

**REGULAMIN**  
**KORZYSTANIA Z KART PŁATNICZYCH BANKU POCZTOWEGO S.A.**  
**W RAMACH PORTFELI CYFROWYCH**

Lipiec 2019

## Rozdział I Postanowienia ogólne

### § 1

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z kart płatniczych Banku Pocztowego S.A. w ramach ogólnie dostępnych aplikacji Portfeli cyfrowych, np. Google Pay, Apple Pay i innych.

### § 2

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Bank** – Bank Pocztowy S.A., w tym produkty EnveloBank.
- 2) **Karta płatnicza** – plastikowa karta debetowa lub kredytowa Banku.
- 3) **Karta Wirtualna** – stokenizowana Karta płatnicza, umożliwiająca dokonywanie operacji za pośrednictwem Portfela cyfrowego zainstalowanego na urządzeniu mobilnym. Usługa może być dostępna dla wybranych kart płatniczych.
- 4) **Komunikat** – dokumenty publikowane okresowo przez Bank na stronie internetowej Banku, zawierające informacje o świadczonych przez Bank usługach płatniczych.
- 5) **Portfel cyfrowy** - aplikacja dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych urzędziem dyspozycji dotyczących transakcji finansowych z wykorzystaniem Karty Wirtualnej. Aplikacje dostępne w ramach portfeli cyfrowych, dla których Bank udostępnia możliwość obsługi Kart płatniczych, będą podawane w Komunikacie na stronie internetowej Banku.
- 6) **Strona internetowa Banku** – strona internetowa o adresie [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl) lub [www.envelobank.pl](http://www.envelobank.pl), zawierająca w szczególności informacje o Banku, jego ofercie oraz zasadach obowiązujących przy realizacji usług płatniczych.
- 7) **Token** – wirtualny odpowiednik Karty płatniczej w postaci ciągu cyfr, generowany za pomocą Portfela cyfrowego.
- 8) **Tokenizacja** – proces generowania cyfrowego Tokenu.
- 9) **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Bankiem oraz osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, do której zastosowanie znajdują odpowiednie wzorce umowne, w szczególności regulaminy produktowe na podstawie których wydawana jest Karta płatnicza oraz realizowane są transakcje płatnicze kartą.
- 10) **Użytkownik** – posiadacz, któremu została wydana Karta płatnicza, pełnomocnik lub inna osoba fizyczna, upoważniona przez posiadacza do dokonywania w imieniu i na rzecz posiadacza operacji określonych w Umowie, której dane identyfikacyjne zostały umieszczone na karcie.
- 11) **Dostawca** – podmiot świadczący usługi Portfela cyfrowego. Lista Dostawców wraz z ich danymi adresowymi, dla których Bank udostępnia możliwość obsługi Kart płatniczych, będą podawane w Komunikacie na stronie internetowej Banku.

