

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy o wprowadzeniu zmian w:

- „Regulaminie wydawania i używania kart kredytowych Banku Poczty S.A.” (zwanym dalej „**Regulaminem Kart**”) oraz
- „Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Poczty S.A. dla Klientów detalicznych” (zwanej dalej „**Taryfą**”).

Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują Państwo w punktach 1-3 poniżej.

### **1. ZMIANY W „REGULAMINIE WYDAWANIA I UŻYWANIA KART KREDYTOWYCH BANKU POCZTOWEGO S.A.”**

Zmiany w Regulaminie Kart dotyczą:

- zastąpienia limitu liczbowego wypłat gotówki limitem liczbowym wypłat gotówki z bankomatów,
- zmiany kursów walutowych stosowanych do przeliczeń transakcji zagranicznych dokonanych kartą Mastercard – stosowany będzie kurs sprzedaży dewiz Banku z dnia rozliczenia operacji,
- aktualizacji zapisów odnośnie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz rozpatrywaniu reklamacji przez Rzecznika Finansowego oraz Bankowego Arbitra Konsumentckiego ,
- zapisu dotyczącego skutków wprowadzenia błędnego PIN,
- dodania zapisów dotyczących bezpieczeństwa korzystania z usługi 3-D Secure w zakresie ochrony numeru telefonu wykorzystywanego do tej usługi,
- definicji organizacji kartowych i karty,
- usunięcia ograniczenia terminu ważności karty dodatkowej oraz karty wydanej w miejsce zastrzeżonej - karty te będą wydawane z nowym terminem ważności,
- wycofania możliwości zmiany terminu końca cyklu rozliczeniowego w trakcie obowiązywania Umowy o kartę,
- definicji cyklu rozliczeniowego – usunięto zapis o przesunięciu terminu końca cyklu przypadającego w dni wolne od pracy,
- wprowadzenia możliwości stosowania stawek oprocentowania opartych o stopę referencyjną NBP – zmiana dotyczy nowo zawieranych umów o kartę kredytową.

Podstawą prawną i faktyczną wprowadzenia zmian w Regulaminie Kart są postanowienia § 36 ust. 12 pkt 1) i 4) obowiązującego Regulaminu Kart, które upoważniają Bank do jego zmiany w przypadku:

- a) zmian w ofercie Banku dotyczących rozszerzenia zakresu usług lub produktów lub ulepszenia istniejących usług lub produktów objętych Regulaminem (§ 36 ust. 12 pkt 1) Regulaminu Kart),
- b) dostosowania się Banku do dobrych praktyk sektora bankowego lub finansowego wynikających z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru oraz Związku Banków Polskich w zakresie objętym Regulaminem (§ 36 ust. 12 pkt 4) Regulaminu Kart),

oraz zmiana podmiotu obsługującego karty Banku Poczty S.A. z Banku Zachodniego WBK S.A. na First Data S.A.

Ponadto wprowadzone zostały zmiany o charakterze redakcyjnym (ppkt. 1)- 3), 9) – 10), 19), 23) i 25)).

Poniżej przekazujemy szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Kart, wprowadzanych w stosunku do wersji obecnie obowiązującej:

