

REGULAMIN USŁUGI BILLTECH

§ 1. OGÓLNE INFORMACJE I DEFINICJE

1. Gdy piszemy w Regulaminie:
 - 1.1. „**Państwo**” – mamy na myśli osobę fizyczną będącą użytkownikiem Serwisu Banku, która korzysta lub zamierza korzystać z Usługi świadczonej przez BillTech;
 - 1.2. „**My**” lub „**BillTech**” – mamy na myśli BillTech Group sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Złota 75A/7, 00-819 Warszawa, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000681407, NIP 7010698224, o kapitale zakładowym w wysokości 5 022 PLN.
2. W Regulaminie określiliśmy zasady i warunki zawierania z BillTech umowy o świadczenie Usługi oraz zasady i warunki korzystania przez Państwa z Usługi.
3. Niektóre pojęcia, pisane w Regulaminie od dużej litery, mają określone znaczenie. Wyjaśniamy je poniżej.

Bank	Bank, którego są Państwo klientem i który umożliwia Państwu – poprzez odpowiednie funkcje udostępnione w bankowości elektronicznej – zawarcie z nami Umowy.
Dane Logowania	indywidualne dane umożliwiające dostęp do Państwa Konta w Serwisie Dostawcy, w szczególności takie jak login i hasło.
Dostawca	dostawca usług lub towarów, na rzecz którego klienci ponoszą opłaty lub inne należności, w szczególności o charakterze cyklicznym (np. dostawca mediów, usług telekomunikacyjnych, serwisów VOD), wskazany przez BillTech na liście udostępnionej klientom Banku.
Dostawca Zintegrowany	dostawca usług lub towarów, na rzecz którego klienci ponoszą opłaty lub inne należności, w szczególności o charakterze cyklicznym (np. dostawca mediów, usług telekomunikacyjnych, serwisów VOD), który oferuje swoim klientom przekazywanie do Banku informacji dotyczących rozliczeń klientów z tym dostawcą i zawarł z BillTech umowę o współpracy dotyczącą takiego przekazywania danych; Dostawcy Zintegrowani są wskazani przez BillTech na liście udostępnionej klientom Banku.
Dzień Roboczy	dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
Konto w Serwisie Banku	Państwa indywidualne konto w Serwisie Banku, w ramach którego Bank świadczy Państwu usługi bankowości elektronicznej, w szczególności umożliwia Państwu zlecenie transakcji płatniczych.
Konto w Serwisie Dostawcy	Państwa indywidualne konto w Serwisie Dostawcy, w ramach którego Dostawca umożliwia Państwu m.in. dostęp do informacji o Państwa rozliczeniach z Dostawcą.
Regulamin	ten regulamin.
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
Serwis Banku	serwis bankowości elektronicznej Banku, dostępny w ramach serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej, w ramach którego Bank świadczy Państwu usługi bankowości elektronicznej, w szczególności umożliwia Państwu zlecenie transakcji płatniczych.

Serwis Dostawcy	serwis elektroniczny Dostawcy (np. eBOK lub system billingowy), w ramach którego Dostawca umożliwia Państwu dostęp do informacji o Państwa rozliczeniach z tym Dostawcą.
Serwis Dostawcy Zintegrowanego	serwis elektroniczny Dostawcy Zintegrowanego (np. eBOK lub system billingowy), w ramach którego Dostawca Zintegrowany umożliwia Państwu dostęp do informacji o Państwa rozliczeniach z tym Dostawcą Zintegrowanym.
Umowa	Umowa o świadczenie Usługi BillTech, którą zawieramy z Państwem i realizujemy na zasadach określonych w Regulaminie.
Usługa lub Usługa BillTech	Usługa opisana w § 3 Regulaminu, którą świadczymy Państwu zgodnie z Regulaminem.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI

1. Umowę mogą Państwo z nami zawrzeć po zalogowaniu się do swojego Konta w Serwisie Banku. W tym celu należy skorzystać z odpowiedniej opcji widocznej w Serwisie Banku.
2. Zawarcie z nami Umowy wymaga zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji, a także złożenia przez Państwa innych oświadczeń oznaczonych w trakcie procesu zawierania Umowy jako obowiązkowe (w tym upoważnienia BillTech do posługiwania się podanymi przez Państwa Danymi Logowania w celu wykonywania Usługi, a także upoważnienia Banku do przekazywania Dostawcom Zintegrowanym za pośrednictwem BillTech objętych tajemnicą bankową informacji o dokonanych przez Państwa płatnościach na rzecz Dostawców Zintegrowanych).
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia przez Państwa wymaganych oświadczeń, o których mowa powyżej, w odniesieniu do pierwszego wybranego przez Państwa Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego. Wymagane oświadczenia niezbędne do zawarcia Umowy składają Państwo za pomocą odpowiednich opcji widocznych w Serwisie Banku. Aktywacja Usługi zostanie potwierdzona odpowiednim komunikatem wyświetlonym w Serwisie Banku.
4. Z tytułu zawarcia i wykonania Umowy (świadczenia Usługi) nie pobieramy od Państwa żadnych płatności.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES USŁUGI

1. W przypadku Dostawców innych niż Dostawcy Zintegrowani, Usługa BillTech polega na:
 - 1.1. pobieraniu przez BillTech od wybranych przez Państwa Dostawców (spośród Dostawców wskazanych na liście udostępnianej Państwu przez BillTech) informacji dotyczących Państwa rozliczeń z tymi Dostawcami;
 - 1.2. prezentowaniu Państwu przez BillTech, za pośrednictwem Serwisu Banku, pobranych informacji, o których mowa w ppkt 1.1 powyżej;
 - 1.3. przekazywaniu przez BillTech do Banku informacji, o których mowa w ppkt 1.1-1.2 powyżej, w celu ułatwienia Państwu zlecenia Bankowi realizacji płatności z tytułu rozliczeń.
2. Pobieranie przez BillTech i prezentowanie Państwu oraz przekazywanie do Banku informacji dotyczących rozliczeń ze wskazanymi przez Państwa Dostawcami, o których mowa powyżej, dotyczy tylko tych Dostawców, których Państwo wybrali, korzystając z odpowiedniej opcji widocznej w Serwisie Banku i podając nam w tym celu wymagane Dane Logowania.
3. W przypadku Dostawców Zintegrowanych pobieranie informacji dotyczących Państwa rozliczeń z nimi i przekazywanie tych informacji do Banku w celu ułatwienia Państwu zlecenia Bankowi realizacji płatności z tytułu rozliczeń, następuje na podstawie odrębnej umowy, którą zawarliśmy z Dostawcą Zintegrowanym. W przypadku Dostawców Zintegrowanych może być wymagane podjęcie przez Państwa odrębnej aktywności w ramach Państwa relacji z Dostawcą Zintegrowanym (np. akceptacja regulaminu Dostawcy Zintegrowanego lub udzielenie stosownej zgody dotyczącej przekazywania przez Dostawcę Zintegrowanego danych dotyczących rozliczeń z Dostawcą Zintegrowanym).

4. W przypadku Dostawców Zintegrowanych Usługa BillTech polega na pobieraniu przez BillTech od wybranych przez Państwa Dostawców Zintegrowanych informacji dotyczących Państwa rozliczeń z tymi Dostawcami Zintegrowanymi, prezentowaniu Państwu pobranych informacji przez BillTech za pośrednictwem Serwisu Banku i ich przekazywaniu do Banku w celu ułatwienia Państwu zlecenia Bankowi realizacji płatności z tytułu rozliczeń, a także przekazywaniu tym Dostawcom Zintegrowanym informacji o dokonaniu przez Państwa w Banku płatności na rzecz danego Dostawcy Zintegrowanego – w zakresie, w jakim upoważnili Państwo Bank do przekazywania takich informacji za pośrednictwem BillTech. Informacje o dokonaniu płatności mogą obejmować w szczególności:
 - 4.1. ID należności;
 - 4.2. tytuły należności;
 - 4.3. zapłaconą kwotę;
 - 4.4. datę zlecenia płatności.
5. Przekazywanie informacji, o których mowa w pkt 3-4 powyżej, dotyczy tylko tych Dostawców Zintegrowanych, których wybrali Państwo, korzystając z odpowiedniej opcji udostępnionej w Serwisie Banku lub Serwisie Dostawcy Zintegrowanego.
6. Gdy podają nam Państwo Dane Logowania, są Państwo zobowiązani zapewnić, że dane te są Państwa danymi, oraz że są one prawidłowe i aktualne. Nie wolno Państwu korzystać z Usługi w celu uzyskania dostępu do Konta w Serwisie Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego prowadzonego dla kogoś innego niż Państwo. Są Państwo zobowiązani zapewnić, aby każda osoba upoważniona przez Państwa do korzystania z Państwa Konta w Serwisie Banku posiadała wszelkie niezbędne uprawnienia i umocowania do korzystania z Usługi oraz do uzyskiwania dostępu do informacji o rozliczeniach z Dostawcą lub Dostawcą Zintegrowanym oraz do dysponowania tymi informacjami poprzez korzystanie z Usługi.

§ 4. WYBÓR DOSTAWCY

1. Wybór przez Państwa Dostawcy innego niż Dostawca Zintegrowany następuje z wykorzystaniem odpowiedniej funkcji udostępnionej Państwu w Serwisie Banku.
2. Wybór przez Państwa Dostawcy Zintegrowanego może nastąpić w różny sposób – w zależności od umów łączących nas z Bankiem oraz z danym Dostawcą Zintegrowanym (taki wybór może nastąpić w Serwisie Dostawcy lub w Serwisie Banku).
3. Wybór przez Państwa Dostawcy (innego niż Dostawca Zintegrowany) może wymagać podania nam przez Państwa określonych informacji, w szczególności Danych Logowania do Konta w Serwisie Dostawcy. Dzięki tym danym możemy w Państwa imieniu logować się w Serwisie Dostawcy i na potrzeby Usługi automatycznie pobierać dane dotyczące Państwa rozliczeń z Dostawcą. Będziemy wykorzystywać podane przez Państwa informacje wyłącznie na potrzeby Usługi, zgodnie z Regulaminem. Dane Logowania i inne podawane nam przez Państwa informacje są odpowiednio zabezpieczone (szyfrowanie). Bank nie ma dostępu do tych danych.
4. Jeśli Państwa Dane Logowania, które podali nam Państwo, uległy zmianie, powinni Państwo je niezwłocznie zaktualizować. W przeciwnym razie nie będziemy mogli wykonać Usługi BillTech w odniesieniu do Dostawcy, którego dotyczą nieaktualne Dane Logowania.
5. Ze względów technicznych, biznesowych i prawnych nasza Usługa nie obejmuje wszystkich dostawców. Lista Dostawców i Dostawców Zintegrowanych może ulegać zmianie i jest na bieżąco aktualizowana. Aktualna lista Dostawców i Dostawców Zintegrowanych dostępnych w ramach Usługi jest zamieszczona pod adresem: <https://www.billtech.pl/bill-presentment/lista-dostawcow>.
6. Możemy usunąć Dostawcę z listy Dostawców (i tym samym zaprzestać świadczenia Usługi w odniesieniu do tego Dostawcy), z ważnych powodów takich jak występowanie w odniesieniu do danego Dostawcy nieprzerwanie przez co najmniej 30 dni przeszkody, o której jest mowa w § 5 pkt 3 Regulaminu. O usunięciu Dostawcy z listy Dostawców powiadomimy Państwa za pomocą dostępnych kanałów kontaktu z odpowiednim wyprzedzeniem.

7. Dążymy do udoskonalania i rozwoju naszej Usługi, dlatego możemy zmieniać dostępne dla Państwa techniczne sposoby wyboru Dostawcy. O takich zmianach zostaną Państwo poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem Serwisu Banku.

§ 5. INFORMACJE O ROZLICZENIACH Z DOSTAWCAMI

1. W ramach Usługi będziemy automatycznie i cyklicznie (co najmniej raz w miesiącu), na podstawie Danych Logowania dotyczących wybranego przez Państwa Dostawcy, logować się w Państwa imieniu do Serwisu Dostawcy i automatycznie pobierać informacje o Państwa rozliczeniach z tym Dostawcą, w celu przekazania ich Bankowi. W przypadku Dostawcy Zintegrowanego będziemy pobierać informacje o Państwa rozliczeniach z wybranym przez Państwa Dostawcą Zintegrowanym od takiego Dostawcy Zintegrowanego, w celu przekazania ich Bankowi. Informacje te mogą obejmować w szczególności:
 - 1.1. listę subkont z nazwą/numerem usługi;
 - 1.2. tytuły należności;
 - 1.3. pełne kwoty należności;
 - 1.4. pozostałe kwoty do opłacenia;
 - 1.5. numery konta Dostawcy (do płatności);
 - 1.6. terminy płatności.
2. Nasza Usługa ogranicza się do pobrania, zaprezentowania Państwu i przekazania Bankowi informacji, o których mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu, w zakresie i o treści takiej, jak udostępniona przez Dostawcę/Dostawcę Zintegrowanego („takie, jakie są”). Nie weryfikujemy poprawności ani aktualności informacji udostępnionych przez Dostawcę/Dostawcę Zintegrowanego (np. kwot i terminów płatności, numerów rachunków Dostawcy/Dostawcy Zintegrowanego przeznaczonych do uiszczania należności wobec tego Dostawcy/Dostawcy Zintegrowanego) i taka weryfikacja nie jest naszym obowiązkiem. W związku z tym powinni Państwo we własnym zakresie upewnić się, że dane o rozliczeniach z Dostawcą/Dostawcy Zintegrowanego, pobrane/otrzymane przez nas i prezentowane Państwu w ramach Usługi BillTech oraz przekazane Bankowi, są aktualne i prawidłowe.
3. Jeśli napotkamy na przeszkodę w uzyskaniu dostępu do Serwisu Dostawcy i pobraniu informacji o rozliczeniach z Dostawcą, z przyczyn, które nie leżą po naszej stronie (np. ze względu na problemy techniczne), dołożymy należytej staranności w celu niezwłocznego przekazania Państwu stosownej informacji, w tym wskazania przyczyny i charakteru przeszkody i prześlemy taką informację za pomocą dostępnego kanału kontaktu. W takim wypadku dostęp do Serwisu Dostawcy i pobieranie informacji o rozliczeniach zostają wstrzymane (wstrzymanie Usługi w odniesieniu do danego Dostawcy). Wstrzymanie Usługi w odniesieniu do danego Dostawcy trwa do czasu rozwiązania problemu dotyczącego przeszkody, co może w niektórych wypadkach wymagać podjęcia przez Państwa określonego działania (np. zalogowania się do Serwisu Dostawcy), albo do czasu usunięcia tego Dostawcy z listy Dostawców zgodnie z § 4 pkt 6 Regulaminu.

§ 6. ODMOWA WYKONANIA I WSTRZYMANIE USŁUGI

1. Możemy odmówić wykonania lub wstrzymać Państwu Usługę:
 - 1.1. w przypadku, o którym mowa w § 5 pkt 3 Regulaminu;
 - 1.2. jeżeli Dostawca odmówił BillTech dostępu do Konta w Serwisie Dostawcy;
 - 1.3. z uzasadnionych przyczyn związanych z zagrożeniem dla bezpieczeństwa Usługi, gdy jest to niezbędne dla zapobieżenia lub zwalczania skutków takiego zagrożenia, takich jak oszustwa, złośliwe oprogramowanie, spam, naruszenie ochrony danych lub inne zagrożenia dla cyberbezpieczeństwa;
 - 1.4. jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, na podstawie uzyskanych przez BillTech wiarygodnych informacji lub urzędowego zawiadomienia, że wykonanie Usługi skutkować będzie nielegalnym lub nieuprawnionym

dostępem do Konta w Serwisie Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego – w szczególności w przypadku wyjścia na jaw, że Podali nam Państwo cudze Dane Logowania.

2. Odmowa lub wstrzymanie wykonania Usługi będzie – w zależności od okoliczności – dotyczyć jednego Dostawcy/Dostawcy Zintegrowanego, wybranych Dostawców/Dostawców Zintegrowanych lub wszystkich Dostawców/Dostawców Zintegrowanych. Wstrzymanie Usługi nastąpi wyłącznie w zakresie i na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy będącej przyczyną takiego wstrzymania.
3. W przypadku odmowy lub wstrzymania wykonania Usługi poinformujemy Państwa o tym, wraz ze wskazaniem przyczyny za pomocą dostępnego kanału kontaktu.

§ 7. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Wymagania techniczne, które muszą Państwo spełnić w celu zawarcia i wykonania Umowy, są takie same jak wymagania techniczne dotyczące korzystania przez Państwa z Serwisu Banku.
2. W każdym razie do korzystania z Usługi w odniesieniu do danego Dostawcy/Dostawcy Zintegrowanego konieczne jest posiadanie przez Państwa dostępnego on-line (przez Internet) Konta w Serwisie Dostawcy/Dostawcy Zintegrowanego prowadzonego przez tego Dostawcę/Dostawcę Zintegrowanego.

§ 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

1. Mamy obowiązek świadczyć Usługę z należytą starannością, wymaganą od profesjonalisty, z uwzględnieniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Odpowiadamy wobec Państwa za prawidłowe wykonanie Usługi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami Regulaminu.
2. W granicach maksymalnie dopuszczonych przez prawo nie odpowiadamy za:
 - 2.1. prawidłowość informacji dotyczących rozliczeń, prezentowanych przez nas w Serwisie Banku i przekazanych Bankowi w ramach świadczenia Usługi, jeżeli przekazane informacje są zgodne z informacjami pochodzącymi z Serwisu Dostawcy lub przekazanymi przez Dostawcę Zintegrowanego do BillTech; oznacza to – tytułem przykładu – że nie odpowiadamy za szkody powstałe z powodu nieprawidłowości informacji znajdujących się w Serwisach Dostawców lub przekazanych przez Dostawcę Zintegrowanego do BillTech, w szczególności informacji służących dokonaniu zapłaty na rzecz Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego (np. nieprawidłowy numer rachunku bankowego Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego);
 - 2.2. awarie sieci telekomunikacyjnych, zakłócenia systemów pochodzących od osób trzecich, błędy leżące po stronie osób trzecich, które zostały spowodowane z przyczyn, za które nie ponosimy odpowiedzialności;;
 - 2.3. niedostępność Usługi w czasie planowanych przerw serwisowych, o których powiadomimy Państwa za pomocą dostępnych kanałów kontaktu (np. za pośrednictwem Serwisu Banku) z odpowiednim wyprzedzeniem;
 - 2.4. szkody spowodowane brakiem możliwości wykonywania Umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej;
 - 2.5. szkody spowodowane działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, za które nie ponosimy odpowiedzialności.
3. Postanowienia Umowy ograniczające naszą odpowiedzialność nie znajdują zastosowania w przypadkach, w których byłoby to sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Jeśli wykonamy Usługę nienależycie lub nie wykonamy jej w ogóle, odpowiadamy wobec Państwa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa – przede wszystkim zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego. Jeśli uważają Państwo, że wykonaliśmy Usługę nienależycie lub nie wykonaliśmy jej w ogóle, mogą Państwo złożyć do nas reklamację.
5. Reklamację mogą Państwo złożyć w dowolny sposób, który pozwoli nam się z nią zapoznać – np. na piśmie (na nasz adres siedziby) lub e-mailem na adres bank.pocztowy.pomoc@billtech.pl. W reklamacji powinni Państwo

wskazać przyczynę reklamacji i podać, czego się domagają (treść żądania). Na Państwa reklamację odpowiemy w terminie 14 dni od jej otrzymania. Odpowiedzi udzielimy na piśmie lub e-mailem (w zależności od tego, w jaki sposób złożyli Państwo reklamację). W celu rozpatrzenia reklamacji może być konieczne uzyskanie przez nas od Banku dodatkowych informacji na Państwa temat – w takim wypadku zwrócimy się do Państwa o upoważnienie Banku do przekazania nam takich niezbędnych informacji, wyjaśniając, dlaczego są nam one potrzebne.

6. Jeśli są Państwo konsumentem, mogą Państwo uzyskać pomoc przy załatwieniu reklamacji, zwracając się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, świadczącego bezpłatną pomoc i poradnictwo w zakresie ochrony interesów konsumentów.

§ 9. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Gdy zawierają Państwo Umowę, nie muszą nam Państwo podawać żadnych danych, które bezpośrednio Państwa identyfikują (poza ewentualnymi Danymi Logowania lub danymi wymaganymi do weryfikacji, że są Państwo klientem Dostawcy Zintegrowanego – jeśli umożliwiają one zidentyfikowanie Państwa). Na potrzeby Usługi identyfikujemy Państwa poprzez unikalny, anonimowy identyfikator.
2. W zakresie, w jakim w ramach Usługi podadzą nam Państwo swoje dane osobowe lub w jakim przetwarzamy je w związku z wykonywaniem Usługi (np. gdy informacje pobierane przez nas z Serwisu Dostawcy są danymi osobowymi), jesteśmy administratorem takich danych osobowych (oznacza to, że decydujemy o tym, w jakim celu i w jaki sposób będą przetwarzane te dane osobowe).
3. Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu świadczenia Usługi i wykonania Umowy. Podstawą przetwarzania danych, które Państwa dotyczą, jest niezbędność do wykonania umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku, gdy przetwarzane informacje o rozliczeniach z Dostawcami obejmują dane osób trzecich – podstawą przetwarzania tych danych jest nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na umożliwieniu nam realizacji Usługi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Państwa dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Państwa (np. w wyniku złożenia reklamacji) lub od podmiotów trzecich (Dostawców, ewentualnie od Banku, jeśli udzieli mu Państwo upoważnienia dotyczącego ujawnienia nam swoich danych objętych tajemnicą bankową). Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, ale – w przypadku gdy prosimy o Dane Logowania lub gdy składają Państwo reklamację – podanie tych danych jest Państwa obowiązkiem umownym.
5. Odbiorcą danych osobowych przetwarzanych przez nas w ramach Usługi jest Bank (wyłącznie w zakresie informacji o rozliczeniach, które przekazujemy Bankowi i prezentujemy Państwu w ramach Serwisu Banku), a także firmy, które świadczą dla nas usługi niezbędne do realizacji przez nas Usługi (np. dostawca usług chmury obliczeniowej, dostawca poczty e-mail, gdy składają Państwo reklamację e-mailem).
6. Państwa dane osobowe, przetwarzane przez nas w związku ze świadczeniem Usługi, przechowujemy przez czas świadczenia dla Państwa Usługi dotyczącej danego Dostawcy.
7. W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, osobie, której dane dotyczą, przysługują różnorodne prawa, opisane szczegółowo poniżej. Osoba, której dane dotyczą, może skorzystać z przysługujących jej praw poprzez złożenie odpowiedniego żądania:
 - 7.1. pisząc na adres e-mail: iod@billtech.pl;
 - 7.2. pisząc na adres naszej siedziby.
8. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do jej danych osobowych, które są przez nas przetwarzane. Wykonując to prawo osoba, której dane dotyczą, może zwrócić się do nas o udzielenie informacji, czy przetwarzamy jej dane osobowe, jakie kategorie danych są przetwarzane i dla jakich celów. W ramach prawa dostępu do danych osoba, której dane dotyczą, może również żądać informacji o tym, komu udostępniane są jej dane osobowe, jak długo będą one przechowywane, jakie jest źródło ich pozyskania. Osoba, której dane dotyczą, może również żądać informacji o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

9. W ramach prawa dostępu do danych, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo uzyskania kopii jej danych osobowych, które przetwarzamy.
10. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od nas niezwłocznego sprostowania jej danych osobowych, które są nieprawidłowe, a także uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
11. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od nas niezwłocznego usunięcia jej danych osobowych, jeżeli:
 - 11.1. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - 11.2. osoba, której dane dotyczą cofnęła zgodę na ich przetwarzanie i nie ma innych podstaw przetwarzania jej danych;
 - 11.3. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec ich przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione interesy uzasadniające dalsze przetwarzanie;
 - 11.4. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - 11.5. dane osobowe muszą zostać usunięte przez nas w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa.
12. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo zwrócić się do nas z żądaniem ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych w przypadku, gdy:
 - 12.1. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość przetwarzanych przez nas danych osobowych – na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - 12.2. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - 12.3. nie potrzebujemy już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami;
 - 12.4. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania przez nas jej danych osobowych – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
13. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do przenoszenia dostarczonych przez nią danych, które przetwarzamy w celu wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Przeniesienie danych polega na otrzymaniu ich w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłaniu tych danych innemu administratorowi. Osoba, której dane dotyczą, może żądać, aby jej dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
14. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które jest przez nas dokonywane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
15. Dokładamy należytych starań, by zapewnić, że przetwarzanie danych osobowych następuje zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Jeśli pomimo tego osoba, której dane dotyczą, uzna, że dane osobowe przetwarzane są przez nas niezgodnie z prawem, osobie tej przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
16. W oparciu o przetwarzane dane osobowe nie dokonujemy profilowania, w tym zautomatyzowanego podejmowania decyzji, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.
17. Zakres danych osobowych, które przetwarzamy w ramach Usługi, jest ograniczony i w oparciu o posiadane dane możemy nie być w stanie zidentyfikować osoby, której dane dotyczą, gdy zwróci się ona do nas w sprawie wykonania jej praw. Jeśli taka identyfikacja nie będzie możliwa, niektóre prawa opisane w pkt 8-13 powyżej (wynikające z art. 15-21 RODO), nie będą przysługiwały – chyba że osoba, której dane dotyczą, w celu wykonania tych praw dostarczy nam dodatkowych informacji pozwalających ją zidentyfikować.

18. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym mogą Państwo skontaktować się na adres e-mail iod@billtech.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.

§ 10. ZMIANA REGULAMINU

1. Możemy zmienić Regulamin, gdy wystąpi przynajmniej jedna z wymienionych poniżej ważnych przyczyn – w zakresie uzasadnionym daną przyczyną:
 - 1.1. dostosowanie Regulaminu do zmiany przepisów prawa mających wpływ na Regulamin;
 - 1.2. dostosowanie Regulaminu do zmiany interpretacji przepisów prawa stosowanej przez sądy, organy administracyjne lub inne uprawnione władze, mającej wpływ na Regulamin;
 - 1.3. dostosowanie Regulaminu do wyroku, postanowienia, decyzji, rekomendacji lub zalecenia właściwego organu administracyjnego lub innej uprawnionej władzy, mającego wpływ na Regulamin;
 - 1.4. dostosowanie Regulaminu do zmian technicznych lub technologicznych dotyczących sposobu wykonywania Usługi;
 - 1.5. przeciwdziałanie nadużyciom lub naruszeniom prawa na szkodę naszą lub na szkodę innych osób przez osoby korzystające z Usługi;
 - 1.6. zmiana zakresu Usługi, poprzez wprowadzenie nowych funkcji, modyfikację lub wycofanie dotychczasowych funkcji (przy czym modyfikacje lub wycofanie funkcji nie mogą dotyczyć istoty Usługi);
 - 1.7. usunięcie ewentualnych omyłek w Regulaminie lub usunięcie ewentualnych wątpliwości interpretacyjnych dotyczących Regulaminu;
 - 1.8. aktualizacja danych firmowych (np. zmiana naszego adresu siedziby) lub teleadresowych wskazanych w Regulaminie;
 - 1.9. usprawnienie świadczenia Usługi lub przyznanie Państwu dodatkowych praw.
2. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie, informację o takiej zmianie zamieścimy w Serwisie Banku oraz udostępnimy zmieniony Regulamin w Serwisie Banku.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez nas w informacji o zmianie Regulaminu. Za wyjątkiem sytuacji opisanych w pkt 4 poniżej, termin ten nie będzie krótszy niż 14 dni od poinformowania przez nas o zmianie Regulaminu.
4. Wyjątkowo możemy skrócić termin wejścia zmiany Regulaminu w życie, gdy jest to konieczne do zapewnienia zgodności Regulaminu z prawem (np. gdy wchodzi w życie nowe przepisy, mające bezpośrednio wpływ na Regulamin, a zastosowanie 14-dniowego terminu spowodowałoby, że Regulamin będzie niezgodny z tymi nowymi przepisami). Wyjątkowo możemy też skrócić termin wejścia zmiany Regulaminu w życie, gdy taka zmiana dotyczy dodania nowej funkcji Usługi, z której mogą Państwo dobrowolnie skorzystać, lub polega na przyznaniu Państwu nowego uprawnienia. W powyższych przypadkach zmiana Regulaminu wejdzie w życie w terminie wskazanym przez nas w informacji o zmianie Regulaminu (w każdym razie nie szybciej niż w dniu następnym po poinformowaniu o zmianie Regulaminu).
5. Zmiana Regulaminu nie działa wstecz.
6. Jeśli nie akceptują Państwo zmiany Regulaminu, powinni Państwo zrezygnować z Usługi przed wejściem zmiany Regulaminu w życie. W celu rezygnacji z Usługi wystarczy skorzystać z odpowiedniej opcji dostępnej w Serwisie Banku (po zalogowaniu do Konta w Serwisie Banku).

