Warunki świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej

www.pocztowy.pl
informacja@pocztowy.pl
tel. 52 34 99 499
infolinia 801 100 500*

Bank Pocztowy

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze „Warunki świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej" zwane dalej „Warunkami", określają zasady świadczenia przez Bank usług bankowości elektronicznej.
2. Przez usługi bankowości elektronicznej rozumie się usługi świadczone w ramach:
   1) kanału internetowego zwanego dalej „Pocztowy24",
   2) kanału SMS zwanego dalej „PocztowySMS",
   3) kanału telefonicznego zwanego dalej „Telekonto".

§ 2

1. Użyte w niniejszych Warunkach określenia oznaczają:
   1) **Bank** - Bank Pocztowy Spółka Akcyjna z siedzibą w Bydgoszczy ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010821, o kapitale zakładowym 97 290 400 zł w całości opłaconym, numer NIP 554-03-14-271, będąca dostawcą usług płatniczych, działająca na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r., nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, kod SWIFT: POCZPLP4, adres e-mail do kontaktu: informacja@pocztowy.pl,
   2) **certyfikat** - narzędzie umożliwiające za pomocą odpowiednich środków technicznych identyfikację i weryfikację autentyczności złożonej przez Użytkownika w Pocztowy24 dyspozycji; certyfikat dodatkowo zabezpieczony jest hasłem certyfikatu,
   3) **e-transfer Pocztowy24** - usługa udostępniona Użytkownikowi Pocztowy24, umożliwiająca realizację transakcji płatniczej na rzecz sprzedającego towar lub usługi realizowana bezpośrednio w sieci Internet,
   4) **Hasło** - odpowiednio, zgodnie z kontekstem danego zdania w którym zostało określenie użyte:
      a) **hasło jednorazowe** - przekazywane przez Bank hasło niezbędne do uzyskania pierwszego dostępu do usług bankowości elektronicznej, w trakcie pierwszego użycia musi zostać zmienione przez Użytkownika na własne hasło, hasło jednorazowe może zostać również wydane, gdy Użytkownik złoży taką dyspozycję, hasło traci ważność po jego jednorazowym wykorzystaniu lub po upływie terminu ważności,
      b) **hasło dostępu** - hasło definiowane przez Użytkownika przy pierwszym logowaniu do usług bankowości elektronicznej,
      c) **hasło certyfikatu** - hasło definiowane przez Użytkownika w momencie generowania nowego certyfikatu, stosowane także każdorazowo przy autoryzacji za pomocą certyfikatu,
   5) **identyfikator SMS** - identyfikator produktu definiowany przez Użytkownika w ramach kanału PocztowySMS ciąg maksymalnie 9 liter, cyfr i znaku specjalnego (dla doładowań telefonów komórkowych), lub 12 liter, cyfr i znaku specjalnego (dla pozostałych operacji); dopuszczalnym znakiem specjalnym jest myślnik,
   6) **Infolinia** - narzędzie umożliwiające dostęp do kanału telefonicznego zarówno w opcji obsługi w automatycznym systemie samoobsługowym (IVR) jak i bezpośrednio przez Konsultanta,
   7) **IVR** - skrót od ang. Interactive Voice Response; automatyczny samoobsługowy system obsługi zapytań i dyspozycji Użytkowników,
   8) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
   9) **kod SMS** - sześciocyfrowy kod wysyłany przez Bank na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego w celu autoryzacji operacji lub innych dyspozycji składanych za pośrednictwem usługi Pocztowy24,
   10) **Konsultant** - operator usługi Telekonto,
   11) **NIK** - indywidualny Numer Identyfikacyjny Klienta, ciąg znaków składający się z ośmiu cyfr nadawanych przez Bank, który wraz z hasłem służy do identyfikacji Użytkownika w usługach bankowości elektronicznej,
   12) **pakiet SMS** - pula wiadomości SMS w usłudze PocztowySMS, którą Użytkownik może wykorzystać w miesiącu kalendarzowym na zapytania w ramach tej usługi,
   13) **Prawo bankowe** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 128),
   14) **Regulamin** - właściwe dla danego produktu lub usługi regulacje charakteryzujące dany produkt lub usługę oraz warunki i tryb ich wykonywania w stosunkach z Klientami Banku, a w przypadku braku Regulaminu postanowienia umowy tego produktu lub usługi,
   15) **strona internetowa Banku** - strona internetowa o adresie www.pocztowy.pl zawierająca w szczególności informacje o aktualnej ofercie, jak i zasadach obowiązujących przy realizacji usług płatniczych, a także umożliwiająca dostęp do kanału internetowego,
   16) **siła wyższa** - nieprzewidziane zdarzenie niezależne od stron Umowy spowodowane przyczyną zewnętrzną, któremu nie można było zapobiec, w tym działanie władz państwowych, zamieszki, wojna, atak terrorystyczny, katastrofa,
   17) **Telekonto** - usługa świadczona przez Bank polegająca na dostępie do produktów i usług bankowych poprzez kontakt z Infolinią,
   18) **Użytkownik** - osoba będąca konsumentem lub niekonsumentem, której Bank udostępnił usługi bankowości elektronicznej na podstawie zawartej Umowy, pełnomocnictwa lub upoważnienia. W szczególności może to być:
      a) Posiadacz rachunku - osoba która zawarła z Bankiem umowę o produkt, który udostępniany jest w usługach bankowości elektronicznej,
      b) Pełnomocnik - osoba upoważniona do danego produktu lub usługi, o ile tak wynika z dokumentu pełnomocnictwa,
      c) Kredytobiorca lub Poręczyciel,
      d) Użytkownik karty.
   19) **Umowa** - umowa na podstawie której Bank udostępnia i świadczy Użytkownikowi usługi bankowości elektronicznej; w szczególności może być to umowa ramowa danego produktu lub usługi, jeżeli posiada ona odpowiednie postanowienia lub odrębna umowa o świadczenie usług bankowości elektronicznej,
   20) **usługi bankowości elektronicznej** - usługi zapewniające Użytkownikowi - za pośrednictwem urządzeń łączności przewodowej lub bezprzewodowej dostęp do jego środków na rachunku lub udostępnionego kredytu, a w przypadku kart płatniczych do wykonywania operacji (lub innych czynności zleconych) na rachunku i innych produktach udostępnionych Użytkownikowi, których jest właścicielem lub w stosunku do których na podstawie upoważnienia może składać dyspozycje, za pośrednictwem:
      a) **Pocztowy24** - usługi bankowości elektronicznej, dostępnej za pośrednictwem sieci Internet i przeglądarki www,
      b) **PocztowySMS** - usługi bankowości elektronicznej, dostępnej za pośrednictwem telefonu komórkowego i krótkich wiadomości tekstowych SMS,
      c) **Telekonta** - usługi bankowości elektronicznej, dostępnej poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Banku.
2. Pozostałe określenia użyte w niniejszych Warunkach zdefiniowane są w odpowiednim regulaminie produktu lub usługi, do którego zostały udostępnione usługi bankowości elektronicznej. W przypadku jednoczesnego, odmiennego zdefiniowania określenia w niniejszych Warunkach, jak i w regulaminie właściwego produktu lub usługi, na potrzeby niniejszych Warunków zastosowanie ma definicja zawarta w Warunkach.

