

Regulamin Programu

„Aktywujesz, więcej zyskujesz”

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **BANK / Organizator** – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, NIP: 554-031-42-71, o kapitale zakładowym 110 132 880.00 zł w całości wpłaconym, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. **DATA REALIZACJI ZAKUPU** – data faktycznego dokonania zakupu kartą płatniczą przez posiadacza karty.
3. **KARTA PŁATNICZA** – to karta typu MasterCard®, VISA wydana przez Bank do Konta, na podstawie zawartej z posiadaczem Konta umowy, zwana dalej „Kartą”.
4. **KONTO** – Pocztowe Konto ZawszeDarmowe, będące rodzajem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym prowadzonym przez Bank dla osób fizycznych.
5. **NAGRODA** – rzeczowa nagroda w postaci kubka termicznego o wartości 30 zł brutto przewidziana dla Uczestników, którzy spełnią warunki określone w § 4 Regulaminu.
6. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna będąca posiadaczem Konta spełniająca warunki wskazane w § 3 niniejszego Regulaminu.
7. **Umowa** – „umowa o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych” zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”), określa zasady organizacji Programu „Aktywujesz, więcej zyskujesz”, zwanego dalej „**Programem**”.
2. Celem prowadzenia Programu jest podniesienie popularności usług oferowanych przez Bank, w szczególności Konta.

3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.pocztowy.pl.
4. Program obowiązuje od dnia 18 października 2016 r do 17 listopada 2016 r.
5. Program kierowany jest wyłącznie do osób fizycznych spełniających warunki określone w § 3 niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy Program nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2016r., poz. 471 z późn. zm.).
7. Zawarte w Regulaminie postanowienia mają, zgodnie z art. 919 Kodeksu cywilnego, charakter publicznego przyrzeczenia Banku Pocztowego S.A. wydania Nagrody w zamian za wykonanie przez Uczestników oznaczonych czynności i spełnieniu określonych w niniejszym Regulaminie warunków koniecznych do nabycia prawa do Nagrody.

§ 3. Warunki uczestnictwa w Programie

1. Udział w Programie mogą wziąć jedynie Uczestnicy spełniający łącznie następujące kryteria:
 - 1) na dzień rozpoczęcia Programu dokonali nie więcej niż dwie operacje na Koncie,
 - 2) w czasie trwania Programu nie wnieśli sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Banku i nie odwołali zgody na otrzymywanie od Banku informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telefonicznie lub automatycznego urządzenia wywołującego,
 - 3) w czasie trwania Programu nie zrezygnują z Konta.
2. Warunki Programu nie stanowią zmiany warunków prowadzenia Konta, które określone są odrębnie w zawartej pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem Umowie.

§ 4. Nagrody i sposób ich wydania

1. Nagroda przysługuje tym Uczestnikom, którzy w okresie trwania Programu aktywnie korzystają z Konta, przez co należy rozumieć spełnienie jednego z poniższych warunków podczas trwania Programu:
 - 1) wpływu na Konto co najmniej 500,00 zł

lub

2) dokonania co najmniej 3 płatności bezgotówkowych kartą płatniczą przypisaną do Konta

lub

3) wykonania co najmniej 2 przelewów z Konta na rachunek bankowy prowadzony w innym banku Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę.

2. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 r., poz. 361 z późn. zm.) otrzymana przez Uczestnika Nagroda jest wolna od podatku.
3. Uczestnikowi, który spełni jeden z warunków określonych w § 4 ust.1, Nagroda zostanie przekazana przesyłką zwykłą za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. do dnia 17.12.2016 roku.
4. Dane adresowe Uczestników biorących udział w Programie, Bank ustali w oparciu o dane, którymi dysponuje jako podmiot prowadzący Konto.
5. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego zamiast Nagrody, lub wymiany Nagrody na inną.
6. Nieodebranie przesłanej Nagrody w terminie wyznaczonym na odbiór przesyłki oznacza wygaśnięcie prawa do Nagrody oraz innych roszczeń z tego tytułu wobec Organizatora.
7. Bank nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca zamieszkania Uczestnika lub podanego przez Uczestnika błędnego adresu do korespondencji lub zmianę innych danych – uniemożliwiających przesłanie Uczestnikowi nagrody, jak również za niemożność odbioru lub nieodebranie Nagrody, z jakiegokolwiek przyczyny przez Uczestnika.

§ 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Programie stosownie do zapisów Regulaminu w ramach przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Organizatora na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 5 w związku z ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.).
3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są na potrzeby uczestnictwa w Programie na zasadzie dobrowolności.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być złożone przez Uczestnika:
 - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku lub korespondencyjnie na adres siedziby Banku lub którejkolwiek z placówek Banku/adresy placówek Banku znajduje się na stronie www.pocztowy.pl,
 - 2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w placówce Banku,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl.
2. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
3. Reklamacje składane przez Uczestnika, Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 3 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 3, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 4, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
6. Na życzenie Uczestnika Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 1 pkt. 2-3 niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej jest wskazanie

składającemu reklamę numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Każdemu z Uczestników przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w Programie. Oświadczenie o rezygnacji należy przesłać listownie na adres siedziby Organizatora. W przypadku rezygnacji z udziału w Konkursie Uczestnik traci prawo do otrzymania Nagrody.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.

Warszawa, październik 2016 r.