Bank Pocztowy Spółka Akcyjna
Centrala
ul. Jagiellońska 17, 85 - 959 Bydgoszcz
Infolinia: 52 34 99 499

Warszawa, 31.10.2026 r.

Szanowni Państwo,

dziękujemy, że są Państwo Klientami Banku Pocztowego S.A.

Stale się rozwijamy, aby korzystanie z naszych usług było dla Państwa wygodne, proste i bezpieczne.

W ostatnim czasie wprowadziliśmy kilka nowych rozwiązań:

- udostępniliśmy usługę **Moje rachunki** w bankowości elektronicznej, dzięki której można łatwiej kontrolować rachunki i cykliczne opłaty, np. za prąd, gaz, czynsz czy abonamenty,
- umożliwiliśmy aktywację aplikacji mobilnej Pocztowy za pomocą **mObywatela** – bez konieczności logowania się do bankowości internetowej,
- wprowadziliśmy **weryfikację behawioralną**, która dodatkowo chroni korzystających z bankowości elektronicznej,
- udostępniliśmy **Click to Pay**, czyli wygodny i bezpieczny sposób płacenia kartą w Internecie bez konieczności każdorazowego wpisywania danych karty.

Dbamy również o to, aby nasze usługi były dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami. Stopniowo upraszczamy język naszej komunikacji i rozwijamy dostępność bankowości elektronicznej.

Zmiany w Regulaminach
Dostosowujemy naszą ofertę i dokumenty do zmieniających się przepisów prawa, oraz rozwoju naszych usług.
W związku z tym wprowadziliśmy zmiany dla Państwa, którzy zawarli Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych, Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych zawieranej online i Umowę o prowadzenie podstawowego rachunku płatniczego, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych (Umowy rachunku) w:

1. **Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A. (Regulamin ROR)**
2. **Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A. (Regulamin Kart)**

A. Zmiany w Regulaminie Rachunków - dla Państwa, którzy zawarli Umowy rachunku **od 28 czerwca 2025 r. do 12 lutego 2026 r**. wprowadziliśmy następujące zmiany:

- zastąpiliśmy wskaźnik **WIBID** wskaźnikiem **POLSTR** i dodaliśmy jego definicję[1],
- zmodyfikowaliśmy definicje dotyczące osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne (PEP),
- dodaliśmy definicję przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu[2],
- dodaliśmy definicję środków komunikacji elektronicznej,

- dodaliśmy dodatkową przesłankę dotyczącą braku możliwości dochowania należytej staranności pozwalającą nam na podejmowanie określonych czynności w zakresie zachowania środków bezpieczeństwa finansowego[2],
- doprecyzowaliśmy zasady dotyczące danych Klientów i osób działających w ich imieniu w związku z krajowymi i międzynarodowymi listami sankcyjnymi oraz listą ostrzeżeń publicznych KNF. W określonych przypadkach możemy między innymi odmówić zawarcia umowy, udzielenia pełnomocnictwa lub rozwiązać umowę,
- zaktualizowaliśmy zasady realizacji przelewów SEPA, w tym uwzględniliśmy przelewy natychmiastowe SEPA[3],
- zmieniliśmy zasady składania i odpowiadania na reklamacje, aby dostosować je do nowych przepisów[4],
- doprecyzowaliśmy zasady dotyczące pełnomocnictw,
- ujednoliciliśmy nazewnictwo dotyczące przepisów AML,
- wprowadziliśmy zmiany redakcyjne i porządkujące.

B. **Zmiany w Regulaminie Rachunków –** dla Państwa, którzy zawarli umowy rachunku **od 13 lutego 2026 r.** wprowadziliśmy następujące zmiany:

- zastąpiliśmy wskaźnik **WIBID** wskaźnikiem **POLSTR** i dodaliśmy jego definicję[1],
- zmodyfikowaliśmy definicje dotyczące osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne (PEP),
- dodaliśmy definicję przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu[2],
- dodaliśmy dodatkową przesłankę dotyczącą braku możliwości dochowania należytej staranności pozwalającą nam na podejmowanie określonych czynności w zakresie zachowania środków bezpieczeństwa finansowego[2],
- zaktualizowaliśmy zasady realizacji przelewów SEPA, w tym z uwzględnieniem przelewów natychmiastowych SEPA[3],
- doprecyzowaliśmy zasady dotyczących pełnomocnictw,
- ujednoliciliśmy nazewnictwo dotyczące przepisów AML,
- wprowadziliśmy zmiany redakcyjne i porządkujące.

C. **Zmiany w Regulaminie Kart -** dla Państwa, którzy zawarli Umowy rachunku **od 28 czerwca 2025 r. do 12 lutego 2026 r.** wprowadziliśmy następujące zmiany:

- dodaliśmy definicję środków komunikacji elektronicznej oraz Ustawy o doręczeniach elektronicznych,
- zmieniliśmy zasady odpowiadania na reklamacje, aby dostosować je do nowych przepisów[4],
- dodaliśmy podrozdział dotyczący zasad rozpatrywania przez nas reklamacji,
- zaktualizowaliśmy zasady korzystania z usługi 3D Secure, także przy dodawaniu karty do portfeli cyfrowych,
- doprecyzowaliśmy zasady udostępniania kodu CVC w bankowości elektronicznej,
- wskazaliśmy Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów jako właściwy organ w sprawach ochrony konsumentów,
- ujednoliciliśmy nazewnictwo dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
- zastąpiliśmy określenie „Contact Centre" określeniem „Infolinia",
- wprowadziliśmy zmiany redakcyjne i porządkujące.

D. **Zmiany w Regulaminie Kart** - dla Państwa, którzy zawarli umowy rachunku **od 13 lutego 2026 r.** wprowadziliśmy następujące zmiany:

- zaktualizowaliśmy zasady korzystania z usługi 3D Secure, także przy dodawaniu karty do portfeli cyfrowych,
- doprecyzowaliśmy zasady udostępniania kodu CVC w bankowości elektronicznej,
- wskazaliśmy Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów jako właściwy organ w sprawach ochrony konsumentów,

- ujednoliciliśmy nazewnictwo dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
- zastąpiliśmy określenie „Contact Centre" określeniem „Infolinia",
- wprowadziliśmy zmiany redakcyjne i porządkujące.

Zmiany wynikają przede wszystkim ze zmian w przepisach prawa, jak również z dobrych praktyk sektora bankowego i finansowego rozwoju naszych usług oraz potrzeby doprecyzowania zasad bezpieczeństwa.

Przepisy prawa
[1] – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011 w zakresie prowadzonej w Polsce reformy wskaźników referencyjnych stóp procentowych,
[2] – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1624 z dnia 31 maja 2024 r. w sprawie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
[3] – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/886 z dnia 13 marca 2024 r w sprawie zmiany rozporządzeń (UE) nr 260/2012 i (UE) 2021/1230 oraz dyrektywa 98/26/WE i (UE) 2015/2366 w odniesieniu do poleceń przelewu natychmiastowego w euro,
[4] – Ustawa z 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Podstawa prawna:
Rozdział XXII ust. 1 lit. a. i lit. c. Regulaminu Rachunków upoważnia nas do jego zmiany w przypadku zmian w przepisach prawa lub ich interpretacji wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) i innych właściwych organów, które wymagają zmiany Regulaminu, a także zmian w naszej ofercie, związanych z rozszerzeniem zakresu usług lub produktów lub ulepszeniem istniejących usług albo produktów objętych Regulaminem Rachunków.
Rozdział X ust. 2 lit. b, lit. c i lit. d Regulaminu Kart, tj. zmiany przepisów prawa w zakresie objętym regulaminem, zmiany warunków wydawania i funkcjonowania kart na rynku polskim lub międzynarodowym, w tym zmian technologicznych lub przepisów organizacji kartowych w zakresie objętym tym regulaminem oraz dostosowywania się przez nas do dobrych praktyk sektora bankowego lub finansowego, które wynikają z rekomendacji organów nadzoru lub Związku Banków Polskich w zakresie objętym tym Regulaminem Kart.

Dodatkowo, wprowadziliśmy do treści Regulaminu Rachunków i Regulaminu Kart zmiany o charakterze stylistycznym, formalnym, które nie wpływają w jakikolwiek sposób na Państwa prawa i obowiązki.

Wejście z życie zmian w Regulaminie Rachunków i Regulaminie Kart
Nowe zapisy **wejdą w życie 1 lutego 2027 r.**
Jeśli nie akceptują Państwo zmian, przed tą datą mogą Państwo:

- zgłosić nam sprzeciw wobec zmian lub
- wypowiedzieć umowę

.

Można to zrobić bez ponoszenia opłat, składając oświadczenie w dowolnej placówce Banku lub przesyłając je do Banku. Brak sprzeciwu lub wypowiedzenia umowy w wyznaczonym terminie będzie oznaczał akceptację zmian.

Uwaga: jeżeli zgłoszą Państwo sprzeciw, ale nie wypowiedzą umowy, umowa wygaśnie w terminie wskazanym w zawiadomieniu o zmianach.

Szczegółowy wykaz zmian znajduje się w załączniku do tego pisma. Pełne teksty zmienionych Regulaminów są dostępne na naszej stronie internetowej- www.pocztowy.pl.

Zaktualizowaliśmy klauzulę informacyjną RODO w związku z planowanym rozszerzeniem zakresu wykorzystywania przez Bank usług chmurowych.

Informujemy, że korzystamy z usług chmurowych świadczonych przez zewnętrznych dostawców, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu jako podmioty przetwarzające. W związku z korzystaniem z tych usług dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) tj. do państw trzecich, w tym do Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Przekazywanie danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską albo na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych. Jeżeli chcą Państwo uzyskać dodatkowe informacje, w tym kopię stosowanych zabezpieczeń transferu wskazanych w zdaniu poprzednim lub informację, gdzie można się z nimi zapoznać, mogą się Państwo z nami skontaktować w sposób wskazany powyżej. Informacje te są również dostępne na stronie: https://www.pocztowy.pl/ochrona-danych-osobowych.

Zachęcamy do korzystania z naszej bankowości elektronicznej

Zachęcamy do korzystania z aplikacji mobilnej Pocztowy oraz serwisu internetowego Pocztowy24. Dzięki nim mogą Państwo wygodnie zarządzać swoimi finansami i na bieżąco otrzymywać informacje o ważnych zmianach. Umożliwiamy Państwu samodzielną aktywację aplikacji mobilnej i zdalne odblokowanie dostępu do bankowości internetowej za pomocą mObywatela.

Zachęcamy również do wyboru **korespondencji e-mailowej** zamiast papierowej. Można to bezpiecznie zrobić w bankowości internetowej lub za pośrednictwem naszej Infolinii.

Prosimy o aktualizowanie danych

Zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu musimy posiadać aktualne dane naszych Klientów i je weryfikować.

Dlatego **prosimy o przekazywanie nam informacji o każdej zmianie Państwa danych osobowych i kontaktowych**. Aktualne dane pomagają nam zapewnić bezpieczne i nieprzerwane korzystanie z naszych usług.

Informacja o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym

Zgodnie z przepisami przekazujemy Państwu **Arkusz BFG,** który przypomina, że środki zgromadzone w Banku Pocztowym S.A. są objęte polskim systemem gwarantowania depozytów. Nie muszą Państwo podejmować w związku z nim żadnych działań. Prosimy również o bieżące aktualizowanie swoich danych w Banku. Dzięki temu możemy prawidłowo zidentyfikować osoby, których środki są objęte gwarancją.

Dziękujemy za zaufanie i korzystanie z usług Banku Pocztowego S.A.

Z poważaniem

Joanna Moskalik
Dyrektor Departamentu Produktów i Doświadczeń Klientów Detalicznych

I. Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Rachunków obowiązującym dla Klientów, którzy zawarli Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych, Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych zawieranej online i Umowę o prowadzenie podstawowego rachunku płatniczego, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych od 28 czerwca 2025 r. do 12 lutego 2026 r.

W Regulaminie Rachunków zmienił się spis treści poprzez aktualizację numeracji stron dla poszczególnych tytułów Rozdziałów w treści Regulaminu Rachunków.

1) W Rozdziale II:
   1) Ustępowi 38 lit. a nadaliśmy brzmienie: „nie możemy zastosować środków bezpieczeństwa finansowego/należytej staranności zgodnie z obowiązującymi przepisami AML lub";
   2) W ustępie 38 dodaliśmy nową lit. d. w brzmieniu „Państwa dane identyfikacyjne są zgodne z danymi osób znajdujących się na krajowych lub międzynarodowych listach sankcyjnych lub liście ostrzeżeń publicznych KNF lub";
   3) W ustępie 38 dotychczasowa lit. d. uzyskała oznaczenie lit. e.;
   4) W sekcji – WYJAŚNIENIE zastąpiliśmy wyrażenie „Ustawa AML" wyrażeniem „Obowiązujące przepisy AML", a wyrażenie „akt prawny, który zobowiązuje" zastąpiliśmy wyrażeniem „akty prawne, które zobowiązują";
2) W Rozdziale V:
   1) W ustępie 13 w lit. b. po zwrocie „znajdującymi się na" dodaliśmy „krajowych lub";
   2) W ustępie 14 w lit. c zmieniliśmy wyrażenie „Ustawą" na „obowiązującymi przepisami";
   3) Ustępowi 15 lit. g nadaliśmy brzmienie: „nie możemy zastosować środka bezpieczeństwa finansowego/należytej staranności zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi AML, w tym:
      - z powodu niedostarczenia przez Państwa na nasze żądanie dodatkowych wyjaśnień, oświadczeń lub wymaganych dokumentów niezbędnych do wykonania przez nas obowiązków wynikających zobowiązującymi przepisami AML lub
      - gdy mamy uzasadnione podejrzenie, że wykorzystują Państwo rachunek niezgodnie z przeznaczeniem,";
   4) W ustępie 15 dodaliśmy nową lit. i. w brzmieniu „Państwa dane identyfikacyjne lub dane osób, które działają w Państwa imieniu są zgodne z danymi osób znajdującymi się na krajowych lub międzynarodowych listach sankcyjnych.";
   5) W ustępie 16 w lit. c zmieniliśmy wyrażenie „Ustawą" na „obowiązującymi przepisami";
3) W Rozdziale VI:
   1) Dodaliśmy nowy ustęp 5 w brzmieniu: „W przypadku, gdy udzielicie Państwo pełnomocnictwa notarialnie lub w formie pisemnej z notarialnie poświadczonymi podpisami do określonego rodzaju czynności lub do konkretnej czynności, uwzględnimy je w takim zakresie w jakim umocowaliście Państwo swojego pełnomocnika, o ile nie będzie to sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa.", a dotychczasowe ustępy 5-14 otrzymują numeracje 6-15;
   2) Ustępowi 9 nadaliśmy brzmienie: „Jeżeli treść pełnomocnictwa nie stanowi inaczej, pełnomocnik ma prawo do dysponowania środkami na rachunku i dokonywania czynności tak jak Państwo. Pełnomocnictwo to ma charakter ogólny.";
   3) W ustępie 10 po wyrażeniu: „Pełnomocnik" dodaliśmy treść: „,na podstawie pełnomocnictwa o którym mowa w ust. 9,";
   4) Dodaliśmy nowy ustęp 16 w brzmieniu: „Bank nie umożliwi udzielenia pełnomocnictwa, jeżeli osoba wskazana jako pełnomocnik jest objęta krajowymi lub międzynarodowymi listami sankcyjnymi albo jeśli istnieją inne przeszkody, które to uniemożliwiają.";
4) W Rozdziale VIII:
   1) W ustępie 11 w lit. a zmieniliśmy wyrażenie „WIBID" na „POLSTR";
5) W Rozdziale IX:
   1) W ustępie 10 skreśliliśmy się lit. e., wraz z treścią, a dotychczasowym lit. f-i nadaliśmy numerację e-h;
   2) W ustępie 51 po wyrażeniu: „przelew natychmiastowy" dodaliśmy „,w tym przelew natychmiastowy SEPA";
   3) W ustępie 54 skreśliliśmy wyrażenie „lub", a po wyrażeniu: „Sorbnet" dodaliśmy „lub EuroElixir";
   4) W ustępie 55 po wyrażeniu: „przelewów natychmiastowych" dodaliśmy „,w tym przelewów natychmiastowych SEPA", a spójnik „ani" zastąpiliśmy spójnikiem „i";
   5) W ustępie 55 w lit. e po wyrażeniu: „przelewu natychmiastowego" dodaliśmy „,w tym przelewu natychmiastowego SEPA";
   6) W ustępie 57 po wyrażeniu: „przelewów natychmiastowych" dodaliśmy „i przelewów natychmiastowych SEPA" i skreśliliśmy spójnik „albo";
6) W Rozdziale XIV:
   1) W ustępie 9 w lit. d zmieniliśmy wyrażenie „WIBID" na „POLSTR";
7) W Rozdziale XVIII:
   1) ustęp 2 otrzymuje brzmienie: „Reklamację mogą Państwo złożyć:
   a. na piśmie:
      - w postaci papierowej osobiście w każdej naszej placówce lub placówce pocztowej (adresy naszych placówek i placówek pocztowych znajdują się na naszej stronie internetowej) albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów prawa pocztowego na adres którejkolwiek ze wskazanych wyżej placówek, w tym wskazanej w Umowie, albo na adres naszej siedziby Wydział Obsługi Reklamacji, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, albo nadając ją w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo

- w postaci elektronicznej z wykorzystaniem poczty elektronicznej na nasz adres elektroniczny: informacja@pocztowy.pl albo za pośrednictwem elektronicznego formularza reklamacyjnego dostępnego na naszej stronie internetowej albo wysyłając na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15,

b. ustnie:

- telefonicznie na numer telefonu: Contact Centre: 52 3499 499 oraz w zakresie prewindykacji na numer 52 3499 496 albo
- osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej placówce lub placówce pocztowej.";

2) ustęp 3 otrzymuje brzmienie: „Na reklamację odpowiadamy na piśmie:
   a. w postaci elektronicznej - jeśli złożyli Państwo reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosili Państwo o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej,
   b. w postaci papierowej - jeśli złożyli Państwo reklamację na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosili Państwo o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej,
   c. w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Państwa wnioskiem, jeśli złożyli Państwo reklamację ustnie.";
3) ustęp 4 otrzymuje brzmienie: „W sytuacji, o której mowa w ust. 3 lit. a, udzielamy odpowiedzi:
   a. za pomocą tego samego środka komunikacji elektronicznej, z którego skorzystali Państwo przy składaniu reklamacji albo innego środka komunikacji elektronicznej, który Państwo wskazali,
   b. na Państwa adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, jeśli wysłali Państwo reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych (zgodnie z ustawą z 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych).;

8) W Rozdziale XX:
   1) Ustępowi 4 lit. c nadaliśmy brzmienie: „braku możliwości zastosowania któregokolwiek ze środków bezpieczeństwa finansowego/należytej staranności zgodnie z obowiązującymi przepisami AML,";
   2) W ustępie 4 dodaliśmy nową lit. e. w brzmieniu „zgodności Państwa danych identyfikacyjnych lub danych osób, które działają w Państwa imieniu z danymi osób znajdującymi się na krajowych lub międzynarodowych listach sankcyjnych.";
   3) W ustępie 6 w lit. c zmieniliśmy wyrażenie „Ustawy" na „obowiązujących przepisów";
   4) Ustępowi 4 lit. d nadaliśmy brzmienie: „wymagają tego środki bezpieczeństwa finansowego/należyta staranność zgodnie z obowiązującymi przepisami AML,";
   5) W ustępie 7 zmieniliśmy wyrażenie „Ustawa" na „obowiązujące przepisy";
   6) W ustępie 14 po zwrocie „wymagają tego" dodaliśmy „obowiązujące" i skreśliliśmy wyrażenie „ustawy";
   7) W ustępie 15 zmieniliśmy wyrażenie „Ustawą" na „obowiązującymi przepisami";
9) W Rozdziale XXIII:
   1) W ustępie 5 zmieniliśmy wyrażenie „Ustawy" na „obowiązujących przepisów";
   2) Ustępowi 6 lit. c nadaliśmy brzmienie: „co najmniej 5 lat po zakończeniu stosunków gospodarczych lub przeprowadzeniu transakcji okazjonalnej, wygaśnięciu zobowiązania (chyba że z innych przepisów prawa będzie wynikał dłuższy okres lub została zgłoszona reklamacja lub roszczenie) – w celach archiwalnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami AML, w tym do 9 lipca 2027 r. zgodnie z Ustawą RAML i o rachunkowości,";
10) W Słowniczku:
   1) W punkcie 11 zmieniliśmy wyrażenie „ art. 2 ust.2 pkt 3 Ustawy" na „obowiązujących przepisów";
   2) W punkcie 50 zmieniliśmy wyrażenie „ art. 2 ust.2 pkt 12 Ustawy" na „obowiązujących przepisów";
   3) W punkcie 54 zmieniliśmy wyrażenie „ art. 2 ust.2 pkt 11 Ustawy" na „obowiązujących przepisów";
   4) W punkcie 64 po zwrocie „(SEPA – Single Euro Payments Area)," dodaliśmy „, w tym polecenie przelewu natychmiastowego SEPA";
   5) Dodaliśmy nowy punkt 76 w brzmieniu: „RAML – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1624 z dnia 31 maja 2024 r. w sprawie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, stosowane od 10 lipca 2027 r.,";
   6) Dodaliśmy nowy punkt 93 w brzmieniu: „środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, które umożliwiają porozumiewanie się na odległość za pomocą przekazywania danych między systemami teleinformatycznymi, w szczególności pocztą elektroniczną.";
   7) W punkcie 95 po zwrocie „przelewów natychmiastowych" dodaliśmy „ w tym przelewów natychmiastowych SEPA.";
   8) W punkcie 107 po zwrocie „oraz finansowaniu terroryzmu" dodaliśmy „, lub akt prawny, który ją zastąpi.";
   9) Dodaliśmy nowy punkt 124 w brzmieniu: „POLSTR (ang. Polish Short Term Rate) – wskaźnik referencyjny stopy procentowej POLSTR, którego administratorem jest GPW Benchmark S.A. lub inny podmiot, który będzie pełnił tę funkcję w przyszłości. Wskaźnik POLSTR jest opracowywany według samodzielnie określonej przez administratora metody, zgodnie z dokumentacją wskaźnika. Wartości wskaźnika oraz jego dokumentacja są dostępne na stronie internetowej administratora – https://www.gpwbenchmark.pl/,"
   10) Usunęliśmy dotychczasowy punkt 126
   11) Dotychczasowym punktom 75-133 nadaliśmy numerację 76-134.

II. Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Rachunków obowiązującym dla Klientów, którzy zawarli Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych, Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych zawieranej online i Umowę o prowadzenie podstawowego rachunku płatniczego, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych od 13 lutego 2026 r.

W Regulaminie Rachunków zmienił się spis treści poprzez aktualizację numeracji stron dla poszczególnych tytułów Rozdziałów w treści Regulaminu Rachunków.

1) W Rozdziale II:
   1) Ustępowi 38 lit. a nadaliśmy brzmienie: „nie możemy zastosować środków bezpieczeństwa finansowego/należytej staranności zgodnie z obowiązującymi przepisami AML lub";
   2) W ustępie 38 dotychczasowa lit. d. uzyskała oznaczenie lit. e.;
   3) W sekcji – WYJAŚNIENIE zastąpiliśmy wyrażenie „Ustawa AML" wyrażeniem „Obowiązujące przepisy AML", a wyrażenie „akt prawny, który zobowiązuje" zastąpiliśmy wyrażeniem „akty prawne, które zobowiązują";
2) W Rozdziale V:
   1) W ustępie 14 w lit. c zmieniliśmy wyrażenie „Ustawą" na „obowiązującymi przepisami";
   2) Ustępowi 15 lit. g nadaliśmy brzmienie: „nie możemy zastosować środka bezpieczeństwa finansowego/należytej staranności zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi AML, w tym:
   - z powodu niedostarczenia przez Państwa na nasze żądanie dodatkowych wyjaśnień, oświadczeń lub wymaganych dokumentów niezbędnych do wykonania przez nas obowiązków wynikających zobowiązującymi przepisami AML lub
   - gdy mamy uzasadnione podejrzenie, że wykorzystują Państwo rachunek niezgodnie z przeznaczeniem,";
   3) W ustępie 16 w lit. c zmieniliśmy wyrażenie „Ustawą" na „obowiązującymi przepisami";
3) W Rozdziale VI:
   1) Dodaliśmy nowy ustęp 5 w brzmieniu: „W przypadku, gdy udzielicie Państwo pełnomocnictwa notarialnie lub w formie pisemnej z notarialnie poświadczonymi podpisami do określonego rodzaju czynności lub do konkretnej czynności, uwzględnimy je w takim zakresie w jakim umocowaliście Państwo swojego pełnomocnika, o ile nie będzie to sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa.", a dotychczasowe ustępy 5-14 otrzymują numeracje 6-15;
   2) Ustępowi 9 nadaliśmy brzmienie: „Jeżeli treść pełnomocnictwa nie stanowi inaczej, pełnomocnik ma prawo do dysponowania środkami na rachunku i dokonywania czynności tak jak Państwo. Pełnomocnictwo to ma charakter ogólny.";
   3) W ustępie 10 po wyrażeniu: „Pełnomocnik" dodaliśmy treść: „,na podstawie pełnomocnictwa o którym mowa w ust. 9,";
4) W Rozdziale VIII:
   1) W ustępie 11 w lit. a zmieniliśmy wyrażenie „WIBID" na „POLSTR";
5) W Rozdziale IX:
   1) W ustępie 10 skreśliliśmy się lit. e,. wraz z treścią, a dotychczasowym lit. f-i nadaliśmy numerację e-h;
   2) W ustępie 51 po wyrażeniu: „przelew natychmiastowy" dodaliśmy „,w tym przelew natychmiastowy SEPA";
   3) W ustępie 54 skreśliliśmy wyrażenie „lub", a po wyrażeniu: „Sorbnet" dodaliśmy „lub EuroElixir";
   4) W ustępie 55 po wyrażeniu: „przelewów natychmiastowych" dodaliśmy „,w tym przelewów natychmiastowych SEPA", a spójnik „ani" zastąpiliśmy spójnikiem „i";
   5) W ustępie 55 w lit. e po wyrażeniu: „przelewu natychmiastowego" dodaliśmy „,w tym przelewu natychmiastowego SEPA";
   6) W ustępie 57 po wyrażeniu: „przelewów natychmiastowych" dodaliśmy „i przelewów natychmiastowych SEPA" i skreśliliśmy spójnik „albo";
6) W Rozdziale XIV:
   1) W ustępie 9 w lit. d zmieniliśmy wyrażenie „WIBID" na „POLSTR";
7) W Rozdziale XX:
   1) Ustępowi 4 lit. c nadaliśmy brzmienie: „braku możliwości zastosowania któregokolwiek ze środków bezpieczeństwa finansowego/należytej staranności zgodnie z obowiązującymi przepisami AML,";
   2) W ustępie 6 w lit. c zmieniliśmy wyrażenie „Ustawy" na „obowiązujących przepisów";
   3) Ustępowi 4 lit. d nadaliśmy brzmienie: „wymagają tego środki bezpieczeństwa finansowego/należyta staranność zgodnie z obowiązującymi przepisami AML,";
   4) W ustępie 7 zmieniliśmy wyrażenie „Ustawa" na „obowiązujące przepisy";
   5) W ustępie 14 po zwrocie „wymagają tego" dodaliśmy „obowiązujące" i skreśliliśmy wyrażenie „ustawy";
   6) W ustępie 15 zmieniliśmy wyrażenie „Ustawą" na „obowiązującymi przepisami";
8) W Rozdziale XXIII:
   1) W ustępie 5 zmieniliśmy wyrażenie „Ustawy" na „obowiązujących przepisów";
   2) Ustępowi 6 lit. c nadaliśmy brzmienie: „co najmniej 5 lat po zakończeniu stosunków gospodarczych lub przeprowadzeniu transakcji okazjonalnej, wygaśnięciu zobowiązania (chyba że z innych przepisów prawa będzie wynikał dłuższy okres lub została zgłoszona reklamacja lub roszczenie) – w celach archiwalnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami AML, w tym do 9 lipca 2027 r. zgodnie z Ustawą RAML i o rachunkowości,";
9) W Słowniczku:
   1) W punkcie 11 zmieniliśmy wyrażenie „ art. 2 ust.2 pkt 3 Ustawy" na „obowiązujących przepisów";
   2) W punkcie 50 zmieniliśmy wyrażenie „ art. 2 ust.2 pkt 12 Ustawy" na „obowiązujących przepisów";
   3) W punkcie 54 zmieniliśmy wyrażenie „ art. 2 ust.2 pkt 11 Ustawy" na „obowiązujących przepisów";