## Rozdział II Karta Wirtualna

### § 3

1. Karta Wirtualna umożliwia dokonywanie płatności za pośrednictwem urządzenia mobilnego z wykorzystaniem technologii zbliżeniowej lub transakcji internetowych, które umożliwiają płatności za pośrednictwem Portfeli cyfrowych.
2. Warunki korzystania z Karty Wirtualnej:
  - 1) posiadanie odpowiedniej aplikacji Portfela cyfrowego oraz aktywnej Karty płatniczej, dla których Bank umożliwia Tokenizację,
  - 2) posiadanie odpowiedniego urządzenia mobilnego zgodnego z wymaganiami Portfela cyfrowego wykorzystywanego do Tokenizacji Karty płatniczej,
  - 3) spełnienie wymagań i akceptacja regulaminów wystawców Portfeli cyfrowych umożliwiających realizację transakcji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych,
  - 4) udzielenie Bankowi przez Użytkownika, upoważnienia (zgody) na przekazywanie jego danych objętych tajemnicą bankową do Dostawcy w zakresie obejmującym informację o transakcjach tj. kwocie transakcji, dacie i miejscu transakcji oraz danych sprzedawcy.
3. W celu udzielania upoważnienia (zgody), o której mowa w ust. 2 pkt 4 powyżej na numer telefonu Użytkownika zostanie przesłany kod. Poprzez wpisanie w Portfelu cyfrowym otrzymanego kodu Użytkownik potwierdza udzielenie Bankowi upoważnienia (zgody) do przekazania jego danych objętych tajemnicą bankową do wybranego przez niego Dostawcy w zakresie obejmującym informację o transakcjach tj. kwocie transakcji, dacie i miejscu transakcji oraz danych sprzedawcy. Udzielone upoważnienie (zgoda) może zostać w każdym czasie wycofane, co jednak uniemożliwi korzystanie z Karty Wirtualnej w Portfelu Cyfrowym. W celu wycofania upoważnienia (zgody) należy skontaktować się z Bankiem.
4. Karta Wirtualna jest powiązana z Kartą płatniczą. Jej Tokenizacji można dokonać wyłącznie w sytuacji, gdy Karta płatnicza jest aktywna. W przypadku zastrzeżenia, bądź zamknięcia Karty płatniczej, dokonywanie transakcji za pomocą jej wirtualnego odwzorowania (Tokena), zostanie automatycznie zablokowane.
5. Karta Wirtualna jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty płatniczej. Dla jednej Karty płatniczej może zostać wygenerowany wyłącznie jeden unikalny Token przypadający na jedno urządzenie mobilne. W przypadku wymiany Karty płatniczej należy ponownie przeprowadzić jej Tokenizację.
6. W przypadku automatycznego przedłużenia terminu ważności Karty płatniczej, termin ważności Karty Wirtualnej ulega analogicznej zmianie.
7. Karta Wirtualna może być dostępna na różnych urządzeniach mobilnych lub urządzeniach noszonych, powiązanych z wybranym urządzeniem mobilnym, na których jej Użytkownik korzysta z Portfela cyfrowego z zastrzeżeniem, że dany Token jest przypisany do konkretnego urządzenia, na którym dokonano Tokenizacji Karty płatniczej.
8. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Kartę wirtualną ze swojego urządzenia mobilnego. Ponowna Tokenizacja będzie wymagała wygenerowania nowego Tokena. Usunięcie Karty Wirtualnej nie wpływa na status powiązanej z nią Karty płatniczej.
9. Dokonywanie płatności gotówkowych jak również i bezgotówkowych za pośrednictwem Karty Wirtualnej możliwe jest do wysokości kwot zgodnych z ustalonymi limitami dla powiązanej Karty płatniczej. Zmiana limitów powiązanej Karty płatniczej automatycznie zmienia limity Karty Wirtualnej.
10. Niezależnie od kwoty dokonywanej płatności z wykorzystaniem Karty Wirtualnej, Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika karty, potwierdzenia płatności kodem PIN, podpisem Klienta, przy użyciu czytnika cech biometrycznych lub kodem do urządzenia mobilnego.
11. Czytnik cechy biometrycznej oraz kod do urządzenia mobilnego stanowią funkcję urządzenia mobilnego udostępnionego przez producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Czytnik cechy biometrycznej

służy do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w urządzeniu, w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza Użytkownika.

12. Dokonanie płatności Kartą Wirtualną przy użyciu urządzenia noszonego, powiązanego z wybranym urządzeniem mobilnym, możliwe jest wyłącznie po uprzedniej autoryzacji kodem na urządzeniu noszonym lub po jego odblokowaniu przy użyciu kodu lub czytnika cech biometrycznych na urządzeniu mobilnym, powiązanym z urządzeniem noszonym. Dokonywanie transakcji bez potrzeby dodatkowej autoryzacji Użytkownika karty jest możliwe pod warunkiem, że urządzenie noszone nie zostanie zdjęte z nadgarstka lub zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna, w takim przypadku podczas kolejnej płatności wymagana będzie ponowna autoryzacja.
13. Wystawcy Portfeli cyfrowych mogą stosować odmienne metody potwierdzania płatności, które Użytkownik akceptuje zgodnie z wymaganiami danej aplikacji Portfela cyfrowego.
14. Bank nie pobiera od Użytkownika opłat z tytułu Tokenizacji karty w Portfelu cyfrowym, ani z tytułu usunięcia Tokena.
15. Opłaty z tytułu realizacji transakcji płatniczych dokonywanych Kartą płatniczą z użyciem Portfela cyfrowego, naliczane i pobierane są na zasadach określonych w Umowie.
16. Bank nie ponosi odpowiedzialności za transakcje wykonane przy pomocy Karty Wirtualnej przez osobę trzecią, której zostało udostępnione urządzenie mobilne z zainstalowanym Portfelem cyfrowym i Kartą Wirtualną.

