

Obowiązek informacyjny

1. **Administratorem** Pani/Pana danych osobowych jest Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy (85-959), ul. Jagiellońska 17 („Bank”).
2. **Kontakt.** Może Pani/Pan skontaktować się z Bankiem za pomocą:
 - a. poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,
 - b. poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: informacja@pocztowy.pl,
 - c. Infolinii Banku pod numerem tel. 52 3499 499 (dla połączeń z telefonów komórkowych oraz telefonów stacjonarnych krajowych i zagranicznych; opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora. Opłaty naliczane są od momentu nadania komunikatu: „Infolinia Banku Poczтового. Dzień dobry.”),
 - d. formularza kontaktowego dostępnego na stronie pocztowy.pl/kontakt.
3. **IOD.** W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować za pomocą:
 - a. poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”,
 - b. poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: informacja@pocztowy.pl, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub na adres: iod@pocztowy.pl.
4. **Legalność, cele i okres przetwarzania.** Dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia przez Bank marketingu bezpośredniego produktów lub usług na podane dane kontaktowe (również z wykorzystaniem profilowania, zgodnie z pkt 9 poniżej), w tym przekazywania informacji handlowej w postaci wiadomości e-mail, sms/mms lub telefonicznych połączeń głosowych, również za pośrednictwem automatycznych systemów przekazywania informacji. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO), tj. odpowiednie zgody wyrażone dobrowolnie poprzez zaznaczenie właściwej opcji. Bank może przetwarzać dane w celach marketingowych i w zakresie wynikającym z udzielonej zgody do momentu jej odwołania. W przypadku odwołania zgód skutkującego brakiem możliwości dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych, Bank zaprzestanie takich działań, a podane dane będzie przetwarzał wyłącznie w celu dowodowym (archiwalnym) przez okres 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku odwołania zgody. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Banku polegający na konieczności wykazania zgód, będących podstawą prowadzonych działań marketingowych, zwłaszcza przed organami kontrolującymi Bank (np. Prezesem UOKiK).
5. **Odbiorcy danych.** Do Pani/Pana danych osobowych mogą mieć dostęp podwykonawcy Banku (podmioty przetwarzające), działające na podstawie i w zakresie zawartych z Bankiem umów, np. firmy informatyczne i marketingowe, w tym podmiotem przetwarzającym jest spółka Microsoft Ireland Operations Ltd., South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, jako dostawca rozwiązań chmurowych.
6. **Pani/Pana prawa:** Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych. W przypadku przetwarzania przez Bank danych osobowych na podstawie zgody – **w każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych.** Zgodę można wycofać w

Placówce, poprzez formularz dostępny pod adresem <https://www.pocztowy.pl/ochrona-danych-osobowych/> lub kontaktując się w tej sprawie z Infolinią Banku na dane w pkt 2.c powyżej. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tejże zgody przed jej wycofaniem. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

- 7. Prawo do sprzeciwu.** W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu (również z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją) wobec przetwarzania Pani/Pana danych, które Bank realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Sprzeciw można zgłosić osobiście, elektronicznie, telefonicznie lub pocztą tradycyjną. W takim przypadku Bank przestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, chyba że będzie stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 8.** Podanie danych ma charakter dobrowolny.
- 9.** W celu prowadzenia marketingu bezpośredniego Pani/Pana dane mogą być przetwarzane z wykorzystaniem profilowania: automatycznej analizy opartej na danych przekazanych przez Pana/Panią w zgłoszeniu – segmentacja w celach komunikacyjno-sprzedażowych (segmentacja marketingowa; tworzenie grup klientów, aby na ich podstawie dopasowywać do nich działania w zakresie różnych: produktów, usług, kosztów, kanałów obsługi itp.).