

Regulamin

udostępniania Usługi Moje rachunki w Banku Pocztowym S.A.

W TYM REGULAMINIE OPISUJEMY ZASADY UDOSTĘPNIANIA USŁUGI MOJE RACHUNKI
DLA OSÓB FIZYCZNYCH, W TYM OSÓB FIZYCZNYCH PROWADZĄCYCH DZIAŁALNOŚĆ
GOSPODARCZĄ.

Warszawa, 13 sierpnia 2026 roku

Spis treści

Regulamin udostępniania Usługi Moje rachunki w Banku Pocztowym S.A.

Rozdział I. Postanowienia ogólne	4
Czego dotyczy ten Regulamin i dla kogo jest przeznaczony	4
Na czym polega Usługa Moje rachunki	4
Jak czytać Regulamin	4
Jakie dokumenty powinni Państwo znać	5
Co umożliwiamy w ramach Usługi Moje rachunki	5
Jak współpracujemy z BillTech przy wykonaniu Usługi	6
Rozdział II. Udostępnienie Usługi Moje rachunki	6
Kto może korzystać z Usługi	6
Jakie są wymagania techniczne do korzystania z Usługi	7
Jak udostępniamy Usługę	7
Jak aktywują Państwo Usługę	8
Jak dodają Państwo Dostawcę lub Dostawcę Zintegrowanego	8
Jak usuwają Państwo Dostawcę lub Dostawcę Zintegrowanego	9
Jak wskazują Państwo rachunek do płatności	9
Kiedy Usługa może być czasowo niedostępna	10
Jak wyłączają Państwo Usługę	10
W jakich sytuacjach możemy wyłączyć Usługę	11
Jak poinformujemy Państwa o wyłączeniu Usługi	11
Skutki wyłączenia Usługi przez Bank	11
Jak przekazujemy informacje dotyczące Usługi	12
Jakie są opłaty za korzystanie z Usługi	12
Rozdział III. Korzystanie z Usługi Moje rachunki	12
Jak korzystają Państwo z Usługi	12
Jak realizowane są płatności przez nasz Bank w ramach Usługi Moje rachunki	13
Jak mogą Państwo korzystać z informacji o zobowiązaniach	13
Jak potwierdzają Państwo płatność	13
Jak mogą Państwo sprawdzić status płatności	14
Jakie ustawienia mogą Państwo zmienić w Usłudze	14

Jak zmieniają Państwo rachunek do opłaty za Usługę	14
Rozdział IV. Reklamacje	15
Jak mogą Państwo złożyć reklamację	15
Jak rozpatrujemy reklamacje	16
Rozdział V. Odpowiedzialność naszego Banku za realizację Usługi Moje rachunki	16
Za co odpowiadamy przy realizacji Usługi Moje rachunki	16
Za co odpowiada BillTech	16
Za co nasz Bank nie odpowiada	16
Rozdział VI. Dane osobowe	17
Przetwarzanie danych osobowych w związku z Usługą BillTech	17
Kto jest administratorem danych	17
Jakie dane przekazujemy do BillTech	18
Kiedy możemy przekazać BillTech dodatkowe dane	18
Kiedy jesteśmy administratorem danych	18
Rozdział VII. Ryzyka związane z Usługą Moje rachunki	18
Jakie ryzyka wiążą się z korzystaniem z Usługi	18
Jak mogą Państwo ograniczyć ryzyko	19
O czym powinni Państwo pamiętać	19
Wyłączenie odpowiedzialności związanej z ryzykami	20
Rozdział VIII. Postanowienia końcowe	20
Jak się z Państwem komunikujemy	20
Kiedy możemy zmienić Regulamin	20
Jak poinformujemy Państwa o zmianie Regulaminu	21
O czym jeszcze powinni Państwo pamiętać	21
Słowniczek	21
Załącznik nr 1 – Przewodnik po dokumentach dotyczących Usługi Moje rachunki	25

Rozdział I. Postanowienia ogólne

Czego dotyczy ten Regulamin i dla kogo jest przeznaczony

1. **Regulamin** określa zasady, na jakich udostępniamy Państwu **Usługę Moje rachunki** (dalej także: **Usługa**) w **Banku Pocztowym S.A.**
2. Regulamin jest przeznaczony dla:
 - a. osób fizycznych będących **konsumentami**,
 - b. **osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą**,które korzystają z naszej **bankowości elektronicznej** i spełniają warunki korzystania z Usługi.
3. W Regulaminie określamy zasady udostępniania Usługi Moje rachunki oraz czynności wykonywane przez nas w związku z tą Usługą.

Na czym polega Usługa Moje rachunki

4. Usługa Moje rachunki to funkcjonalność, w ramach której udostępniamy Państwu techniczny dostęp do rozwiązania dostarczanego przez naszego Partnera – firmę **BillTech Group Sp. z o.o.** (dalej: **BillTech**). Usługa ta pozwala Państwu korzystać z danych przekazywanych przez BillTech, w ramach **Usługi BillTech**, dotyczących rozliczeń z wybranymi przez Państwa **Dostawcami** i **Dostawcami Zintegrowanymi** oraz realizować płatności, które Państwo zainicjują.
5. Informacje o Państwa zobowiązaniach prezentowane w Usłudze Moje rachunki pochodzą od BillTech i są pobierane przez BillTech od Dostawców i Dostawców Zintegrowanych wybranych przez Państwa.
6. Usługę BillTech świadczy BillTech zgodnie z **Regulaminem Usługi BillTech**. Umowę dotyczącą Usługi BillTech zawierają Państwo bezpośrednio z BillTech. My nie jesteśmy stroną tej umowy, zapewniamy Państwu jedynie wygodny dostęp do Usługi BillTech.
7. Szczegółowe zasady zawarcia z BillTech umowy o świadczenie usługi oraz zasady świadczenia tej usługi przez BillTech określa Regulamin Usługi BillTech.

Wyjaśnienie

Ten Regulamin nie zastępuje Regulaminu Usługi BillTech.

Oba dokumenty wzajemnie się uzupełniają.

W tym Regulaminie opisujemy czynności wykonywane przez nas w związku z Usługą Moje rachunki.

Regulamin Usługi BillTech opisuje szczegółowe zasady świadczenia usługi przez BillTech.

Jak czytać Regulamin

8. Gdy piszemy:
 - a. **my, Bank** – mamy na myśli Bank Poczty S.A.,
 - b. **Państwo** – mamy na myśli osobę fizyczną, która korzysta lub zamierza korzystać z Usługi Moje rachunki i zawarła z nami umowę o prowadzenie rachunku i korzystanie z bankowości elektronicznej,
 - c. **BillTech** – mamy na myśli naszego Partnera - BillTech Group Sp. z o.o., który świadczy Usługę BillTech zgodnie z Regulaminem Usługi BillTech.

9. Niektórych pojęć w tym Regulaminie używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniliśmy je w Słowniczku, który znajduje się na końcu Regulaminu. Pierwsze użycie tych pojęć w Regulaminie wyróżniliśmy **pogrubieniem**.
10. Jeżeli pojęcie zostało zdefiniowane zarówno w tym Regulaminie, jak i w Regulaminie Usługi BillTech, na potrzeby korzystania z Usługi Moje rachunki stosują Państwo znaczenie wskazane w tym Regulaminie, chyba że wyraźnie wskazaliśmy inaczej.

Jakie dokumenty powinni Państwo znać

11. Korzystanie z Usługi Moje rachunki wymaga zapoznania się z dokumentami, które regulują różne aspekty korzystania z Usługi lub są związane z Usługą.
12. Dokumentami tymi są:
 - a. ten Regulamin,
 - b. Regulamin Usługi BillTech,
 - c. **Warunki świadczenia usług bankowości elektronicznej**, które stanowią integralną część umowy zawartej wcześniej z nami,
 - d. **Regulamin rachunków**,
 - e. **Taryfa opłat i prowizji**, która zawiera wysokość aktualnej opłaty miesięcznej za umożliwienie Państwu korzystania z Usługi Moje rachunki.
13. Każdy z dokumentów, o których mowa w pkt 12, reguluje inny zakres korzystania z Usługi Moje rachunki.
14. Ten Regulamin reguluje nasze czynności związane z Usługą, a Regulamin Usługi BillTech reguluje czynności BillTech związane z Usługą BillTech.
15. Aby ułatwić Państwu korzystanie z Usługi, przygotowaliśmy Załącznik nr 1, który wskazuje, w którym dokumencie znajdują Państwo informacje dotyczące poszczególnych zagadnień.

Przykład

Jeżeli chcą Państwo sprawdzić:

- jak aktywować Usługę Moje rachunki – informacje znajdują Państwo w tym Regulaminie,
- jak BillTech pobiera informacje o rachunkach od Dostawców lub Dostawców Zintegrowanych - informacje znajdują Państwo w Regulaminie Usługi BillTech,
- jak realizujemy przelew z Państwa **rachunku** – informacje znajdują Państwo w Regulaminie rachunków właściwym dla prowadzonego przez nas dla Państwa rachunku,
- jak korzystać z bankowości elektronicznej – informacje znajdują Państwo w Warunkach świadczenia usług bankowości elektronicznej.

Co umożliwiamy w ramach Usługi Moje rachunki

16. W ramach Usługi umożliwiamy Państwu:
 - a. aktywowanie Usługi BillTech w bankowości elektronicznej,
 - b. korzystanie w bankowości elektronicznej z funkcjonalności udostępnionych przez BillTech w ramach Usługi BillTech,
 - c. wskazanie **rachunku do opłaty za Usługę**,
 - d. wskazanie przed każdą płatnością rachunku, z którego będzie realizowana płatność w związku z danymi pokazanymi w zleceniu płatniczym w ramach realizacji Usługi BillTech,
 - e. realizowanie zleconych przez Państwa **transakcji płatniczych** ze wskazanego przez Państwa rachunku w naszym Banku,

- f. dostęp do informacji o wykonanych transakcjach związanych z Usługą BillTech,
 - g. wyłączenie Usługi BillTech poprzez rezygnację z Usługi Moje rachunki,
 - h. rozpatrywanie reklamacji dotyczących czynności wykonywanych przez nas w ramach Usługi.
17. Czynności, o których mowa w pkt 16, wykonujemy zgodnie z:
- a. z tym Regulaminem,
 - b. umową rachunku,
 - c. Regulaminem rachunków,
 - d. Warunkami świadczenia usług bankowości elektronicznej,
 - e. obowiązującymi przepisami prawa.

Jak współpracujemy z BillTech przy wykonaniu Usługi

18. W związku z realizacją Usługi Moje rachunki współpracujemy z BillTech.
19. Współpraca z BillTech obejmuje wymianę informacji niezbędnych do udostępnienia Usługi i wykonania płatności.
20. Zakres danych przekazywanych pomiędzy nami i BillTech ograniczony jest do informacji niezbędnych do świadczenia Usługi oraz wykonania transakcji płatniczych zgodnie z przepisami prawa.
21. Za świadczenie Usługi BillTech odpowiada BillTech zgodnie z Regulaminem Usługi BillTech. Za czynności wykonywane przez nas w związku z Usługą odpowiadamy my zgodnie z tym Regulaminem, zawartymi z Państwem umowami oraz obowiązującymi przepisami prawa.
22. Nie odpowiadamy za czynności wykonywane przez BillTech, chyba że nasza odpowiedzialność wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub zawartej z Państwem umowy.

Wyjaśnienie

Usługa Moje rachunki jest udostępniana w naszej bankowości elektronicznej.

Nie oznacza to jednak, że wszystkie czynności w ramach tej Usługi wykonuje nasz Bank.

Za świadczenie Usługi BillTech, która jest udostępniana w ramach tej Usługi odpowiada BillTech zgodnie z Regulaminem Usługi BillTech.

My odpowiadamy za czynności wykonywane przez siebie, w szczególności za prowadzenie rachunku, udostępnianie Usługi w bankowości elektronicznej oraz realizację transakcji płatniczych zgodnie z zawartymi z Państwem umowami.

Rozdział II. Udostępnienie Usługi Moje rachunki

Kto może korzystać z Usługi

1. Z Usługi Moje rachunki mogą Państwo korzystać, jeżeli:
- a. posiadają Państwo prowadzony przez nas rachunek indywidualny lub wspólny w PLN, który umożliwia korzystanie z tej Usługi, z wyłączeniem **rachunku oszczędnościowego**,
 - b. korzystają Państwo z bankowości elektronicznej,
 - c. zaakceptowali Państwo ten Regulamin oraz wyciąg z Taryfy opłat i prowizji właściwy dla Państwa rachunku,
 - d. zaakceptowali Państwo Regulamin Usługi BillTech i złożyli Państwo wymagane przez BillTech oświadczenia wynikające z Regulaminu Usługi BillTech,
 - e. spełniają Państwo warunki techniczne korzystania z Usługi BillTech określone w Regulaminie Usługi BillTech,

- f. wskażą Państwo swój rachunek do opłaty za Usługę,
- g. dodadzą Państwo Dostawcę lub Dostawcę Zintegrowanego po uprzednim podaniu BillTech, w przypadku Dostawców, wymaganych **danych logowania** do konta w **Serwisie Dostawcy** (my nie mamy dostępu do tych danych logowania) i złożą co do tych dostawców wymagane w Regulaminie BillTech oświadczenia.
- 2. Rachunek, z którego zostanie wykonana płatność za konkretne zobowiązanie, wybierają Państwo każdorazowo przed autoryzacją tej płatności.
- 3. Informację o rachunkach, dla których udostępniamy Usługę Moje rachunki, zamieszczamy w **Komunikacie**.

Przykład

Jeżeli posiadają Państwo rachunek prowadzony przez nas oraz korzystają z bankowości elektronicznej, mogą Państwo aktywować w ramach Usługi Moje rachunki Usługę BillTech, o ile rachunek należy do rachunków objętych tymi usługami.

Jakie są wymagania techniczne do korzystania z Usługi

- 4. Aby korzystać z Usługi Moje rachunki, powinni Państwo spełniać wymagania techniczne określone w Warunkach świadczenia usług bankowości elektronicznej i wymagania dotyczące Usługi BillTech określone w Regulaminie Usługi BillTech oraz posiadać:
 - a. urządzenie umożliwiające korzystanie z **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej**,
 - b. dostęp do Internetu,
 - c. aktualną wersję przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej naszego Banku, zgodnie z naszymi wymaganiami technicznymi,
 - d. aktywny dostęp do naszej bankowości elektronicznej,
 - e. możliwość techniczną autoryzowania operacji za pomocą **kodu SMS** i/lub mobilnego uwierzytelnienia, jeżeli jest to wymagane zgodnie z zasadami korzystania z bankowości elektronicznej.

Wyjaśnienie

Usługa Moje rachunki działa w naszej bankowości elektronicznej, jednak część jej funkcjonalności świadczy BillTech. Aby korzystać z Usługi, konieczne jest spełnienie wymagań technicznych zarówno naszych, jak i BillTech.

Jak udostępniamy Usługę

- 5. Udostępniamy Usługę Moje rachunki w bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, jeżeli umożliwia to zakres naszej funkcjonalności.
- 6. Mogą Państwo korzystać z Usługi przez cały okres obowiązywania umowy o prowadzenie rachunku oraz dostępu do bankowości elektronicznej, z zastrzeżeniem przypadków określonych w tym Regulaminie, Regulaminie Usługi BillTech oraz Warunkach świadczenia usług bankowości elektronicznej.

7. Możemy czasowo ograniczyć dostęp do Usługi w przypadkach określonych w Warunkach świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz gdy jest to niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa, usunięcia awarii lub przeprowadzenia prac serwisowych.

Jak aktywują Państwo Usługę

8. Usługę Moje rachunki mogą Państwo aktywować w bankowości elektronicznej.
9. Aby aktywować Usługę:
 - a. logują się Państwo do bankowości elektronicznej,
 - b. wybierają Państwo w sekcji „Skróty” opcję „Moje rachunki”,
 - c. zapoznają się Państwo z tym Regulaminem, wyciągiem z Taryfy opłat i prowizji oraz Regulaminem Usługi BillTech,
 - d. akceptują Państwo oba Regulaminy i wyciąg z Taryfy opłat i prowizji oraz składają wymagane oświadczenia wskazane w § 2 pkt 2 Regulaminu Usługi BillTech,
 - e. wskazują Państwo rachunek do opłaty za Usługę.
10. Aktywacja Usługi następuje po spełnieniu warunków określonych w pkt 9 i potwierdzeniu aktywacji Usługi w bankowości:
 - a. internetowej poprzez uwierzytelnienie mobilne w aplikacji lub kodem SMS wystanym na Państwa telefon komórkowy wskazany do kontaktu z nami w ramach zawartych z nami umów,
 - b. mobilnej poprzez wpisanie **kodu PIN** lub poprzez **uwierzytelnienie biometryczne**.
11. Umowa z BillTech zostaje zawarta przez Państwa w chwili, gdy złożą Państwo w bankowości elektronicznej wymagane oświadczenia, o których mowa w pkt 9 lit. d w odniesieniu do pierwszego wybranego przez Państwa Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego, po uprzedniej aktywacji Usługi Moje rachunki. Nie jesteśmy stroną tej umowy, my tylko udostępniamy Państwu w bankowości elektronicznej Usługę BillTech.
12. Aktywacja Usługi nie powoduje zmiany:
 - a. umowy rachunku,
 - b. warunków prowadzenia rachunku,
 - c. warunków korzystania z bankowości elektronicznej.