## **Rozdział III Obowiązki Użytkownika Karty Wirtualnej**

### **§ 4**

1. Użytkownik Karty Wirtualnej jest obowiązany do:
  - 1) nieudostępniania aplikacji Portfela cyfrowego osobom trzecim, tj. logowania się do Portfela cyfrowego oraz realizacji za jego pośrednictwem transakcji przez inne osoby.
  - 2) nieudostępniania danych umieszczonych na Karcie w celach innych, niż zapisanie Karty w Portfelu cyfrowym lub realizacja transakcji internetowej przez Użytkownika,
  - 3) właściwego zabezpieczenia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token w ramach Portfela cyfrowego przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem,
  - 4) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Portfela cyfrowego albo nieuprawnionego użycia Portfela cyfrowego,
  - 5) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token,
  - 6) bieżącego monitorowania obciążeń rachunku w zakresie transakcji dokonanych przy użyciu Portfela cyfrowego i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku,
  - 7) zapewnienia kompletności i rzetelności danych zapisanych i przechowywanych w Portfelu cyfrowym, a także za ich aktualizację w przypadku każdorazowej ich zmiany,
  - 8) korzystania z najbardziej aktualnej (najnowszej) wersji aplikacji Portfela cyfrowego preinstalowanej lub udostępnianej wyłącznie w oficjalnym sklepie przez wystawcę Portfela cyfrowego,
  - 9) ochrony urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token w ramach Portfela cyfrowego przed szkodliwym oprogramowaniem poprzez instalację programu antywirusowego i jego bieżącą aktualizację oraz nieprzełamywanie wbudowanych zabezpieczeń producenta urządzenia mobilnego, ani systemu operacyjnego, zainstalowanych na tym urządzeniu.
2. Użytkownik Karty Wirtualnej we własnym zakresie zarządza Portfelem cyfrowym, tj. rejestruje i usuwa z Portfela cyfrowego karty, może przeglądać historię ostatnich transakcji płatniczych dokonanych Kartą Wirtualną z użyciem Portfela cyfrowego, zmienia ustawienia oraz aktualizuje dane zapisane i przechowywane w Portfelu cyfrowym.

3. W przypadku zarejestrowania w Portfelu cyfrowym więcej niż jednej karty płatniczej, Użytkownik Karty Wirtualnej przed dokonaniem transakcji płatniczej z użyciem Portfela cyfrowego powinien dokonać wyboru karty, którą zamierza dokonać transakcji płatniczej. W przypadku niedokonania wyboru, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, dokonanie transakcji płatniczej nastąpi z użyciem domyślnej Karty Wirtualnej.

## Rozdział IV Postanowienia końcowe

### § 5

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia:
  - 1) „Regulaminu wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.”;
  - 2) „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych EnveloBank oraz wydawania i obsługi kart płatniczych dla osób fizycznych”;
  - 3) „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych w Banku Pocztowym S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą”;
  - 4) „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych EnveloBank oraz wydawania i obsługi kart płatniczych dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą”;
  - 5) „Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych oraz wydawania i używania kart płatniczych biznes dla Klientów instytucjonalnych w Banku Pocztowym S.A.”;
  - 6) "Regulaminu wydawania i używania kart kredytowych Banku Pocztowego S.A."
2. Administratorami danych Użytkownika Karty Wirtualnej jest Bank oraz Dostawca Portfela cyfrowego. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo do żądania ich usunięcia.
3. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu w formie elektronicznej, z zachowaniem terminów określonych w Regulaminach wymienionych w ust. 1.