

Obowiązek informacyjny

1. **Administratorem** Pani/Pana danych osobowych jest Bank Poczty S.A. z siedzibą w Bydgoszczy (85-959), ul. Jagiellońska 17 („Bank”).
2. **Kontakt.** Może Pani/Pan skontaktować się z Bankiem za pomocą:
 - a. poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,
 - b. poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: informacja@pocztowy.pl,
 - c. Infolinii Banku pod numerem tel. 801 100 500 (dla połączeń z krajowych telefonów stacjonarnych; opłata za połączenie jak za 1 impuls w rozmowie lokalnej) lub 52 34 99 499 (dla połączeń z telefonów komórkowych oraz z telefonów stacjonarnych krajowych i zagranicznych; opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora. Opłaty naliczane są od momentu nadania komunikatu: „Witamy w Banku Poczтовым ...”),
 - d. formularza kontaktowego dostępnego na stronie pocztowy.pl/kontakt.
3. **IOD.** W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować za pomocą:
 - a. poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”,
 - b. poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: informacja@pocztowy.pl, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub na adres: iod@pocztowy.pl.
4. **Legalność, cele i okres przetwarzania.** Dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów lub usług przez Bank na podane dane kontaktowe, w tym przekazywania informacji handlowej w postaci wiadomości e-mail, sms/mms lub telefonicznych połączeń głosowych, również za pośrednictwem automatycznych systemów przekazywania informacji. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO), tj. odpowiednie zgody wyrażone dobrowolnie poprzez zaznaczenie właściwego checkboxa. Bank może przetwarzać dane w celach marketingowych i w zakresie wynikającym z udzielonej zgody do momentu jej odwołania. W przypadku odwołania zgód skutkującego brakiem możliwości dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych, Bank zaprzestanie takich działań, a podane dane będzie przetwarzał wyłącznie w celu dowodowym (archiwalnym) przez okres 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku odwołania zgody. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Banku polegający na konieczności wykazania zgód, będących podstawą prowadzonych działań marketingowych, zwłaszcza przed organami kontrolującymi Bank (np. Prezesem UOKiK).
5. **Odbiorcy danych i państwa trzecie.** Do Pani/Pana danych osobowych mogą mieć dostęp podwykonawcy Banku (podmioty przetwarzające), działające na podstawie i w zakresie zawartych z Bankiem umów, np. firmy informatyczne i marketingowe, w tym podmiotem przetwarzającym jest spółka al. Jerozolimskie 195A, 02-222 Warszawa jako dostawca rozwiązań chmurowych. W niniejszym procesie bowiem Bank korzysta z narzędzia Microsoft Dynamics 365 i przechowuje pozyskane dane w chmurze na terenie państw zapewniających im odpowiedni poziom ochrony. Potencjalnie możliwy jest dostęp do ww. danych przez podmioty i z państw wymienionych [tutaj](#). Celem takiego dostępu jest umożliwienie Bankowi poprawnego korzystania z ww. narzędzia, np. jego serwisowanie, a tym samym świadczenie Tobie zamówionej usługi. Wiąże się z tym ryzyko, że potencjalnie Twoje dane mogą zostać przekazane do państwa trzeciego, tj.

spoza EOG (Europejskiego Obszaru Gospodarczego), które nie zapewnia im właściwego poziomu ochrony (np. w takim państwie prawdopodobnie nie istnieje właściwy organ nadzorczy ani nie istnieją przepisy dotyczące przetwarzania danych), jak również nie wdrożyło odpowiednich zabezpieczeń mających na celu zapewnienie ochrony przetwarzanych danych. Podstawą takiego przetwarzania jest zgoda osoby, której dane dotyczą.

- 6. Pani/Pana prawa:** Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych. W przypadku przetwarzania przez Bank danych osobowych na podstawie zgody – w każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Zgodę można wycofać poprzez formularz dostępny <https://www.pocztowy.pl/ochrona-danych-osobowych/> lub kontaktując się w tej sprawie z Infolinią Banku na dane w pkt 2.c powyżej. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tejże zgody przed jej wycofaniem. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 7. Prawo do sprzeciwu.** W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu (również z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją) wobec przetwarzania Pani/Pana danych, które Bank realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Sprzeciw można zgłosić osobiście, elektronicznie, telefonicznie lub pocztą tradycyjną. W takim przypadku Bank przestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, chyba że będzie stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 8.** Podanie danych ma charakter dobrowolny.
- 9.** Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób opierający się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.