Wyjaśnienie

Aktywacja Usługi umożliwia korzystanie z funkcjonalności Moje rachunki.

Nie zmienia ona warunków prowadzenia Państwa rachunku ani zasad wykonywania transakcji płatniczych. Nadal obowiązują umowy i regulaminy dotyczące rachunku oraz bankowości elektronicznej.

Jak dodają Państwo Dostawcę lub Dostawcę Zintegrowanego

13. Po aktywacji Usługi Moje rachunki mogą Państwo dodać Dostawcę lub Dostawcę Zintegrowanego.
14. Aby dodać Dostawcę lub Dostawcę Zintegrowanego z listy Dostawców prezentowanej przez BillTech:
 - a. logują się Państwo do bankowości elektronicznej,
 - b. wybierają Państwo w zakładce „Płatności” albo w sekcji „Skróty” opcję „Moje rachunki”, a następnie zakładkę „Dostawcy” i „Dodaj dostawcę”,
 - c. wybierają Państwo Dostawcę lub Dostawcę Zintegrowanego, którego chcą dodać,

- d. wybierają Państwo sposób logowania i podają wymagane dane logowania do konta w Serwisie Dostawcy,
 - e. zatwierdzają dodanie Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego zgodnie z zasadami uwierzytelniania obowiązującymi w naszym Banku.
15. Po pomyślnym dodaniu Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego informacje o Państwa zobowiązaniach mogą być prezentowane w Usłudze Moje rachunki w zakładce „Lista opłat”, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Usługi BillTech.

Jak usuwają Państwo Dostawcę lub Dostawcę Zintegrowanego

16. Aby usunąć Dostawcę lub Dostawcę Zintegrowanego:
- a. logują się Państwo do bankowości elektronicznej,
 - b. wybierają Państwo w zakładce „Płatności” albo w sekcji „Skróty” opcję „Moje rachunki”,
 - c. wybierają Państwo w zakładce „Dostawcy” Dostawcę lub Dostawcę Zintegrowanego, którego chcą usunąć,
 - d. wybierają Państwo opcję „Usuń”,
 - e. potwierdzają usunięcie zgodnie z zasadami uwierzytelniania obowiązującymi w Banku.
17. Po usunięciu Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego nowe informacje o zobowiązaniach tego Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego nie będą prezentowane w Usłudze Moje rachunki.

Wyjaśnienie

Dodanie Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego umożliwia prezentowanie informacji o zobowiązaniach wobec tego Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego. Usunięcie powoduje zaprzestanie prezentowania Państwu nowych zobowiązań. Nie wpływa ono na płatności wykonane przez Państwa przed usunięciem Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego.

Jak wskazują Państwo rachunek do płatności

18. Rachunek wskazany przez Państwa podczas aktywacji Usługi służy wyłącznie do rozliczania opłat miesięcznych pobieranych przez nas za udostępnienie korzystania z Usługi Moje rachunki.
19. Wskazanie rachunku, o którym mowa w pkt 18, nie oznacza wyboru rachunku, z którego będą wykonywane płatności za zobowiązania prezentowane w Usłudze Moje rachunki.
20. Przed autoryzacją każdej płatności mogą Państwo wybrać rachunek prowadzony przez nas, z którego ma zostać wykonana dana transakcja płatnicza, spośród rachunków udostępnionych przez nasz Bank do realizacji tej funkcjonalności.
21. Wybrany rachunek stanowi rachunek obciążany wyłącznie w odniesieniu do autoryzowanej przez Państwa transakcji płatniczej.
22. Każda kolejna płatność wymaga odrębnego wyboru rachunku do realizacji płatności.
23. Mogą Państwo wskazać wyłącznie rachunek, do którego posiadają Państwo uprawnienie do składania dyspozycji płatniczych.

24. Wskazany rachunek wykorzystujemy do realizacji zleconych przez Państwa płatności zgodnie z zasadami określonymi we właściwym dla rachunku Regulaminie rachunków oraz Warunkach świadczenia usług bankowości elektronicznej.

Przykład

Prowadzimy dla Państwa dwa rachunki : rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy oraz rachunek związany z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Jeśli chcą Państwo zapłacić rachunek za prąd, mogą Państwo przed zatwierdzeniem płatności wybrać rachunek, z którego ma zostać wykonana transakcja płatnicza.

Przy kolejnej płatności mogą Państwo wybrać ten sam rachunek lub drugi z posiadanych rachunków.

25. Jeżeli udostępniamy taką funkcjonalność, możemy przysyłać Państwu powiadomienia push o nowych zobowiązaniach dostępnych w Usłudze Moje rachunki i terminach ich płatności.
26. Powiadomienia push mają charakter informacyjny. Ich brak lub opóźnienie nie wpływa na obowiązek terminowej zapłaty.

Kiedy Usługa może być czasowo niedostępna

27. Możemy czasowo ograniczyć dostęp do Usługi w przypadkach określonych w Warunkach świadczenia usług bankowości elektronicznej, a także gdy jest to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa lub prawidłowego działania Usługi.
28. O planowanych pracach serwisowych poinformujemy Państwa z odpowiednim wyprzedzeniem w bankowości elektronicznej, jeżeli charakter prac na to pozwoli.
29. Czasowa niedostępność Usługi nie wpływa na możliwość korzystania z rachunku ani z pozostałych funkcjonalności bankowości elektronicznej, chyba że ograniczenie dotyczy całej bankowości elektronicznej.

Jak wyłączają Państwo Usługę

30. Mogą Państwo wyłączyć Usługę w dowolnym czasie w bankowości elektronicznej. Istnieje też możliwość wyłączenia tej Usługi poprzez kontakt z **infolinią naszego Banku** lub przez pracownika **w placówce Banku**.
31. Aby samodzielnie wyłączyć Usługę:
- logują się Państwo do bankowości elektronicznej,
 - wybierają Państwo w zakładce „Płatności” albo w sekcji „Skróty” opcję „Moje rachunki”,
 - wybierają Państwo zakładkę „Ustawienia”,
 - wyłączają Państwo suwak przy polu „Moje rachunki” – „Chcę korzystać z Usługi”,
 - potwierdzają Państwo czynność przyciskiem „Zatwierdź”.
32. Po wykonaniu tych kroków autoryzują Państwo tę **dyspozycję**:
- w bankowości internetowej - przez uwierzytelnienie mobilne w aplikacji albo kod SMS wysłany na Państwa telefon komórkowy podany do kontaktu z nami,
 - w bankowości mobilnej - poprzez wpisanie kodu PIN albo przez uwierzytelnienie biometryczne.
33. Wyłączenie Usługi spowoduje również odpięcie wszystkich wybranych przez Państwa Dostawców i Dostawców Zintegrowanych. W każdej chwili mają Państwo możliwość ponownego aktywowania Usługi przechodząc ponownie proces aktywacji Usługi.

34. Wyłączenie Usługi powoduje zakończenie możliwości korzystania z funkcjonalności Moje rachunki.
35. Wyłączenie Usługi nie powoduje rozwiązania:
 - a. umowy rachunku,
 - b. umowy o korzystanie z bankowości elektronicznej.
36. Skutki rozwiązania umowy o świadczenie Usługi BillTech oraz zakończenia świadczenia tej usługi określa Regulamin Usługi BillTech.

Wyjaśnienie

Po wyłączeniu Usługi nadal mogą Państwo korzystać z rachunku bankowego oraz bankowości elektronicznej.

