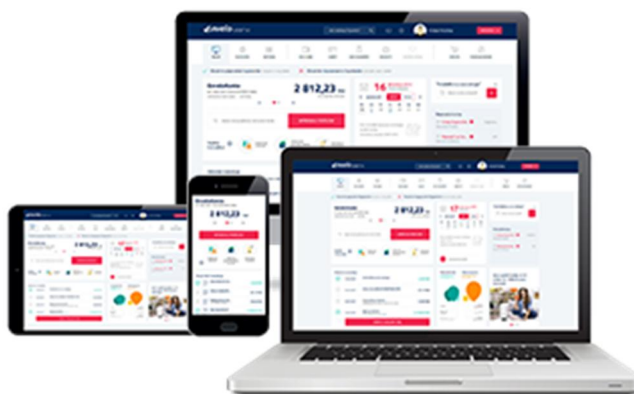


Aktywacja platformy EnveloBank



Spis treści

Warunki	2
Jak aktywować platformę EnveloBank?	2
Limity transakcyjne.....	11
Obsługa karty kredytowej w EnveloBank.....	11
Dlaczego w procesie aktywacji EnveloBank należy akceptować nowe regulacje?	11

Warunki

Aktywacja bankowości elektronicznej (platformy) EnveloBank możliwa jest jeżeli spełniasz następujące warunki:


- jesteś posiadaczem rachunku osobistego (osoba fizyczna) lub firmowego (firma mikro),
- posiadasz aktywną bankowość internetową Pocztowy24,
- posiadasz w kartotece klienta aktualny numer telefonu komórkowego,
- posiadasz w kartotece klienta aktualny adres e-mail.

WAŻNE:

Zdalnie możesz aktywować dostęp do platformy EnveloBank przez:

- kontakt z Call Center Banku Poczтового S.A.:

Aktywuj usługę:

 **przez telefon** **801 100 500 lub 52 34 99 499**

- przez wniosek w bankowości internetowej Pocztowy24 (instrukcja poniżej).

Jak aktywować platformę EnveloBank z bankowości internetowej?

Jeżeli spełniasz warunki aktywacji to zaloguj się do bankowości internetowej Pocztowy24 i z głównego ekranu wybierz „Oferta produktowa”. Następnie z dostępnych ofert wybierz „Aktywacja EnveloBank”. Po uruchomieniu wniosku sprawdź czy prezentowane dane są prawidłowe, a następnie wybierz typ rachunku jaki posiadasz i zaakceptuj wymagane dokumenty. Po zapoznaniu się i zaakceptowaniu dokumentów wybierz „Aktywuję”. Wysłanie wniosku należy zatwierdzić kodem SMS. Po wpisaniu kodu nastąpi aktywacja bankowości internetowej EnveloBank. Zaakceptowane dokumenty wysłane zostaną na adres e-mail.

Od tego momentu będziesz mógł/a korzystać z bankowości internetowej Pocztowy24 oraz EnveloBank.

Poniżej przykładowe ekrany z procesu:

1. Po zalogowaniu do Pocztowy24 wybierz „Oferta Produktowa”

Zalogowany: KAROLINA MAŁKOWSKA

Udane logowanie: 2019-09-09 10:06

Nieudane logowanie:

Do najbliższej sesji wychodzącej zostało: 02:11:01

Wyloguj

Do końca sesji pozostało: 00:04:57

Przedłuż sesję

 Wykonaj operację

 Zobacz historię

 Moje produkty

Przelej



Przelew własny



Przelew zewnętrzny



Przelew podatkowy



Przelew europejski



Polecenie zapłaty



Dodawanie telefonu

Oferta Banku



Nowa lokata



Oferta Produktowa

Splac



Splata kredytu



Splata karty

Operacje systemowe



Baza odbiorców



Paczki płatności



Obsługa certyfikatów



Nowy certyfikat

2. Z listy ofert wybierz „Aktywuj EnveloBank”

Karta kredytowa
do 20 000 zł

Wybierz swoją kartę
na zakupy [Więcej >](#)



