedem dni w tygodniu.
2. Aktualne informacje o planowych przerwach w dostępie do Usług są dostępne na stronach internetowych Banku.
3. Bank może zablokować dostęp do Usług, w przypadku:
 - 1) naruszenia przez Posiadacza postanowień Umowy lub Warunków (w szczególności zasad bezpieczeństwa),
 - 2) zaległości w uiszczeniu opłat lub prowizji z tytułu korzystania z Usług,
 - 3) stwierdzenia naruszenia przez Posiadacza obowiązujących przepisów prawa,
 - 4) rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, w całości lub w części dotyczącej świadczenia Usług,
 - 5) awarii lub usterek systemów informatycznych Banku spowodowanych siłą wyższą lub stwierdzenia przez Bank zagrożenia bezpieczeństwa tych systemów lub informacji przetwarzanych w Banku.
4. Odblokowanie Usług, z wyjątkiem zdjęcia blokady dokonanej z powodów określonych w ust. 3 pkt 5), jest realizowane przez Bank na wniosek Posiadacza złożony po ustaniu przyczyny, która była powodem jej zablokowania.

Rozdział XI. Informowanie o niezrealizowanych transakcjach płatniczych i zdarzeniach finansowych

§ 27

1. Postanowienia niniejszego rozdziału mają zastosowanie w sytuacji, gdy Bank udostępnił opisaną poniżej funkcjonalność. O udostępnieniu funkcjonalności Bank poinformuje na stronie internetowej Banku.
2. Za pośrednictwem Usługi Poczty24, Bank informuje o niezrealizowanych transakcjach płatniczych.
3. Szczegółowe zasady informowania o niezrealizowanych transakcjach płatniczych zawarte są w Regulaminie rachunków.
4. Bank informuje o następujących zdarzeniach niefinansowych poprzez informację dostępną bezpośrednio w Usłudze Poczty24:
 - 1) zablokowanie karty płatniczej,
 - 2) dodanie, usunięcie i modyfikacja kontrahenta,
 - 3) modyfikacja danych Posiadacza rachunku,
 - 4) dodanie, usunięcie i modyfikacja dyspozycji na wypadek śmierci.

Rozdział XII. Opłaty i prowizje

§ 28

1. Za wykonanie czynności związanych ze świadczeniem przez Bank Usług, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą w Banku Taryfą.
2. Posiadacz zobowiązany jest do zapewnienia na rachunku, do którego udostępniono Usługę, środków w wysokości umożliwiającej Bankowi pobranie opłat i prowizji.
3. Opłaty za udostępnienie Usług są pobierane do dziesiątego dnia miesiąca, za aktualny okres rozliczeniowy, w ciężar rachunku wskazanego przez Klienta.
4. Z tytułu realizacji operacji i innych czynności Bank w dniu ich wykonania obciąża kwotą należnej opłaty rachunek, z którego została ona wykonana.
5. Posiadacz może telefonicznie lub osobiście w placówce Banku zmienić sposób pobierania opłaty i prowizji na inny aktualnie obowiązujący w Taryfie.

Rozdział XIII. Tryb zmian Warunków

§ 29

1. Bank ma prawo zmienić postanowienia Warunków z następujących ważnych przyczyn:
 - 1) uchylenia, zmiany lub wprowadzenia przepisów powszechnie obowiązującego prawa, powodujących uniemożliwienie albo utrudnienie świadczenia Usług lub znaczące zwiększenie kosztów ich świadczenia,
 - 2) wprowadzenie przez Bank zmian technologicznych, wpływających na obsługę Posiadaczy korzystających z Usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach,
 - 3) wprowadzenia, zmiany lub wycofania z oferty Banku niektórych produktów lub usług,
 - 4) innych przyczyn wskazanych w odpowiednim Regulaminie rachunków.
2. Bank zawiadamia Posiadacza rachunku o zmianach Warunków, odnoszących się do usług i produktów, z których Posiadacz rachunku korzysta w ramach Umowy na zasadach określonych w § 30 i § 31 Warunków.
3. Zmiana Warunków wynikająca z wprowadzenia przez Bank nowych dodatkowych usług bankowości elektronicznej lub nowej dodatkowej funkcjonalności Usług nie jest traktowana jako zmiana treści Umowy. Zmieniona w tym zakresie treść Warunków publikowana jest na stronie internetowej Banku.
4. Rozporządzenie przez Posiadacza korzystania z nowych usług lub funkcjonalności, o których mowa w ust. 3 jest równoznaczna z akceptacją postanowień Warunków w tym zakresie.

§ 30

1. Bank zawiadamia Posiadacza rachunku będącego konsumentem o zmianach Warunków nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia ich w życie w sposób określony w Umowie.
2. Brak sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich obowiązywanie. Zgłoszenie sprzeciwu wobec proponowanych zmian skutkuje wygaśnięciem Umowy w części dotyczącej usług bankowości elektronicznej z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat z tego tytułu.
3. Posiadacz rachunku ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat z tego tytułu.
4. W przypadku, gdy Posiadacz rachunku złoży sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, Umowa wygasa w części dotyczącej usług bankowości elektronicznej z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat z tego tytułu.

§ 31

1. W przypadku Posiadacza rachunku nie będącego konsumentem zmienione warunki Bank udostępnia w sposób umożliwiający Posiadaczowi zapoznanie się z ich treścią w placówkach Banku, placówkach pocztowych oraz na stronie internetowej Banku na 40 dni przed proponowaną datą wejścia ich w życie.

Rozdział XIV. Postanowienia końcowe

§ 32

1. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji określa Regulamin rachunków.