4) W punkcie 64 po zwrocie „(SEPA – Single Euro Payments Area),” dodaliśmy „, w tym polecenie przelewu natychmiastowego SEPA”;
5) Dodaliśmy nowy punkt 76 w brzmieniu: „RAML – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1624 z dnia 31 maja 2024 r. w sprawie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, stosowane od 10 lipca 2027 r.,”;
6) W punkcie 95 po zwrocie „przelewów natychmiastowych” dodaliśmy „, w tym przelewów natychmiastowych SEPA.”;
7) W punkcie 107 po zwrocie „oraz finansowaniu terroryzmu” dodaliśmy „, lub akt prawny, który ją zastąpi.”;
8) Dodaliśmy nowy punkt 124 w brzmieniu: „POLSTR (ang. Polish Short Term Rate) – wskaźnik referencyjny stopy procentowej POLSTR, którego administratorem jest GPW Benchmark S.A. lub inny podmiot, który będzie pełnił tę funkcję w przyszłości. Wskaźnik POLSTR jest opracowywany według samodzielnie określonej przez administratora metody, zgodnie z dokumentacją wskaźnika. Wartości wskaźnika oraz jego dokumentacja są dostępne na stronie internetowej administratora – https://www.gpwbenchmark.pl/,”;
9) Usunęliśmy dotychczasowy punkt 126;
10) Dotychczasowym punktom 75-133 nadaliśmy numerację 76-134.

III. Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Kart obowiązującym dla Klientów, którzy zawarli Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych, Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych zawieraną online i Umowę o prowadzenie podstawowego rachunku płatniczego, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych od 28 czerwca 2025 r. do 12 lutego 2026 r.

W Regulaminie Kart zmienił się spis treści poprzez aktualizację numeracji stron dla poszczególnych tytułów Rozdziałów w treści Regulaminu Kart.

