

# **Regulamin Programu** **„Pakiet za Wyciąg”** **(dalej „Regulamin”)**



**Bank Pocztowy**

Warszawa, 01.11.2019 r.

## § 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Bank/Organizator** – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, NIP: 554-031-42-71, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości wpłaconym, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. **Konto** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu to: Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Bez Ograniczeń, Pocztowe Konto Aktywny Nestor, Pocztowe Konto ZawszeDarmowe, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor, Pocztowe Konto Plus, Pocztowe Konto Oszczędnościowe prowadzone przez Bank dla osób fizycznych będące rodzajem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego zwane dalej „**Kontem**”.
3. **Nagroda** – równowartość należnej opłaty za Pakiet SMS uruchomiony w ramach Oferty specjalnej za okres wskazany w § 5 ust. 2 Regulaminu pod warunkiem spełnienia warunków wskazanych w § 4 Regulaminu.
4. **Oferta specjalna** – uregulowana w postanowieniach niniejszego Regulaminu oferta dedykowana Uczestnikom aktywującym usługę „Powiadamianie SMS Serwis SMS”.
5. **Pakiet SMS** – pakiet 15 powiadomień SMS dostępny w ramach usługi „Powiadamianie SMS Serwis SMS” oferowanej przez Bank. Zasady funkcjonowania usługi opisane są w „Komunikacie”, „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” (Rozdział XVII), „Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych” (Rozdział 5).
6. **Taryfa opłat i prowizji** – obowiązująca „Taryfa opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych”.
7. **Uczestnik** – posiadacz Konta, spełniający warunki wskazane w § 3 niniejszego Regulaminu.
8. **Umowa** - „Umowa o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych”
9. **Wyciąg z rachunku** – określony w „Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych”, „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” (Rozdział XVI), dokument zbiorczy, przedstawiający informacje o transakcjach przeprowadzonych na rachunku oraz o zmianie salda rachunku w danym okresie.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, określa zasady organizacji Programu „Pakiet za Wyciąg”, zwanego dalej „**Programem**”.
2. Celem prowadzenia Programu jest podniesienie popularności usług oferowanych przez Bank, w szczególności elektronicznej formy Wyciągu z rachunku.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl).
4. Program obowiązuje od dnia 1 listopada 2019 r. do 30 listopada 2019 r. Program kierowany jest wyłącznie do osób fizycznych będących konsumentami, spełniających warunki określone w § 3 niniejszego Regulaminu.
5. Niniejszy program nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2018r., poz. 165 z późn. zm.).
6. Zawarte w Regulaminie postanowienia mają, zgodnie z art. 919 Kodeksu cywilnego, charakter publicznego przyrzeczenia Banku Poczowego S.A. realizacji Oferty specjalnej, w zamian za

wykonanie przez Uczestników Programu oznaczonych czynności i spełnienie określonych w niniejszym Regulaminie warunków wypłaty Premii.

### **§ 3. Warunki uczestnictwa w Programie**

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna spełniająca łącznie następujące kryteria:
  - 1) jest posiadaczem Konta, do którego według stanu na dzień poprzedzający datę rozpoczęcia obowiązywania Programu, o której mowa w § 2 ust. 4 Regulaminu, forma otrzymywanego Wyciągu z rachunku jest inna niż wyciąg elektroniczny dostarczany na adres e-mail wskazany przez Uczestnika i zarejestrowany w systemach Banku,
  - 2) w okresie obowiązywania Programu, o którym mowa w § 2 ust. 4 Regulaminu na Koncie, o którym mowa w § 1 pkt. 2 powyżej dokonana została zmiana formy otrzymywania Wyciągu z rachunku na wyciąg elektroniczny dostarczany na adres e-mail wskazany przez Uczestnika i zarejestrowany w systemach Banku,
  - 3) na dzień uruchomienia Pakietu SMS nie miała innego płatnego Pakietu SMS,
  - 4) na pierwszy dzień obowiązywania Programu i w okresie jego trwania, o których mowa w § 2 ust. 4 Regulaminu:
    - a) nie ma wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Bank, ma wyrażoną zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym mailową na podany adres e-mail oraz smsem, a także zgodę na wykorzystywanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, w celu marketingu bezpośredniego,
    - b) wskazała i w czasie trwania Programu aktualizowała w Banku numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, o ile uległ on zmianie,
    - c) nie zrezygnowała z Konta.
2. Warunki Promocji nie stanowią zmiany warunków prowadzenia Konta, które określone są w odrębnie w zawartej pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem Umowie.