§ 3

1. Do treści niniejszych Warunków - w zakresie Umów zawartych z osobami, które nie są konsumentami - nie stosuje się przepisów Działu II oraz art. 34-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144-146 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych (Dz.U. z 2011r., Nr 199, poz. 1175 z poź. zm.).
2. W związku z powyższym w stosunku do osób, które nie są konsumentami nie mają zastosowania postanowienia Warunków będące wykonaniem wskazanych w ust. 1 przepisów Ustawy o usługach płatniczych.
3. Użytkownik, przy wykorzystaniu rozwiązań technologicznych udostępnianych wraz z bankowością elektroniczną nie może rozpowszechniać treści o charakterze bezprawnym.

§ 4

1. Po aktywacji usług bankowości elektronicznej, Bank bez dodatkowej dyspozycji udostępnia Użytkownikowi w ramach bankowości elektronicznej produkty i usługi posiadane w momencie aktywacji usługi jak i udostępnione w przyszłości.
2. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony z zastrzeżeniem postanowień § 48.
3. Udostępnienie usług bankowości elektronicznej osobie, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. 18 lit. b), c) i d), która nie zawarła z Bankiem umowy danego produktu lub usługi wymaga zawarcia przez tę osobę odrębnej Umowy.
4. W przypadku, gdy dostęp do produktów i usług otrzyma za wiedzą i zgodą Posiadacza rachunku/innego Użytkownika osoba, która nie jest związana umową danego produktu, Posiadacz rachunku/inny Użytkownik zobowiązany jest udostępnić tej osobie obowiązujące regulaminy danego produktu, a odpowiedzialność za zlecenia i dyspozycje, które składa taka osoba ponosi Użytkownik, będący posiadaczem danego produktu.

Rozdział 2. Udostępnienie usług bankowości elektronicznej

§ 5

1. Wniosek o udostępnienie usług bankowości elektronicznej może złożyć uprawniona do tego osoba:
   1) w placówce Banku i placówce pocztowej w przypadku udostępnienia kanałów, o których mowa w § 6 ust. 1,
   2) w kanale Pocztowy24 - w przypadku udostępnienia kanałów, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 2),
   3) za pośrednictwem strony internetowej Banku,
   4) za pośrednictwem usługi Telekonto.
2. Warunkiem korzystania z usług PocztowySMS jest prawidłowa aktywacja tej usługi i posiadanie przez Użytkownika zarejestrowanego w Banku kontaktowego numeru telefonu komórkowego.

§ 6

1. Bank na wniosek Użytkownika udostępnia wskazany przez niego kanał dostępu bankowości elektronicznej z zastrzeżeniem postanowień ust. 6:
   1) Pocztowy24,
   2) PocztowySMS,
   3) Telekonto.
2. Użytkownik po złożeniu wniosku i podpisaniu Umowy może korzystać ze wszystkich lub wybranych kanałów bankowości elektronicznej, o których mowa w ust. 1.
3. Dostęp do kanału Pocztowy24 możliwy jest poprzez udostępniony na stronie internetowej Banku link pod adresem https://www.pocztowy24.pl z uwzględnieniem postanowień § 47.
4. Dostęp do kanału PocztowySMS możliwy jest dla Użytkownika posiadającego telefon komórkowy w sieci operatorów krajowych GSM. Warunek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dotyczy także Pocztowy24 w przypadku, gdy sposobem autoryzacji są kody SMS.
5. Dostęp do kanału Telekonto możliwy jest z telefonu posiadającego opcję wybierania tonowego. Bank może stosować rozwiązania technologiczne umożliwiające automatyczne przekierowanie połączenia z IVR do Konsultanta i odwrotnie. Przekierowanie takie może nastąpić także na wniosek Użytkownika lub na podstawie decyzji Konsultanta.
6. W przypadku, gdy udostępnienie bankowości elektronicznej następuje łącznie z wnioskiem o otwarcie rachunku, Bank udostępnia Użytkownikowi jednocześnie Pocztowy24 i Telekonto.

§ 7

1. W ramach usług bankowości elektronicznej Bank udostępnia produkty i usługi zgodnie z informacją dostępną na stronie internetowej Banku.
2. Wykaz czynności i dyspozycji możliwych do realizacji w ramach poszczególnych kanałów dostępu określony jest na stronie internetowej Banku lub w Regulaminie danego produktu lub usługi.

§ 8

1. Bank udostępnia usługi bankowości elektronicznej na podstawie umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. 19) z zastrzeżeniem, iż Użytkownik będący Posiadaczem rachunku lub Kredytobiorcą może na podstawie pełnomocnictwa lub upoważnienia udostępnić wskazanej osobie bankowość elektroniczną do posiadanych produktów i usług.
2. W ramach Umowy Bank w szczególności umożliwia dostęp do następujących produktów:
   1) rachunki bankowe dla osób fizycznych,
   2) rachunki bankowe dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą,
   3) lokaty terminowe,
   4) bankowe produkty kredytowe,
   5) karty płatnicze.
3. Bank udostępnia także informację o usługach powiązanych z produktami, o których mowa w ust. 2.
4. Użytkownik usług bankowości elektronicznej, korzystający w Banku jednocześnie z więcej niż jednego produktu lub usługi, o których mowa w ust. 2 posiada dostęp do wszystkich posiadanych produktów lub usług w ramach tego samego NIK.
5. Postanowienia, o których mowa w ust. 4 mają zastosowanie w przypadku produktów i usług do których Użytkownik jest pełnomocnikiem lub osobą upoważnioną, a także w stosunku do produktów i usług przeznaczonych dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
6. Bank udostępnia w Pocztowy24 zbiorczą informację o saldzie i środkach dostępnych na wszystkich rachunkach udostępnionych w Pocztowy24.
7. W przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunki w innej walucie niż złoty polski, przeliczenie salda i dostępnych środków prezentowane w Pocztowy24, następuje po kursie średnim NBP z poprzedniego dnia roboczego, dla odpowiedniej waluty. Informacja o średnim kursie NBP danej waluty, dostępna jest na stronie internetowej Banku, a także na stronie www.nbp.pl.

§ 9

1. Bank udostępnia następujące metody autoryzacji:
   1) autoryzacja za pomocą kodu SMS,
   2) autoryzacja za pomocą certyfikatu.
2. Zmiany sposobu autoryzacji Użytkownik może dokonać bezpośrednio w Pocztowy24, za pośrednictwem Infolinii lub bezpośrednio w placówkach Banku lub placówkach Poczty Polskiej.
3. Warunkiem korzystania z autoryzacji, o której mowa w ust. 1 pkt. 1) jest posiadanie zarejestrowanego w danych Użytkownika telefonu komórkowego z uwzględnieniem § 6 ust. 4.

§ 10

1. Warunkiem aktywacji sposobu autoryzacji za pomocą certyfikatu, jest posiadanie przez Użytkownika aktualnej wersji oprogramowania Java w przeglądarce internetowej.
2. Przy generowaniu nowego certyfikatu należy zdefiniować hasło certyfikatu, które stosowane jest każdorazowo podczas autoryzacji za pomocą certyfikatu.
3. Po zapisaniu i wygenerowaniu certyfikatu, należy go aktywować. Aktywacji można dokonać na etapie generowania certyfikatu, a także w późniejszym terminie w Pocztowy24 w zakładce do obsługi certyfikatu wybierając odpowiednią opcję z uwzględnieniem postanowień § 11 ust. 2.
4. Certyfikat można aktywować:
   1) bezpośrednio w Pocztowy24,
   2) za pośrednictwem Konsultanta w usłudze Telekonto,
   3) w placówce Banku.
5. Certyfikat ważny jest rok. Przed upływem terminu ważności certyfikatu, system automatycznie wygeneruje powiadomienie w Pocztowy24.
6. Szczegółowy tryb aktywacji certyfikatu dostępny jest na stronie internetowej Banku.

