

Polityka plików cookie

Cel Polityki cookies

1. Polityka cookies zawiera informacje o plikach cookies, które są używane na stronie www.pocztowy.pl oraz o zbieranych danych, w tym Państwa danych osobowych.
2. Właścicielem strony www.pocztowy.pl oraz jej administratorem jest Bank Pocztowy S.A. (dalej: „Bank” lub „my”).
3. Dane zawarte w plikach cookie wykorzystujemy m.in. aby:
 - a. prawidłowo wyświetlać Państwu naszą stronę,
 - b. dostosowywać zawartość strony do Państwa preferencji,
 - c. umożliwiać wypełnianie i wysyłanie formularzy kontaktowych,
 - d. analizować statystyki i poprawiać funkcjonalność naszej strony,
 - e. mierzyć skuteczność reklam.

Dane osobowe

4. Gdy przekazują nam Państwo dane osobowe (np. imię, nazwisko, telefon) za pomocą formularza kontaktowego, to dane te podajecie Państwo nam na zasadzie dobrowolności.
5. Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu zawarcia z Państwem umowy lub realizacji innego wniosku.
6. Zasady przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych opisaliśmy szczegółowo [tutaj](#).

Czym są pliki cookies

7. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu, z którego Państwo korzystają (np. komputerze, tablecie lub telefonie).
8. Cookies zazwyczaj zawierają:
 - a. nazwę strony internetowej, z której pochodzą,
 - b. czas ich przechowywania,
 - c. unikalny numer identyfikujący przeglądarkę lub urządzenie.

PRZYKŁAD: dzięki cookies strona zapamiętuje, że wybrali Państwo język polski i nie trzeba będzie ustawiać go ponownie przy kolejnej wizycie.

Dlaczego używamy cookies

9. Pliki cookies wykorzystujemy w dwóch celach:
 - a. aby dostosować stronę do Państwa potrzeb – rozpoznajemy Państwa urządzenie i wyświetlamy stronę w najlepszej wersji (np. na telefonie strona wygląda inaczej niż na komputerze);
 - b. aby tworzyć anonimowe statystyki – analizujemy jak użytkownicy korzystają ze strony, aby ją udoskonalać.
10. Niektóre pliki cookies są niezbędne, ponieważ są konieczne dla funkcjonowania witryny i zapewnienia bezpieczeństwa.

PRZYKŁAD: sprawdzamy, które treści są najczęściej odwiedzane, aby poprawić ich widoczność.

Jakie są rodzaje cookies

11. W naszym serwisie stosujemy trzy rodzaje cookies:

- a. sesyjne – działają tylko podczas Państwa wizyty na stronie. Znikają po wylogowaniu, zamknięciu strony lub przeglądarki,
- b. stałe – zapisują się na dłużej i są przechowywane do czasu, aż Państwo je usuną lub minie ich termin ważności,
- c. czasowe – zapisują się na określony czas, który sprawdzisz [tutaj](#).

PRZYKŁAD: cookies sesyjne zapamiętują wybór języka podczas przeglądania strony. Natomiast cookies stałe zapamiętują, że zaakceptowali Państwo politykę cookies.

Jakie funkcje pełnią cookies

12. Na naszej stronie pliki cookies pełnią takie zadania:

- a. niezbędne – przyczyniają się do użyteczności strony poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej. Strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek,
- b. preferencje – umożliwiają stronie zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony, np. preferowany język lub region, w którym znajduje się użytkownik,
- c. statystyczne – pomagają nam zrozumieć w jaki sposób różni użytkownicy zachowują się na stronie,
- d. marketingowe – umożliwiają przedstawienie spersonalizowanych (profilowanych) informacji handlowych (reklam) za pomocą urządzeń komunikacji elektronicznej w oparciu o wcześniejszą aktywność lub działania podejmowane na stronach, jakie wcześniej użytkownik odwiedził.

PRZYKŁAD: jeśli wybiorą Państwo większy rozmiar czcionki, cookies zapamiętają tę preferencję.

Czy brak cookies wpływa na działanie strony

13. Tak. Ograniczenie cookies może powodować, że niektóre funkcje strony nie będą działały prawidłowo.

PRZYKŁAD: bez cookies nie będzie działać automatyczne logowanie albo zapamiętane ustawienia języka.

Czy mogą Państwo wyłączyć cookies

14. W dowolnej chwili mogą Państwo zmienić swoje ustawienia w zakresie plików cookies na naszej stronie wchodząc w panel zarządzania ustawieniami [tutaj](#).

15. Mogą Państwo również usunąć pliki cookies w dowolnym czasie korzystając z ustawień przeglądarki.

16. Informacji na temat procedur umożliwiających usunięcie plików cookies należy szukać na stronie internetowej przeglądarki w sekcji „Pomoc”:

- a. Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>,
- b. Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?esab=a&s=ciasteczka&r=0&as=s>,
- c. Opera <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>,
- d. Safari <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>,
- e. Edge <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies>.

17. W przypadku zablokowania czy usunięcia plików cookies, nie wszystkie funkcje danej witryny będą dostępne, na przykład nie będą wyświetlane wszystkie dane strony.

18. Wszystkie sprawy związane z cookies mogą Państwo skonsultować z [inspektorem ochrony danych](#).