FORMULARZ KONTAKTOWY

Nota prawna

Aktywuj
EnveloBank

Korzystaj m.in. z aplikacji
mobilnej

Już dziś! [Więcej >](#)



AKTYWUJ ENVELOBANK

MikroFAKTORING

Fandla Faktoring

Szybki i bezpieczny sposób wymiany
faktur na gotówkę [Więcej >](#)



Polecane

Zamów rozmowę

Zamów rozmowę


Zamów rozmowę [Więcej >](#)



3. Widok wniosku o aktywację:

Numer wniosku: 809190579712

< powrót do Oferty Produktowej

 Bank Pocztowy

Aktywacja bankowości internetowej EnveloBank

Złóż wniosek i aktywuj nowoczesną bankowość internetową EnveloBank. Po aktywacji nadal możesz korzystać z bankowości internetowej Pocztowy24.

Jak aktywować?

1. Zaakceptuj wymagane dokumenty.
2. Wybierz przycisk "Aktywuję".
3. Potwierdź wysłanie wniosku kodem SMS.

Dane kontaktowe

Imię

KAROLINA

Nazwisko

MAŁKOWSKA

Telefon komórkowy

+48 69

E-mail

k. @pocztowy.pl

*** Wybierz typ rachunku, jaki posiadasz w Banku Pocztowym**

☐ Posiadam rachunek osobisty

☐ Posiadam rachunek firmowy

☐ Posiadam rachunek osobisty i firmowy

Anuluj

Aktywuję

4. Zaznacz jakiego typu rachunek posiadasz i zaakceptuj odpowiednie dokumenty:

★ Wybierz typ rachunku, jaki posiadasz w Banku Pocztowym

☒ Posiadam rachunek osobisty
☐ Posiadam rachunek firmowy
☐ Posiadam rachunek osobisty i firmowy

Akceptuję

☒ ★ [Warunki świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej EnveloBank Online i EnveloBank Mobile oraz usług bankowości telefonicznej Telekonto](#)

☒ ★ [Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.](#)

☒ ★ [Regulamin kart debetowych dla klientów indywidualnych](#)


☒ ★ [Taryfa opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych](#)

☒ ★ [Wykaz zmian w regulacjach](#)

Anuluj Aktywuję

5. Wpisz kod SMS:

Numer wniosku: 809190579712

 **Bank Pocztowy**

Weryfikacja SMS

Aby autoryzować operację, wprowadź w poniższe pole kod SMS.

★ Kod SMS nr 3

Potwierdź

6. Informacja o poprawnej aktywacji:

Numer wniosku: 809190579712



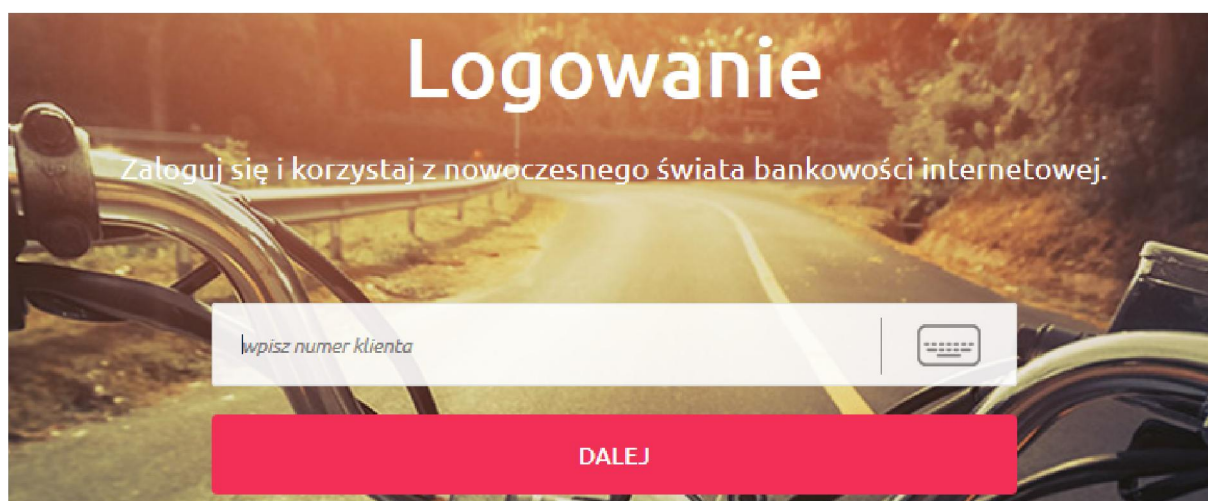
Aktywacja powiodła się

Dziękujemy za złożenie wniosku. Za chwilę otrzymasz wiadomość SMS z informacją o aktywacji bankowości internetowej EnveloBank. Aby zalogować się do EnveloBanku wejdź na stronę informacyjną Banku - www.pocztowy.pl, a następnie z sekcji "Zaloguj się" wybierz EnveloBank Online.

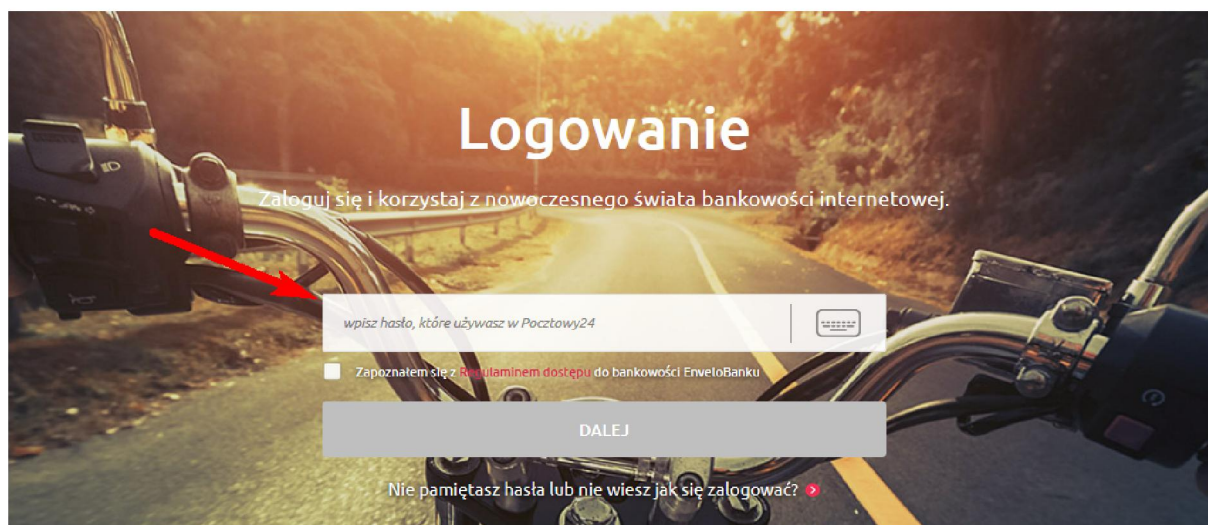
Zaakceptowane dokumenty wysłaliśmy na Twój adres e-mail.

Zakończ

7. Przejdź do strony logowania EnveloBank Online (na stronie pocztowy.pl wybierz z sekcji Zaloguj się – EnveloBank Online albo wpisz w przeglądarce adres www.online.envelobank.pl), a następnie podaj NIK (ten sam, którym logujesz się do Pocztowy24):



8. Po wpisaniu numeru NIK podaj dotychczasowe hasło do Pocztowy24:




Logowanie

Zaloguj się i korzystaj z nowoczesnego świata bankowości internetowej.

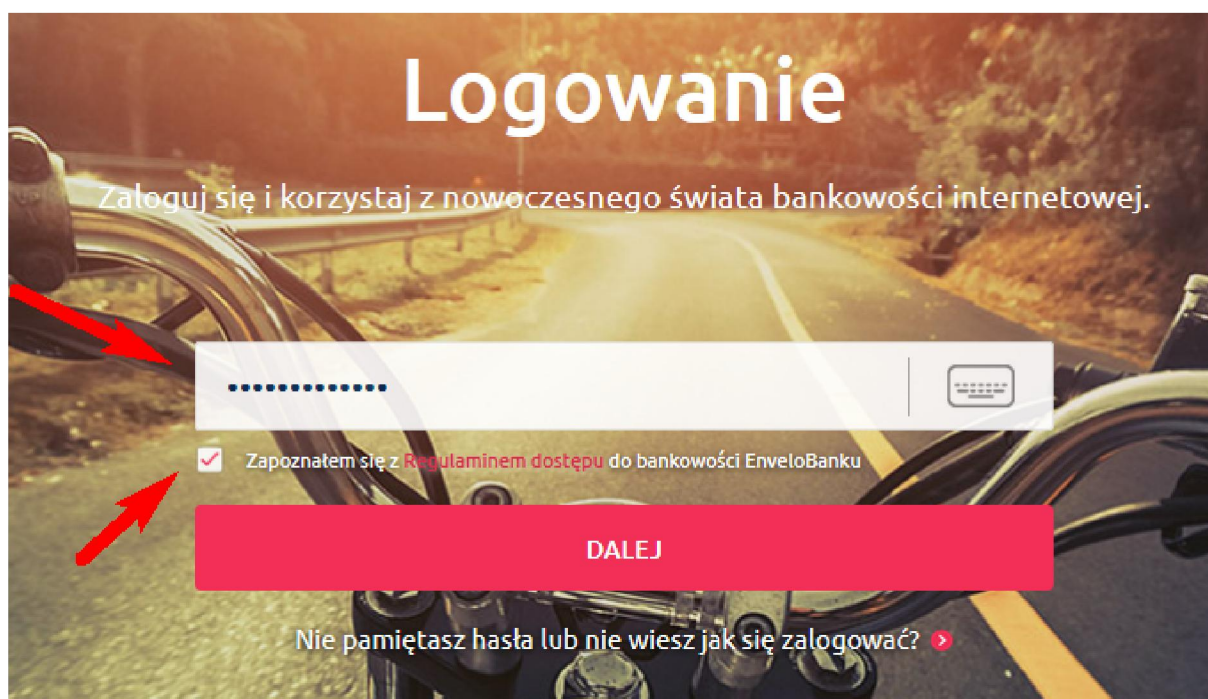
wpisz hasło, które używasz w Poczty24

☐ Zapoznałem się z [Regulaminem dostępu](#) do bankowości EnveloBanku

DALEJ

Nie pamiętasz hasła lub nie wiesz jak się zalogować? 

9. Po wpisaniu dotychczasowego hasła z Poczty24 i zaakceptowaniu regulaminu przejdź Dalej:




Logowanie

Zaloguj się i korzystaj z nowoczesnego świata bankowości internetowej.

.....

☒ Zapoznałem się z [Regulaminem dostępu](#) do bankowości EnveloBanku

DALEJ

Nie pamiętasz hasła lub nie wiesz jak się zalogować? 

10. Ustaw nowe hasło do EnveloBanku:

Nowe hasło

Utwórz swoje bezpieczne hasło do bankowości internetowej EnveloBanku.
Hasło powinno mieć co najmniej 10, a maksymalnie 20 znaków i składać się z małych i wielkich liter, cyfr oraz znaków specjalnych (!, @, #, \$, ^, &, *, ?, <, >, :).