1) W Spisie Treści:
   1) w Rozdziale V został dodany podrozdział „Jakie są zasady rozpatrywania przez nas reklamacji” znajdujący się na stronie 18;
2) W Rozdziale II:
   1) W ustępie 10 lit. e nadaliśmy brzmienie: „nie mamy możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego/należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.”;
3) W Rozdziale III:
   1) W ustępie 13 lit. e., zmieniliśmy wyrażenie „jest do wymagane” na „ jest to wymagane” i skreśliliśmy wyrażenie „umieszczonego na odwrocie karty”;
4) W Rozdziale V:
   1) Ustępowi 5 nadaliśmy brzmienie: „Mają Państwo lub Użytkownik karty prawo złożyć reklamację:
   a. na piśmie:
   - w postaci papierowej osobiście w każdej naszej placówce lub placówce pocztowej (adresy naszych placówek i placówek pocztowych znajdują się na naszej stronie internetowej) albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów prawa pocztowego na adres którejkolwiek ze wskazanych wyżej placówek, w tym wskazanej w Umowie, albo na adres naszej siedziby Wydział Obsługi Reklamacji, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, albo nadając ją w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
   - w postaci elektronicznej z wykorzystaniem poczty elektronicznej na nasz adres elektroniczny: informacja@pocztowy.pl albo za pośrednictwem elektronicznego formularza reklamacyjnego dostępnego na naszej stronie internetowej albo wysyłając na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15,
   b. ustnie:
   - telefonicznie na numer telefonu: Infolinii: 52 3499 499 oraz w zakresie prewindykacji na numer 52 3499 496 albo
   - osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej placówce lub placówce pocztowej.”
   2) Ustępowi 10 nadaliśmy brzmienie: „Na złożoną w powyższy sposób reklamację mamy obowiązek udzielić Państwu/Użytkownikowi karty (o ile składał reklamację) odpowiedzi na piśmie:
   a. w postaci elektronicznej – jeśli złożyli Państwo reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosili Państwo o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej,
   b. w postaci papierowej – jeśli złożyli Państwo reklamację na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosili Państwo o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej,
   c. w postaci papierowej albo elektronicznej– zgodnie z Państwa wnioskiem, jeśli złożyli Państwo reklamację ustnie”;
   3) Dodaliśmy Ustęp 11 o brzmieniu: „W sytuacji , o której mowa w ust. 10 lit. a, udzielamy odpowiedzi:
   a. za pomocą tego samego środka komunikacji elektronicznej, z którego skorzystali Państwo przy składaniu reklamacji albo innego środka komunikacji elektronicznej, który Państwo wskazali,
   b. na Państwa adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, jeśli wysłali Państwo reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych (zgodnie z Ustawą o doręczeniach elektronicznych)”;
   4) Dotychczasowym ustępom 11-27 nadaliśmy numerację 12-28;
5) W Rozdziale IX:
   1) W ustępie 17 lit. e. nadaliśmy brzmienie: „nie możemy zastosować środków bezpieczeństwa finansowego/należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.”;

6) W Rozdziale XI:
   1) W ustępie 6 dodaliśmy na początku zdanie: „Organem nadzoru w sprawach ochrony konsumentów jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów”;
7) W Słowniczku:
   1) Dodaliśmy nowy punkt 41 w brzmieniu: „środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, które umożliwiają porozumiewanie się na odległość za pomocą przekazywania danych między systemami teleinformatycznymi, w szczególności pocztą elektroniczną”;
   2) Dodaliśmy nowy punkt 50 w brzmieniu: „Ustawa o doręczeniach elektronicznych - ustawa z 18 listopada 2020 roku o doręczeniach elektronicznych”;
   3) Dotychczasowym punktom 41-48 i 49-62 nadaliśmy numerację odpowiednio 42-49 i 51-64.

IV. Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Kart obowiązującym dla Klientów, którzy zawarli Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych, Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych zawieraną online i Umowę o prowadzenie podstawowego rachunku płatniczego, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych od 13 lutego 2026 r.

W Regulaminie Kart zmienił się spis treści poprzez aktualizację numeracji stron dla poszczególnych tytułów Rozdziałów w treści Regulaminu Kart.

1) W Rozdziale II:
   1) W ustępie 10 lit. e nadaliśmy brzmienie: „nie mamy możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego/należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.”;
2) W Rozdziale III:
   1) W ustępie 13 lit. e., zmieniliśmy wyrażenie „jest do wymagane” na „ jest to wymagane” i skreśliliśmy wyrażenie „umieszczonego na odwrocie karty”;
3) W Rozdziale V:
   1) W ustępie 5 lit. b. zmieniliśmy wyrażenie „Contact Centre” na „infolinii”;
4) W Rozdziale IX:
   1) W ustępie 17 lit. e. nadaliśmy brzmienie: „nie możemy zastosować środków bezpieczeństwa finansowego/należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.”
5) W Rozdziale XI:
   1) W ustępie 6 dodaliśmy na początku zdanie: „Organem nadzoru w sprawach ochrony konsumentów jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów”;
6) W Słowniczku:
   1) W punkcie 2 dodaliśmy na końcu zdanie: „Usługa 3D Secure może być również wykorzystywana jako dodatkowa metoda weryfikacji Użytkownika karty w procesie tokenizacji karty płatniczej oraz dodawania jej do Portfela cyfrowego.”;
   2) W punkcie 6:
   a. po wyrażeniu „trzycyfrowy kod zabezpieczający na odwrocie karty” dodaliśmy zwrot „(jeśli dotyczy)”;
   b. na końcu dodaliśmy zdanie: „Dla kart, na których kod CVC2 nie został nadrukowany, będzie on dostępny jedynie w usłudze bankowości elektronicznej”.