

## Warunki sprzedaży limitowanej kart biometrycznych dla Klientów detalicznych I edycja

### §1

#### Organizator

1. Organizatorem sprzedaży limitowanej jest Bank Poczty Spółka Akcyjna ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000010821 o kapitale zakładowym 128 278 080 zł, opłaconym w całości, NIP: 554 - 031 - 42 - 71, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, działający na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r., adres e-mail: [informacja@pocztowy.pl](mailto:informacja@pocztowy.pl), numer infolinii 52 3499 499, zwany dalej **Bankiem**.
2. Warunki sprzedaży limitowanej kart biometrycznych dla klientów detalicznych I edycja, zwane dalej **Warunkami** sprzedaży, określają zasady sprzedaży kart biometrycznych dla Klientów detalicznych w I edycji sprzedaży limitowanej.
3. Liczba kart w sprzedaży limitowanej jest ograniczona i wynosi 950 szt.
4. Pierwszych 950 Klientów, wskazanych w § 3 ust. 2, którzy zawnioskują o kartę biometryczną może ją uzyskać na warunkach określonych w niniejszych Warunkach sprzedaży.
5. Zasady wydawania i obsługi karty biometrycznej dla Klientów detalicznych określa Regulamin wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Poczty S.A..
6. Warunki sprzedaży dostępne są w siedzibie Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl).
7. Niniejsza sprzedaż limitowana nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz.U. z 2022r., poz. 888 z późn. zm.).
8. Warunki sprzedaży nie stanowią zmiany zawartej pomiędzy Bankiem i Klientem „Umowy o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych” i Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Poczty S.A. oraz Regulaminu wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Poczty S.A., będących jej nieodłącznym elementem.

### §2

#### Czas trwania sprzedaży limitowanej

Sprzedaż w I edycji trwa do wyczerpania limitu kart biometrycznych dla detalu w liczbie 950 szt. O zamknięciu I edycji sprzedaży, Bank poinformuje na stronie [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl).

### §3

#### Uczestnictwo w sprzedaży limitowanej

1. Aby skorzystać ze sprzedaży limitowanej, należy złożyć wniosek o kartę biometryczną w okresie obowiązywania I edycji sprzedaży limitowanej.
2. Udział w sprzedaży limitowanej może wziąć każdy posiadacz lub pełnomocnik do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku Poczty, za wyjątkiem posiadaczy i pełnomocników do Pocztoowego Rachunku Podstawowego.
3. Klient, który spełnia ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu staje się Uczestnikiem sprzedaży limitowanej.

### §4

#### Cennik dla karty biometrycznej w I edycji sprzedaży limitowanej

1. Niniejszy cennik jest obowiązujący, a jego zmiana może nastąpić na zasadach ogólnych dotyczących zmian Taryfy Opłat i Prowizji opisanych w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Poczty S.A.
- 2.

I edycja	Karta Płatnicza do rachunku – Karta biometryczna		
Lp.	Rodzaj Czynności/ Usługi	Tryb pobierania opłaty/prowizji	Opłata / prowizja (niezależnie od typu rachunku, do którego karta została wydana)
1	Wydanie karty debetowej w ramach I edycji sprzedaży limitowanej <sup>1</sup>	jednorazowo (opłata pobierana w następnym miesiącu po wydaniu karty)	0,00 zł <sup>1</sup>
2	Obsługa karty debetowej	miesięcznie (opłata pobierana po zakończeniu miesiąca)	9,99 zł
3	Sprawdzenie salda w bankomacie	za każde sprawdzenie	2,00 zł
4	Zmiana numeru PIN w bankomacie	za każdą zmianę	1,00 zł
5	Nadanie/zmiana numeru PIN do karty w usłudze bankowości elektronicznej <sup>2</sup>	za każde nadanie/zmianę	0,00 zł
6	Wypłata gotówki we wskazanych sieciach bankomatów na terenie kraju <sup>3</sup>	za każdą transakcję	0,00 zł
7	Wypłata gotówki w pozostałych urządzeniach na terenie kraju	za każdą transakcję	0,00 zł
8	Wypłata gotówki w bankomatach na terenie państw EOG <sup>4</sup>	za każdą transakcję	0,00 zł
9	Wypłata gotówki w bankomatach za granicą poza EOG <sup>4</sup>	za każdą transakcję	0,00 zł
10	Transakcje bezgotówkowe (płatność kartą) w kraju i na terenie państw EOG <sup>4</sup>	za każdą transakcję	0,00 zł
11	Transakcje bezgotówkowe (płatność kartą) poza EOG <sup>4</sup>	za każdą transakcję	1 % min. 5 zł
12	Wpłata gotówki we wskazanych sieciach wpłatomatów na terenie kraju <sup>3</sup>	za każdą transakcję	0,5% min. 1 zł
13	Wypłata gotówki w ramach usługi cashback na terenie kraju	za każdą transakcję	0,00 zł

<sup>1</sup> Opłata za wydanie karty poza I edycją limitowaną jednorazowo 100 zł.