§ 11

1. Użytkownik może posiadać jeden aktywny certyfikat. Wygenerowanie i aktywacja nowego certyfikatu skutkuje zablokowaniem dotychczasowego aktywnego certyfikatu.
2. Aktywację certyfikatu w Pocztowy24 Użytkownik zatwierdza dotychczasową metodą autoryzacji lub w sposób, o którym mowa w § 10 ust. 4 pkt 2) i 3).
3. Po wybraniu żądanego certyfikatu, Użytkownik może dokonać jego zablokowania. Zablokowany certyfikat nie może zostać odblokowany; należy wygenerować nowy certyfikat lub zmienić metodę autoryzacji na kody SMS.

§ 12

1. Do pierwszego logowania do Pocztowy24 i Telekonto Bank udostępnia Użytkownikowi hasła jednorazowe. Hasło jednorazowe do pierwszego logowania przypisane jest do konkretnego kanału dla którego zostało wydane: Pocztowy24 lub Telekonto.
2. Hasło jednorazowe Bank udostępnia zgodnie z dyspozycją Użytkownika w jeden z następujących sposobów:
   1) poprzez wysłanie hasła w formie wiadomości tekstowej SMS na podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego,
   2) poprzez wysłanie na adres do korespondencji Użytkownika koperty zawierającej hasło jednorazowe.
3. Postanowienia, o których mowa w zakresie hasła jednorazowego mają zastosowanie do hasła jednorazowego wydawanego w celu pierwszego zalogowania się do usług bankowości elektronicznej jak i w przypadku, gdy Użytkownik złoży wniosek o ponowne wygenerowanie hasła jednorazowego.
4. Hasło do Pocztowy24 otrzymane w sposób, o którym mowa w ust. 2 obowiązkowo należy zmienić przy pierwszym logowaniu na własne hasło wg następujących zasad:
   1) hasło powinno składać się z co najmniej 8 znaków,
   2) hasło powinno zawierać znaki z co najmniej trzech niżej podanych grup:
      a) małe litery,
      b) wielkie litery,
      c) cyfry,
      d) znaki specjalne (wykaz znaków specjalnych dostępny jest na stronie internetowej Banku),
   3) zmiana hasła powinna nastąpić bez udziału osób trzecich,
   4) dodatkowo należy zweryfikować czy zmiana hasła następuje w bezpiecznym połączeniu internetowym zgodnie z zasadami, o których mowa w § 45.
5. Hasło wydane do obsługi kanału dostępu Telekonto otrzymane w sposób, o którym mowa w ust. 2 należy zmienić przy pierwszym logowaniu na własne hasło wg następujących zasad:
   1) hasło powinno składać się z 6 cyfr,
   2) powinno zostać zmienione zawsze gdy wymaga tego system IVR,
   3) zmiany należy dokonać wyłącznie w udostępnionej dla tych celów opcji w IVR dostępnym pod numerem telefonu wskazanym przez Bank,
   4) zmiana hasła powinna nastąpić bez udziału osób trzecich.
6. Hasło jednorazowe - pierwszego logowania - ważne jest przez określony termin wskazany w Komunikacie.
7. Po upływie terminu, o którym mowa w ust. 6, w celu zalogowania się do usług bankowości elektronicznej wymagane jest uzyskanie nowego hasła jednorazowego.
8. W przypadku, gdy Użytkownik przy pierwszym logowaniu do Pocztowy24 z przyczyn technicznych (np. utrata połączenia internetowego) nie dokona zmiany hasła jednorazowego, hasło to może zostać wykorzystane ponownie przy kolejnej próbie logowania do Pocztowy24.
9. W sytuacji, o której mowa w ust. 8 hasło jednorazowe blokowane jest po 3 próbach nieudanego logowania. Wówczas Użytkownik powinien wystąpić o wydanie nowego hasła jednorazowego.
10. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia koperty zawierającej hasło jednorazowe, Użytkownik powinien niezwłocznie telefonicznie powiadomić Bank lub zgłosić ten fakt w dowolnej placówce Banku lub placówce pocztowej. W takiej sytuacji Bank ponownie wydaje hasło jednorazowe; odpowiednio zastosowanie mają postanowienia ust. 6.

§13

1. W ramach usługi PocztowySMS, Użytkownik może realizować określone dyspozycje. Wykaz dyspozycji możliwych do realizacji określony jest na stronie internetowej Banku.
2. W celu zrealizowania wybranej dyspozycji, Użytkownik z zarejestrowanego w PocztowySMS numeru telefonu komórkowego wysyła wiadomość na właściwy dla usługi PocztowySMS numer telefonu.

*) opłata za połączenie jak za 1 impuls w rozmowie lokalnej

3. Wiadomość, o której mowa w ust. 2 musi zawierać wszystkie niezbędne informacje, a także posiadać właściwą treść zapytania.
4. Numer telefonu na który należy wysłać zapytanie, wykaz niezbędnych informacji, a także schemat budowy zapytania w wiadomości SMS, o których mowa odpowiednio w ust. 2 i 3 dostępne są na stronie internetowej Banku.
5. Użytkownik PocztowySMS wybiera odpowiedni pakiet SMS zgodnie z obowiązującą Taryfą opłat i prowizji. Pula SMS'ów w ramach danego pakietu SMS obowiązuje do końca miesiąca kalendarzowego w którym został on aktywowany; zasada ta ma zastosowanie także w przypadku zmiany pakietu SMS w trakcie miesiąca kalendarzowego z zastrzeżeniem, iż nowy pakiet zostanie aktywowany z początkiem kolejnego miesiąca kalendarzowego. Niewykorzystane SMS'y nie przechodzą na kolejny miesiąc.
6. Płatny pakiet SMS jest automatycznie odnawiany na kolejne okresy, do momentu złożenia odmiennej dyspozycji w tym zakresie przez Użytkownika lub do momentu kiedy opłata nie mogła zostać prawidłowo pobrana z rachunku z przyczyn nie leżących po stronie Banku. Brak pobrania opłaty za pakiet w danym miesiącu, skutkuje wyłączeniem płatnego pakietu SMS.
7. Bezpłatny pakiet SMS jest odnawiany do momentu wyłączenia - przez Bank lub na wniosek Użytkownika - produktu z usługi PocztowySMS, dla którego przysługuje bezpłatny pakiet SMS.
8. Po wykorzystaniu puli bezpłatnych SMS, Bank pobiera opłatę za każdą wiadomość SMS, zgodnie z obowiązującą Taryfą opłat i prowizji.
9. W przypadku o którym mowa w ust. 8 i braku wskazania w usłudze PocztowySMS rachunku do pobierania opłat i prowizji, możliwe są jedynie do realizacji dyspozycje bezpłatne.
10. Użytkownik w Pocztowy24 może sprawdzić historię wysłanych i otrzymanych wiadomości SMS w ramach usługi PocztowySMS za okres ostatnich dwóch miesięcy kalendarzowych. Pełna informacja o wysłanych i otrzymanych wiadomościach SMS dostępna jest w placówkach Banku.

§14

1. Po wysłaniu zapytania z zarejestrowanego w usłudze PocztowySMS numeru telefonu komórkowego, Użytkownik każdorazowo otrzyma zwrotną wiadomość SMS na numer telefonu komórkowego, z którego zostało wysłane zapytanie.
2. Zwrotna wiadomość SMS każdorazowo będzie zawierała nagłówek Bank Pocztowy, informacje z zapytania lub informacje o błędzie (np. brak zdefiniowanego rachunku, nieprawidłowe zapytanie, niezidentyfikowany użytkownik), a także informacje odpłatności za otrzymany SMS, zgodnie z postanowieniami ust. 3.
3. W treści wysłanej wiadomości w ramach PocztowySMS, Bank będzie udzielał dodatkowo informacji o:
   1) sposobie pobrania opłaty za otrzymany SMS w przypadku korzystania z pakietu płatnych SMS'ów, lub
   2) liczbie wykorzystanych już SMS z puli posiadanego pakietu SMS - gdy Użytkownik korzysta z puli płatnego lub bezpłatnego pakietu SMS.

§ 15

1. Wiadomość SMS, zawierająca kod SMS służący potwierdzeniu /autoryzacji operacji, transakcji lub dyspozycji złożonej przez Użytkownika, Bank wysyła na zarejestrowany w systemie Banku numer telefonu komórkowego Użytkownika.
2. Wiadomość SMS będzie każdorazowo zawierała nagłówek Bank Pocztowy oraz następujące informacje:
   1) numer kolejny operacji realizowanej w danym dniu przez danego Użytkownika,
   2) datę oraz czas zlecenia wykonania operacji,
   3) informację o rodzaju transakcji,
   4) rachunek na rzecz, którego realizowana jest transakcja płatnicza w formacie 2 pierwsze oraz 4 ostatnie cyfry NRB (w szczególnych przypadkach numer rachunku może być w formie maskowanej),
   5) kwotę - w przypadku transakcji płatniczej,
   6) kod SMS do autoryzacji transakcji.
3. Jeżeli kod SMS będzie służył autoryzacji dyspozycji innej niż transakcja płatnicza, wówczas wiadomość będzie zawierała także informację o tej konkretnej dyspozycji.
4. Przypadki, o których mowa w ust. 2 pkt. 4 określone są na stronie internetowej Banku.

§ 16

1. Bank nie udostępnia usług bankowości elektronicznej osobom, które nie ukończyły 13 roku życia oraz osobom całkowicie ubezwłasnowolnionym, a także osobom o ograniczonej zdolności do czynności prawnej, które nie uzyskały zgody przedstawiciela ustawowego na zawarcie w tym zakresie Umowy, a także na składanie tą drogą dyspozycji i operacji finansowych w określonym przez przedstawiciela ustawowego zakresie nie stanowiącym według jego oświadczenia czynności przekraczających zakres zwykłego zarządu , na którą wymagana jest zgoda sądu opiekuńczego.
2. Bank zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy. W takim przypadku Bank informuje Użytkownika o przyczynach odmowy zawarcia Umowy.

Rozdział 3. Zawieranie umów i składanie oświadczeń woli

§ 17

1. Użytkownik za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej może składać Bankowi oświadczenia woli w postaci elektronicznej w zakresie w jakim Bank udostępnia taką funkcjonalność z uwzględnieniem postanowień ust. 5.
2. Informacja o zakresie i rodzaju umów, które mogą być zawierane lub zmieniane za pośrednictwem bankowości elektronicznej dostępna jest w Komunikacie oraz na stronie internetowej Banku.
3. Złożenie oświadczenia woli każdorazowo wymaga autoryzacji takiego oświadczenia w sposób i na zasadach określonych w niniejszych Warunkach. Bank może żądać spełnienia przez Użytkownika dodatkowych warunków w zakresie dostarczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowej realizacji oświadczenia woli; w takiej sytuacji Bank informuje Użytkownika o konieczności spełnienia dodatkowych warunków.
4. Szczegółowe warunki zawierania umów w oparciu o oświadczenie woli w formie elektronicznej zawarte są w regulaminach poszczególnych produktów w stosunku do których Bank udostępnił taką funkcjonalność.
5. Oświadczenia woli składane za pośrednictwem bankowości elektronicznej spełniają wymagania formy pisemnej, także wtedy gdy przepisy prawa zastrzegają formę pisemną pod rygorem nieważności z uwzględnieniem postanowień ust. 3.

Rozdział 4.Identyfikacja Użytkownika usług bankowości elektronicznej

§ 18

1. Identyfikacja Użytkownika w bankowości elektronicznej następuje poprzez:
   1) prawidłowe podanie NIK oraz hasła lub hasła jednorazowego, w przypadku Pocztowy24 lub Telekonto,
   2) wysłanie właściwego komunikatu z identyfikatorem produktu lub usługi wraz z pozytywnym zweryfikowaniem numeru telefonu komórkowego dla danego Użytkownika w przypadku PocztowySMS.
2. Dodatkowo w sytuacji korzystania z usługi Telekonto w celu jednoznacznej weryfikacji tożsamości, Bank może żądać podania przez Użytkownika dodatkowych danych.

§ 19

1. Kolejne trzykrotne, błędne podanie przez Użytkownika danych identyfikacyjnych w usłudze Pocztowy24 lub Telekonto, powoduje zablokowanie kanału w którym nastąpiło błędne logowanie.
2. Licznik prób błędnej identyfikacji jest kasowany po poprawnym zalogowaniu się przez Użytkownika.

Rozdział 5. Realizacja i autoryzacja dyspozycji za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej

§ 20

1. Autoryzacja dyspozycji składanych przez Użytkownika obejmuje:
   1) w usłudze Pocztowy24:
      a) akceptację złożonej dyspozycji i wprowadzenie otrzymanego kodu SMS lub podania hasła i wskazania lokalizacji pliku z certyfikatem,
      b) akceptację złożonej dyspozycji w przypadku o którym mowa w ust. 2,
   2) w usłudze Telekonto:
      a) dla dyspozycji składanych za pośrednictwem serwisu automatycznego IVR - poprawne logowanie się za pomocą NIK i hasła oraz zatwierdzenie dyspozycji poprzez wybór wskazanego klawisza na klawiaturze telefonu.
      b) dla dyspozycji składanych za pośrednictwem Konsultanta - zaakceptowanie danych odczytanych przez Konsultanta.
2. Realizacja określonych przez Bank dyspozycji nie wymaga autoryzacji za pomocą kodu SMS lub certyfikatu. W takiej sytuacji autoryzacja następuje wyłącznie na podstawie identyfikacji Użytkownika, o której mowa w § 18.
3. Prawidłowa autoryzacja przez Użytkownika dyspozycji lub transakcji płatniczej oznacza zgodę na jej realizację.