- 1) zmieniono pisownię wyrazu „3D-Secure” na „3-D Secure”,
- 2) zmieniono pisownię wyrazu „MasterCard” na „Mastercard”,
- 3) dodano spis treści,
- 4) § 2 pkt 1) otrzymuje brzmienie: „**3-D Secure** – („Mastercard SecureCode” dla kart Mastercard lub „Verified by Visa” dla kart Visa) -metoda autoryzacji operacji w sieci Internet, stanowiąca jej dodatkowe zabezpieczenie, np. za pomocą jednorazowego kodu sms (kod 3-D Secure) przesyłanego na numer telefonu komórkowego Użytkownika karty zarejestrowany w systemie Banku,”
- 5) § 2 pkt 8) otrzymuje brzmienie „**cykl rozliczeniowy** – powtarzalny, miesięczny okres, po zakończeniu którego Bank generuje Wyciąg; termin końca cyklu rozliczeniowego (termin generowania Wyciągu) dla danego Posiadacza przypada na dzień miesiąca określony we wniosku o wydanie karty,”
- 6) § 2 pkt 14) otrzymuje brzmienie: „**karta** – karta kredytowa, będąca instrumentem płatniczym w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych, wydana przez Bank na podstawie Umowy, główna lub dodatkowa,”
- 7) § 2 pkt 19) otrzymuje brzmienie: „**Mastercard** – organizacja kartowa, we współpracy z którą Bank wydaje karty ze znakiem Mastercard,”
- 8) § 2 pkt 24) otrzymuje brzmienie: „**organizacja kartowa** – podmiot określający zasady wydawania i akceptowania kart, będący stroną umowy z Bankiem lub agentem rozliczeniowym, taki jak Visa lub Mastercard,”

- 9) § 2 pkt 31) otrzymuje brzmienie: „**ROR** – prowadzony przez Bank rachunek płatniczy oszczędnościowo-rozliczeniowy, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Posiadacz,”
- 10) w § 2 pkt 37) usunięto wyrazy: „(t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 873 z późn. zm.)”,
- 11) § 2 pkt 40) otrzymuje brzmienie: „**Visa** – organizacja kartowa, we współpracy z którą Bank wydaje karty ze znakiem Visa,”
- 12) § 5 otrzymuje brzmienie: „Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca wskazanego na karcie.”
- 13) w § 7 skreśla się ust. 4 „Nowa karta wydawana jest z terminem ważności poprzedniej karty.”, a dotychczasowy ust. 5 otrzymuje numer 4,
- 14) w § 9 w ust. 1 dotychczasowy pkt 6) otrzymuje numer 7) oraz dodaje się nowy pkt 6) w brzmieniu: „niezwłocznego zgłoszenia Bankowi zmiany lub utraty numeru telefonu komórkowego wykorzystywanego w związku z usługą 3-D Secure oraz nieudostępniania tego telefonu osobom trzecim,”
- 15) w § 9 dodaje się ust. 4 w brzmieniu: „W przypadku podejrzenia przez Bank nieuprawnionego użycia karty, Bank może skontaktować się z Posiadaczem telefonicznie lub za pośrednictwem SMS w celu potwierdzenia operacji. Możliwość kontaktu za pośrednictwem wiadomości SMS nie dotyczy operacji, w odniesieniu do których Bank nie otrzymał od punktu honorującego kartę zapytania o zgodę na dokonanie operacji.”
- 16) w § 17 ust. 1 drugi wiersz w tabeli otrzymuje brzmienie:

