

Regulamin usługi Rozmowy bez limitu do wszystkich

obowiązuje od dnia 8 stycznia 2015 do odwołania



„Rozmowy bez limitu do wszystkich” to usługa (zwana dalej „Usługą”) dostępna dla Abonentów planu taryfowego Orange YES oraz Abonentów oferty Zetafon i Minutofon z planem taryfowym Orange YES (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń na numery komórkowe w Polsce przez okres 7 lub 31 dni, bez ponoszenia dodatkowych opłat, z zastrzeżeniem opisanych poniżej warunków.

włączenie usługi

1. Usługa jest dostępna w wariantach:
 - za 7 zł brutto na 7 dni;
 - za 25 zł brutto na 31 dni.
2. Abonent może mieć aktywny tylko jeden wariant Usługi w danym momencie.
3. Usługę w wersji za 7 zł na 7 dni można włączyć w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści START pod numer 239 (SMS płatny wg cennika posiadanego planu taryfowego) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*28# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
4. Usługę w wersji za 25 zł na 31 dni można włączyć w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści START pod numer 339 (SMS płatny wg cennika posiadanego planu taryfowego) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*29# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
5. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.
6. Po włączeniu Usługa jest aktywna na koncie Abonenta przez 7 lub 31 dni, w zależności od wybranego wariantu, po czym wyłączy się automatycznie.
7. Środki za włączenie Usługi pobierane są z konta głównego.
8. Warunkiem włączenia Usługi jest przebywanie Abonenta w Okresie aktywnym (możliwość wykonywania połączeń wychodzących) oraz posiadanie wystarczających środków na koncie głównym na pokrycie opłat aktywacyjnych (koszt Usługi oraz w przypadku aktywacji Usługi SMS-em – koszt SMS-a).
9. Abonenci innych planów taryfowych Orange na kartę mają możliwość włączenia Usługi. Zlecenie włączenia Usługi zgodnie z punktami 3 i 4 spowoduje automatycznie zmianę planu taryfowego na Orange YES i włączenie Usługi. Zmiana planu taryfowego na Orange YES spowoduje jednocześnie wyłączenie usług i promocji, które nie są dostępne w Orange YES. Od momentu zmiany taryfy na Orange YES wszelkie opłaty naliczane są zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług w nowo wybranej taryfie.
10. Szczegółowe warunki zmiany planu taryfowego na Orange YES określa Regulamin „Zmiana taryfy na Orange YES” dostępny na www.orange.pl, Salonach Orange i Salonach partnera Orange.

wyłączenie usługi

11. Usługa wyłączy się automatycznie po upływie terminu ważności – 7 lub 31 dni w zależności od wybranego wariantu.
12. Usługę w wariantach za 7 zł na 7 dni można wyłączyć w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści NIE pod numer 239 (SMS płatny wg Cennika usług Orange YES) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*28*1# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
13. Usługę w wariantach za 25 zł na 31 dni można wyłączyć w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści NIE pod numer 339 (SMS płatny wg Cennika usług Orange YES) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*29*1# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
14. Wyłączenie Usługi zostanie potwierdzone SMS-em w ciągu 24 godzin.

infoservis

15. Ważność Usługi w wariantach za 7 zł na 7 dni można sprawdzić:
 - wysyłając SMS-a o treści ILE pod numer 239 (SMS płatny wg Cennika usług Orange YES) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*34# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
16. Ważność Usługi w wariantach za 25 zł na 31 dni można sprawdzić:
 - wysyłając SMS-a o treści ILE pod numer 339 (SMS płatny wg Cennika usług Orange YES) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *110*34# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).

dotatkowe informacje

17. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.
18. Usługa nie działa w roamingu.
19. Usługa nie działa na numery stacjonarne, międzynarodowe, skrócone oraz specjalne określone w Cenniku usług Orange YES (cennik dostępny jest na stronie www.orange.pl), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.



20. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. Abonenci, którzy aktywowali Usługę przed jej odwołaniem mogą z niej korzystać do ostatniego dnia ważności Usługi.
21. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
22. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy w ofercie Orange YES oraz w pozostałych ofertach dostępnych w Orange na kartę.
23. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.