<sup>2</sup> Nazwy handlowe serwisów internetowych i aplikacji mobilnej oraz zakres ich funkcjonalności Bank udostępni w Komunikacie

<sup>3</sup> Informacja o sieci bankomatów i wpłatomatów jest dostępna w placówkach Banku, na stronie internetowej Banku oraz za pośrednictwem Infolinii pod numerem telefonu 52 3499 499

<sup>4</sup> Europejski Obszar Gospodarczy, w skład którego wchodzi Kraj Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia i Lichtenstein

3. Wyżej wymienione opłaty i prowizje pobierane są przez Bank na zasadach opisanych w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A. i Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A. oraz Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Poczty Otwarte dla Klientów detalicznych.

#### §5

##### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników sprzedaży limitowanej jest Bank.
4. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na zasadach opisanych w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A. i Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A. oraz w umowie o kartę zawartą z Bankiem.

#### §6

##### Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Klientowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia sprzedaży limitowanej z niniejszymi Warunkami, na zasadach opisanych w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A. i Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.
2. Reklamacja może być złożona
  - 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku, placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek, w tym wskazanej w Umowie (adresy placówek Banku oraz placówek pocztowych znajdują się na stronie internetowej Banku),
  - 2) ustnie – telefonicznie przez Contact Centre na numer telefonu: 801 100 500, 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce, o której mowa w punkcie 1 niniejszego ustępu,
  - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [informacja@poczty.pl](mailto:informacja@poczty.pl),
  - 4) faksem na numer telefonu 52 583 82 34,
  - 5) za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Banku oraz w usłudze bankowości elektronicznej.
3. Bank udziela odpowiedzi na reklamację złożoną zgodnie z ust. 2 w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację, z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
4. Bank rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Bank w informacji przekazywanej osobie, która wystąpiła z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 4, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 5, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
7. Na życzenie składającego reklamację, Bank potwierdza przyjęcie reklamacji w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie osobie składającej reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.
8. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego, o którym mowa w niniejszym paragrafie i nieuwzględnienia roszczeń Klienta przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, Klientowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego w sposób określony na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
9. Klient ma również prawo wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, jeżeli to działanie narusza przepisy prawa, w formie pisemnej na adres Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub drogą elektroniczną na formularzu, w sposób określony na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)

#### §7

##### Postanowienia końcowe

1. Bank jest uprawniony do zmiany postanowień Warunków sprzedaży w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
  - 1) wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad sprzedaży limitowanej,
  - 2) zmiany praktyk sektora bankowego lub finansowego wynikającej z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru, Związku Banków Polskich lub innego uprawnionego organu, w zakresie w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania zasad sprzedaży limitowanej.
 Zmiany, o których mowa powyżej dotyczyłyby po ich wejściu wyłącznie nowych Uczestników.
2. Ogłoszenie o zmianach Warunków sprzedaży udostępnione będzie w siedzibie Banku oraz na stronie [www.poczty.pl](http://www.poczty.pl). w terminie nie późniejszym niż na 14 dni przed datą ich wejścia w życie, z wyłączeniem zmian cennika dla wydanych kart, które odbywają się na zasadach stosowanych dla opłat i prowizji zgodnie z Taryfą opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Poczty Otwarte dla Klientów detalicznych i Regulaminem otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A. . Uczestnicy sprzedaży limitowanej zostaną dodatkowo poinformowani w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym o tych zmianach w sposób i w formie wiadomości tekstowej lub mailowej wysłanej na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika. Wnioski o kartę biometryczną realizowane są na zasadach określonych w Warunkach obowiązujących w chwili złożenia wniosku.
3. Uczestnik nie akceptujący proponowanych zmian może złożyć przed dniem wejścia w życie tych zmian sprzeciw, co skutkuje koniecznością rezygnacji Uczestnika z produktu z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie tych zmian. Niezłożenie takiego oświadczenia jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Uczestnika na dokonane zmiany Warunków.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego.