

Regulamin Programu „Karta Pełna Korzyści”

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **AKTYWACJA KARTY** – złożenie przez posiadacza karty dyspozycji aktywacji Karty w rejestrowanej rozmowie telefonicznej, za pośrednictwem bankowości internetowej lub w placówce Banku po uprzedniej identyfikacji i weryfikacji tożsamości klienta.
2. **BANK / ORGANIZATOR** – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, NIP: 554-031-42-71, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości wpłaconym, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
3. **KARTA PŁATNICZA** – to karta typu Mastercard z logo Poczty Polskiej wydana przez Bank do Konta, na podstawie zawartej z posiadaczem Konta umowy, zwana dalej „Kartą”.
4. **KATEGORIA** – zbiór kodów MCC (angielski termin Merchant Category Code) wskazanych w § 5 pkt. 2 niniejszego Regulaminu; sklasyfikowanych przez Bank w następujących grupach:
 - 1) ZDROWIE,
 - 2) KULTURA,
 - 3) SPORT i REKREACJA.
 - 4) POCZTOWE KORZYŚCI
5. **KONTO** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu to jedno z następujących kont prowadzonych przez BANK dla osób fizycznych: Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Bez Ograniczeń, Pocztowe Konto Aktywny Nestor - będących rodzajem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, zwany dalej „Kontem”.
6. **PRZYSTĄPIENIE** – zgłoszenie uczestnictwa w Programie „Karta Pełna Korzyści” zgodnie z danymi z załącznika nr 1 do niniejszego Regulaminu.
7. **UCZESTNIK** – użytkownik karty płatniczej wydanej do Konta, będący posiadaczem lub współposiadaczem Konta spełniający warunki wskazane w § 3 niniejszego Regulaminu.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”), określa zasady organizacji Programu „Karta Pełna Korzyści”, zwanego dalej „**Programem**”.
2. Celem wprowadzenia Programu jest podniesienie popularności usług oferowanych przez Bank, w szczególności Kart Płatniczych wydawanych do Kont.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.pocztowy.pl.
4. Program obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2019 r. Zakończenie obowiązywania Programu nastąpi w dniu wskazanym odrębnie przez Organizatora poprzez odwołanie Publicznego przyrzeczenia.
5. Bank może zakończyć Program w każdym czasie z zastrzeżeniem, że nie może to naruszać praw nabytych przez Uczestników. Ogłoszenie o zakończeniu Programu Bank zamieści na stronie internetowej Banku www.pocztowy.pl, w sieci placówek Banku z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni kalendarzowych przed terminem zakończenia Programu. Uczestnicy Programu zostaną dodatkowo poinformowani o zakończeniu Programu, nie później niż 30 dni kalendarzowych przed datą zakończenia Programu, w formie wiadomości tekstowej wysłanej na numer telefonu komórkowego lub mailowej wysłanej na adres email.
6. Program kierowany jest wyłącznie do osób fizycznych spełniających warunki określone w § 3 niniejszego Regulaminu.
7. Niniejszy Program nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2018r., poz. 165 z późn. zm.).
8. Zawarte w Regulaminie postanowienia mają, zgodnie z art. 919 Kodeksu cywilnego, charakter publicznego przyrzeczenia Banku Pocztowego S.A. - wypłaty premii pieniężnej, zwanej dalej „**Premią**”, w zamian za wykonanie przez Uczestników Programu oznaczonych czynności i spełnieniu określonych w niniejszym Regulaminie warunków wypłaty Premii.

§ 3. Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikami Programu mogą być posiadacze Karty do Konta, będący konsumentami z grupy osób określonej na podstawie niniejszych kryteriów, które należy odczytywać łącznie:
 - 1) są posiadaczami Karty,
 - 2) nie mają wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Organizatora,
 - 3) mają wyrażoną zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym mailową na podany adres e-mail oraz smsem,
 - 4) mają wyrażoną zgodę na wykorzystywanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, w celu marketingu bezpośredniego,
 - 5) wskazali i w czasie trwania Programu aktualizowali w Banku numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, o ile uległ on zmianie,
 - 6) nie zrezygnowali w okresie trwania Programu z Konta i Karty,
 - 7) złożą oświadczenie o Przystąpieniu do Programu w jeden poniższych sposobów:
 - a) dla klientów Banku zakładających Konto: za pośrednictwem infolinii Banku, pod numerem telefonu 801 100 500 lub 52 34 99 499, w dowolnej placówce Banku lub Placówce Poczty Polskiej prowadzącej obsługę Klientów Banku,
 - b) dla klientów Banku posiadających Konto, w terminie innym niż założenie Konta: za pośrednictwem infolinii Banku, pod numerem telefonu 801 100 500 lub 52 34 99 499, w dowolnej placówce Banku.
2. Uczestnictwo w Programie rozpoczyna się od 1-go dnia kalendarzowego miesiąca następującego po miesiącu, w którym przystąpiono do Programu. Przystępując do Programu Uczestnik wybiera jedną z Kategorii, w ramach której Bank będzie premiował transakcje bezgotówkowe dokonane Kartą. Dla danego Konta obowiązuje tylko jedna Kategoria.
3. W okresie uczestnictwa w Programie Uczestnik może zmienić Kategorię, którą wybrał. Zmiana będzie obowiązywać od 1-go dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym jej dokonano.

4. W przypadku przystąpienia do Programu drugiego współposiadacza, możliwość wyboru Kategorii na inną niż wybrana przez pierwszego współposiadacza, wymaga zgody pierwszego współposiadacza.
5. Uczestnikami Programu zostają automatycznie osoby, które były Uczestnikami prowadzonego przez Bank programu „Same Korzyści”- II edycja, „Same Korzyści” dla Poczтового Konta Aktywny Nestor w momencie zakończenia obowiązywania tego programu w dniu 31 marca 2019 r., posiadające kartę Mastercard z logo Poczty Polskiej i jednocześnie osoby te nie złożyły oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w niniejszych Programach oraz nie mają wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Organizatora i mają wyrażoną zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym mailową na podany adres e-mail oraz smsem oraz mają wyrażoną zgodę na wykorzystywanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, w celu marketingu bezpośredniego.
6. Warunki Programu nie stanowią zmiany warunków prowadzenia Konta, które określone są odrębnie w zawartej pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem „Umowie o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych” zwanej dalej „Umową”.

§ 4. Warunki nabycia prawa do Premii

1. Warunkiem nabycia prawa do Premii za dany miesiąc kalendarzowy i jej wypłaty jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - 1) dokonanie przez Uczestnika w miesiącu, za który ma zostać naliczona Premia, transakcji bezgotówkowych przy użyciu Karty na łączną kwotę min. 300,00 zł,
 - 2) dokonanie bezgotówkowego zasilenia Konta w miesiącu, za który ma zostać naliczona Premia, z rachunków bankowych innych niż rachunki prowadzone w Banku dla osób fizycznych będących konsumentami (w tym rachunków Envelokonto), na łączną kwotę min. 1000,00 zł lub otrzymanie na Konto wpływu świadczenia emerytalno - rentowego z ZUS w miesiącu, za który ma zostać naliczona Premia.

- 3) posiadanie przez Uczestnika na dzień wypłaty premii aktywnej Karty oraz Konta, do którego została wydana Karta.

§ 5. Zasady ustalania wysokości i wypłaty Premii

1. Premia pieniężna przysługuje na zasadach określonych w ust. 2 - 6 poniżej, tym Uczestnikom, którzy w okresie trwania Programu dokonają transakcji Kartą, o których mowa w ust. 2.
2. Bank oświadcza, że premiowane zostają wyłącznie transakcje bezgotówkowe za zakupy dokonane w ramach jednej Kategorii wybranej przez danego Uczestnika; związane z realizacją płatności za towary i usługi w terminalach POS przy użyciu Karty, rozliczone na Koncie, zidentyfikowane na podstawie następujących MCC kodów kategorii punktu handlowo - usługowego, nadawanych przez organizację kartową, z logo której została wydana karta:
 - 1) ZDROWIE (apteki, apteki i drogerie): 5122, 5912,
 - 2) KULTURA (kina, teatry, muzea, opery, filharmonie): 7832, 7922, 7929,
 - 3) SPORT i REKREACJA:
 - sklepy sportowe - stroje, sprzęt i akcesoria sportowe, sklepy rowerowe - sprzedaż i serwis - 5655, 5940, 5941, 5998,
 - pływalnie i baseny, parki wodne, Parki rozrywki, cyrki, akwaria i delfinaria, atrakcje turystyczne - 7991, 7996, 7998, 7999,
 - obiekty sportowe, kluby sportowe, fitness, obozy sportowe i rekreacyjne, campingi, stoki narciarskie, studia i szkoły tańca, - 7032, 7911, 7941, 7997.
 - 4) POCZTOWE KORZYŚCI: transakcje bezgotówkowe związane z realizacją płatności za towary i usługi, dokonane w placówkach Poczty Polskiej S.A. w terminalach POS przy użyciu Karty - 4829
3. Premia naliczana jest w cyklach miesięcznych.
4. Wysokość Premii ustalana jest jako równowartość 5% (pięć procent) kwoty transakcji, dokonanych przez Uczestnika przy użyciu Karty, z tym zastrzeżeniem, że:
 - 1) maksymalna wysokość łącznej Premii za dany miesiąc na dane Konto wynosi 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych),

- 2) Premia wypłacana będzie przez Bank jako jedna łączna kwota, wynikająca ze wszystkich płatności dokonanych Kartami wydanymi do Konta, tj. dla Posiadacza/ Współposiadacza, w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego, dla Uczestników spełniających warunek nabycia prawa do Premii, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zaokrąglona do pełnych groszy,
- 3) Uczestnik nie nabywa prawa do Premii, jeżeli obliczona przez Bank kwota Premii będzie niższa niż 0,01 zł.
5. Bank dokonuje wypłaty Premii w terminie do 15 - dnia następnego miesiąca po miesiącu podlegającym rozliczeniu, poprzez przekazanie Uczestnikowi należnej kwoty na Konto, do którego została wydana Karta.
6. Otrzymana przez Uczestnika Nagroda podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1509 z późniejszymi zmianami).

§ 6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Programie stosownie do zapisów Regulaminu w związku z realizacją Umowy.
3. Bank spełnił obowiązek informacyjny wobec Uczestników gromadząc ich dane w celu zawarcia i wykonania umowy, o której mowa w ust. 2.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych na potrzeby uczestnictwa w Programie. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych wiąże się z brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w Programie.
5. Uczestnik może zapoznać się z przysługującymi mu prawami w zakresie ochrony danych osobowych również na stronie www.pocztowy.pl

§ 7. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być złożone przez Uczestnika:

- 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku, placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek (adresy placówek Banku oraz placówek pocztowych znajdują się na stronie www.pocztowy.pl) lub na adres siedziby Banku Wydział Obsługi Reklamacji, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23.11.2012 r. – Prawo Pocztowne (Dz. U. 2017, poz. 1481 z późn. zm.),
 - 2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w placówce Banku,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl, za pośrednictwem systemu usług bankowości elektronicznej bądź elektronicznych formularzy kontaktowych,
 - 4) faksem na numer telefonu 52 583 82 34.
2. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
 3. Reklamacje składane przez Uczestnika Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 3 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
 5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 3, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 4, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
 6. Na życzenie Uczestnika Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 1 pkt. 2-3 niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się,

że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie składającemu reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.

7. Uczestnik ma prawo złożyć po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskania od Banku w terminie 15 dni roboczych odpowiedzi na swoją reklamację, wniosek na piśmie o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Herberta 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowym reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl). Bankowy Arbiter Konsumencki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.).
8. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku i nieuwzględnienia roszczeń Uczestnika przez Bank, albo nie udzielenia przez Bank odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych, a także gdy Bank nie wykonał czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Uczestnika, Uczestnikowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na adres al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa tel. 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29 w sposób określony na stronie www.rf.gov.pl. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
9. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozpoznania sporu, tj. w drodze mediacji albo rozstrzygnięcia sprawy przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, wysyłając na adres Sądu wypełniony odpowiedni formularz. Sąd Polubowny przy KNF jest stałym, niezależnym sądem właściwym do rozstrzygania sporów między uczestnikami rynku finansowego, w szczególności pomiędzy podmiotami podległymi nadzorowi KNF, a odbiorcami świadczonych przez nie usług. Sąd Polubowny rozpatruje sprawy, których wartość przedmiotu sporu wynosi co najmniej 500,00 zł oraz

o prawa niemajątkowe. W przypadku, gdy przemawia za tym szczególnie zawiałość lub precedensowy charakter sprawy, a także, gdy w sprawie pojawia się szczególnie istotne zagadnienie prawne lub zagadnienie dotyczące szerszego kręgu odbiorców rynku finansowego, Prezes Sądu Polubownego może zdecydować o rozpoznaniu sprawy, której wartość przedmiotu sporu jest niższa niż 500,00 zł. Formularze dostępne są na stronie serwisu internetowego KNF www.knf.gov.pl, zakładka: Dla konsumenta/Sąd Polubowny.

10. Uczestnik ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie www.knf.gov.pl.
11. Uczestnik może zwrócić się o pomoc w zakresie skarg i reklamacji do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. Uczestnikowi przysługuje również prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi (jako pozwanemu) do właściwego miejscowo sądu powszechnego, w tym do Sądu Rejonowego w Bydgoszczy, Wydział I Cywilny, 85-023 Bydgoszcz ul. Toruńska 64A jako sądu właściwości ogólnej pozwanego w sprawach o prawa majątkowe do 75.000,00 zł.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania Programu.
2. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
 - 1) wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad Programu,
 - 2) zmiany praktyk sektora bankowego lub finansowego wynikającej z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru, Związku Banków Polskich lub innego uprawnionego organu, w zakresie w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad Programu,

- 3) rozszerzenia zakresu produktów i usług objętych Programem,
 - 4) zawężenia zakresu produktów i usług objętych Programem w przypadku wycofania ich z oferty Banku.
3. Ogłoszenie o zmianach w Regulaminie udostępnione będzie w siedzibie Banku oraz na stronie www.pocztowy.pl. w terminie nie późniejszym niż na 30 dni przed datą ich wejścia w życie. Uczestnicy Programu zostaną dodatkowo poinformowani w terminie o którym mowa w zdaniu poprzedzającym o tych zmianach w sposób i w formie wiadomości tekstowej lub mailowej wysłanej na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika.
 4. Uczestnik Programu nie akceptujący proponowanych zmian Regulaminu może złożyć przed dniem wejścia w życie tych zmian sprzeciw, co skutkuje rezygnacją Uczestnika z Programu z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie tych zmian. Nie złożenia takiego oświadczenia jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Uczestnika na dokonane zmiany Regulaminu.
 5. Każdemu z Uczestników przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w Programie. Oświadczenie o rezygnacji należy złożyć za pośrednictwem infolinii Banku, pod numerem telefonu 801 100 500 lub 52 34 99 499 lub dowolnej placówki Banku. W przypadku rezygnacji z udziału w Programie Uczestnik traci prawo do otrzymania Premii.
 6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.

Warszawa, kwiecień 2019 r.

Załącznik nr 1 – dane, które znajdują się na formularzu zgłoszeniowym do Programu „Karta Pełna Korzyści”

- 1) Imię i Nazwisko Uczestnika
- 2) PESEL lub NIK
- 3) Numer Rachunku
- 4) Oświadczenia uczestnika Programu:

Oświadczam, że zapoznałem(am) się z treścią Regulaminu Programu „Karta Pełna Korzyści” i akceptuję go.

Oświadczam, że przystępuję do udziału w Programie „Karta Pełna Korzyści”.

Kategorie: ZDROWIE Kultura SPORT i REKREACJA POCZTOWE KORZYŚCI

Załącznik nr 2 – dane, które znajdują się na formularzu rezygnacji z uczestnictwa w Programie „Karta Pełna Korzyści”

- 1) Imię i Nazwisko Uczestnika
- 2) PESEL lub NIK
- 3) Numer Rachunku
- 4) Oświadczenie uczestnika Programu:

Oświadczam, że rezygnuję z uczestnictwa w Programie „Karta Pełna Korzyści”.