



Regulamin Promocji „Bądź mistrzem pomagania” (dalej: „Regulamin”)

§1. Postanowienia ogólne

1. [**Organizator Promocji**] Organizatorem Promocji „Bądź mistrzem pomagania” (dalej: „Promocja”) jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia (dalej: „**Mastercard**”).
2. [**Partner Promocji**] Partnerem Promocji jest Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Jagiellońskiej 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010821, której akta rejestrowe przechowuje sąd rejestrowy – Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca REGON 002482470, NIP 5540314271, o kapitale zakładowym w wysokości 128 278 080 zł w pełni opłacony złotych (dalej: „**Partner**”).
3. [**Zakres terytorialny**] Promocja jest organizowana i obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2. Definicje

1. [**Definicje**] Terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane (dookreślone), mają znaczenie nadane im w regulaminie Programu lub w Zasadach Programu Indywidualnego UratujęCię:
 - a) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
 - b) **Promocja** – Promocja, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej, w której możliwe jest uzyskanie Nagrody na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, regulaminie Programu oraz Zasadach Programu Indywidualnego UratujęCię;
 - c) **Program** – program lojalnościowy pod nazwą Priceless Specials zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Promocja jest organizowana w ramach Programu oraz w ramach Zasad Programu Indywidualnego UratujęCię i – o ile w niniejszym Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega regulaminowi Programu oraz Zasadom Programu Indywidualnego UratujęCię, w tym w zakresie automatycznej wymiany Nagrody na cegiełki Caritas, a te na środki pieniężne dla Caritas Polska, przekazywane przez Mastercard do Caritas Polska w celu realizacji przez Caritas Polska zadań charytatywnych;
 - d) **Program Indywidualny UratujęCię** – Program Indywidualny w rozumieniu regulaminu Programu, którego warunki określają Zasady Programu Indywidualnego UratujęCię;
 - e) **Zasady Programu Indywidualnego UratujęCię** – dokument „Zasady funkcjonowania karty Mastercard z logo Caritas w Programie UratujęCię - Indywidualnym Programie Priceless Specials” określający zasady Programu Indywidualnego UratujęCię, dostępny pod adresem: <https://www.pocztowy.pl/indywidualni/karta-platnicza-caritas/> (link bezpośredni: <https://www.pocztowy.pl/pdf/karta-caritas/zasady-funkcjonowania-kart-mastercard-z-logo->



[caritas-oraz-w-programie-priceless-specials-polska.pdf](#));

f) Karta Partnera – oznacza kartę płatniczą Mastercard® z logo organizacji charytatywnej Caritas Polska (instytucji charytatywnej Kościoła katolickiego posiadającej kościelną i cywilną osobowość prawną), wydaną Uczestnikowi przez Partnera (Bank Pocztyowy S.A.), która jest podstawą Przystąpienia do Programu przez Uczestnika w sposób określony w Zasadach Programu Indywidualnego UratujęCię, tj. na podstawie oświadczenia złożonego podczas wnioskowania o Kartę Partnera u Partnera. Karta Partnera stanowi Kartę w rozumieniu regulaminu Programu. Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu;

g) Uczestnik – „Użytkownik Karty” w rozumieniu Zasad Programu Indywidualnego UratujęCię będący uprawnionym posiadaczem Karty Partnera, który dokonał Przystąpienia do Programu w sposób, o którym mowa w § 2 ust. 7 Zasad Programu Indywidualnego UratujęCię, tj. na podstawie oświadczenia złożonego podczas wnioskowania o Kartę Partnera u Partnera;

h) Nagroda – Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w Czasie trwania Promocji zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu, a także z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 4-5 Regulaminu, stanowiące równowartość 43 cegiełek Caritas (każda o wartości 5 złotych), które w ramach Promocji zostają automatycznie wymienione na środki pieniężne automatycznie przekazywane następnie przez Mastercard na rzecz Caritas Polska. Punkty przyznawane w ramach Nagrody stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu. Nagroda (Punkty) stanowią „Wsparcie Caritas”, o którym mowa w punkcie 2 i 3 Załącznika nr 1 do Zasad Programu Indywidualnego UratujęCię.

§3. Zasady promocji

1. **[Czas trwania Promocji]** Promocja trwa od 4 sierpnia do 31 grudnia 2020 r. , ale nie później niż do wyczerpania puli Nagród, o której mowa w ust. 5 poniżej (dalej: „**Czas trwania Promocji**”).
2. **[Warunki otrzymania Nagrody]** Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy, którzy w Czasie trwania Promocji spełnią **łącznie** wszystkie poniższe warunki:
 - a) są uprawnionym posiadaczem aktywnej i ważnej Karty Partnera;
 - b) w Czasie trwania Promocji Przystąpili do Programu w sposób, o którym mowa w § 2 ust. 7 Zasad Programu Indywidualnego UratujęCię, tj. na podstawie oświadczenia złożonego podczas wnioskowania o Kartę Partnera u Partnera;
 - c) przed dniem rozpoczęcia Promocji, tj. 4 sierpnia nie byli Uczestnikami Programu, w tym w szczególności Uczestnikami Programu Indywidualnego UratujęCię.
3. **[Termin przyznania Nagrody]** Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi w terminie 10 dni roboczych od dnia spełnienia wszystkich warunków jej otrzymania. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju.
4. **[Jedna Nagroda]** Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji tylko i wyłącznie jedną Nagrodę, nawet jeżeli wielokrotnie spełniłby kryteria do jej otrzymania.
5. **[Pula Nagród]** Pula Nagród w Promocji jest ograniczona i wynosi 600 Nagród, tj. 600 Nagród po 43 cegiełki Caritas każda, przy czym każda cegiełka Caritas ma wartość 5 złotych. Partner będzie informował Uczestników Programu na swojej stronie internetowej dostępnej pod adresem <https://bezcennechwile.mastercard.pl/banki/bank-pocztyowy-karty-z-poczta-polska>: (i) na 7 dni przed szacowanym wyczerpaniem puli Nagród oraz (ii) o wyczerpaniu puli Nagród.

§4. Reklamacje

1. W sprawach związanych z Programem uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie



pod numerem 61 664 60 10 lub 801 055 990 od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-22:00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub za pośrednictwem poczty pod adresem: MasterCard Rewards / Priceless Specials, Skrytka pocztowa 20, 62-056, Komorniki. Mastercard może kontaktować się z uczestnikiem korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych.

2. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w ust. 1 powyżej, podając przedmiot reklamacji oraz imię i nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej. Po przyjęciu reklamacji Mastercard może skontaktować się z uczestnikiem, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez uczestników będą rozstrzygane w terminie 28 (dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od ich otrzymania.
3. Mastercard nie podlega żadnym szczególnym kodeksom postępowania ani procedurom rozstrzygania sporów w związku reklamacjami klientów.

§5. Dane osobowe

Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Promocją określa Polityka Prywatności Programu dostępna pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

§6. Postanowienia końcowe

1. **[Dobrowolny charakter Promocji]** Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. **[Dostęp do regulaminu Programu i innych dokumentów]** Treść regulaminu Programu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony), natomiast treść Regulaminu dostępne są na stronie internetowej Partnera pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/banki/bank-pocztowy-karty-z-poczta-polska>.
3. **[Prawo właściwe]** Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu Programu oraz Zasad Programu Indywidualnego UratujęCię.