§ 21

1. Bank weryfikuje prawidłowość autoryzacji złożonej dyspozycji lub transakcji płatniczej poprzez:
   1) weryfikację danych wprowadzonych podczas logowania się Użytkownika do usług bankowości elektronicznej w zakresie zgodności poniższych danych:
      a) numeru NIK Użytkownika,
      b) hasła dostępu lub hasła jednorazowego,
   2) weryfikację zgodności wprowadzonego przez Użytkownika kodu SMS z kodem SMS wysłanym przez Bank do autoryzacji konkretnej dyspozycji lub transakcji płatniczej, o ile taka autoryzacja jest wymagana,
   3) weryfikację telefonu komórkowego z którego wysłano zapytanie z numerem telefonu komórkowego, który zapisany jest w danych Użytkownika - w przypadku PocztowySMS,
   4) weryfikację aktywacji przez Użytkownika danej usługi, a także poprawność złożonego zapytania.

§ 22

1. Kod SMS wysłany przez Bank na podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego ważny jest przez 3 minuty liczone od momentu wysłania kodu SMS przez Bank.
2. Wraz z kodem SMS Użytkownik otrzymuje informacje o szczegółach dyspozycji, która zostanie zautoryzowana za pomocą tego kodu zgodnie z postanowieniami § 15. Kod SMS może zostać użyty tylko do autoryzacji dyspozycji lub transakcji dla której został wygenerowany.

§ 23

1. W przypadku wprowadzenia błędnego kodu SMS i zatwierdzenia autoryzacji dyspozycji, ponowna próba autoryzacji tej dyspozycji wymaga wygenerowania nowego kodu SMS.
2. Błędne podanie kodu SMS do autoryzacji transakcji płatniczej lub dyspozycji w Pocztowy24 nie powoduje zablokowania tego dostępu.

§ 24

1. Po zleceniu realizacji dyspozycji za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej, Użytkownik zobowiązany jest zweryfikować prawidłowość jej realizacji przez Bank.
2. W przypadku realizacji transakcji płatniczej weryfikacja prawidłowości realizacji dyspozycji polega na stwierdzeniu przez Użytkownika faktu zaksięgowania transakcji płatniczej. Odpowiednio w przypadku transakcji płatniczej z przyszłą datą realizacji, weryfikacja polega na stwierdzeniu faktu występowania tej transakcji płatniczej w operacjach zaplanowanych.
3. W przypadku realizacji płatności na zdefiniowanego odbiorcę Użytkownik zobowiązany jest każdorazowo weryfikować poprawność danych odbiorcy w tym jego numer rachunku bankowego.

§ 25

1. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego uznaje się:
   1) w przypadku usługi Telekonto:
      a) w dniu roboczym lub w sobotę do godziny określonej w Komunikacie - moment dokonania przez Użytkownika autoryzacji zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków,
      b) w dniu roboczym po godzinie określonej w Komunikacie, w sobotę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy uznaje się pierwszy dzień roboczy następujący po dniu w którym zlecenie zostało złożone,
   2) w przypadku PocztowySMS - otrzymanie przez Bank poprawnego zapytania SMS,
   3) w przypadku Pocztowy24 autoryzację i odpowiednio wysłanie przez Użytkownika dyspozycji do realizacji.

§ 26

1. Użytkownik może odwołać zlecenie płatnicze do momentu jego otrzymania przez Bank.
2. W przypadku zlecenia płatniczego z przyszłą datą realizacji zlecenie może zostać odwołane nie później, niż do końca dnia roboczego poprzedzający uzgodniony dzień realizacji.

§ 27

1. Bank potwierdza przyjęcie dyspozycji złożonej za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej:
   1) w przypadku usługi Pocztowy24:
      a) poprzez odpowiedni komunikat informujący o przyjęciu dyspozycji do realizacji lub natychmiastową zmianę w Pocztowy24 zgodnie ze złożoną dyspozycją,
   2) w przypadku kanału usługi Telekonto:
      a) w formie komunikatu głosowego dla dyspozycji złożonej przez serwis automatyczny IVR,
      b) poprzez ustne potwierdzenie dla dyspozycji składanej u Konsultanta,
   3) w przypadku kanału PocztowySMS poprzez pozytywną zwrotną odpowiedź w formie wiadomości tekstowej SMS.

§ 28

1. Informacja o zrealizowanych transakcjach płatniczych dostępna jest w historii operacji dla danego produktu, którego transakcja dotyczy.
2. Bank realizuje dyspozycje płatnicze na zasadach określonych w Regulaminach właściwego produktu, z którym dyspozycja się wiąże.

§ 29

1. Użytkownik korzystający z usługi Pocztowy24 na podstawie udostępnionej funkcjonalności e-transfer Pocztowy24, może dokonać zapłaty na rzecz sprzedającego za wybrane w sieci Internet towary lub usługi poprzez wykonanie zdefiniowanej w sposób automatyczny płatności za pośrednictwem Pocztowy24. Realizacja takiej płatności jest możliwa, o ile została udostępniona funkcjonalność e-transfer Pocztowy24 na stronie internetowej na której Użytkownik będzie chciał dokonać płatności.
2. Użytkownik w celu dokonania płatności poprzez usługę e-transfer Pocztowy24, wybiera logo usługi - znak graficzny płatności zdefiniowany dla Banku. Wybór metody płatności skutkuje prezentacją danych dotyczących tej transakcji płatniczej; po zaakceptowaniu jej Użytkownik zostanie przekierowany do strony logowania do Pocztowy24.
3. Po wpisaniu identyfikatora i hasła dostępu do Pocztowy24 następuje zalogowanie Użytkownika, a jednocześnie prezentowany będzie formularz płatności z tytułu zakupionych towarów lub usług bez możliwości edycji parametrów tej płatności.
4. Płatność, o której mowa w ust. 3 będzie uzupełniona o dane i rachunek agenta rozliczeniowego prowadzony w Banku Pocztowym do celów związanych z obsługą płatności e-transfer Pocztowy24, tytuł płatności, kwotę płatności wraz z walutą oraz bieżącą datą płatności. Płatność za pośrednictwem Agenta rozliczeniowego przekazywana jest do odbiorcy płatności.
5. Użytkownik w przypadku posiadania kilku rachunków będzie mógł wskazać z którego rachunku chce zrealizować płatność. Płatność może zostać zrealizowana wyłącznie z rachunków w złotych polskich.
6. W przypadku, gdy zrealizowanie płatności nie będzie możliwe lub płatność realizowana będzie w innej walucie niż złoty polski, system na etapie, o którym mowa w ust. 2 zaprezentuje Użytkownikowi komunikat o niedostępności systemu i/lub braku możliwości zrealizowania płatności.
7. Brak autoryzacji wystawionej płatności lub brak możliwości zrealizowania płatności w Pocztowy24, będzie skutkował prezentacją komunikatu o odrzuceniu płatności, wylogowaniem Użytkownika i automatycznym przeniesieniem na stronę internetową na której Użytkownik zainicjował płatność.
8. Dokonanie płatności, o której mowa w niniejszym paragrafie, możliwe jest w określonych godzinach z uwzględnieniem postanowień ust. 1. godziny dostępności płatności podane są w Komunikacie. Odpowiednie zastosowanie mają postanowienia ust. 6.
9. Po prawidłowej autoryzacji płatności następuje automatyczne wylogowanie z Pocztowy24 i przeniesienie Użytkownika na stronę na której płatność została zainicjowana.
10. Przekroczenie czasu określonego w Komunikacie, na realizację płatności, liczonego od momentu o którym mowa w ust. 3 będzie skutkował brakiem możliwości dokonania takiej płatności. W takiej sytuacji Użytkownik otrzyma stosowny komunikat o przekroczeniu czasu na realizację płatności.

§ 30

1. Zmiany numeru telefonu komórkowego na który wysyłane są kody SMS, Użytkownik może dokonać:
   1) bezpośrednio w usłudze Pocztowy24 z uwzględnieniem postanowień ust. 2,
   2) bezpośrednio w usłudze Pocztowy24 gdy aktywna jest autoryzacja za pomocą certyfikatu,
   3) poprzez dyspozycję złożoną w placówce Banku lub placówce pocztowej,
   4) telefonicznie.
2. Zmiana numeru telefonu, o której mowa w ust. 1 pkt. 1) przy aktywnej metodzie autoryzacji za pomocą kodów SMS, może zostać dokonana za pośrednictwem Pocztowy24 pod warunkiem jednoczesnego posiadania przez Użytkownika zarówno dotychczasowego jak i nowego numeru telefonu. Kod SMS do autoryzacji tej zmiany wysyłany jest na dotychczasowy numer telefonu, oraz po wpisaniu kodu SMS z dotychczasowego numeru w Pocztowy24 na nowy numer telefonu.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2)-4) wymóg posiadania dotychczasowego numeru telefonu nie znajduje zastosowania.
4. Zmiana numeru telefonu komórkowego w danych Użytkownika skutkuje zmianą numeru telefonu komórkowego do kontaktu z Bankiem, do autoryzacji za pomocą kodów SMS i do zapytań SMS w przypadku aktywnej usługi PocztowySMS.

§ 31

1. Transakcje płatnicze realizowane za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej Bank realizuje na podstawie unikatowego identyfikatora odpowiednio płatnika lub odbiorcy płatności.
2. W przypadku odmowy realizacji transakcji płatniczej, Użytkownik otrzyma od Banku informację o takiej odmowie, a ponadto jeżeli jest to możliwe informację o przyczynach odmowy wykonania tej transakcji płatniczej lub procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, chyba że takie powiadomienie jest niedopuszczalne na podstawie przepisów prawa.

Rozdział 6. Limity kwotowe transakcji płatniczych w usługach bankowości elektronicznej

§32

1. Na wniosek Użytkownika usług bankowości elektronicznej z uwzględnieniem postanowień ust. 4, Bank może wprowadzić dla danego Użytkownika następujące limity kwotowe transakcji płatniczych w Pocztowy24:
   1) dzienny limit transakcji płatniczej w wysokości wskazanej przez Użytkownika,
   2) jednorazowy limit transakcji płatniczej w wysokości wskazanej przez Użytkownika z zastrzeżeniem, że nie może on przekroczyć limitu dziennego.
2. W przypadku Użytkownika będącego osobą uprawnioną do składania zleceń płatniczych w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku z wnioskiem o wprowadzenie limitu kwotowego transakcji może wystąpić także Posiadacz rachunku.
3. Realizacja transakcji płatniczych następuje z uwzględnieniem limitów wskazanych w ust. 1 oraz dostępnych środków.
4. Limity, o których mowa w ust.1 dotyczą transakcji na wszystkich rachunkach Użytkownika jako osoby fizycznej i osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą.
5. W przypadku realizacji transakcji w innej walucie niż PLN w celu wyliczenia kwoty wykorzystanego limitu Bank przelicza kwotę transakcji wg kursu średniego NBP z dnia, na który następuje wyliczenie kwoty wykorzystanego limitu, dla waluty w której została zrealizowana transakcja. Informacja o średnim kursie NBP dostępna jest na stronie internetowej Banku, a także na stronie www.nbp.pl.
6. Transakcje z datą przyszłą oraz transakcje płatnicze, które zostały odrzucone, pomniejszają kwotę limitu dziennego odpowiednio w dniu w którym zostały zlecone. Odwołanie przez Użytkownika transakcji z datą przyszłą w dniu w którym została ona ustanowiona, będzie skutkowało przywróceniem limitu w wysokości kwoty odwołanej transakcji płatniczej.
7. W przypadku braku wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2 ograniczeniem realizacji transakcji płatniczych są środki dostępne na rachunku.
8. Transakcje płatnicze realizowane w ramach zleceń stałych, na rachunki własne Użytkownika w Banku w tym z tytułu spłaty kredytu czy też założenia lokaty terminowej na rzecz Użytkownika nie będą wpływały na wysokość wykorzystanego limitu o którym mowa w ust. 1.
9. Bank może zdefiniować dla pojedynczego Użytkownika limity kwotowe. W takim przypadku Bank informuje Użytkownika o obowiązujących go limitach.

Rozdział 7. Blokowanie i odblokowanie dostępu do kanału bankowości elektronicznej

§ 33

1. Użytkownik może zablokować dostęp do Pocztowy24 za pośrednictwem PocztowySMS, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Opcję blokady Pocztowy24 za pośrednictwem PocztowySMS Użytkownik może uaktywnić w sposób, o którym mowa w ust. 3.
3. Aktywacja opcji blokowania Pocztowy24 za pośrednictwem PocztowySMS możliwa jest:
   1) bezpośrednio w Pocztowym24,
   2) telefonicznie za pośrednictwem Telekonta,
   3) bezpośrednio w placówce Banku i placówce Poczty.
4. W przypadku podjęcia przez Bank informacji, iż numer telefonu komórkowego, który wykorzystywany jest w usługach bankowości elektronicznej należy do innej osoby, niż Użytkownik Bank blokuje dostęp do tej usługi.
5. W sytuacji, o której mowa w ust. 4 Bank jednocześnie informuje Użytkownika o fakcie zablokowania dostępu do bankowości elektronicznej.

§ 34

1. Postanowienia, o których mowa w § 33 mają odpowiednio zastosowanie do blokowania dostępu do Telekonta.
2. Przyjęcie zlecenia zablokowania kanału Pocztowy24 lub kanału Telekonto poprzez usługę PocztowySMS potwierdzane jest wysłaniem przez Bank wiadomości SMS o realizacji takiego zlecenia na numer telefonu, z którego wysłano zlecenie.

§ 35

Odblokowanie dostępu do usług bankowości elektronicznej jest możliwe:
1) w placówce Banku,
2) w placówce Poczty,
3) za pośrednictwem usługi Telekonto, o ile nie została ona zablokowana.

§ 36

1. Dystrybuowanie na masową skalę przez Użytkownika z wykorzystaniem rozwiązań dostępnych w usługach bankowości elektronicznej uciążliwych dla osób trzecich, niezgodnych z prawem lub niechcianych wiadomości stanowi podstawę do zablokowania przez Bank dostępu do tego kanału bankowości elektronicznej, który wykorzystywany jest w ten sposób przez Użytkownika.
2. W przypadku zablokowania dostępu z powodu, o którym mowa w ust. 1 odpowiednie zastosowanie mają postanowienia, o których mowa w § 33 ust. 5.

§ 37

1. Odblokowanie dostępu usługi bankowości elektronicznej może nastąpić:
   1) bez wydania nowego hasła - Użytkownik korzysta z dotychczasowego hasła,
   2) z wydaniem nowego hasła dostępu.
2. Wydanie nowego hasła dostępu następuje zgodnie z dyspozycją Użytkownika w sposób określony w § 12 ust. 2.