Wyłączenie Usługi powoduje tylko, że nie będziemy udostępniali Państwu tej Usługi oraz nie będą Państwo mogli korzystać z Usługi BillTech, a BillTech zakończy świadczenie swojej usługi zgodnie z postanowieniami zawartej z Państwem umowy.

W każdej chwili możecie Państwo ponownie aktywować Usługę na zasadach wcześniej wskazanych.

W jakich sytuacjach możemy wyłączyć Usługę

37. Możemy wyłączyć Państwu Usługę Moje rachunki, jeśli wystąpi co najmniej jedna z poniższych sytuacji:
 - a. rozwiązali Państwo umowę rachunku, z którym związane jest korzystanie z Usługi;
 - b. rozwiązali Państwo umowę o korzystanie z bankowości elektronicznej;
 - c. na stałe utracili Państwo możliwość korzystania z bankowości elektronicznej;
 - d. dalsze udostępnianie Usługi stało się niemożliwe, ponieważ BillTech zaprzestał świadczenia swojej usługi na rzecz naszych Klientów;
 - e. dalsze udostępnianie Usługi nie jest możliwe z przyczyn technicznych lub organizacyjnych, które nie zależą od nas;
 - f. brak zapłaty opłaty za udostępnienie korzystania z Usługi przez dwa kolejne miesiące, po uprzednim wezwaniu Państwa do jej uregulowania w terminie nie krótszym niż 7 dni roboczych,
 - g. wyłączenie Usługi jest konieczne, aby zapewnić bezpieczeństwo Państwa środków, bezpieczeństwo naszych systemów albo zapobiec nadużyciom.

Jak poinformujemy Państwa o wyłączeniu Usługi

38. Jeżeli będzie to możliwe, poinformujemy Państwa o planowanym wyłączeniu Usługi przed dniem jej wyłączenia.
39. Jeżeli wcześniejsze poinformowanie nie będzie możliwe ze względu na bezpieczeństwo, przepisy prawa albo charakter przyczyny wyłączenia Usługi, prześlemy tę informację niezwłocznie po wyłączeniu Usługi.

Skutki wyłączenia Usługi przez Bank

40. Wyłączenie Usługi oznacza, że przestaniemy Państwu udostępniać funkcję Moje rachunki w bankowości elektronicznej.

41. Wyłączenie Usługi nie oznacza rozwiązania:
- a. umowy rachunku,
 - b. umowy o korzystanie z bankowości elektronicznej,
- chyba że wynika to z innych postanowień umowy albo z przepisów prawa.
42. Jeżeli wyłączenie Usługi spowoduje zakończenie świadczenia usługi przez BillTech, skutki w tym zakresie określa Regulamin Usługi BillTech.
43. Wyłączenie Usługi nie wpływa na skuteczność zleceń płatniczych autoryzowanych przed wyłączeniem Usługi.

Jak przekazujemy informacje dotyczące Usługi

44. Informacje dotyczące korzystania z Usługi Moje rachunki przekazujemy Państwu:
- a. w bankowości elektronicznej,
 - b. na naszej stronie internetowej,
 - c. w Komunikacie,
 - d. w inny sposób uzgodniony z Państwem zgodnie z umową dotyczącą rachunku lub bankowości elektronicznej.
45. Jeżeli przepisy prawa lub postanowienia umowy tego wymagają, prześlemy Państwu informacje na **trwałym nośniku informacji**.
46. Informacje przekazywane przez BillTech dotyczące świadczonej przez niego usługi udostępniane są zgodnie z Regulaminem Usługi BillTech.

Jakie są opłaty za korzystanie z Usługi

47. Za umożliwienie korzystania z Usługi Moje rachunki pobieramy opłatę miesięczną wskazaną w Taryfie opłat i prowizji:
- a. dla konsumentów w Części 2 -Produkty w ofercie, Rozdziale 7 - Pozostałe operacje i usługi bankowe,
 - b. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą w Części 2 – Produkty w ofercie, Rozdziale 6 – Pozostałe operacje i usługi i w Części 3 -Produkty wycofane z oferty, Rozdziale 1- Rachunki bankowe wycofane z oferty – Pocztowe Konto Firmowe Plus.
48. W Taryfie opłat i prowizji określiliśmy też zasady pobierania i zmiany tej opłaty.
49. Informacje o ewentualnych opłatach związanych z usługą świadczoną przez BillTech określa Regulamin Usługi BillTech lub inne dokumenty udostępnione przez BillTech.

Rozdział III. Korzystanie z Usługi Moje rachunki

Jak korzystają Państwo z Usługi

1. Po aktywowaniu Usługi mogą Państwo korzystać z funkcjonalności Moje rachunki udostępnionej w bankowości elektronicznej.
2. Zakres funkcjonalności Usługi zależy od:
 - a. funkcjonalności udostępnionych przez nas,
 - b. funkcjonalności udostępnionych przez BillTech,
 - c. rodzaju **dostawcy usług lub towarów**, którego dodali Państwo do Usługi BillTech,
 - d. sposobu wymiany danych pomiędzy BillTech a tym dostawcą.
3. Korzystając z Usługi mogą Państwo w szczególności:
 - a. przeglądać informacje o zobowiązaniach przekazane w ramach Usługi BillTech do

- Państwa bankowości elektronicznej,
 - b. zlecać realizację płatności z rachunku wybranego przez Państwa każdorazowo przed autoryzacją płatności,
 - c. zarządzać ustawieniami Usługi w zakresie przez nas udostępnionym.
4. Wybór rachunku do wykonania płatności następuje odrębnie dla każdej transakcji i nie zmienia rachunku wskazanego do pobierania opłaty za Usługę.

Jak realizowane są płatności przez nasz Bank w ramach Usługi Moje rachunki

- 5. Zlecenie płatności złożone za pośrednictwem Usługi Moje rachunki jest realizowane przez Bank zgodnie z zasadami określonymi dla transakcji płatniczych wykonywanych z rachunku.
- 6. Złożenie zlecenia płatniczego wymaga jego uwierzytelnienia zgodnie z Warunkami świadczenia usług bankowości elektronicznej.
- 7. Moment otrzymania zlecenia płatniczego, zasady jego realizacji, możliwość odmowy wykonania zlecenia płatniczego oraz naszą odpowiedzialność za wykonanie transakcji płatniczej określa właściwy ze względu na rodzaj rachunku Regulamin rachunków.
- 8. Usługa Moje rachunki nie zmienia zasad wykonywania transakcji płatniczych obowiązujących dla Państwa rachunku.

Jak mogą Państwo korzystać z informacji o zobowiązaniach

- 9. Informacje o zobowiązaniach prezentowane w Usłudze pochodzą od BillTech lub od wybranych przez Państwa Dostawców oraz Dostawców Zintegrowanych współpracujących z BillTech.
- 10. Prezentujemy te informacje w bankowości elektronicznej w zakresie przekazanym przez BillTech.
- 11. Nie modyfikujemy informacji o Państwa zobowiązaniach otrzymanych od BillTech, z wyjątkiem informacji o statusie płatności wynikającym z realizacji przez nas Państwa transakcji.
- 12. Dane prezentowane są w bankowości internetowej lub mobilnej, w postaci przekazanej przez danego Dostawcę lub Dostawcę Zintegrowanego. Nie odpowiadamy za poprawność ani aktualność danych przekazywanych przez BillTech, w tym za prawdziwość danych do płatności, dlatego prosimy aby Państwo przed zleceniem przelewu, każdorazowo je zweryfikowali.
- 13. Powinni Państwo samodzielnie upewnić się, że dane o rozliczeniach z Dostawcą albo Dostawcą Zintegrowanym, które przekazuje BillTech w ramach Usługi BillTech i udostępniane są w Państwa bankowości elektronicznej, są aktualne i poprawne.

Wyjaśnienie

Jeśli w naszej Usłudze widzą Państwo dane o rachunku za prąd, prosimy najpierw sprawdzić, czy są one poprawne i aktualne np. przez porównanie z ostatnim rachunkiem od tego Dostawcy. Dopiero po tym sprawdzeniu mogą Państwo zlecić nam wykonanie płatności za ten rachunek.

Jak potwierdzają Państwo płatność

- 14. Aby zrealizować płatność za pośrednictwem Usługi Moje rachunki, potwierdzają Państwo zlecenie płatnicze w sposób wymagany dla bankowości elektronicznej.

15. Sposób uwierzytelnienia i autoryzacji transakcji określają Warunki świadczenia usług bankowości elektronicznej.
16. Po prawidłowym uwierzytelnieniu przyjmujemy zlecenie płatnicze do realizacji zgodnie z zasadami obowiązującymi dla danego rodzaju transakcji.

Przykład

Otrzymali Państwo informację o rachunku za energię elektryczną.

Po wybraniu opcji „Zapłać” w Usłudze Moje rachunki nasz Bank wyświetla dane płatności do autoryzacji.

Po sprawdzeniu danych potwierdzają Państwo płatność zgodnie z zasadami obowiązującymi w bankowości elektronicznej.

Jak mogą Państwo sprawdzić status płatności

17. Informację o wykonaniu płatności udostępniamy Państwu w bankowości elektronicznej oraz na wyciągu z rachunku. Status płatności mogą Państwo również sprawdzić na bieżąco w sekcji „Lista opłat” lub „Historia opłat” w Usłudze Moje rachunki.
18. Jeżeli realizacja płatności nie będzie możliwa, poinformujemy Państwa o przyczynie odmowy wykonania transakcji płatniczej, o ile przepisy prawa pozwalają na przekazanie takiej informacji.
19. Zasady wykonywania i odmowy wykonania transakcji płatniczych określa właściwy dla Państwa rachunku Regulamin rachunków.

Jakie ustawienia mogą Państwo zmienić w Usłudze

20. W zakresie przez nas udostępnionym mogą Państwo w każdym czasie:
 - a. zmienić rachunek do opłaty za Usługę,
 - b. wyłączyć Usługę,
 - c. korzystać z innych ustawień udostępnionych przez nas w bankowości elektronicznej,
 - d. zmieniać inne ustawienia dotyczące sposobu korzystania z Usługi Moje rachunki, o ile udostępnimy Państwu taką możliwość w ramach Usługi.
21. Zmiany, o których mowa w pkt 20, stają się skuteczne po ich zatwierdzeniu zgodnie z zasadami obowiązującymi w bankowości elektronicznej.
22. Zmiany dotyczące funkcjonalności świadczonych przez BillTech realizowane są zgodnie z Regulaminem Usługi BillTech.
23. Udostępniamy nowe funkcjonalności Usługi sukcesywnie, w zależności od możliwości technicznych.

Jak zmieniają Państwo rachunek do opłaty za Usługę

24. Mogą Państwo w każdym czasie zmienić rachunek do opłaty za Usługę.
25. Aby zmienić rachunek do opłaty za Usługę:
 - a. logują się Państwo do bankowości elektronicznej,
 - b. wybierają Państwo w zakładce „Płatności” albo w sekcji „Skróty” opcję „Moje rachunki”,
 - c. wybierają Państwo zakładkę „Ustawienia”,

- d. wybierają Państwo, przy polu „Konto powiązane z Usługą Moje rachunki”, rachunek, z którego chcecie żebyśmy pobierali opłatę za Usługę i zaznaczacie ten rachunek,
- e. potwierdzają Państwo czynność przyciskiem „Zatwierdź”.

26. Po wykonaniu tych kroków autoryzują Państwo tę dyspozycję:

- a. w bankowości internetowej - przez uwierzytelnienie mobilne w aplikacji albo kod SMS wysłany na Państwa telefon komórkowy podany do kontaktu z nami,
- b. w bankowości mobilnej - poprzez wpisanie kodu PIN albo przez uwierzytelnienie biometryczne.

27. Zmiana rachunku do pobierania opłat staje się skuteczna po jej potwierdzeniu, chyba że przed potwierdzeniem zmiany poinformujemy Państwa o innym terminie jej obowiązywania.

28. Zmiana rachunku do pobierania opłat nie wpływa na sposób realizacji płatności wobec Dostawców lub Dostawców Zintegrowanych. Rachunek wykorzystywany do realizacji płatności wybierają Państwo każdorazowo przy składaniu zlecenia płatniczego.

29. Do pobierania opłat za Usługę mogą Państwo wskazać wyłącznie rachunek prowadzony przez Bank, który zgodnie z zasadami obowiązującymi w Banku może zostać wykorzystany do tego celu.

Przykład

Opłaty za korzystanie z Usługi są pobierane z Państwa rachunku osobistego. Otworzyli Państwo nowy rachunek i chcą, aby od następnego okresu rozliczeniowego opłaty były pobierane z tego rachunku. W Usłudze zmieniają Państwo rachunek do pobierania opłat i potwierdzają zmianę. Płatności za rachunki wobec Dostawców i Dostawców Zintegrowanych nadal będą realizowane z rachunku wybranego przez Państwa przy każdej płatności.

Rozdział IV. Reklamacje

Jak mogą Państwo złożyć reklamację

1. Mogą Państwo złożyć reklamację dotyczącą czynności wykonywanych przez nas, również w związku z udostępnianiem Usługi Moje rachunki.
2. Reklamację mogą Państwo złożyć w sposób określony w Regulaminie rachunków oraz w Warunkach świadczenia usług bankowości elektronicznej.
3. Jeśli Państwo chcą złożyć reklamację dotyczącą czynności wykonywanych przez BillTech w ramach Usługi BillTech, prosimy sprawdzić Regulamin Usługi BillTech. To właśnie tam opisane jest, jak należy to zrobić.

Wyjaśnienie

Jeżeli reklamacja dotyczy:

- prowadzenia rachunku,
- wykonania przelewu,
- działania bankowości elektronicznej,
- udostępnienia przez nas Usługi,

reklamację rozpatrujemy my.

Jeżeli reklamacja dotyczy sposobu świadczenia Usługi BillTech przez BillTech, zostanie ona rozpatrzona zgodnie z Regulaminem Usługi BillTech przez BillTech.

Jak rozpatrujemy reklamacje

4. Reklamacje rozpatrujemy zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie rachunków oraz obowiązującymi przepisami prawa.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Państwa w terminie i w sposób określony w Regulaminie rachunków i Warunkach świadczenia usług bankowości elektronicznej.
6. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga informacji od BillTech, możemy zwrócić się do BillTech o ich przekazanie.
7. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej wobec naszego Banku nie ogranicza Państwa prawa do złożenia reklamacji do BillTech w zakresie usług świadczonych przez ten podmiot.

Rozdział V. Odpowiedzialność naszego Banku za realizację Usługi Moje rachunki

Za co odpowiadamy przy realizacji Usługi Moje rachunki

1. Odpowiadamy za czynności wykonywane przez nasz Bank zgodnie z zawartymi z Państwem umowami, tym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. W szczególności odpowiadamy za:
 - a. udostępnienie Usługi w bankowości elektronicznej,
 - b. prawidłowe prowadzenie rachunku,
 - c. wykonanie transakcji płatniczych zgodnie z otrzymanym zleceniem oraz obowiązującymi przepisami,
 - d. bezpieczeństwo bankowości elektronicznej w zakresie świadczonych przez Bank usług.
3. Odpowiedzialność Banku za wykonanie transakcji płatniczych określają przepisy **ustawy o usługach płatniczych** oraz Regulamin rachunków.

Za co odpowiada BillTech

4. BillTech odpowiada za świadczenie Usługi BillTech w zakresie określonym w Regulaminie Usługi BillTech.
5. Podział odpowiedzialności pomiędzy nami a BillTech wynika z zakresu czynności wykonywanych przez każdy z tych podmiotów.

Za co nasz Bank nie odpowiada

6. Nie odpowiadamy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie czynności należących do zakresu świadczenia Usługi BillTech przez BillTech, w szczególności za:
 - a. dostępność usługi świadczonej przez BillTech,
 - b. prawidłowość, kompletność lub aktualność informacji o zobowiązaniach przekazywanych przez BillTech lub Dostawców i Dostawców Zintegrowanych współpracujących z BillTech,
 - c. dodawanie, usuwanie lub obsługę Dostawców i Dostawców Zintegrowanych udostępnianych w Usłudze,
 - d. sposób działania funkcjonalności udostępnianych przez BillTech,

- e. opóźnienia, przerwy lub błędy wynikające z działania systemów teleinformatycznych BillTech lub podmiotów współpracujących z BillTech.
7. Nie ponosimy też odpowiedzialności za szkody wynikające z:
- a. podania przez Państwa nieprawidłowych danych podczas korzystania z Usługi BillTech i Usługi Moje rachunki,
 - b. niewłaściwego korzystania przez Państwa z Usługi BillTech lub Usługi Moje rachunki,
 - c. awarii urządzeń lub oprogramowania leżących po Państwa stronie,
 - d. przerw w dostępie do Internetu lub usług telekomunikacyjnych,
 - e. działania **siły wyższej**,
 - f. okoliczności, za które zgodnie z Regulaminem Usługi BillTech odpowiada BillTech, a nie my.
8. Nie jesteśmy stroną umów zawieranych pomiędzy Państwem a BillTech ani pomiędzy Państwem a Dostawcami i Dostawcami Zintegrowanymi. Nie odpowiadamy zatem za wykonanie, niewykonanie ani nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z tych umów.
9. Nie odpowiadamy także za niewykonanie lub nienależyte wykonanie czynności wykonywanych przez BillTech ani za sposób świadczenia przez BillTech Usługi BillTech, chyba że nasza odpowiedzialność wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Przykład

Jeżeli przelew został wykonany niezgodnie z Państwa dyspozycją wskutek naszego błędu, ponosimy odpowiedzialność za wykonanie tej transakcji niezgodnie z Państwa dyspozycją.

Jeżeli natomiast w Usłudze BillTech zostały nieprawidłowo zaprezentowane informacje przekazane przez BillTech, a Państwo nie sprawdzili tych danych np. prawidłowości numeru konta do przelewu i złożyli na ich podstawie dyspozycję, nie ponosimy w tym zakresie za tę transakcję odpowiedzialności.

Rozdział VI. Dane osobowe

Przetwarzanie danych osobowych w związku z Usługą BillTech

1. Udostępniamy w bankowości elektronicznej dane przekazane przez BillTech. Za poprawność i kompletność tych danych odpowiada BillTech oraz Dostawcy i Dostawcy Zintegrowani z nim współpracujący. Bank nie odpowiada za treść tych danych.

Kto jest administratorem danych

2. Jeżeli w ramach Usługi przetwarzane są Państwa dane osobowe, administratorem tych danych jest BillTech. BillTech przetwarza te dane na podstawie zawartej z Państwem umowy. Informacje o przetwarzaniu danych przez BillTech określa Regulamin Usługi BillTech.
3. BillTech zleca nam przetwarzanie danych wyłącznie w zakresie potrzebnym do wyświetlania w bankowości elektronicznej danych dotyczących rozliczeń z wybranymi

przez Państwa Dostawcami i Dostawcami Zintegrowanymi. W tym zakresie działamy jako podmiot przetwarzający dane na zlecenie BillTech.

4. Zawarcie umowy o usługę z BillTech nie wymaga podania naszemu Bankowi Państwa danych osobowych.
5. Nie gromadzimy, ani nie przetwarzamy Państwa danych do logowania (hasła i login, danych uwierzytelniających) do systemów Dostawców i Dostawców Zintegrowanych. Administratorem tych danych jest BillTech.

Jakie dane przekazujemy do BillTech

6. Aby Usługa mogła działać, Bank przekazuje BillTech:
 - a. Państwa anonimowe identyfikatory. Identyfikatory te nie są danymi osobowymi w rozumieniu **Rozporządzenia RODO**, a BillTech ponosi pełną odpowiedzialność za ich dalsze wykorzystanie,
 - b. informacje o dokonanych przez Państwa płatnościach na rzecz danego Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego - wyłącznie w zakresie, w jakim wyrazili Państwo zgodę na przekazanie takich informacji przez nas.

Kiedy możemy przekazać BillTech dodatkowe dane

7. W niektórych sytuacjach BillTech może potrzebować Państwa dodatkowych danych, na przykład w celu rozpatrzenia reklamacji lub wyjaśnienia problemu z Usługą.
8. Możemy przekazać BillTech Państwa dane osobowe wyłącznie za Państwa zgodą na przekazanie danych objętych tajemnicą bankową, jeżeli:
 - a. BillTech nie posiada tych danych,
 - b. nie mogą Państwo przekazać ich samodzielnie albo byłoby to znacznie utrudnione.
9. Po otrzymaniu tych danych BillTech staje się ich administratorem.

Kiedy jesteśmy administratorem danych

10. Jesteśmy odrębnym administratorem danych osobowych:
 - a. które przekazujemy BillTech w sytuacjach opisanych w pkt 7,
 - b. które przetwarzamy w związku ze świadczeniem własnych usług.Dotyczy to w szczególności usług bankowości elektronicznej, usług płatniczych oraz innych naszych usług, w których wykorzystywane są informacje o Państwa rozliczeniach z Dostawcami i Dostawcami Zintegrowanymi.
11. Spełniliśmy wobec Państwa obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy o prowadzenie rachunku. Informacje o przysługujących Państwu prawach w zakresie ochrony danych osobowych są dostępne również w Regulaminie rachunków lub na stronie internetowej Banku <https://www.pocztowy.pl/ochrona-danych-osobowych>.

Rozdział VII. Ryzyka związane z Usługą Moje rachunki

Jakie ryzyka wiążą się z korzystaniem z Usługi

1. Korzystanie z Usługi Moje rachunki wiąże się z ryzykami typowymi dla usług świadczonych przez bankowość elektroniczną oraz dla rozwiązań informatycznych używanych przez podmioty współpracujące z Bankiem.

2. Korzystanie z Usługi może wiązać się z czasową niedostępnością Usługi, błędnymi lub nieaktualnymi informacjami przekazanymi przez Dostawców lub Dostawców Zintegrowanych, awariami teleinformatycznymi oraz ryzykiem związanym z korzystaniem z urządzeń i sieci teleinformatycznych.
3. Ryzyka związane z korzystaniem z Usługi obejmują w szczególności możliwość:
 - a. czasowej niedostępności Usługi albo jej wybranych funkcji z powodów technicznych, serwisowych albo organizacyjnych po naszej stronie, BillTech lub innych podmiotów uczestniczących w świadczeniu Usługi;
 - b. opóźnienia w pokazywaniu informacji o zobowiązaniach przekazywanych przez BillTech albo dostawców współpracujących z BillTech;
 - c. czasowego braku możliwości pobrania albo aktualizacji informacji o zobowiązaniach;
 - d. ograniczenia zakresu funkcji Usługi wynikającego z decyzji dostawców usług albo towarów współpracujących z BillTech;
 - e. czasowego braku możliwości zlecenia płatności z przyczyn niezależnych od nas, w szczególności z powodu awarii infrastruktury informatycznej albo sieci telekomunikacyjnych;
 - f. zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu, w tym prób nieuprawnionego przejęcia danych logowania, złośliwego oprogramowania albo innych działań osób trzecich.

Jak mogą Państwo ograniczyć ryzyko

4. Aby ograniczyć ryzyka związane z korzystaniem z Usługi, powinni Państwo w szczególności:
 - a. korzystać z aktualnego oprogramowania oraz systemu operacyjnego,
 - b. używać oprogramowania, które chroni urządzenie przed złośliwym oprogramowaniem,
 - c. nie udostępniać danych do logowania ani kodów autoryzacyjnych osobom trzecim,
 - d. za każdym razem sprawdzać dane pokazane w zleceniu płatniczym przed autoryzacją transakcji płatniczej, w szczególności kwotę, odbiorcę oraz rachunek wybrany do wykonania płatności,
 - e. niezwłocznie poinformować nas o podejrzeniu nieuprawnionego dostępu do bankowości elektronicznej.

O czym powinni Państwo pamiętać

5. Informacje o zobowiązaniach pokazywane w Usłudze mają charakter informacyjny i są przekazywane nam przez BillTech.
6. Przed autoryzacją płatności powinni Państwo każdorazowo sprawdzić poprawność danych pokazanych w zleceniu płatniczym.
7. Złożenie i autoryzacja zlecenia płatniczego oznacza, że Państwo potwierdzają poprawność danych transakcji.
8. Dodanie przez Państwa Dostawcy lub Dostawcy Zintegrowanego do Usługi Moje rachunki nie gwarantuje, że informacje o wszystkich zobowiązaniach tych dostawców będą pokazywane w Usłudze. Zakres pokazywanych informacji zależy od danych udostępnianych przez BillTech oraz tych dostawców.

Wyłączenie odpowiedzialności związanej z ryzykami

9. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykonania transakcji płatniczej zgodnie z danymi zaakceptowanymi przez Państwa podczas autoryzacji, chyba że nasza odpowiedzialność wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Bank nie odpowiada za szkody wynikające z przekazania przez BillTech albo dostawców współpracujących z BillTech nieprawidłowych, niekompletnych albo nieaktualnych informacji o zobowiązaniach, z wyjątkiem przypadków, w których nasza odpowiedzialność wynika z przepisów prawa.

