

REGULAMIN

Programu
„Łatwe Zarabianie”



Bank Poczty

Warszawa, sierpień 2016r.

§ 1 Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Bank/Organizator** – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, NIP: 554-031-42-71, o kapitale zakładowym 110 132 880.00 zł w całości wpłaconym, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. **Konto ZawszeDarmowe/Konto** – rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy prowadzony przez Bank dla osób fizycznych na podstawie Umowy o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych.
3. **Program** – oferta specjalna dla posiadaczy Pocztowych Kont ZawszeDarmowych określona niniejszym Regulaminem.
4. **Tabela** – „Tabela oprocentowania aktualnie oferowanych lokat i rachunków bankowych dla klientów detalicznych oraz mikroprzedsiębiorstw w Banku Pocztowym S.A.”.
5. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca posiadaczem Konta spełniająca warunki wskazane w §3.
6. **Umowa** – umowa o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych pomiędzy Uczestnikiem, a Bankiem.
7. **Zgłoszenie** – zgoda na przystąpienie do Programu wyrażona telefonicznie za pośrednictwem Call Center Banku pod numerem telefonu wskazanym w §3 ust. 4.,

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”), określa zasady Programu „Łatwe Zarabianie”.
2. Celem Programu jest podniesienie popularności produktów i usług oferowanych przez Bank i związanych z Kontami.

3. Regulamin udostępniony jest w siedzibie Organizatora, placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.pocztowy.pl.
4. Promocja obowiązuje od dnia 11 sierpnia 2016 r do 31 stycznia 2017 r.

§ 3. Zasady Uczestnictwa

1. Udział w Programie mogą wziąć jedynie Uczestnicy spełniający łącznie następujące kryteria:
 - 1) zawarli Umowę z datą późniejszą niż 30 kwietnia 2016 r. i są posiadaczami Konta ZawszeDarmowego,
 - 2) w okresie od dnia 11 sierpnia 2016 r. do dnia 31 października 2016 r. dokonają Zgłoszenia wraz z oświadczeniem o zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu oraz jego akceptacji
 - 3) wyrazili zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telefonicznej lub automatycznego urządzenia wywołującego,
 - 4) w miesiącu, za który ma zostać naliczone promocyjne oprocentowanie, dokonali zasilenia bezgotówkowego Konta z rachunków bankowych innych niż rachunki prowadzone w Banku dla osób fizycznych będących konsumentami łączną kwotą min. 500 zł.
2. Każdy Uczestnik może przystąpić do Programu tylko raz, a uczestnictwo w Programie rozpoczyna się od 1-go dnia kalendarzowego miesiąca następującego po miesiącu, w którym przystąpiono do Programu.
3. W przypadku Kont wspólnych zgłoszenie o przystąpieniu do Programu może złożyć jeden ze współwłaścicieli.
4. Do Programu można przystąpić za pośrednictwem Call Center pod numerem telefonu:
 - 801 100 500 dla telefonów stacjonarnych, bądź
 - 52 499 499 dla krajowych i zagranicznych telefonów komórkowych lub stacjonarnych.
5. Bank prześle Uczestnikowi Programu Potwierdzenie przystąpienia do Programu wraz z Regulaminem niezwłocznie po otrzymaniu Zgłoszenia przystąpienia do Programu. W przypadku przystąpienia do Programu za pośrednictwem Call Center Uczestnik Programu może odstąpić od Programu bez podania przyczyny poprzez

wysłanie na adres Banku pisemnego oświadczenia w terminie 14 dni od otrzymania Potwierdzenia przystąpienia do Programu.

6. Potwierdzenie przystąpienia do Programu i Regulamin, o których mowa w ust. 5 zostaną dostarczone w jeden z poniższych sposobów:
 - 1) w formie elektronicznej na wskazany przez Uczestnika adres e-mail,
 - 2) w formie papierowej, na wskazany przez Uczestnika adres korespondencyjny,
7. Wzór Potwierdzenia przystąpienia do Programu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
8. Wzór Oświadczenia o odstąpieniu od udziału w Programie stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
9. Uczestnik może w każdym czasie złożyć w Banku oświadczenie o rezygnacji z udziału w Programie telefonicznie pod numerem telefonu:
 - 801 100 500 dla telefonów stacjonarnych
 - 52 3499 499 dla telefonów komórkowych oraz stacjonarnych krajowych i zagranicznych,przy czym odstąpienie następuje ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożona została rezygnacja.

