

Regulamin Programu

„Ubezpieczenia Pocztowe to prostsze niż myślisz”

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **AGENT** – przedsiębiorca wykonujący w imieniu lub na rzecz Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych czynności agencyjne w rozumieniu ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 2486).
2. **BANK / Organizator** – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, NIP: 554-031-42-71, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości wpłacony, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego; działający na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r.
3. **KARTA PŁATNICZA** – to karta typu Mastercard® z logo Poczty Polskiej S.A. wydawana przez Bank, na podstawie zawartej z posiadaczem Konta umowy, zwana dalej „Kartą”.
4. **DATA WAŻNOŚCI KODU** - data, do której można zrealizować Nagrody.
5. **KONTO** – którekolwiek z następujących kont oszczędnościowo-rozliczeniowych prowadzonych przez Bank dla osób fizycznych: Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Bez Ograniczeń, Pocztowe Konto Aktywny Nestor, Pocztowe Konto ZawszeDarmowe, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor.
6. **NAGRODA** – kod rabatowy SMS umożliwiający otrzymanie 10% (dziesięć procent) zniżki na ubezpieczenie oferowane na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom” przez Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie oraz umożliwiający otrzymanie 10% (dziesięć procent) zniżki na ubezpieczenie oferowane na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Turystycznego „Bezpieczny Turysta” przez Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie oraz umożliwiający otrzymanie 10% (dziesięć procent) zniżki na ubezpieczenie

oferowane na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia w Gospodarstwach Rolnych.

7. **UBEZPIECZENIE** – umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom”, pomiędzy Pocztowym Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych a Ubezpieczającym (Uczestnikiem) oraz umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Turystycznego „Bezpieczny Turysta”, pomiędzy Pocztowym Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych a Ubezpieczającym (Uczestnikiem) oraz umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia w Gospodarstwach Rolnych. Pełna informacja dotycząca Ubezpieczenia dostępna jest na stronie www.ubezpieczeniapocztowe.pl.
8. **UBEZPIECZYCIEL** - Pocztove Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000145607, REGON: 015318360, NIP: 113-240-12-45, z kapitałem zakładowym w wysokości 54 500 000 złotych, opłaconym w całości.
9. **UCZESTNIK** – posiadacz Konta z Kartą spełniający warunki wskazane w § 3 niniejszego Regulaminu.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”), określa zasady organizacji Programu „Ubezpieczenia Pocztove to prostsze niż myślisz”, zwanego dalej „**Programem**”.
2. Celem wprowadzenia Programu jest zwiększenie popularności usług oferowanych przez Bank, w szczególności Kont z Kartami.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.pocztowy.pl, a także na stronie internetowej www.pocztaPelnaKorzystaci.pl.
4. Program obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2019 r. do 30 września 2019 r.
5. Program kierowany jest wyłącznie do osób fizycznych spełniających warunki określone w §3 niniejszego Regulaminu.

6. Niniejszy Program nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz.U. z 2018r., poz. 165 z późn. zm.).
7. Zawarte w Regulaminie postanowienia mają, zgodnie z art. 919 Kodeksu cywilnego, charakter publicznego przyrzeczenia Banku Pocztowego S.A. – wydania **Nagród**, w zamian za wykonanie przez Uczestników Programu oznaczonych czynności i spełnieniu określonych w niniejszym Regulaminie warunków wydania Nagród.

§ 3. Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej na Koncie, która łącznie spełni następujące warunki:
 - 1) złożyła wniosek o Kartę w okresie od 1 kwietnia 2019 r. do 30 września 2019 r.
 - 2) dokona minimum 1 transakcję bezgotówkową Kartą w okresie od 1 kwietnia 2019 do 30 września 2019 r., a w przypadku wniosku o Kartę złożonego po 15 września 2019 r. do końca października 2019 r.
 - 3) w czasie trwania Programu nie wniosła sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Bank i:
 - a) ma wyrażoną zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym mailową na jej adres e-mail oraz smsem,
 - b) ma wyrażoną zgodę na wykorzystywanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym telefonów i automatycznych systemów wywołujących, w celu marketingu bezpośredniego,
 - c) ma wyrażoną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Bank w celu marketingu produktów lub usług podmiotów z nim współpracujących.
 - 4) wskazała i w czasie trwania Programu aktualizowała w Banku numer telefonu komórkowego, o ile uległ on zmianie.
2. Warunki Programu nie stanowią zmiany warunków prowadzenia Konta, które określone są odrębnie w zawartej pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem „Umowie o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych” („Umowa”).

§ 4 Zasady wydania Nagród

1. Organizator oświadcza, że warunkiem nabycia przez Uczestnika Programu prawa do Nagrody jest łączne spełnienie warunków § 3 niniejszego Regulaminu.
2. Nagrodę w postaci trzech kodów rabatowych na 10% zniżki na Ubezpieczenie, Uczestnik otrzymuje SMS-ami, odrębny kod dla ubezpieczenia Bezpieczny Dom, odrębny kod dla ubezpieczenia Bezpieczny Turysta, odrębny kod dla ubezpieczenia Mienia w Gospodarstwach Rolnych. Podczas zawierania umowy Ubezpieczenia Uczestnik podaje kody rabatowe Agentowi, który po jego otrzymaniu pomniejszy kwotę składki o 10% jej wartości. Kody rabatowe ważne są do 30 listopada 2019 r. Kod rabatowy na ubezpieczenie Bezpieczny Turysta oraz kod rabatowy na ubezpieczenie Mienia w Gospodarstwach Rolnych nie łączy się z innymi zniżkami.
3. Uczestnik w trakcie obowiązywania Programu może otrzymać Nagrodę wskazaną w ust. 2 tylko jeden raz.
4. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi. Nagroda nie może być przedmiotem odsprzedaży, kopiowania, modyfikacji. Nie może być przekazywana osobom trzecim. W przypadku zagubienia lub kradzieży Nagrody, nie będzie wydawana nowa Nagroda w miejsce utraconej.
5. Bank wyśle Nagrodę SMS-em w terminie maksymalnie 4 dni roboczych od daty dokonania transakcji Kartą przez Uczestnika.
6. Otrzymana przez Uczestnika Nagroda podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1509 z późn. zm.).

§ 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników Programu są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Programie stosownie do zapisów Regulaminu w związku z realizacją Umowy.
3. Bank spełnił obowiązek informacyjny wobec Uczestników Programu gromadząc ich dane w celu zawarcia i wykonania umowy, o której mowa w ust. 2.
4. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych na potrzeby uczestnictwa w Programie. Wniesienie sprzeciwu wobec

przetwarzania danych osobowych wiąże się z brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w Programie.

5. Uczestnik Programu może zapoznać się z przysługującymi mu prawami w zakresie ochrony danych osobowych również na stronie www.pocztowy.pl.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być złożone przez Uczestnika:
 - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku, placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek (adres placówek Banku oraz placówek pocztowych znajdują się na stronie www.pocztowy.pl) lub na adres siedziby Banku Wydział Obsługi Reklamacji ul. Jagiellońska 17, 85 – 959 Bydgoszcz.
 - 2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce Banku,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl
 - 4) faksem na numer telefonu 52 583 82 34.
2. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
3. Reklamacje składane przez Uczestnika Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 3 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 3, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 4, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
6. Na życzenie Uczestnika Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 1 pkt 2-3 niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie składającemu reklamację numeru reklamacji, który został jej nadany w momencie jej zarejestrowania.
7. Uczestnik ma prawo złożyć po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskania od Banku w terminie 15 dni roboczych odpowiedzi na swoją skargę Uczestnik ma prawo złożyć pisemny wniosek o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Herberta 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Bankowym Arbitrem Konsumenckim reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl). Bankowy Arbiter Konsumencki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.) .
8. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku i nieuwzględnienia roszczeń Uczestnika przez Bank, albo nie udzielenia przez Bank odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych, a także gdy Bank nie wykonał czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Uczestnika, Uczestnikowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na adres al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa tel. 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29 w sposób określony na stronie www.rf.gov.pl. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

9. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozpoznania sporu, tj. w drodze mediacji albo rozstrzygnięcia sprawy przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, wysyłając na adres Sądu wypełniony odpowiedni formularz. Sąd Polubowny przy KNF jest stałym, niezależnym sądem właściwym do rozstrzygania sporów między uczestnikami rynku finansowego, w szczególności pomiędzy podmiotami podległymi nadzorowi KNF, a odbiorcami świadczonych przez nie usług. Sąd Polubowny rozpatruje sprawy, których wartość przedmiotu sporu wynosi co najmniej 500,00 zł oraz o prawa niemajątkowe. W przypadku, gdy przemawia za tym szczególna zawiałość lub precedensowy charakter sprawy, a także, gdy w sprawie pojawia się szczególnie istotne zagadnienie prawne lub zagadnienie dotyczące szerszego kręgu odbiorców rynku finansowego, Prezes Sądu Polubownego może zdecydować o rozpoznaniu sprawy, której wartość przedmiotu sporu jest niższa niż 500,00 zł. Formularze dostępne są na stronie serwisu internetowego KNF www.knf.gov.pl, zakładka: Dla konsumenta/Sąd Polubowny.
10. Uczestnik ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie www.knf.gov.pl.
11. Uczestnik może zwrócić się o pomoc w zakresie skarg i reklamacji do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. Uczestnikowi przysługuje również prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi (jako pozwanemu) do właściwego miejscowo sądu powszechnego, w tym do Sądu Rejonowego w Bydgoszczy, Wydział I Cywilny, 85-023 Bydgoszcz ul. Toruńska 64A jako sądu właściwości ogólnej pozwanego w sprawach o prawa majątkowe do 75.000,00 zł.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania Programu.
2. Uczestnikowi przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w Programie. Oświadczenie o rezygnacji należy przesłać listownie na adres siedziby Organizatora. Rezygnacja przez Uczestnika z udziału w Programie w trakcie jego trwania nie powoduje utraty prawa Uczestnika do Nagrody.

3. W kwestiach nieopisanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.

Warszawa, 01.04.2019 r.