Dzienny limit liczbowy wypłat gotówki z bankomatów	5
--	---

- 17) § 19 ust. 1 otrzymuje brzmienie: „Trzykrotne kolejne wprowadzenie nieprawidłowego PIN w danym dniu, nawet w różnych urządzeniach, może skutkować zablokowaniem możliwości dokonywania operacji z użyciem PIN do końca tego dnia.”
- 18) § 21 ust. 5 otrzymuje brzmienie: „Kwoty operacji dokonanych kartą ze znakiem Mastercard w euro oraz kwoty wyliczone zgodnie z ust. 4 przeliczane są na złote według referencyjnego kursu walutowego sprzedaży dewiz Banku, obowiązującego w dniu rozliczenia operacji na rachunku karty. Zmiana wartości referencyjnego kursu walutowego dokonywana jest bez uprzedzenia, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zmiany tego kursu przez Bank. Kurs ten podawany jest:
- 1) na Wyciągach – w opisie szczegółów operacji, do której przeliczenia dany kurs został zastosowany,
  - 2) na stronie internetowej Banku,
  - 3) na każde żądanie Posiadacza lub Użytkownika karty dodatkowej złożone telefonicznie pod numerem infolinii, bezpośrednio w placówce Banku lub pisemnie pod adresem Banku.”
- 19) w § 23 w ust. 2 wyrażenie „ust. 14” zastępuje się wyrażeniem „ust. 4”
- 20) w § 23 ust. 4 otrzymuje brzmienie: „Sposób wysyłki Wyciągów może zostać zmieniony na wniosek Posiadacza. Wniosek o zmianę sposobu wysyłki Wyciągów może zostać złożony telefonicznie za pośrednictwem infolinii, w placówce Banku lub w za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej z zastrzeżeniem, że w okresie wypowiedzenia Umowy Bank nie udostępnia możliwości składania dyspozycji dotyczących zmiany sposobu wysyłki Wyciągów.”
- 21) w § 23 usuwa się ust. 14: „W okresie wypowiedzenia Umowy Posiadacz nie ma możliwości składania dyspozycji dotyczących zmian terminu wysyłki Wyciągów ani sposobu tej wysyłki.”
- 22) § 32 ust. 5 otrzymuje brzmienie: „Posiadacz/Użytkownik karty może składać reklamacje:
- 1) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku, placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek (adresy placówek Banku i placówek pocztowych znajdują się na stronie [www.pocztowny.pl](http://www.pocztowny.pl)), lub na adres siedziby Banku Wydział Obsługi Reklamacji, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,
  - 2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 801 100 500 lub 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Posiadacza/ Użytkownika karty w placówce, o której mowa w pkt. 1 niniejszego ustępu,
  - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [informacja@pocztowny.pl](mailto:informacja@pocztowny.pl) lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Banku [www.pocztowny.pl](http://www.pocztowny.pl),
  - 4) faksem na numer telefonu: 52 58 38 234,
  - 5) za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej (po udostępnieniu przez Bank takiej funkcjonalności w danej usłudze),
- z zastrzeżeniem, że reklamacje dotyczące operacji, ze względu na wymagania procesu reklamacyjnego poza Bankiem, wymagają zachowania formy pisemnej.”
- 23) w § 33 w ust. 2 usuwa się wyrażenie „(NBP)”
- 24) § 36 ust. 2 otrzymuje brzmienie: „Wysokość oprocentowania zadłużenia ustalana jest:
- 1) w oparciu o stopę referencyjną NBP lub
  - 2) w oparciu o wysokość odsetek ustawowych; odsetki ustawowe stanowią sumę wysokości stopy referencyjnej NBP oraz wskaźnika określonego w art. 359 § 2 Kodeksu cywilnego lub
  - 3) w oparciu o stopę kredytu lombardowego NBP,
- zgodnie z algorytmem (wzorem) zapisanym w Umowie, przy czym wysokość pobieranych przez Bank odsetek nie może przekroczyć wysokości odsetek maksymalnych określonych w przepisach prawa. Aktualna wysokość stopy referencyjnej oraz stopy kredytu lombardowego podawana jest w komunikacie Rady Polityki Pieniężnej oraz zamieszczana jest na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego. Wysokość aktualnych odsetek ustawowych ogłaszana jest przez Ministra Sprawiedliwości w drodze obwieszczenia w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski". Każda zmiana wysokości odsetek ustawowych, stopy referencyjnej NBP lub stopy kredytu lombardowego NBP powoduje odpowiednio automatyczną zmianę oprocentowania zadłużenia z dniem wejścia w życie Uchwały Rady Polityki Pieniężnej oraz zmiany odsetek ustawowych. O każdorazowej zmianie stopy oprocentowania zadłużenia Posiadacz zostanie niezwłocznie poinformowany w formie komunikatu umieszczonego na stronie internetowej Banku oraz na Wyciągach.”
- 25) w § 36 ust. 5 pkt 6) wyraz „mającą” zastępuje się wyrazem „mającej”
- 26) § 43 ust. 1 otrzymuje brzmienie: „Posiadacz ma prawo złożyć, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w Banku lub nie uzyskania od Banku w terminie 30 dni odpowiedzi na swoją skargę, wniosek na piśmie o rozstrzygnięcie sporu w zakresie roszczeń pieniężnych, których wartość nie przekracza 12000 zł, wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank Umowy, bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul.

Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowym reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)). Bankowy Arbiter Konsumentcki jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.”,

27) § 43 ust. 2 otrzymuje brzmienie: „W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku, o którym mowa w § 32 Regulaminu i nieuwzględnienia roszczeń Posiadacza/Użytkownika karty przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, Posiadaczowi/Użytkownikowi karty przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, na adres Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa lub telefonicznie pod numerem 22 333 73 26, 22 333 73 27, faks 22 333 73 29 w sposób określony na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.”.

## **2. ZMIANY W „TARYFIE OPŁAT I PROWIZJI BANKOWYCH STOSOWANYCH PRZEZ BANK POCZTOWY S.A. DLA KLIENTÓW DETALICZNYCH”**

Zmiany w Taryfie obejmują:

- zmianę terminu naliczania opłaty miesięcznej za kartę kredytową - opłata naliczana będzie w dniu wystawienia Wyciągu,
- wycofanie możliwości generowania miniwyciągu z bankomatów sieci BZWBK,
- zniesienie ograniczenia zmiany numeru PIN do karty do bankomatów sieci BZWBK – zmiana numeru PIN możliwa będzie także w innych bankomatach.

Podstawą prawną i faktyczną wprowadzenia zmian, o których mowa powyżej, jest § 36 ust. 5 pkt 5) Regulaminu Kart, który upoważnia Bank do wprowadzenia zmian w przypadku zwiększenia lub zmniejszenia w zakresie uzgodnionym z Posiadaczem zakresu i/lub formy świadczonych usług związanych z Umową, oraz zmiana podmiotu obsługującego karty Banku Poczтового S.A. z Banku Zachodniego WBK S.A. na First Data S.A.

Poniżej przekazujemy szczegółowy wykaz zmian w Taryfie, wprowadzanych w stosunku do wersji obecnie obowiązującej:

Zmiany w Części 2 - Produkty w ofercie, Rozdziale 2 Karty płatnicze, II. Karta kredytowa:

- 1) w l.p. 3 i 4 w kolumnie „Tryb pobierania opłaty/prowizji” wyrażenie „(opłata pobierana w ostatnim dniu miesiąca lub pierwszego dnia następnego miesiąca)” zastępuje się wyrażeniem „(opłata pobierana w dniu wystawienia Wyciągu)”,
- 2) wykreśla się l.p. 9,
- 3) dotychczasowe numery l.p. 10 - 16 zastępuje się numerami odpowiednio 9 - 15,
- 4) w l.p. 9 (wg nowej numeracji) skreśla się wyrazy „sieci BZWBK”.

## **3. WEJŚCIE W ŻYCIE ZMIAN W REGULAMINIE KART I TARYFIE**

**Bank Pocztowy S.A. proponuje wejście w życie zmian opisanych w punktach 1 – 2 niniejszego listu w dniu 3 kwietnia 2018 roku.**

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo, przed terminem wejścia zmian w życie, zgłosić sprzeciw wobec nich lub wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia z tego tytułu opłat. Oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian, bądź wypowiedzenie Umowy należy przesłać lub złożyć w dowolnej placówce Banku.

Brak oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian lub wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie oznacza ich akceptację. W przypadku, gdy zgłoszą Państwo sprzeciw w wyżej wskazanym terminie, ale nie dokonają Państwo wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem 3 kwietnia 2018 roku.

Pełna treść zmienionego Regulaminu Kart oraz Taryfy dostępna jest w placówkach Banku i na stronie internetowej [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl).

Na ewentualne pytania dotyczące zakresu wprowadzonych zmian, wszelkich informacji udzielą pracownicy placówek Banku oraz konsultanci Infolinii Banku pod numerem: 801 100 500 lub z telefonów komórkowych: 52 349 94 99.