§ 11. ZAKOŃCZENIA WYKONYWANIA USŁUGI

1. Umowę zawierają Państwo z nami na czas nieoznaczony.

2. W każdym czasie mogą Państwo zrezygnować z Usługi w odniesieniu do dowolnego Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego, korzystając z odpowiedniej opcji w Serwisie Banku (po zalogowaniu do Konta w Serwisie Banku) lub – ewentualnie (w stosownym wypadku) – z odpowiedniej opcji w Serwisie Dostawcy Zintegrowanego.
3. W razie rezygnacji przez Państwa z Usługi w odniesieniu do danego Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego, przestaniemy świadczyć Usługę w odniesieniu do tego Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego, którego dotyczy Państwa rezygnacja.
4. Rezygnacja z Usługi w odniesieniu do danego Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego w trybie, o którym jest mowa w pkt 2-3 powyżej, nie oznacza wypowiedzenia zawartej z nami Umowy (nawet jeśli zrezygnowałiby Państwo z Usługi w odniesieniu do wszystkich dotychczas wybranych Dostawców lub Dostawców Zintegrowanych, to mogą Państwo nadal korzystać z Usługi BillTech w zakresie innych Dostawców lub Dostawców Zintegrowanych).
5. Możemy zakończyć świadczenie Państwu Usługi w odniesieniu do danego Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego w przypadku, gdy zakończymy współpracę z tym Dostawcą Zintegrowanym lub gdy z innych przyczyn, na które nie mamy wpływu (takich jak np. zmiany w Serwisie Dostawcy uniemożliwiające realizację Usługi), objęcie danego Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego Usługą BillTech stanie się niemożliwe lub nadmiernie utrudnione. W takiej sytuacji stosujemy § 4 pkt 5-6 Regulaminu.
6. Mogą Państwo w dowolnym czasie wypowiedzieć Umowę i zakończyć korzystanie z Usługi BillTech w całości, bez konieczności podawania przyczyny. W tym celu wystarczy skorzystać z odpowiedniej opcji w Serwisie Banku (po zalogowaniu do Konta w Serwisie Banku). Wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem natychmiastowym i powoduje równocześnie rezygnację z Usługi w odniesieniu do wszystkich wybranych przez Państwa Dostawców i Dostawców Zintegrowanych.
7. Mamy prawo wypowiedzieć Państwu Umowę i zakończyć świadczenie Państwu Usługi BillTech w całości z ważnych powodów, o których mowa w pkt 8 poniżej. O wypowiedzeniu Umowy poinformujemy Państwa za pośrednictwem Serwisu Banku.
8. Za ważne powody, o których mowa w pkt 7 powyżej, uznajemy następujące okoliczności:
 - 8.1. korzystanie przez Państwa z Usługi z naruszeniem postanowień Regulaminu, jeżeli naruszenie jest istotne lub ma charakter ponawiający się (w miarę możliwości uprzednio wezwaliśmy Państwa za pomocą dostępnego kanału kontaktu do zaprzestania naruszenia, z zagrożeniem wypowiedzenia Umowy w razie niezastosowania się do tego wezwania);
 - 8.2. wydanie przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia, decyzji, rekomendacji lub zalecenia uniemożliwiającego dalsze oferowanie Usługi;
 - 8.3. trwały brak możliwości dalszego wykonywania Usługi z przyczyn od nas niezależnych;
 - 8.4. wprowadzenie nowych lub uchylenie bądź zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa mającą wpływ na wykonywanie Usługi, w wyniku których dalsze wykonywanie Usługi będzie niemożliwe lub znacząco utrudnione;
 - 8.5. zmianę kosztów usług świadczonych przez zewnętrznych dostawców, kosztów obsługi lub utrzymania infrastruktury wykorzystywanej przy wykonywaniu Usługi (poprzez wzrost takich kosztów lub wprowadzenie nowych kosztów), powodujący ekonomiczną nieopłacalność wykonywania Umowy;
 - 8.6. zakończenie współpracy z Bankiem dotyczącej Usługi BillTech.
9. W przypadku wypowiedzenia przez nas Umowy, Umowa wygasa po upływie okresu wypowiedzenia, który nie może być krótszy niż 14 dni, z zastrzeżeniem następujących wyjątków:
 - 9.1. w przypadku, gdy zastosowanie krótszego terminu wypowiedzenia jest konieczne do zachowania zgodności z prawem (np. gdy musimy zakończyć świadczenie Usługi w wyniku zmiany przepisów lub decyzji uprawnionych władz);

9.2. w przypadku, o którym mowa w ppkt 8.1 powyżej – wówczas możemy wypowiedzieć Państwu Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Od chwili wygaśnięcia Umowy nie będziemy Państwu świadczyć Usługi.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W ramach korzystania z Usługi zabronione jest dostarczanie przez Państwa treści bezprawnych (naruszających prawo lub dobre obyczaje – np. wulgarnych, stanowiących zagrożenie dla bezpieczeństwa systemu BillTech).
2. Regulamin jest utrwalony i udostępniony w Serwisie Banku, skąd możliwe jest jego pobranie (w formacie PDF) lub wydruk w celu zabezpieczenia treści Umowy, którą zawarli Państwo z BillTech.
3. Regulamin, w tym stosunki pomiędzy BillTech a Państwem przed zawarciem Umowy, a także zawarcie i wykonanie Umowy podlegają prawu powszechnie obowiązującemu w Polsce.
4. Umowa zawieramy z Państwem w języku polskim.