

**Wykaz zmian obowiązujący od 20 grudnia 2018 roku
do „Warunków świadczenia przez Bank Pocztowy S.A.
usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej”**

1. Tytuł dokumentu otrzymuje brzmienie: „Warunki świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto”.
2. Dotychczasowe oznaczenie rozdziałów „Rozdział 1 – Rozdział 11” zastępuje się oznaczeniem „Rozdział I – Rozdział XI”.
3. W § 1:
 - 1) zmianie ulega nazwa Warunków na: „Warunki świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto”,
 - 2) w punkcie 2 na końcu przecinek zastępuje się kropką,
 - 3) skreśla się pkt 3 w brzmieniu:
„3. usługi powiadamianie SMS PocztowySMS.”
4. W § 2 w ust. 1:
 - 1) pkt 4) dotychczasowy wyraz „Hasło” pisany z wielkiej litery zastępuje się wyrazem „hasło” pisany z małej litery,
 - 2) skreśla się definicję w pkt 5) „identyfikator SMS”,
 - 3) dodaje się w punkcie 5) definicję „indywidualne dane uwierzytelniające” w następującym brzmieniu:
„5) indywidualne dane uwierzytelniające – indywidualne dane zapewniane użytkownikowi przez Bank do celów uwierzytelnienia,”
 - 4) skreśla się definicję „pakiet SMS” oraz „powiadamianie SMS PocztowySMS”; w związku z tym odpowiedniej zmianie ulega numeracja kolejnych punktów,
 - 5) w dotychczasowym punkcie 21, na końcu definicji średnik zastępuje się kropką.
5. W § 3 w ust. 1 dotychczasowa treść: „nie stosuje się przepisów Działu II oraz art. 34-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144-146 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 2003 z późn. zm.) otrzymuje brzmienie:
„nie stosuje się przepisów Działu II ustawy o usługach płatniczych (z wyłączeniem art. 32a) oraz przepisów art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2 – 5, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144-146 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 2003 z późn. zm.)”.
6. W § 4:
 - 1) w ust. 2 dotychczasowe odwołanie „z zastrzeżeniem postanowień § 48” otrzymuje brzmienie: „z zastrzeżeniem postanowień § 43”,
 - 2) w ust. 3 dotychczasowe odwołanie „w § 2 ust. 1 pkt. 18 lit. b), c) i d)” zastępuje się odwołaniem: „w § 2 ust. 1 pkt. 16 lit. b), c) i d)”,
7. W § 5:
 - 1) w ust. 1, pkt 1) skreśla się treść: „w przypadku udostępnienia usług, o których mowa w § 6 ust. 1”,
 - 2) w ust. 1 skreśla się punkt 2), numeracja dotychczasowych punktów „3) – 4)” otrzymuje oznaczenie „2) – 3)”,
 - 3) skreśla się ust. 2.
8. W § 6:
 - 1) w ust. 1 po wyrazie „Bank” dodaje się „, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6,” i jednocześnie skreśla się tą treść znajdującą się na końcu zdania,
 - 2) w ust. 1 skreśla się punkt 2) oraz zmienia się numeracja kolejnego punktu,

- 3) w ust. 3 zmienia się dotychczasowe odwołanie z „§ 47” na „§ 40”,
- 4) w ust. 4:
 - a) zwrot „powiadomienia SMS PocztowySMS” zastępuje się treścią: „usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24 w przypadku, gdy sposobem autoryzacji są kody SMS”,
 - b) skreśla się zdanie:

„Warunek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dotyczy także usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24 w przypadku, gdy sposobem autoryzacji są kody SMS.”.
9. W § 7 w ust. 1 po wyrazach „i usługi bankowości telefonicznej Telekonto” wstawia się przecinek.
10. W § 8 w ust. 1 dotychczasowe odwołanie „w § 2 ust. 1 pkt. 19)” zastępuje się odwołaniem do „w § 2 ust. 1 pkt. 17)”.
11. W § 12:
 - 1) w ust. 4, pkt 3) oraz w ust. 5 pkt 4) przed wyrazami „osób trzecich” dodaje się „nieuprawnionych”,
 - 2) w ust. 4 pkt 4) dotychczasowe odwołanie do „§ 45” zastępuje się odwołaniem do „§ 38”.
12. Skreśla się § 13, § 14 i § 15. Odpowiedniej zmianie ulega numeracja kolejnych paragrafów.
13. W § 18 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Identyfikacja Użytkownika następuje poprzez prawidłowe podanie indywidualnych danych uwierzytelniających: NIK oraz hasła lub hasła jednorazowego, w przypadku usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24 lub usługi bankowości telefonicznej Telekonto.”.
14. W § 19 w ust. 1 zwrot „danych identyfikacyjnych” zastępuje się zwrotem „indywidualnych danych uwierzytelniających”.
15. W § 20:
 - 1) w ust. 2 dotychczasowe odwołanie do „§ 18” zastępuje się odwołaniem do „§ 15”,
 - 2) dodaje się ust. 4 w następującym brzmieniu:

„4. Zgody na realizację transakcji płatniczej, Użytkownik może również udzielić za pośrednictwem odbiorcy, dostawcy odbiorcy lub uprawnionego dostawcy trzeciego.”.
16. W § 21 w ust. 1:
 - 1) w pkt 1) dotychczasowy zwrot „ weryfikację danych” zastępuje się zwrotem „weryfikację indywidualnych danych uwierzytelniających” ,
 - 2) w pkt 2) przecinek na końcu zdania zastępuje się kropką,
 - 3) skreśla się pkt 3) i 4).
17. W § 22 w ust. 2 w zdaniu pierwszym skreśla się zwrot: „zgodnie z postanowieniami § 15”.
18. W § 25:
 - 1) w ust. 1 skreśla się pkt. 2),
 - 2) w ust. 1 dotychczasowy pkt „3)” otrzymuje numerację pkt „2)”,
 - 3) dodaje się ust. 2 w następującym brzmieniu:

„2. Nie obciąża się rachunku Użytkownika przed otrzymaniem zlecenia płatniczego.”.
19. W § 26:
 - 1) Dodaje się ust. 2 w następującym brzmieniu:

„2. W przypadku zlecenia płatniczego zainicjowanego przez uprawnionego dostawcę trzeciego lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Użytkownik może odwołać zlecenie płatnicze do momentu udzielenia temu dostawcy trzeciemu zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej (albo do momentu udzielenia odbiorcy zgody na wykonanie transakcji).”,
 - 2) w związku z powyższym zmienia się numeracja dotychczasowego ust. 2, który otrzymuje numerację „3”,
 - 3) dodaje się ust. 4 w następującym brzmieniu:

„4. Po upływie terminów określonych w ustępach 1-3 Użytkownik może odwołać zlecenie płatnicze wyłącznie, jeżeli uzgodnią to między sobą Użytkownik i odpowiednio Bank lub dostawca trzeci. W przypadku zlecenia płatniczego zainicjowanego przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem wymagana jest dodatkowo zgoda tego odbiorcy.”.

20. W § 27 w ust. 1:

- 1) pkt. 2 lit. b) przecinek na końcu zdania zastępuje się kropką,
- 2) skreśla się pkt 3).

21. W § 29:

- 1) w ust. 4 zdanie drugie, wyraz „przekazywana” zastępuje się wyrazem „przekazywane”,
- 2) w ust. 5 wyraz „zrealizowana” zastępuje się wyrazem „zrealizowane”,
- 3) w ust. 6 wyraz „realizowana” zastępuje się wyrazem „realizowane”,
- 4) w ust. 7 zwrot „wystawionej poleceniu” zastępuje się zwrotem „polecenia”,
- 5) w ust. 8 wyraz „której” zastępuje się wyrazem „którym”.

22. W § 30 w ust. 2 zwrot „, do autoryzacji za pomocą kodów SMS i do zapytań SMS w przypadku aktywnego powiadamiania SMS PocztowySMS” otrzymuje brzmienie „, w tym do autoryzacji za pomocą kodów SMS”,

23. § 33 otrzymuje brzmienie:

„§ 30

1. Na wniosek Użytkownika, Bank może zablokować dostęp do usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto.
2. Wniosek o którym mowa w ust. 1, Użytkownik może złożyć:
 - 1) w placówce Banku,
 - 2) w placówce Poczty,
 - 3) za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej Telekonto, o ile nie została ona zablokowana, a wniosek dotyczy zablokowania usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24.”.

24. Skreśla się § 34. Odpowiedniej zmianie ulega numeracja kolejnych paragrafów.

25. W § 35 skreśla się treść: „i powiadamiania SMS PocztowySMS”.

26. W § 36 skreśla się ust. 2. Likwiduje się numerację dotychczasowego ustępu 1.

27. § 38 otrzymuje brzmienie:

„§ 34

Bank ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, realizowanej za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto na zasadach określonych w Warunkach oraz we właściwym Regulaminie danego produktu, którego dyspozycja dotyczy.

§ 35

1. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej, Bank zwraca niezwłocznie kwotę tej transakcji płatniczej na rachunek, z którego ta dyspozycja lub transakcja płatnicza została zrealizowana, na zasadach określonych w odpowiednim Regulaminie.
2. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej i braku powiadomienia Banku w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku, roszczenia Użytkownika z tego tytułu wygasają.
3. Postanowienia, o których mowa w ust. 2 nie mają zastosowania w przypadku, gdy Bank nie udostępnił informacji o nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej na zasadach określonych w odpowiednich Regulaminach.

28. W związku z powyższym numeracja kolejnych paragrafów ulega odpowiedniej zmianie.

29. W § 39:
- 1) w ust. 1, pkt 1) i 2) wyraz: „danych” zastępuje się zwrotem „indywidualnych danych uwierzytelniających”,
 - 2) w ust. 1 pkt 3 dotychczasowe odwołanie do „§ 52 ust. 2” zastępuje się odwołaniem do „§ 44 ust. 2”,
 - 3) w ust. 2 wyraz „zainicjowanej” zastępuje się zwrotem „składanej bezpośrednio” oraz odwołanie do „§ 38” zastępuje się odwołaniem do „§ 34”.
30. Skreśla się § 40, 41, 42 i 43 wg dotychczasowej numeracji; odpowiedniej zmianie ulega numeracja kolejnych paragrafów.
31. W § 44:
- 1) w ust. 3:
 - a) pkt 1) po zwrocie „lub nieuprawnionego użycia” dodaje się „indywidualnych danych uwierzytelniających lub innych”, a wyraz „regulaminie” zastępuje się wyrazem „Regulaminie” pisany z wielkiej litery,
 - b) pkt 2) po zwrocie „o wystąpieniu awarii” dodaje się „technicznej lub innego rodzaju usterki” oraz po zwrocie „która to awaria” dodaje się „techniczna lub innego rodzaju usterka”,
 - 2) w ust. 4 dotychczasowe „prezentowane przez Pocztowy24” zastępuje się zwrotem „prezentowane w Pocztowy24”,
 - 3) w ust. 5 przed „osoby trzecie” dodaje się wyraz „nieuprawnione” oraz skreśla się zwrot „powiadamiania SMS PocztowySMS i”.
32. W § 45:
- 1) w ust. 1 dotychczasowa treść „do zapamiętania lub przechowywania danych umożliwiających dostęp do systemu z zachowaniem należytej staranności” otrzymuje brzmienie:
„do zapamiętania lub przechowywania indywidualnych danych uwierzytelniających, które umożliwiają dostęp do usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24 i usługi bankowości telefonicznej Telekonto z zachowaniem należytej staranności”,
 - 2) w ust. 3 przed zwrotem „danych uwierzytelniających” dodaje się wyraz „indywidualnych”,
 - 3) w ust. 5 dotychczasowy wyraz „Urządzenie” zastępuje się wyrazem „Sprzęt”, a zwrot „usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24” zastępuje się zwrotem „usługi bankowości elektronicznej Pocztowy24” oraz wyraz „powinno” zastępuje się wyrazem „powinien”,
 - 4) w ust. 7 określenie „urządzeń telekomunikacyjnych” zastępuje się zwrotem „tego sprzętu”.
33. W § 46:
- 1) w ust. 1 skreśla się treść o brzmieniu „i powiadamiania SMS PocztowySMS”,
 - 2) w ust. 2 przed zwrotem „osób trzecich” dodaje się wyraz „nieuprawnionych” oraz skreśla się „i powiadamiania SMS PocztowySMS”,
 - 3) w ust. 3 skreśla się „i powiadamiania SMS PocztowySMS”.
34. W § 47 w ust. 2 oraz w § 48 ust. 2 wyraz „urządzenie” w odpowiedniej formie i przypadku zastępuje się wyrazem „sprzęt” w odpowiedniej formie i przypadku.
35. W § 50 ust. 1 skreśla się zwrot „oraz powiadamianie SMS PocztowySMS”.
36. Skreśla się „Rozdział 11. Dane osobowe” oraz § 51. Numeracja kolejnego rozdziału oraz kolejnych paragrafów ulega odpowiedniej zmianie.
37. W § 53 w ust. 1 skreśla się zwrot „i powiadamianie SMS PocztowySMS”.
38. W § 57 w ust. 3 dotychczasowe odwołanie do „§ 56” zastępuje się odwołaniem do „§ 48”.
39. W § 58 w ust. 2, pkt 3 po zwrocie „usługi bankowości elektronicznej” dodaje się „Pocztowy24”, a po zwrocie „usługi bankowości telefonicznej” dodaje się „Telekonto”.
40. W § 59:

- 1) ust. 2 otrzymuje brzmienie
„2. W przypadku, gdy Użytkownik korzysta wyłącznie z usługi bankowości telefonicznej Telekonto – informacja o zmianie Warunków udostępniana jest za pośrednictwem tej usługi.”,
 - 2) w ust. 3 po treści „proponowaną datą wejścia w życie zmian” wstawia się przecinek,
 - 3) ust. 4 otrzymuje brzmienie:
„4. Zgłoszenie sprzeciwu wobec proponowanych zmian, bez uprzedniego wypowiedzenia skutkuje wygaśnięciem Umowy z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat z tego tytułu. Użytkownik ma prawo także przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian wypowiedzieć Umowę, bez ponoszenia z tego tytułu opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o proponowanych zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym zmiany te zostałyby zastosowane.”.
41. W § 60 skreśla się „oraz powiadamiania SMS PocztowySMS”.