Rozdział VIII. Postanowienia końcowe

Jak się z Państwem komunikujemy

1. W sprawach dotyczących Usługi Moje rachunki komunikujemy się z Państwem zgodnie z zasadami określonymi dla rachunku oraz bankowości elektronicznej.
2. Informacje możemy przekazywać w szczególności:
 - a. w bankowości elektronicznej,
 - b. na trwałym nośniku,
 - c. na naszej stronie internetowej,
 - d. w inny sposób przewidziany w umowie lub przepisach prawa.

Kiedy możemy zmienić Regulamin

3. Możemy zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, jeśli wystąpi przynajmniej jedna z poniższych okoliczności:
 - a. zmienią się przepisy prawa albo pojawi się nowa interpretacja przepisów prawa, orzeczenie sądu, decyzja, zalecenie lub stanowisko NBP, KNF lub innego uprawnionego organu, które wymuszają dokonanie zmian w Regulaminie;
 - b. zmienią się warunki i sposób świadczenia Usługi BillTech przez BillTech lub zmieni się Regulamin Usługi BillTech, jeżeli zmiany te wpłyną na sposób udostępniania Usługi przez nas albo wymuszają konieczność dostosowania do nich tego Regulaminu;
 - c. BillTech zaprzestanie świadczenia Usługi BillTech dla naszych Klientów;
 - d. zmieni się zakres funkcjonalności Usługi udostępnianych przez nas, w szczególności przez dodanie nowych funkcji, wycofanie dotychczasowych funkcji albo zmianę sposobu ich działania, które wymusi dokonanie zmian w Regulaminie;
 - e. zmienią się rozwiązania techniczne, informatyczne albo organizacyjne, z których korzystamy przy udostępnianiu Usługi, jeżeli zmiana ta wpłynie na sposób korzystania z Usługi;
 - f. będzie to potrzebne, aby zwiększyć bezpieczeństwo korzystania z Usługi oraz chronić Państwa lub nas przed nadużyciami, oszustwami albo zagrożeniami związanymi z cyberbezpieczeństwem;
 - g. zmieni się nasza oferta dotycząca Usługi Moje rachunki, w tym zasady jej udostępniania albo dostępności dla określonych rodzajów rachunków.
4. Za zmianę Regulaminu nie uznajemy zmian porządkowych, stylistycznych, redakcyjnych ani zmiany naszych danych rejestrowych, gdy w żaden sposób nie wpływają one na Państwa prawa i obowiązki.

Jak poinformujemy Państwa o zmianie Regulaminu

5. O zmianie Regulaminu poinformujemy Państwa nie później niż 2 miesiące przed planowaną datą wejścia zmian w życie. Informację o zmianach Regulaminu prześlemy w sposób uzgodniony w umowie dotyczącej rachunku albo na zasadach przewidzianych dla zmian Warunków świadczenia usług bankowości elektronicznej.
6. Jeżeli rozszerzamy Usługę Moje rachunki o nowe funkcjonalności lub udostępniamy nowe ustawienia Usługi, które:
 - a. nie ograniczają funkcjonalności Usługi, z których mogą Państwo dotychczas korzystać,
 - b. nie zwiększają Państwa obowiązków,
 - c. nie powodują zwiększenia opłat za korzystanie z Usługi,o zmianach informujemy Państwa w Komunikacie i poprzez informację w bankowości elektronicznej.
7. Razem z informacją o zmianie Regulaminu prześlemy treść proponowanych zmian oraz wskażemy dzień ich wejścia w życie.
8. Jeżeli przed planowaną datą wejścia w życie zmian nie zgłoszą Państwo sprzeciwu, uznamy, że wyrazili Państwo zgodę na proponowane zmiany.
9. Przed dniem wejścia w życie zmian mają Państwo prawo:
 - a. zgłosić sprzeciw wobec proponowanych zmian,
 - b. zrezygnować z korzystania z Usługi zgodnie z zasadami określonymi w tym Regulaminie.
10. Zgłoszenie sprzeciwu albo rezygnacja z korzystania z Usługi przed dniem wejścia w życie zmian nie wpływa na prawa i obowiązki wynikające z umowy rachunku ani z umowy o korzystanie z bankowości elektronicznej.

O czym jeszcze powinni Państwo pamiętać

11. W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie stosuje się odpowiednio:
 - a. Regulamin Usługi BillTech,
 - b. Regulamin rachunków,
 - c. Warunki świadczenia usług bankowości elektronicznej,
 - d. powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
12. Regulamin obowiązuje od dnia wdrożenia Usługi, o którym powiadomimy Państwa w Komunikacie oraz poprzez zamieszczenie informacji w Państwa bankowości elektronicznej i na naszej stronie internetowej.

Słowniczek

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Bank /Bank Pocztowy S.A.** – to My, nasza siedziba to Bydgoszcz ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz. Jesteśmy wpisani do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010821. Nasz kapitał zakładowy wynosi 128 278 080 zł i został w całości opłacony. Nasz NIP to 554-03-14-271. Jesteśmy dostawcą usług płatniczych, działamy na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z 5 kwietnia 1990 roku. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego.

2. **bankowość elektroniczna** – to bankowość internetowa i bankowość mobilna udostępniane przez nas zgodnie z Warunkami świadczenia usług bankowości elektronicznej, w ramach których możecie Państwo m. in. zlecać transakcje płatnicze związane z Usługą Moje rachunki.
3. **bankowość internetowa** – to dostęp do usług bankowych przez internet. Mogą Państwo dzięki niej sprawdzać stan rachunku, wykonywać przelewy i korzystać z innych dostępnych funkcji bez wizyty w placówce Banku.
4. **bankowość mobilna** – to dostęp do usług bankowych za pomocą aplikacji na telefonie lub tablecie. Dzięki niej mogą Państwo wygodnie korzystać z rachunku i innych funkcji naszego Banku w dowolnym miejscu.
5. **BillTech /BillTech Group Sp. z o.o.** – to spółka z siedzibą w Warszawie, przy ul. Złotej 75A/7, 00-819 Warszawa. Jej dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Spółka jest wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000681407. Jej NIP to 7010698224, a kapitał zakładowy wynosi 5 022 PLN. To spółka, która świadczy Usługę BillTech zgodnie z Regulaminem Usługi BillTech, który akceptują Państwo w chwili aktywacji Usługi Moje rachunki.
6. **dane logowania w Serwisie Dostawcy** – indywidualne dane uwierzytelniające do Konta w Serwisie Dostawcy, w szczególności takie jak login i hasło.
7. **dostawcy usług lub towarów** – podmioty, wobec których Państwo płacą rachunki za usługi lub towary. Przez to pojęcie rozumiemy Dostawcę oraz Dostawcę Zintegrowanego.
8. **Dostawca** – podmiot, wobec którego Państwo płacą rachunki za usługi lub towary, najczęściej cyklicznie, np. za media, telekomunikację lub serwisy VOD. Jest wskazany przez BillTech na liście dostępnej dla Państwa w bankowości elektronicznej.
9. **Dostawca Zintegrowany** – podmiot, wobec którego Państwo płacą rachunki za usługi lub towary, najczęściej cyklicznie, np. za media, telekomunikację lub serwisy VOD. Taki dostawca przekazuje informacje o Państwa rozliczeniach i ma zawartą z BillTech umowę o współpracy w tym zakresie. Jest wskazany przez BillTech na liście dostępnej dla Państwa w bankowości elektronicznej.
10. **dyspozycja** – usługa finansowa lub niefinansowa, którą mogą Państwo zainicjować przez skierowanie do nas oświadczenia. Dzięki dyspozycji możemy dokonać określonych operacji na Państwa produktach bankowych.
11. **infolinia naszego Banku** – telefoniczny kanał kontaktu z nami dostępny pod numerami wskazanymi na naszej stronie internetowej.
12. **kod PIN** – to poufny, zwykle czterocyfrowy kod, który służy do potwierdzania tożsamości i autoryzacji wybranych czynności. Państwo powinni go zachować w tajemnicy i nie udostępniać go innym osobom.
13. **kod SMS** – jednorazowy kod, który otrzymują Państwo wiadomością tekstową na swój telefon komórkowy. Służy on do potwierdzania wybranych czynności w bankowości elektronicznej.
14. **Komunikat** – publikowany przez nas dokument, w którym podajemy różne informacje, na temat oferowanych przez nas produktów, wysokości i zasad pobierania opłat i prowizji oraz innych informacji związanych z realizacją usług płatniczych. Komunikaty udostępniamy:
 - a. w naszych placówkach,

b. na naszej stronie internetowej oraz

c. w **placówkach pocztowych**.