Sila Twojego hasła



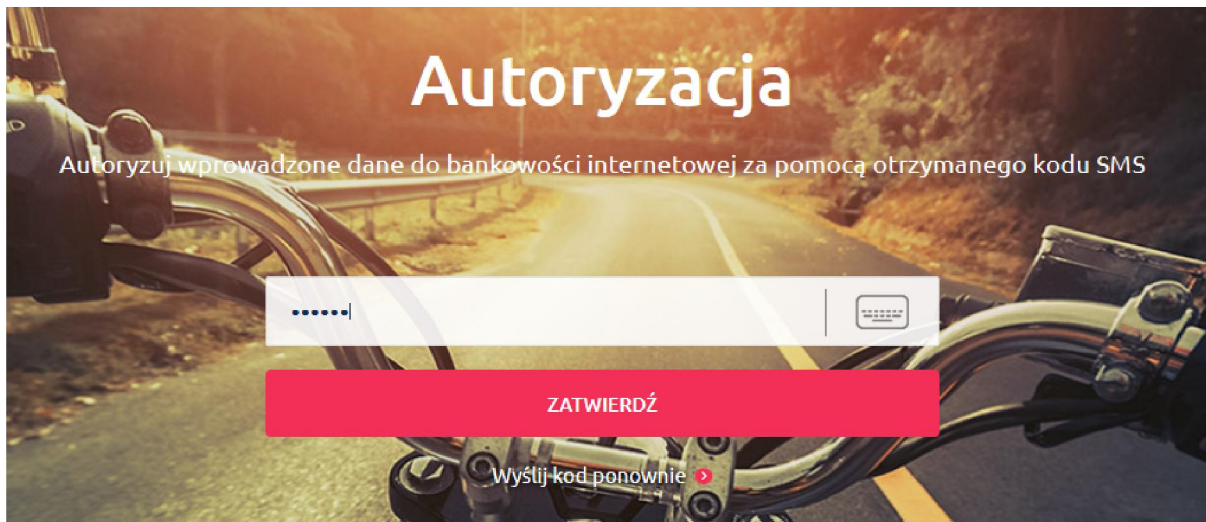


W celu zwiększenia bezpieczeństwa, wybraliśmy dla Ciebie losowy obrazek, który będzie wyświetlany przy każdym logowaniu. Możesz go zmienić w ustawieniach w swojej bankowości.

ZAPISZ HASŁO


[Jak stworzyć bezpieczne hasło? >](#)

11. Po zmianie hasła operację należy zatwierdzić kodem SMS:



Autoryzacja


Autoryzuj wprowadzone dane do bankowości internetowej za pomocą otrzymanego kodu SMS




ZATWIERDŹ

[Wyślij kod ponownie](#)

12. Od tego momentu bankowość internetowa EnveloBank jest aktywna. Wybierz Logowanie i zaloguj się używając NIK-u i nowego hasła:



