

Regulamin Programu

„Podaruj dziecku wyjątkowy prezent”



Warszawa, 20 kwietnia 2018 r.

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **BANK / Organizator** – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, NIP: 554-031-42-71, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości wpłaconym, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. **KARTA** – to karta płatnicza typu Mastercard® z logo Poczty Polskiej wydana przez Bank do Konta, na podstawie zawartej z posiadaczem Konta umowy.
3. **KONTO** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu to jedno z następujących kont prowadzonych przez BANK dla osób fizycznych: Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Bez Ograniczeń, Pocztowe Konto Aktywny Nestor, Pocztowe Konto ZawszeDarmowe, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor - będących rodzajem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego.
4. **NAGRODA** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu to kod umożliwiający otrzymanie od Poczty Polskiej S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-950 Warszawa usługi zwanej personalizowaną książeczką komunikacyjną o wartości 35 zł (słownie: trzydziestu pięciu złotych) według cennika Poczty Polskiej S.A., poprzez złożenie zamówienia na stronie <https://mojabajka.poczta-polska.pl/>. Usługa ta polega na przesłaniu tradycyjną pocztą do wybranego przez Uczestnika Programu adresata personalizowanej książeczki komunikacyjnej przygotowanej zgodnie ze złożonym zamówieniem.
5. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna będąca posiadaczem Karty do Konta spełniająca warunki wskazane w § 3 niniejszego Regulaminu.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”), określa zasady organizacji Programu „Podaruj dziecku wyjątkowy prezent”, zwanego dalej „**Programem**”.
2. Celem prowadzenia Programu jest podniesienie popularności usług oferowanych przez Bank, w szczególności kart płatniczych powiązanych z Kontami.

3. Regulamin dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.pocztowy.pl.
4. Program obowiązuje od dnia 20 kwietnia 2018r. do 31 maja 2018 r.
5. Program kierowany jest wyłącznie do osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej spełniających warunki określone w § 3 niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy program nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2018r., poz. 165 z późn. zm.).

§ 3. Warunki uczestnictwa w Programu

1. Uczestnikiem Programu mogą być osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej, którzy w okresie obowiązywania Programu łącznie spełnią następujące warunki:
 - a) mają Konto i Kartę,
 - b) nie mają wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Organizatora,
 - c) mają wyrażoną zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telefonicznie lub automatycznego urządzenia wywołującego,
 - d) mają wyrażoną zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych przez Bank w celu marketingu produktów lub usług podmiotów z nim współpracujących,
 - e) wskazali numer telefonu komórkowego do kontaktów z Bankiem,
 - f) nie zrezygnowali w okresie obowiązywania Programu z Konta i Karty.
2. Warunki Programu nie stanowią zmiany warunków prowadzenia Konta, które określone są odrębnie w zawartej pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem „Umowie o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych”.

§ 4. Zasady wydania Nagrody

1. Organizator oświadcza, że warunkiem nabycia prawa do Nagrody przez Uczestnika Programu jest dokonanie minimum 3 bezgotówkowych transakcji Kartą w okresie od 20 kwietnia do 27 maja 2018 roku.
2. Nagrodę w postaci kodu rabatowego uprawniającego do bezpłatnego zamówienia książeczki komunikacyjnej Organizator wyśle Uczestnikom SMS-em w ciągu 2 dni roboczych od daty spełnienia warunku nabycia Nagrody.
3. Po otrzymaniu kodu, Uczestnik może zrealizować Nagrodę bezpośrednio na stronie internetowej <https://mojabajka.poczta-polska.pl/> w terminie do 31 maja 2018 roku.
4. Uczestnik w trakcie obowiązywania Programu może otrzymać Nagrodę tylko jeden raz.
5. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi. Nagroda nie może być przedmiotem odsprzedaży, kopiowania, modyfikacji. W przypadku zagubienia lub kradzieży Nagrody, nie będzie wydawana nowa w miejsce utraconej.
6. Nieodebranie przesłanej Nagrody do 31 maja 2018 r. oznacza wygaśnięcie prawa do Nagrody oraz innych roszczeń z tego tytułu wobec Organizatora.
7. Otrzymana przez Uczestnika Nagroda podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 2032 z późn. zm.).

§ 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na potrzeby uczestnictwa w Programie stosownie do zapisów Regulaminu w celu:
 - 1) marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Organizatora – do dnia 24 maja 2018 r. na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 5 w związku z ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 922; dalej „UODO”); od dnia 25.05.2018 r. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”)

- 2) marketingu produktów lub usług podmiotów współpracujących z Bankiem – do dnia 24 maja 2018 r. na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 1 UODOO.; od dnia 25.05.2018 r. na podstawie art. 6 ust.1 lit. a RODO.
3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są na potrzeby uczestnictwa w Programie na zasadzie dobrowolności.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być złożone przez Uczestnika:
 - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku lub korespondencyjnie na adres siedziby Banku lub którejkolwiek z placówek Banku/adresy placówek Banku znajduje się na stronie www.pocztowy.pl,
 - 2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu reklamacyjnego podczas wizyty Uczestnika w placówce Banku,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl.
2. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
3. Reklamacje składane przez Uczestnika Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 3 niniejszego paragrafu, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,

- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 3, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 4, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
6. Na życzenie Uczestnika Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 1 pkt 2) i 3) niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie składającemu reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
7. Uczestnik ma prawo złożyć po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskania od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją skargę, wniosek na piśmie o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12 000 zł wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank umowy bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Bankowym Arbitrem Konsumenckim reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl). Bankowy Arbitr Konsumencki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.).
8. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku i nieuwzględnienia roszczeń Uczestnika przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, Uczestnikowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na adres al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa tel. 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29 w sposób określony na stronie www.rf.gov.pl. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o

którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

9. Uczestnik ma prawo również wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie www.knf.gov.pl.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania Programu.
2. Każdemu z Uczestników przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w Programu. Oświadczenie o rezygnacji należy przesłać listownie na adres siedziby Organizatora. Rezygnacja przez Uczestnika z udziału w Programu w trakcie jego trwania nie powoduje utraty prawa Uczestnika do Nagród.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.