

Regulamin promocji "2x więcej internetu"

obowiązuje od 5 czerwca do 31 sierpnia 2019 r.



Promocja „2x więcej internetu” (dalej „Promocja”) jest dostępna dla wszystkich Abonentów taryfy Orange Free na kartę w ofertach Orange na kartę i Zetafon i umożliwia uzyskanie dodatkowych darmowych środków na połączenia z internetem za doładowanie konta w okresie od 5 czerwca do 31 sierpnia 2019 roku.

Jak skorzystać?

- 1) Promocja nie wymaga aktywacji.
- 2) W okresie obowiązywania Promocji do każdego doładowania konta Abonenta w taryfie Orange Free na kartę, zostanie automatycznie przyznany dodatkowy bonus („Bonus”) w postaci darmowych GB (gigabajtów) w ilości:
 - a) +2.5 GB za doładowanie nominałem 5 zł ważne 2 dni
 - b) +5 GB za doładowanie nominałem 10 zł ważne 5 dni
 - c) +15 GB za doładowanie nominałem 25 zł ważne 31 dni
 - d) +15 GB za doładowanie nominałem 30 zł ważne 31 dni
 - e) +20 GB za doładowanie nominałem 40 zł ważne 40 dni
 - f) +25 GB za doładowanie nominałem 50 zł ważne 93 dni
 - g) +50 GB za doładowanie nominałem 100 zł ważne 155 dni
 - h) +100 GB za doładowanie nominałem 200 zł ważne 155 dni
- 3) Bonus sumowany jest z darmowymi GB (gigabajtami) przyznawanymi w ramach promocji „Internet za darmo” w taryfie Orange Free na kartę. Bonusy przyznawane w ramach promocji „Internet za darmo” również przyznawane są automatycznie każdemu Abonentowi taryfy Orange Free na kartę. Pozostałe zasady działania usługi „Internet za darmo” są opisane w regulaminie usługi dostępnym na orange.pl i w salonach Orange.

Nominał doładowania	Bonus standardowy z promocji „Internet za darmo”	Bonus dodatkowy z promocji „2x więcej internetu”	Suma GB (gigabajtów) z obu promocji	Ważność sumy GB (gigabajtów) z obu promocji
5 zł	2.5 GB	+ 2.5 GB	5 GB	2 dni
10 zł	5 GB	+ 5 GB	10 GB	5 dni
25 zł	15 GB	+ 15 GB	30 GB	31 dni
30 zł	15 GB	+15 GB	30 GB	31 dni
40 zł	20 GB	+ 20 GB	40 GB	40 dni
50 zł	25 GB	+ 25 GB	50 GB	93 dni
100 zł	50 GB	+ 50 GB	100 GB	155 dni
200 zł	100 GB	+ 100 GB	200 GB	155 dni

- 4) Za przyznanie Bonusu nie są pobierane opłaty.
- 5) Środki z Bonusu są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed środkami z usług płatnych oraz przed środkami (złotówkami) pochodzącymi z doładowań.
- 6) Bonus zostanie przyznany maksymalnie w ciągu 24 godzin od doładowania.
- 7) Jeżeli Abonent posiadając ważny i niewykorzystany Bonus doładuje ponownie konto, to dotychczasowe zgromadzone środki zostaną powiększone o kolejny Bonus. Termin ważności środków zostanie ustawiony w najbardziej korzystny dla Abonenta sposób (przedłużony lub pozostawiony bez zmian w przypadku, gdy ważność wcześniej przyznanego Bonusu była dłuższa od ważności kolejnego).
- 8) Bonus zostanie przyznany po każdym doładowaniu w okresie obowiązywania Promocji z zastrzeżeniem przypadków opisanych w pkt. 9.
- 9) Z Promocji wyłączone są doładowania:
 - a) przyznawane w ramach reklamacji,
 - b) ze środków zgromadzonych w usłudze „Skarbonka”,

- c) z doładowań punktami PAYBACK.
- 10) W przypadku, gdy Abonent w czasie korzystania z Promocji zmieni ofertę na inną niż oferta Orange Free na kartę to traci prawo do Bonusu, a niewykorzystane środki z przyznanych Bonusów bezpowrotnie przepadają. Po powrocie do oferty Orange Free na kartę Abonent ma możliwość otrzymania Bonusu na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, ale nie nabywa prawa do odzyskania utraconych wcześniej środków.
- 11) Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb /s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>

jak sprawdzić?

- 12) W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości dostępnych środków oraz terminu ważności poprzez:
- a) wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 411. Opłata jak za standardowy SMS do Orange;
 - b) wpisując kod *101*01# i potwierdzając przyciskiem połączenia. Użycie kodu jest bezpłatne;
 - c) wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Mój Orange;
 - d) wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500. Opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem;

dotatkowe informacje:

- 13) Z Bonusu nie można korzystać w ramach usługi roamingu.
- 14) Bonus nie może być wykorzystywany na streaming danych w ramach strefy TV&Wideo na Orange World (wap.orange.pl).
- 15) W przypadku połączeń z Internetem nie objętych Bonusem opłata za transfer danych jest rozliczana w ramach aktywnych usług obniżających koszty transferu danych lub jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług w ofercie Orange Free na kartę.
- 16) Po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach Bonusu w okresie jego ważności, jeśli Abonent nie posiada innych usług obniżających koszty transferu danych, zostanie automatycznie i bezpłatnie włączona usługa ograniczająca prędkości transferu danych (dalej: Lejek):
- a) Zasady działania funkcjonalności ograniczenia prędkości transferu danych po wykorzystaniu Bonusu (dalej: Lejek) w okresie ważności Bonusu: Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Bonusu nastąpi wykorzystanie środków z Bonusu oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s do końca okresu ważności Bonusu z zastrzeżeniami poniżej.
 - b) Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
 - c) Wyłączenie Lejka: Abonent może bezpłatnie wyłączyć Lejek i odblokować pełną prędkość na zasadach określonych poniżej.
 - Aby wyłączyć Lejek należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod bezpłatny numer 80733. Po odblokowaniu pełnej prędkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych na zasadach określonych powyżej.

- Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem Bonusu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym okresie ważności Bonusu), z zastrzeżeniem następnego punktu.
 - Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do aktywnego aktualnie Bonusu, nie można go wyłączyć na zawsze.
 - Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.
- d) Zawieszenie Lejka: W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje pakiet internetowy, to wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie upływie termin ważności Bonusu w którym został włączony Lejek).
- e) W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności Bonusu w którym został włączony Lejek).
- 17) Promocja łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie Abonenta, chyba że warunki danej promocji lub usługi stanowią inaczej.
- 18) Promocja obowiązuje od 5 czerwca do 31 sierpnia 2019 roku (włącznie). Abonenci którzy skorzystali z Promocji przed jej zakończeniem mogą wykorzystać Bonus zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 19) Organizatorem Promocji jest Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych (dalej zwana „Orange”), operator Mobilnej Sieci Orange.
- 20) Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl oraz w siedzibie Orange Polska S.A.
- 21) W pozostałym zakresie stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla abonentów ofert na kartę w Mobilnej sieci Orange regulaminy oraz cennik obowiązujące w ofercie, z której abonent korzysta.
- 22) Mobilna Sieć Orange - ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska S.A.