Rozdział 8. Odpowiedzialność

§ 38

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za dyspozycje i transakcje realizowane za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej na zasadach określonych w niniejszych Warunkach, a także w regulaminie danego produktu lub usługi, którego dyspozycja dotyczy.
2. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej, Bank zwraca niezwłocznie na rachunek Użytkownika, kwotę tej transakcji płatniczej.
3. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej i braku powiadomienia Banku w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku, roszczenia Użytkownika z tego tytułu wygasają.
4. Postanowienia o których mowa w ust. 3 nie mają zastosowania w przypadku, gdy Bank nie udostępnił informacji o nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej na zasadach określonych we właściwych regulaminach.

§ 39

1. Bank zobowiązuje się do:
   1) zachowania poufności wszystkich danych służących do identyfikacji Użytkownika w usługach bankowości elektronicznej,
   2) zachowania poufności danych służących do autoryzacji dyspozycji składanych z wykorzystaniem poszczególnych usług bankowości elektronicznej,
   3) zapewnienia Użytkownikowi dostępu do bieżącej informacji o rachunkach i produktach udostępnionych zaposrednictwem bankowości elektronicznej z uwzględnieniem postanowień § 52 ust. 2.
2. Bank odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej zainicjowanej przez Użytkownika z zastrzeżeniem postanowień § 38. Odpowiedzialność Banku jest wyłączona w przypadku, gdy Bank udowodni, że rachunek banku odbiorcy został uznany nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia.
3. W przypadku, gdy Bank otrzymał zlecenie w postaci papierowej termin, o którym mowa w ust. 2 może zostać przedłużony o jeden dzień roboczy.

§ 40

1. Bank niezwłocznie zwraca Użytkownikowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej, w związku z postanowieniami § 39 albo w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z rachunku płatniczego, przywraca obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.
2. Po otrzymaniu przez Bank kwoty transakcji płatniczej, Bank niezwłocznie przekazuje do dyspozycji Użytkownika kwotę tej transakcji płatniczej.
3. W sytuacji, o której mowa w ust. 2 Bank odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej i odpowiednio uznaje rachunek Użytkownika kwotą tej transakcji płatniczej albo w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z rachunku płatniczego doprowadza rachunek Użytkownika do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.

§ 41

1. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze zainicjowane zostało przez Użytkownika, Bank odpowiada wobec odbiorcy za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego do banku odbiorcy.
2. Po otrzymaniu kwoty transakcji płatniczej, Bank niezwłocznie udostępnia Użytkownikowi kwotę tej transakcji płatniczej.

§ 42

1. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej Bank, na wniosek Użytkownika podejmuje niezwłocznie działania w celu prześledzenia transakcji płatniczej. O rezultacie Bank powiadamia Użytkownika.
2. Odpowiedzialność o której mowa w § 40 i 41 obejmuje także opłaty oraz odsetki, o ile Użytkownik został nimi obciążony w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.
3. Odpowiedzialność określona w § 40 i 41 nie wyłącza roszczeń wynikających z zawartej z Użytkownikiem umowy.

§ 43

1. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub w sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z przepisów prawa.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowane transakcje płatnicze na skutek podania przez Użytkownika błędnego unikatowego identyfikatora.

Rozdział 9. Zasady bezpieczeństwa usług bankowości elektronicznej

§ 44

1. Szczegółowe rekomendacje w zakresie zasad bezpieczeństwa przy korzystaniu z usług bankowości elektronicznej zawarte są na stronie internetowej Banku.
2. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania zasad, o których mowa w ust. 1 oraz wszelkich innych zasad i komunikatów prezentowanych we właściwym kanale usługi bankowości elektronicznej.
3. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Banku:
   1) o stwierdzeniu utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia danych służących do identyfikacji i autoryzacji transakcji za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej na zasadach określonych we właściwym regulaminie danego produktu lub usługi,
   2) o wystąpieniu awarii związanej z korzystaniem z usług bankowości elektronicznej, która to awaria może wpłynąć na poziom bezpieczeństwa korzystania z tej usługi.
4. Użytkownik zobowiązany jest kontrolować informacje prezentowane przez Pocztowy24 w zakresie daty ostatniego logowania, zarówno prawidłowego jak i nieprawidłowego.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 i stwierdzenia próby logowania się przez osoby trzecie, Użytkownik zobowiązany jest zablokować dostęp do usług bankowości elektronicznej i powiadomić o takiej sytuacji Bank.

§ 45

1. Użytkownik zobowiązany jest do zapamiętania lub przechowywania danych umożliwiających dostęp do systemu z zachowaniem należytej staranności.
2. Użytkownik zobowiązany jest do okresowej zmiany hasła dostępu do usług bankowości elektronicznej. Bank zaleca zmianę hasła co najmniej raz w miesiącu.
3. W celu weryfikacji czy połączenie z usługąPocztowy24 jest bezpieczne, Użytkownik zobowiązany jest przed podaniem danych uwierzytelniających sprawdzić certyfikat serwera w szczególności jego ważność oraz na czyją rzecz został wystawiony.
4. Sposób weryfikacji bezpiecznego połączenia oraz informacje o których mowa w ust. 3 dostępne są na stronie internetowej Banku.
5. Urządzenie na którym Użytkownik korzysta z usług bankowości elektronicznej powinno posiadać aktualne i legalne oprogramowanie antywirusowe oraz wykrywające oprogramowanie szpiegujące.
6. Telefon komórkowy wykorzystywany w usługach bankowości elektronicznej musi być zabezpieczony kodem PIN oraz posiadać legalne oprogramowanie.
7. Sprzęt elektroniczny za pośrednictwem którego Użytkownik korzysta z usług bankowości elektronicznej nie może posiadać ingerencji w celu ominięcia zabezpieczeń urządzeń telekomunikacyjnych.
8. Nieprzestrzeganie zasad określonych w niniejszych Warunkach jest podstawą do stwierdzenia przez Bank niezachowania przez Użytkownika należytej staranności.

§ 46

1. Bank zastrzega sobie prawo dokonania blokady dostępu dla Użytkownika do usług bankowości elektronicznej ze względów bezpieczeństwa.
2. Przez względy bezpieczeństwa należy rozumieć sytuacje nieuprawnionego dostępu osób trzecich do produktów lub usług bankowych za pośrednictwem bankowości elektronicznej lub też prawdopodobieństwo takiego zagrożenia.
3. O fakcie dokonania blokady, Bank informuje niezwłocznie Użytkownika, któremu zablokowano dostęp do usług bankowości elektronicznej.

§ 47

1. Bank informuje, iż przy świadczeniu usług w ramach Pocztowy24 korzysta z funkcjonalności plików cookies.
2. Pliki cookies, to pliki tekstowe zapisywane automatycznie przez przeglądarkę internetową Użytkownika, podczas korzystania z usługi Pocztowy24. Pliki te w żaden sposób nie wpływają na zmiany konfiguracyjne i oprogramowanie urządzenia, z którego Użytkownik korzysta.
3. Użytkownik, poprzez odpowiednie ustawienie oprogramowania, z którego korzysta przy obsłudze Pocztowy24 wyraża zgodę na stosowanie przez Bank funkcjonalności, o której mowa w ust. 1.
4. Użytkownik może wyrazić sprzeciw co do faktu korzystania przez Bank z funkcjonalności plików cookies i zrezygnować z ich akceptacji w każdej chwili, poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
5. Brak akceptacji plików cookies w ustawieniach przeglądarki, z której Użytkownik korzysta przy obsłudze Pocztowy24, może uniemożliwić poprawne korzystanie z usługi Pocztowy24.
6. Informacja o sposobie i trybie zmiany ustawień przeglądarki internetowej dostępna jest na stronie internetowej Banku.

