

REGULAMIN PROGRAMU

„List od Mikołaja”



Bank Poczty

Warszawa, listopad 2017 r.

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **BANK / Organizator** – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, NIP: 554-031-42-71, o kapitale zakładowym 110 133 000 zł w całości wpłaconym, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. **KARTA AKTYWOWANA** – to Karta aktywna po złożeniu przez jej posiadacza dyspozycji aktywacji w rejestrowanej rozmowie telefonicznej, za pośrednictwem bankowości internetowej lub osobiście w placówce Banku lub Poczty Polskiej.
3. **KARTA PŁATNICZA** – to karta typu Mastercard® z logo Poczty Polskiej wydana przez Bank do Konta, na podstawie zawartej z posiadaczem Konta umowy, zwana dalej „Kartą”.
4. **KONTO** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu to jedno z następujących kont prowadzonych przez BANK dla osób fizycznych: Pocztove Konto ZawszeDarmowe, Pocztove Konto Standard, Pocztove Konto Nestor; Bliskie Konto Pocztove, Pocztove Konto Bez Ograniczeń - będących rodzajem rachunku oszczędnościowo–rozliczeniowego.
5. **NAGRODA** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu to kod umożliwiający otrzymanie od SANTA Piotr Zielawski, ul. Rejtana 12, 05-126 Nieporęt usługi zwanej listem od Mikołaja – w wersji GOLD o wartości 22 zł (słownie: dwadzieścia dwa złote). Usługa ta polega na przesłaniu tradycyjną pocztą do wybranego przez Uczestnika Programu adresata listu od Świętego Mikołaja.
6. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna będąca posiadaczem Karty płatniczej do Konta spełniająca warunki wskazane w § 3 niniejszego Regulaminu.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”), określa zasady organizacji Programu „List do Mikołaja”, zwanego dalej „**Programem**”.
2. Celem prowadzenia Programu jest podniesienie popularności usług oferowanych przez Bank, w szczególności Kart Płatniczych powiązanych z Kontami.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.pocztowy.pl.
4. Program obowiązuje od dnia 13 listopada do 4 grudnia 2017 r.
5. Program kierowany jest wyłącznie do osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej spełniających warunki określone w § 3 niniejszego Regulaminu.
6. Niniejsza Program nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2016r., poz. 471 z późn. zm.).

§ 3. Warunki uczestnictwa w Programu

1. Uczestnikami Programu mogą być osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej, które są posiadaczami aktywowanej Karty do Konta i dokonali do końca września 2017 roku mniej niż 6 transakcji bezgotówkowych lub są posiadaczami Karty nieaktywowanej według stanu na dzień 30 września 2017 r. i którzy w czasie obowiązywania Programu tj. od 13 listopada do 4 grudnia 2017 roku dokonają minimum 3 bezgotówkowych transakcji kartą i jednocześnie do dnia zakończenia Programu spełnią wszystkie poniższe warunki:
 - a) nie mają wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Organizatora,
 - b) mają wyrażoną zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telefonicznie lub automatycznego urządzenia wywołującego,
 - c) mają wyrażoną zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych przez Bank w celu marketingu produktów lub usług podmiotów z nim współpracujących,
 - d) wskazali numer telefonu komórkowego do kontaktów z Bankiem,
 - e) nie zrezygnowali w okresie trwania Programu z Konta i Karty.
2. Warunki Programu nie stanowią zmiany warunków prowadzenia Konta, które określone są odrębnie w zawartej pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem „Umowie o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych”.

§ 4. Zasady wydania Nagrody

1. Organizator oświadcza, że warunkiem nabycia prawa do Nagrody przez Uczestnika Programu jest łączne spełnienie warunków § 3 niniejszego Regulaminu.
2. Nagrodę w postaci kodu uprawniającego do zamówienia listu od Mikołaja w wersji GOLD Organizator wyśle Uczestnikom SMS-em do dnia 10 grudnia 2017 roku.
3. Po otrzymaniu kodu Uczestnik do 15 grudnia 2017 roku może zrealizować Nagrodę bezpośrednio na stronie internetowej <https://www.listymikolaja.pl/> lub w placówce Poczty Polskiej.
4. Dane teleadresowe Uczestników biorących udział w Programie, Bank ustali w oparciu o dane, którymi dysponuje jako podmiot prowadzący Konto.
5. Uczestnik w trakcie obowiązywania Programu może otrzymać Nagrodę tylko jeden raz.
6. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi. Nagroda nie może być przedmiotem odsprzedaży, kopiowania, modyfikacji. W przypadku zagubienia lub kradzieży Nagrody, nie będzie wydawana nowa w miejsce utraconej.
7. Nieodebranie przesłanej Nagrody do 15 grudnia 2017 r. oznacza wygaśnięcie prawa do Nagrody oraz innych roszczeń z tego tytułu wobec Organizatora.
8. Otrzymana przez Uczestnika Nagroda podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 2032 z późn. zm.).

§ 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Programie stosownie do zapisów Regulaminu w ramach przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Organizatora na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 5 w związku z ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 922), jak również w celu marketingu produktów lub usług podmiotów współpracujących z Bankiem na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 1 powołanej ustawy.
3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są na potrzeby uczestnictwa w Programie na zasadzie dobrowolności.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być złożone przez Uczestnika:
 - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku lub korespondencyjnie na adres siedziby Banku lub którejkolwiek z placówek Banku/adresy placówek Banku znajduje się na stronie www.pocztowy.pl,
 - 2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w placówce Banku,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl.
2. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
3. Reklamacje składane przez Uczestnika Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 3 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 3, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 4, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
6. Na życzenie Uczestnika Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 1 pkt 2) i 3) niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie

składającemu reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.

7. Uczestnik ma prawo złożyć po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskania od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją skargę, wniosek na piśmie o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Bankowym Arbitrem Konsumenckim reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl). Bankowy Arbitr Konsumencki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.) .
8. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku i nieuwzględnienia roszczeń Uczestnika przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, Uczestnikowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na adres al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa tel. 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29 w sposób określony na stronie www.rf.gov.pl. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
9. Uczestnik ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie www.knf.gov.pl.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania Programu.
2. Każdemu z Uczestników przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w Programu. Oświadczenie o rezygnacji należy przesłać listownie na adres siedziby Organizatora. Rezygnacja przez Uczestnika z udziału w Programu w trakcie jego trwania nie powoduje utraty prawa Uczestnika do Nagród.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.