§ 4 Warunki Programu

10. Program polega na wprowadzeniu na okres 3 kolejnych miesięcy następujących po miesiącu, w którym przystąpiono do Programu, promocyjnego oprocentowania w wysokości 3% w skali roku dla środków zgromadzonych na Koncie zgłoszonym w Programie z zastrzeżeniem, że:
 - 1) promocyjnemu oprocentowaniu podlegają jedynie środki do kwoty 3 tys zł,
 - 2) kwoty powyżej 3 tys zł oprocentowane są na standardowych zasadach zgodnie z aktualnie obowiązującą Tabelą.
 - 3) naliczenie i wypłata promocyjnych odsetek następuje po zakończeniu danego miesiąca; w terminie do 10 dnia kalendarzowego następnego miesiąca,
 - 4) po upływie okresu promocyjnego całość środków zgromadzonych na Koncie oprocentowana jest według standardowych zasad, zgodnie z aktualnie obowiązującą Tabelą.

§ 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Programie stosownie do zapisów Regulaminu w ramach przetwarzania w celu realizacji Umowy na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.).
3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są na potrzeby uczestnictwa w Programie na zasadzie dobrowolności.

§ 6. Reklamacje

1. Klient, który ma zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania Programu określonego niniejszym Regulaminem, może złożyć reklamację z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. Klient może złożyć reklamację:
 - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku, placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek, w tym wskazanej w Umowie (adresy placówek Banku oraz placówek pocztowych znajdują się na stronie internetowej Banku),
 - 2) ustnie – telefonicznie na numer telefonu: 801 100 500 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce, o której mowa w punkcie 1 niniejszego ustępu,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl,
 - 4) faksem na numer telefonu 52 583 82 34,
 - 5) za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej, o ile Bank udostępnił taką funkcjonalność.
3. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

4. Reklamacje składane przez Klienta, Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 4 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej osobie, która wystąpiła z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 4, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 5, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
7. Na życzenie Klienta, Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 2 pkt. 2-5 niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej jest wskazanie składającemu reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.

§ 7. Zmiany zasad funkcjonowania Programu

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania Programu.
2. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej, z poniższych okoliczności:
 - 1) wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad Programu,
 - 2) zmiany praktyk sektora bankowego lub finansowego wynikającej z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru, Związku Banków Polskich lub innego uprawnionego organu, w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad Programu.

3. Ogłoszenie o zmianach w Regulaminie będzie udostępniane na stronie internetowej Banku www.pocztowy.pl oraz w sieci placówek Banku; nie później niż 14 dni przed datą proponowanego ich wejścia w życie z zastrzeżeniem ust. 4. Uczestnicy Programu zostaną dodatkowo poinformowani o zmianach Regulaminu w formie elektronicznej.
4. Uczestnik Programu nie akceptujący proponowanych zmian Regulaminu może złożyć sprzeciw w formie wskazanej w §3 ust. 9, przed dniem proponowanego wejścia zmian Regulaminu w życie, co skutkuje rezygnacją Uczestnika z Programu ze skutkiem natychmiastowym. Nie złożenie takiego oświadczenia jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Uczestnika na dokonane zmiany Regulaminu.

§ 8. Postanowienia końcowe

Z chwilą zamknięcia Konta Uczestnik automatycznie kończy swoje uczestnictwo w Programie.

Warszawa, 2016 r.

Załącznik nr 2 do Regulaminu Programu „Łatwe Zarabianie”

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UDZIAŁU W PROGRAMIE

.....

....., dn.

.....

.....

imię, nazwisko i adres Uczestnika

Bank Pocztowy S.A.
ul. Jagiellońska 17
85-959 Bydgoszcz

Zgodnie z § 3 ust. 5 Regulaminu Programu „Łatwe Zarabianie” oświadczam, że zgodnie z art. 40 ust 1. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od złożonego drogą telefoniczną Zgłoszenia na przystąpienie do Programu „Łatwe Zarabianie”.

.....

Podpis Klienta