§ 48

1. W ramach Pocztowy24 Bank korzysta z plików cookies tzw. plików sesyjnych (sessioncookies), które umożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Pocztowy24.
2. Pliki, o których mowa w ust. 1 przechowywane są na urządzeniu Użytkownika do czasu wylogowania się z Pocztowy24, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej.

Rozdział 10. Rozwiązanie Umowy o usługi bankowości elektronicznej

§49

1. Użytkownik, który zawarł z Bankiem Umowę, może ją rozwiązać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji na piśmie w tym zakresie.
2. W takim przypadku, dostęp do usług bankowości elektronicznej dezaktywowany jest po złożeniu w Banku dyspozycji w tym zakresie.

§ 50

1. Bank może wypowiedzieć Umowę w zakresie świadczenia usług bankowości elektronicznej:
   1) z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia w odniesieniu do Użytkownika będącego konsumentem,
   2) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w odniesieniu do Użytkownika niebędącego konsumentem.
2. Bank ma prawo do rozwiązania Umowy z którejkolwiek z niżej wymienionych przyczyn:
   1) nieprzestrzegania przez Użytkownika zasad bezpieczeństwa, o których mowa w niniejszych Warunkach,
   2) podejrzenia popełnienia przez Użytkownika przestępstwa z wykorzystaniem usług bankowości elektronicznej,
   3) podania przez Użytkownika danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym,
   4) rezygnacji ze świadczenia przez Bank usług bankowości elektronicznej lub braku możliwości świadczenia przez Bank usługi zgodnie z przepisami prawa.
3. Umowa ulega rozwiązaniu:
   1) wraz z rozwiązaniem umowy ostatniego produktu, który był udostępniony w ramach Umowy o usługi bankowości elektronicznej lub z dniem w którym Użytkownik utracił prawo do dysponowania produktem lub usługą,
   2) z chwilą upływu okresu wypowiedzenia umowy o usługi bankowości elektronicznej,
   3) z chwilą powzięcia przez Bank potwierdzonej informacji o śmierci Użytkownika.
4. W przypadku rozwiązania Umowy, wszelkie dyspozycje złożone przez Użytkownika za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej z odroczoną datą realizacji, zostaną zrealizowane zgodnie z tą dyspozycją.

Rozdział 11. Dane osobowe

§ 51

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Bank.
2. Dane osobowe Użytkownika są zbierane w celu zawarcia i realizacji Umowy.
3. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika mogą być podmioty określone w art. 105 Prawa bankowego.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Obowiązek podania przez Użytkownika danych osobowych wynika z przepisów Prawa bankowego.

Rozdział 12. Postanowienia końcowe

§ 52

1. Użytkownik korzystający z usługi udostępniania wyciągów za pośrednictwem Pocztowy24 zobowiązany jest do archiwizowania wyciągów na trwałym nośniku informacji.
2. W przypadku zamknięcia danego rachunku lub produktu wyciągi z tego rachunku nie będą dostępne w Pocztowym24. W takim przypadku Użytkownik może otrzymać wyciąg w placówce Banku.

§ 53

1. Bank za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej może wysyłać wiadomości do Użytkownika.
2. Użytkownik zobowiązany jest co najmniej raz w miesiącu do odbierania wiadomości wysyłanych przez Bank za pośrednictwem usługi Pocztowy24.

§ 54

1. Za czynności realizowane w ramach usług bankowości elektronicznej, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą w tym zakresie Taryfą opłat i prowizji.
2. Zmiana opłat i prowizji za czynności realizowane w ramach usług bankowości elektronicznej następuje na zasadach i warunkach określonych w regulaminie danego produktu w stosunku do którego dana opłata czy prowizja ma zastosowanie.

§ 55

1. System bankowości elektronicznej dostępny jest przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Czasem właściwym dla wykonania dyspozycji płatniczych składanych za pośrednictwem bankowości elektronicznej jest czas środkowoeuropejski (CET).
3. Bank ma prawo czasowo ograniczyć lub całkowicie uniemożliwić korzystanie z usług bankowości elektronicznej. W takiej sytuacji Bank informuje Użytkownika za pośrednictwem strony internetowej Banku lub bezpośrednio w bankowości Pocztowy24.

§ 56

1. Reklamacje związane z korzystaniem z usług i produktów dostępnych za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownik składa na zasadach określonych w regulaminach poszczególnych produktów, których reklamacja dotyczy.
2. Bank może wymagać potwierdzenia na piśmie reklamacji złożonej za pośrednictwem bankowości elektronicznej.
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego Bank informuje pisemnie lub w inny uzgodniony z Użytkownikiem sposób.

§ 57

1. W trakcie trwania Umowy strony porozumiewają się w języku polskim. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
3. Po wykorzystaniu trybu, o którym mowa w § 56, spory wynikające z Umowy mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego, przez arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich.
4. Regulamin bankowego arbitrażu konsumenckiego dostępny jest na stronie www.zbp.pl.

§ 58

1. Zmiana niniejszych warunków może nastąpić z ważnych przyczyn.
2. Za ważne przyczyny uznaje się:
   1) wprowadzenie nowych lub modyfikacja dotychczasowych przepisów prawa, które bezpośrednio lub pośrednio wpływają na postanowienia niniejszych warunków i na zakres świadczonych usług,
   2) wszelkie rekomendacje i zalecenia instytucji nadzoru finansowego lub innych właściwych urzędów i organów,
   3) rozszerzenie funkcjonalności usług bankowości elektronicznej,
   4) wprowadzenie nowych lub rezygnację z prowadzenia dotychczasowych usług i produktów świadczonych w ramach zawartej z Użytkownikiem Umowy.

§ 59

1. Bank zawiadamia Użytkownika o zmianie Warunków poprzez wysłanie wiadomości za pośrednictwem Pocztowy24 z uwzględnieniem postanowień ust. 2, nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Warunków, chyba że Strony inaczej postanowiły w Umowie. Dodatkowo, Bank udostępnia odpowiedni Komunikat o zmianie Warunków na stronie internetowej Banku.
2. W przypadku, gdy Użytkownik korzysta wyłącznie z usługi:
   1) PocztowySMS - informacja o zmianie Warunków wysyłana jest w wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego zdefiniowany w tej usłudze,
   2) Telekonto - informacja o zmianie Warunków udostępniana jest za pośrednictwem usługi Telekonta.
3. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie złoży pisemnego sprzeciwu wobec tych zmian, uważa się je za przyjęte.
4. Użytkownik ma prawo przed proponowaną datą wejścia w życie zmian wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat. W przypadku, gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw wobec zaproponowanych zmian, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, wygasa ona z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie tych zmian.

§ 60

Zmiana postanowień niniejszych Warunków spowodowana rozszerzeniem funkcjonalności bankowości elektronicznej nie powoduje konieczności ich wypowiedzenia, o ile zmiany nie wpłyną na zakres dotychczasowych usług świadczonych Użytkownikowi za pośrednictwem bankowości elektronicznej lub wysokość ponoszonych przez Użytkownika opłat i prowizji z tego tytułu.