### **§ 4. Warunki nabycia prawa do Oferty specjalnej**

1. Warunkiem nabycia prawa do Oferty specjalnej, o której mowa w § 5 Regulaminu, jest łącznie spełnienie następujących warunków:
  - 1) spełnienie warunków uczestnictwa, o których mowa w § 3 Regulaminu,
  - 2) zachowanie przez Uczestnika w okresie realizacji Oferty specjalnej formy Wyciągu z rachunku wybranej przy zmianie, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt. 2) powyżej.
2. Dla danego Konta Uczestnik może skorzystać z Oferty specjalnej jeden raz.

### **§ 5. Zasady realizacji Oferty specjalnej**

1. Ofertą specjalną objęty jest pojedynczy Pakiet SMS, spełniający łącznie następujące warunki:
  - 1) został aktywowany na podstawie dobrowolnej dyspozycji Uczestnika, złożonej za pośrednictwem infolinii Banku, pod numerem telefonu 801 100 500 lub 52 34 99 499, w dowolnej placówce Banku lub placówce Poczty Polskiej prowadzącej obsługę Klientów Banku lub za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej Poczty24,
  - 2) do poboru opłaty za pakiet Uczestnik wskazał Konto, na którym wprowadzono zmianę formy wyciągu, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt. 2),

- 3) aktywacja Pakietu SMS, o którym mowa w § 1 pkt 5 i ust. 1 niniejszego paragrafu nastąpiła nie później niż w ciągu 15 dni od daty dokonania zmiany formy wyciągu, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt. 2).
2. Oferta specjalna polega na wypłacie nagrody w wysokości miesięcznej opłaty naliczonej za Pakiet SMS, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, należnej za każdy z trzech następujących po sobie okresów rozliczeniowych tego pakietu, z zastrzeżeniem postanowień § 4 Regulaminu.
3. Wysokość miesięcznej opłaty za Pakiet SMS oraz długość okresów rozliczeniowych, o których mowa w ust. 2 powyżej wskazana jest w Taryfie opłat i prowizji w rozdziale dotyczącym usługi „Powiadamianie SMS Serwis SMS – pakiet 15 SMS”. Miesięczna opłata za Pakiet SMS przyjmowana dla potrzeb wyliczenia wysokości nagrody, o której mowa w ust. 2 powyżej, nie obejmuje opłat za dodatkowe powiadomienia SMS zrealizowane po wykorzystaniu 15 powiadomień SMS z puli Pakietu SMS. Możliwość otrzymywania dodatkowych powiadomień SMS poza pakietem jest dla Uczestnika dobrowolna.
4. Wypłata nagrody, o której mowa w ust. 2 powyżej nastąpi na Konto Uczestnika wskazane do poboru opłat za Pakiet SMS, o którym mowa w ust. 1 powyżej, do końca miesiąca następującego po miesiącu w którym została naliczona opłata.
5. O zbliżającym się zakończeniu okresu obowiązywania Oferty specjalnej, Bank powiadomi Uczestnika przesyłając wiadomość SMS na numer telefonu komórkowego wykorzystywanego w ramach realizacji usługi Powiadamianie SMS Serwis SMS.
6. Dyspozycje rezygnacji z Pakietu SMS, o którym mowa w ust. 1 powyżej Uczestnik może zgłosić w każdym czasie za pośrednictwem infolinii Banku pod numerem telefonu 801 100 500 lub 52 34 99 499, w dowolnej placówce Banku lub placówce Poczty Polskiej prowadzącej obsługę Klientów Banku, a także za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej Poczty24.
7. Nagroda, o której mowa w niniejszym paragrafie, podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1509 z późn. zm.).