W tym dokumencie zawarte są też informacje związane z korzystaniem z Usługi Moje rachunki, w szczególności dotyczące dostępnych funkcjonalności, rachunków objętych Usługą lub wymagań technicznych.

15. **konsumenci** – osoby fizyczne dokonujące z nami czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.
16. **nasza strona internetowa** – nasza strona internetowa dostępna pod adresem www.poczty.pl, na której umieściliśmy m.in. informacje o nas, naszej aktualnej ofercie, rachunkach czy zasadach realizacji usług płatniczych.
17. **osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą** – to osoby prywatne, które samodzielnie wykonują działalność zarobkową we własnym imieniu.
18. **placówka Banku** – to nasza jednostka organizacyjna, w której obsługujemy naszych Klientów. W takiej placówce mogą Państwo wykonywać czynności związane z zawieraniem umów, korzystaniem z naszych produktów i usług oraz składać oświadczenia, dyspozycje i reklamacje.
19. **placówka pocztowa** – to placówka Poczty Polskiej S.A., która współpracuje z nami. W takiej placówce mogą Państwo wykonywać wskazane przez nas czynności związane z naszymi produktami i usługami.
20. **powiadomienie push** – komunikat wysłany przez nas w aplikacji mobilnej. Dotyczy zdarzeń związanych z Usługą Moje rachunki, na przykład nowych zobowiązań, zbliżających się terminów płatności, zmiany statusu zobowiązania albo wykonania płatności.
21. **rachunek** – rachunek płatniczy, który prowadzimy dla Państwa w PLN, wskazywany przez Państwa do realizacji płatności w Usłudze Moje rachunki, z wyłączeniem rachunku oszczędnościowego.
22. **rachunek do opłaty za Usługę** – rachunek wskazany przez Państwa podczas aktywacji Usługi, służący do pobierania opłat należnych nam za umożliwienie korzystania z Usługi.
23. **rachunek oszczędnościowy** – oprocentowany rachunek prowadzony w PLN, z podstawową funkcją przechowywania środków pieniężnych oraz korzystania z dodatkowych usług oferowanych przez nas wraz z tym rachunkiem.
24. **Regulamin Usługi BillTech** – Regulamin Usługi Billtech udostępniany przez BillTech, który Państwo akceptujecie przed uruchomieniem Usługi Moje rachunki.
25. **Regulamin rachunków** – Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A. (dla konsumentów) lub Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych w Banku Pocztowym S.A. dla osób prowadzących działalność gospodarczą (dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą), w zależności od tego z jakiego rachunku Państwo korzystacie przy opłacaniu rachunków w ramach Usługi Moje rachunki.
26. **Rozporządzenie RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
27. **Serwis Dostawcy** – elektroniczny serwis Dostawcy (np. eBOK lub system billingowy), w którym Dostawca udostępnia Państwu informacje o Państwa rozliczeniach z nim. Dostęp do tego serwisu obsługiwany jest przez **System BillTech**.

28. **siła wyższa** – zdarzenie zewnętrze, niezależne od nas, którego nie można było przewidzieć ani którego skutkom nie można było zapobiec mimo zachowania należytej staranności.
29. **System BillTech** – oprogramowanie oraz infrastruktura wykorzystywane w celu świadczenia przez BillTech Usługi BillTech.
30. **Taryfa opłat i prowizji** – Taryfa opłat i prowizji bankowych obowiązująca w Banku Pocztowym S.A. dla Klientów detalicznych (dla konsumentów) lub Taryfa opłat i prowizji bankowych pobieranych za czynności związane z obsługą osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz spółek cywilnych w Banku Pocztowym S.A. (dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą), w zależności od tego z jakiego rachunku Państwo korzystacie przy opłacaniu rachunków w ramach Usługi Moje rachunki.
31. **transakcja płatnicza** – zainicjowana przez Państwa jako płatnika lub odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych, wykonywana z rachunku prowadzonego przez nas zgodnie z ustawą o usługach płatniczych oraz Regulaminem rachunków.
32. **trwały nośnik informacji** – nośnik, który umożliwia Państwu przechowywanie adresowanych do Państwa informacji w sposób, który:
- a. umożliwia dostęp do tych informacji przez okres odpowiedni do celów ich sporządzenia oraz
 - b. pozwala na odtworzenie tych informacji w niezmienionej postaci.
33. **Usługa/Usługa Moje rachunki** – nasza funkcjonalność, w ramach której udostępniamy Państwu techniczny dostęp do rozwiązywania dostarczanego przez BillTech. Usługa ta pozwala Państwu korzystać z danych przekazywanych przez BillTech dotyczących rozliczeń z wybranymi przez Państwa Dostawcami i Dostawcami Zintegrowanymi oraz realizować płatności, które Państwo zainicjują.
34. **Usługa BillTech** - usługa, którą świadczy BillTech. BillTech pobiera od Dostawców lub Dostawców Zintegrowanych informacje o Państwa rozliczeniach, udostępnia je Państwu i umożliwia wykonanie płatności za nie w bankowości elektronicznej naszego Banku. Usługa ta jest oddzielna od Usługi Moje rachunki i jest świadczona na podstawie osobnej umowy między Państwem a BillTech. Aby skorzystać z niej w naszym Banku, muszą Państwo najpierw aktywować Usługę Moje rachunki.
35. **ustawa o usługach płatniczych** – ustawa z 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych z późniejszymi zmianami.
36. **uwierzytelnienie biometryczne** – sposób potwierdzania tożsamości za pomocą np. odcisku palca lub skanu twarzy. Dzięki temu Państwo mogą szybciej i wygodniej potwierdzić, że korzysta z usług właściwa osoba.
37. **wyciąg z rachunku** – zbiorczy dokument pokazujący transakcje na Państwa rachunku oraz zmiany salda w danym okresie. Zawiera m.in. informacje o poszczególnych transakcjach, kwotach, opłatach, kursach walut, dacie waluty oraz blokadach na rachunku.
38. **Warunki świadczenia usług bankowości elektronicznej** – Warunki świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej.

Załącznik nr 1 – Przewodnik po dokumentach dotyczących Usługi Moje rachunki

Poniższa tabela pomoże Państwu ustalić, w którym dokumencie znajdą Państwo informacje dotyczące poszczególnych zagadnień związanych z korzystaniem z Usługi Moje rachunki.

Zagadnienie	Ten Regulamin	Regulamin Usługi BillTech	Regulamin rachunków	Warunki świadczenia usług bankowości elektronicznej
Udostępnienie przez nas Usługi	✓			
Aktywacja Usługi	✓	✓		
Warunki korzystania z Usługi	✓	✓		
Zasady świadczenia Usługi Moje rachunki	✓			
Dodawanie Dostawców lub Dostawców Zintegrowanych		✓		
Prezentowanie zobowiązań		✓		
Zarządzanie zgodami		✓		
Wskazanie rachunku do płatności	✓		✓	✓
Realizacja płatności	✓		✓	✓
Uwierzytelnienie i autoryzacja			✓	✓
Historia transakcji			✓	✓
Reklamacje dotyczące Banku	✓		✓	✓

Zagadnienie	Ten Regulamin	Regulamin Usługi BillTech	Regulamin rachunków	Warunki świadczenia usług bankowości elektronicznej
Reklamacje dotyczące BillTech		✓		
Odpowiedzialność naszego Banku	✓		✓	✓
Odpowiedzialność BillTech		✓		
Zmiana tego Regulaminu	✓			

Wyjaśnienie

Jeżeli dane zagadnienie zostało oznaczone w więcej niż jednej kolumnie, oznacza to, że informacje na jego temat znajdują się w kilku dokumentach i wzajemnie się uzupełniają.

Przykładowo:

- zasady aktywacji Usługi Moje rachunki opisuje zarówno ten Regulamin, jak i Regulamin Usługi BillTech,
- zasady wykonania płatności opisują ten Regulamin, Regulamin rachunków oraz Warunki świadczenia usług bankowości elektronicznej,
- zasady świadczenia Usługi BillTech przez BillTech opisuje Regulamin Usługi BillTech.