

Regulamin Programu „Pocztowe Korzyści”



Warszawa, maj 2018 r.

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **BANK / Organizator** – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, NIP: 554-031-42-71, o kapitale zakładowym 110 132 880 zł w całości wpłaconym, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego; działający na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r.
2. **KARTA PŁATNICZA** – to karta typu Mastercard® wydawana przez Bank z Poczta Polska (z logo Poczty Polskiej), na podstawie zawartej z posiadaczem Konta umowy, zwana dalej „Kartą”.
3. **KONTO** – oznacza którekolwiek z następujących kont oszczędnościowo-rozliczeniowych prowadzonych przez Bank dla osób fizycznych: Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto bez Ograniczeń.
4. **ENVELO** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu to produkty i usługi oferowane przez Poczta Polska Usługi Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, które dostępne są za pośrednictwem platformy www.envelo.pl.
5. **UCZESTNIK** – użytkownik karty płatniczej wydanej do Konta, będący posiadaczem Konta lub jego pełnomocnikiem spełniający warunki wskazane w § 3 niniejszego Regulaminu.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”), określa zasady organizacji Programu „Pocztowe Korzyści”, zwanej dalej „Programem”.
2. Celem wprowadzenia Programu jest podniesienie popularności usług oferowanych przez Bank, w szczególności Kart Płatniczych powiązanych z Kontami.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.pocztowy.pl.
4. Program obowiązuje od dnia 17 lipca 2017r. zakończenie obowiązywania Programu nastąpi w dniu wskazanym odrębnie przez Organizatora poprzez odwołanie Publicznego przyrzeczenia.

5. Bank może zakończyć Program w każdym czasie z zastrzeżeniem, że nie może to naruszać praw nabytych przez Uczestników. Ogłoszenie o zakończeniu Programu Bank zamieści na stronie internetowej Banku www.pocztowy.pl, w sieci placówek Banku z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni kalendarzowych przed terminem zakończenia Programu. Uczestnicy Programu zostaną dodatkowo poinformowani o zakończeniu Programu, nie później niż 30 dni kalendarzowych przed datą zakończenia Programu, w formie wiadomości tekstowej lub mailowej wysłanej na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika.
6. Program kierowany jest wyłącznie do osób fizycznych spełniających warunki określone w § 3 niniejszego Regulaminu.
7. Niniejszy Program nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016r., poz. 471 z późn. zm.).
8. Zawarte w Regulaminie postanowienia mają, zgodnie z art. 919 Kodeksu cywilnego, charakter publicznego przyrzeczenia Banku Pocztowego S.A. - wypłaty premii pieniężnej, zwanej dalej „**Premią**”, w zamian za wykonanie przez Uczestników Programu oznaczonych czynności i spełnieniu określonych w niniejszym Regulaminie warunków wypłaty Premii.

§ 3. Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, która łącznie spełni następujące warunki:
 - 1) w czasie trwania Programu nie wniosła sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Bank i wyraziła zgodę (oraz nie odwołała jej przed zakończeniem Programu) na otrzymywanie od Banku informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telefonicznie lub automatycznego urządzenia wywołującego,
 - 2) w czasie trwania Programu nie zrezygnowała z Konta,
 - 3) w czasie trwania Programu nie zrezygnowała z Karty,

- 4) wskazała i w czasie trwania Programu aktualizowała w Banku numer telefonu komórkowego lub adres e-mail , o ile uległ zmianie.
 - 5) na dzień wypłaty Premii posiada aktywną Kartę oraz Konto, do którego została wydana Karta.
2. Warunki Programu nie stanowią zmiany warunków prowadzenia Konta, które określone są odrębnie w zawartej pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem „Umowie o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych” zwanej dalej „Umową”.

§ 4. Warunki nabycia prawa do Premii

Warunkiem nabycia prawa do Premii przez Uczestnika Programu za dany miesiąc kalendarzowy i jej wypłaty jest dokonanie przy użyciu Karty transakcji, o których mowa w § 5 ust. 1 w danym miesiącu kalendarzowym.

§ 5. Zasady ustalania wysokości i wypłaty Premii

1. Organizator oświadcza, że premiowane są:
 - 1) transakcje bezgotówkowe związane z realizacją płatności za towary i usługi, dokonane w placówkach Poczty Polskiej S.A. (z wyłączeniem Agencji Poczтовых) w terminalach POS przy użyciu Karty,
 - 2) transakcje internetowe związane z realizacją płatności za produkty lub usługi Envelo dokonane przy użyciu Karty.
2. Wysokość Premii za transakcje określone w ust. 1 pkt 1) i 2) ustalana jest jako równowartość 10% (dziesięć procent) kwoty, której zapłata dokonana została przez Uczestnika przy użyciu Karty w Placówkach Poczty Polskiej S.A. oraz za produkty lub usługi Envelo, z tym zastrzeżeniem, że:
 - 1) Premia wypłacana będzie przez Bank jako jedna łączna kwota, wynikająca ze wszystkich płatności dokonanych Kartą w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego dla Uczestników spełniających warunek nabycia prawa do Premii, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zaokrąglona do pełnych groszy,

- 2) maksymalna wysokość łącznej Premii za dany miesiąc podlegający rozliczeniu, obliczonej zgodnie z pkt. 1) wypłacanej przez Bank dla jednego Konta, wynosi 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych),
- 3) Uczestnik nie nabywa prawa do Premii, jeżeli obliczona przez Bank kwota Premii będzie niższa niż 0,01 zł.
4. Bank dokonuje wypłaty Premii raz w miesiącu, w terminie do 15. dnia następnego miesiąca po miesiącu podlegającym rozliczeniu, poprzez przekazanie Uczestnikowi należnej kwoty na Konto.
5. Otrzymana przez Uczestnika Premia podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 2032 z późn. zm.).

§ 6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Programie stosownie do zapisów Regulaminu w związku z realizacją Umowy.
3. Bank spełnił obowiązek informacyjny wobec Uczestników gromadząc ich dane w celu zawarcia i wykonania umowy, o której mowa w pkt. 2.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych na potrzeby uczestnictwa w Programie. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych wiąże się z brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w Programie.
5. Uczestnik może zapoznać się z przysługującymi mu prawami w zakresie ochrony danych osobowych również na stronie www.pocztowy.pl

§ 7. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być złożone przez Uczestnika:
 - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku lub korespondencyjnie na adres siedziby Banku lub którejkolwiek z placówek Banku/adresy placówek Banku znajduje się na stronie www.pocztowy.pl,

- 2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w placówce Banku,
- 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl.
2. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
3. Reklamacje składane przez Uczestnika Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 3 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 3, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 4, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
6. Na życzenie Uczestnika Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 1 pkt 2) i 3) niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie składającemu reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
7. Uczestnik ma prawo złożyć po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskania od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją skargę, wniosek na piśmie o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę

postępowania przed Bankowym Arbitrem Konsumenckim reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl). Bankowy Arbitr Konsumencki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.) .

8. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku i nieuwzględnienia roszczeń Uczestnika przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, Uczestnikowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na adres al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa tel. 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29 w sposób określony na stronie www.rf.gov.pl. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
9. Uczestnik ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie www.knf.gov.pl.

§ 8. Zmiany postanowień Regulaminu

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania Programu.
2. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
 - 1) wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad Programu,

- 2) zmiany praktyk sektora bankowego lub finansowego wynikającej z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru, Związku Banków Polskich lub innego uprawnionego organu, w zakresie w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad Programu.
3. Ogłoszenie o zmianach w Regulaminie udostępnione będzie w siedzibie Banku oraz na stronie www.pocztowy.pl. w terminie nie późniejszym niż na 30 dni przed datą ich wejścia w życie. Uczestnicy Programu zostaną dodatkowo poinformowani w terminie o którym mowa w zdaniu poprzedzającym o tych zmianach w sposób i w formie wiadomości tekstowej lub mailowej wysłanej na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika.
4. Uczestnik Programu nie akceptujący proponowanych zmian Regulaminu może złożyć przed dniem wejścia w życie tych zmian sprzeciw, co skutkuje rezygnacją Uczestnika z Programu z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie tych zmian. Nie złożenia takiego oświadczenia jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Uczestnika na dokonane zmiany Regulaminu.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Każdemu z Uczestników przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w Programie. Oświadczenie o rezygnacji należy przesać listownie na adres siedziby Organizatora. Rezygnacja przez Uczestnika z udziału w Programie w trakcie jej trwania nie powoduje utraty prawa Uczestnika do Premii, o ile zostały spełnione warunki, o których mowa w § 4 Regulaminu, za miesiąc poprzedzający dzień rezygnacji z udziału w Programie.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.