## **§ 6. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Programie stosownie do zapisów Regulaminu w związku z realizacją Umowy.
3. Bank spełnił obowiązek informacyjny wobec Uczestników gromadząc ich dane w celu zawarcia i wykonania umowy, o której mowa w ust. 2.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych na potrzeby uczestnictwa w Programie. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych wiąże się z brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w Programie.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
6. Uczestnik może zapoznać się z przysługującymi mu prawami w zakresie ochrony danych osobowych również na stronie [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl)

## **§ 7. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być złożone przez Uczestnika:
  - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku lub korespondencyjnie na adres siedziby Banku lub którejkolwiek z placówek Banku/adresy placówek Banku znajduje się na stronie [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl),
  - 2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu reklamacyjnego podczas wizyty Uczestnika w placówce Banku,
  - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [informacja@pocztowy.pl](mailto:informacja@pocztowy.pl).

2. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację. W przypadku reklamacji dotyczącej usług płatniczych świadczonych przez Bank, na złożoną reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Posiadaczem, na innym trwałym nośniku informacji.
3. Reklamacje składane przez Uczestnika Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 3 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 3, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 4, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
6. Na życzenie Uczestnika Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 1 pkt 2) i 3) niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie składającemu reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
7. Uczestnik ma prawo złożyć po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub niezyskania od Banku w terminie 15 dni roboczych odpowiedzi na swoją skargę, wniosek na piśmie o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Herberta 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Bankowym Arbitrem Konsumentckim, w tym zasady rozwiązywania sporu reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)). Bankowy Arbitr Konsumentcki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.).
8. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku i nieuwzględnienia roszczeń Uczestnika przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 15 dni roboczych od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, Uczestnikowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na adres al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa tel. 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29 w sposób określony na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
9. Uczestnik ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania Programu.
2. Bank zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
  - a) wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydanie przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad Programu,
  - b) zmiany praktyk sektora bankowego lub finansowego wynikającej z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru, Związku Banków Polskich lub innego uprawnionego organu, w zakresie w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad Programu,
  - c) rozszerzenia zakresu produktów i usług objętych Programem,
  - d) zawężenia zakresu produktów i usług objętych Programem w przypadku wycofania ich z oferty Banku.
3. Ogłoszenie o zmianach w Regulaminie udostępnione będzie w siedzibie Banku oraz na stronie [www.poczty.pl](http://www.poczty.pl) w terminie nie późniejszym niż na 14 dni przed datą ich wejścia w życie. Uczestnicy Programu zostaną dodatkowo poinformowani w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym o tych zmianach w sposób i w formie wiadomości tekstowej lub mailowej wysłanej na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika.
4. Uczestnik nie akceptujący proponowanych zmian Regulaminu może złożyć sprzeciw w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianach, co skutkuje rezygnacją Uczestnika z Programu ze skutkiem natychmiastowym. Niezłożenie takiego oświadczenia jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Uczestnika na dokonane zmiany Regulaminu. Odpowiednie zastosowanie ma zdanie drugie ust. 5 niniejszego paragrafu.
5. Każdemu z Uczestników przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w Programie. Oświadczenie o rezygnacji należy przesać listownie na adres siedziby Organizatora. Rezygnacja przez Uczestnika z udziału w Programie w trakcie jego trwania powoduje utratę prawa Uczestnika do Nagrody za okres po rezygnacji z udziału w Programie, ale nie może naruszać praw już nabytych przez Uczestnika.
6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.