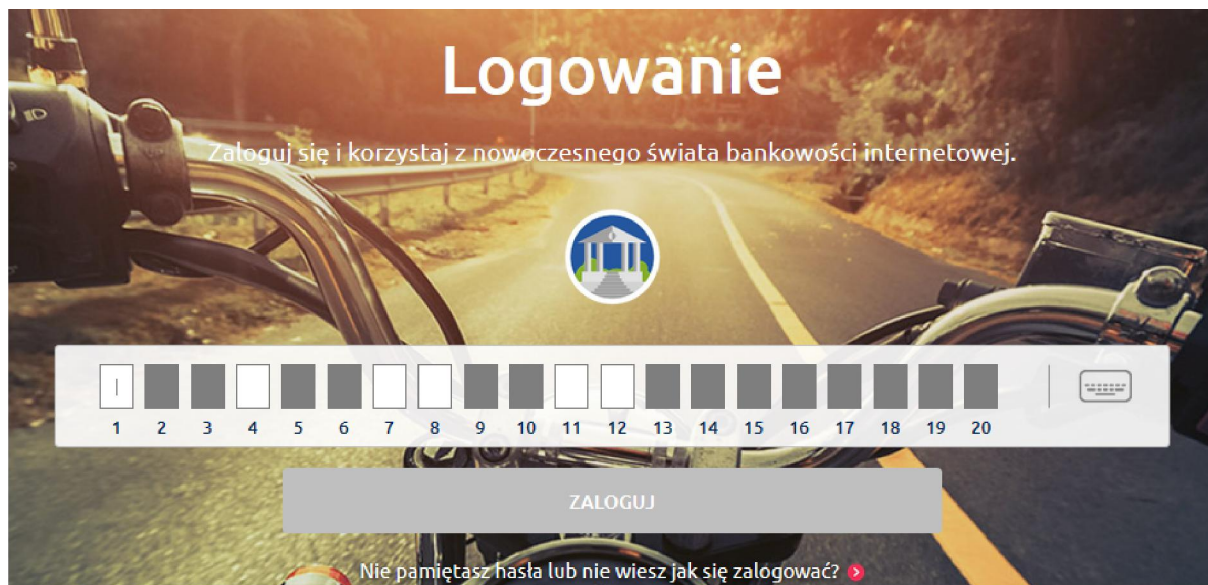
Dostęp został aktywowany



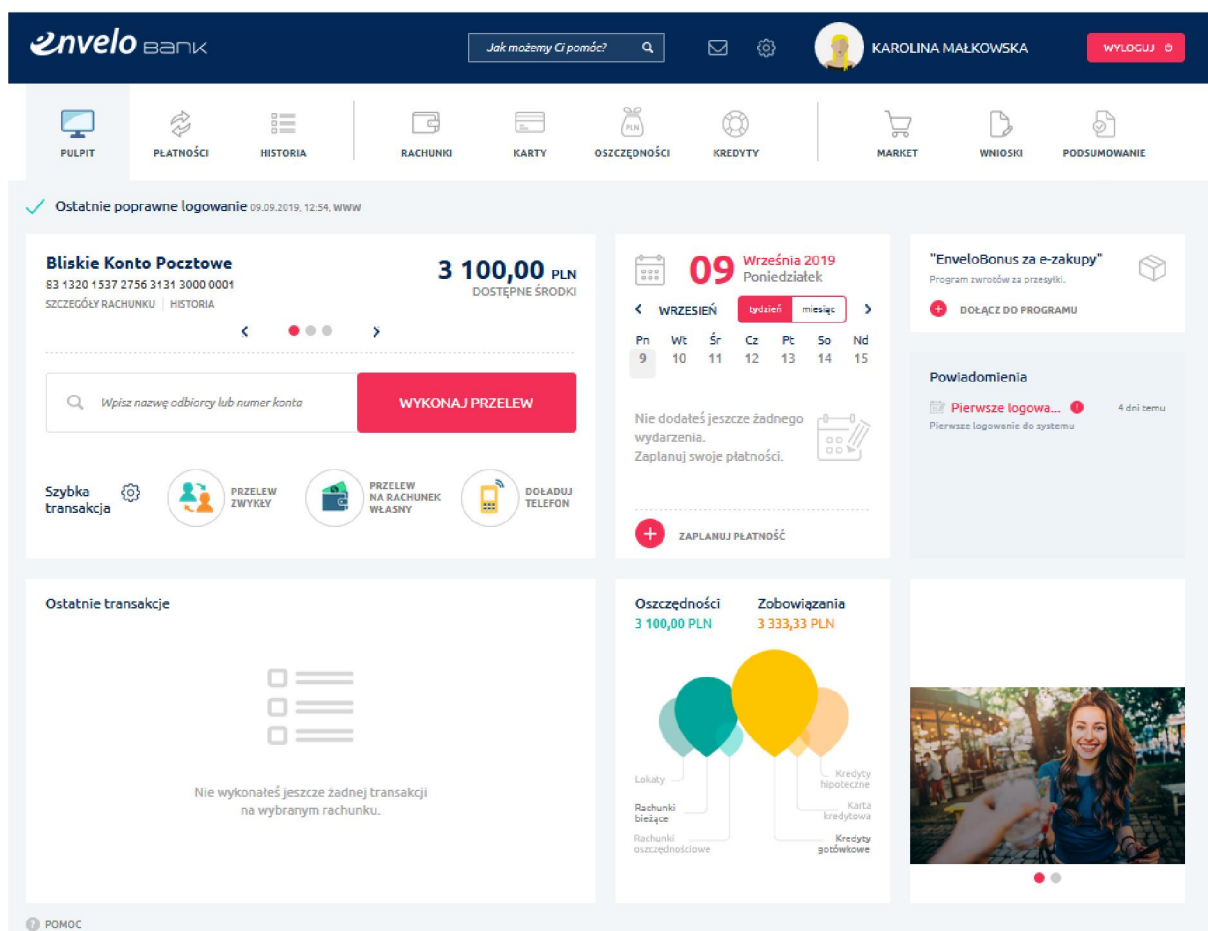
Twoje hasło zostało pomyślnie zmienione.
Zaloguj się nowym hasłem i korzystaj z nowoczesnego świata bankowości internetowej

LOGOWANIE

13. Nowe hasło będzie zamaskowane:



14. Widok po zalogowaniu:



Limity transakcyjne

Po aktywacji domyślne limity transakcyjne dla EnveloBanku to:

Przelewy w EnveloBank Online i EnveloBank Mobile (w tym również zlecenia stałe)

	Wartość kwotowa domyślna
Limit jednorazowy w EnveloBank Online	5.000,00 zł
Limit dzienny w EnveloBank Online	20.000,00 zł
Limit jednorazowy w EnveloBank Mobile	1.000,00 zł
Limit dzienny w EnveloBank Mobile	2.000,00 zł
<i>Na wniosek Posiadacza Bank może indywidualnie zmienić limit kwotowy. Wniosek o zmianę limitu może zostać złożony za pośrednictwem Contact Centre.</i>	

Aktywacja platformy EnveloBanku nie zmienia limitów obowiązujących dla kanału Pocztowy24.

Obsługa karty kredytowej w EnveloBank

Jeżeli posiadasz kartę kredytową Banku Pocztowego S.A. to obsługa jej będzie możliwa tylko w bankowości Pocztowy24. Obsługa karty kredytowej w EnveloBanku planowana jest w drugiej połowie 2020 r.

Dlaczego w procesie aktywacji EnveloBank należy akceptować nowe regulacje?

Zanim aktywujesz EnveloBank musisz na wniosku zaakceptować, m.in. następujące regulacje:

- „Warunki świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej EnveloBank Online i EnveloBank Mobile oraz usług bankowości telefonicznej Telekonto” („Warunki”),
- „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” („Regulamin”),
- „Taryfa opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych” („Taryfa”).

Zaakceptowanie ww. dokumentów w celu uzyskania dostępu do usług bankowości elektronicznej EnveloBank Online i EnveloBank Mobile, nie spowoduje zmian obowiązujących opłat i prowizji. Opłaty związane z korzystaniem z nowych usług bankowości elektronicznej są takie same, jak opłaty obowiązujące w usłudze bankowości elektronicznej Pocztowy24.

„Warunki” to dokument, który reguluje kwestie związane z korzystaniem z usług bankowości elektronicznej EnveloBank Online i EnveloBank Mobile.

„Regulamin” to dotychczas obowiązujący regulamin, w którym wprowadzono zmiany wskazujące na możliwość korzystania z nowych usług bankowości elektronicznej.

„Taryfa” to dotychczas obowiązujący dokument, w którym wprowadzono zmiany wynikające z dyspozycji, które mogą być realizowane za pośrednictwem nowych usług bankowości elektronicznej.

Wymienione powyżej dokumenty zawierają również zmiany obowiązujące od 15 grudnia 2019 r., o których posiadacze rachunków otwartych przed 27 września 2019 r. zostaną dodatkowo powiadomieni odrębną przesyłką listowną lub emailiem (odpowiednio do wybranej formy korespondencji) oraz otrzymają pełny wykaz zmian.

Posiadacze rachunków otwartych od 27 września 2019 r. nie otrzymają takiej przesyłki, ponieważ dokumenty, które otrzymali przed zawarciem z bankiem umowy o prowadzenie rachunku uwzględniają zmiany wprowadzane w związku z udostępnieniem usług bankowości elektronicznej EnveloBank Online i EnveloBank Mobile oraz zmiany wchodzące w życie 15 grudnia 2019 r.