

Formularz zgłoszenia skargi w zakresie dostępności niektórych produktów i usług w Banku Pocztowym S.A.

Imię i Nazwisko Konsumenta

Adres korespondencyjny

Numer telefonu kontaktowego

Adres e-mail.....

Nazwa produktu/usługi, którego dotyczy skarga.....

Forma odpowiedzi na reklamację (adres do korespondencji; adres email).....

Treść skargi w zakresie dostępności niektórych produktów i usług

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Bank Pocztowy S.A. informuje, że złożona skarga zostanie rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, Bank w tym terminie zawiadomi Konsumenta o przyczynie zwłoki oraz wskaże nowy termin rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi.