

REGULAMIN PROMOCJI

„Wygraj Garminę, bądź aktywny”



Bank Poczty

§ 1

SŁOWNIK POJĘĆ

- 1) **BANK/ORGANIZATOR** Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, o kapitale zakładowym 128 278 080 zł w całości opłaconym, numer NIP 554-03-14-271, działający na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990r., podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, adres e-mail: Konkursy@pocztowy.pl.
- 2) **PROMOCJA** – działania promocyjne prowadzone pod nazwą „Wygraj Garmina, bądź aktywny”, o którym mowa w niniejszym Regulaminie.
- 3) **KREDYT GOTÓWKOWY** – kredyt gotówkowy udzielony w Banku Pocztowym w okresie Promocji, z wyłączeniem kredytów konsolidacyjnych i zabezpieczonych hipotecznie, Kredytu w koncie i Kredytu online.
- 4) **LAUREAT PROMOCJI** – osoba, której przysługuje nagroda zgodnie z zasadami promocji „Wygraj Garmina, bądź aktywny”.
- 5) **NAGRODA** – nagrody w postaci zegarków GARMIN Venu Sq Music, słuchawek Fresh n'Rebel twins 2 true wireless oraz rabatów na wybrane produkty Garmin oraz Fresh N'Rebel, o których mowa w § 5 niniejszego Regulaminu.
- 6) **OKRES TRWANIA PROMOCJI** – termin od 9 sierpnia 2021 r. do 3 września 2021 r. Promocja prowadzona jest każdego dnia roboczego, łącznie przez 20 dni.
- 7) **UCZESTNICZY PROMOCJI** – pełnoletnie osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu art.22(1) Kodeksu cywilnego, zamieszkujące w Polsce oraz posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które spełniają warunki Promocji określone w § 2 ust. 4 niniejszego Regulaminu i do czasu rozpoczęcia Promocji nie posiadały/posiadają zaciągniętych kredytów gotówkowych w Banku Pocztowym.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji jest Bank. Celem Promocji jest podniesienie sprzedaży kredytów gotówkowych.
2. Promocja polega na nagradzaniu Uczestników, którzy spełnią warunki opisane w ust. 4 niniejszego paragrafu.
3. Uczestnictwo w Promocji nie wymaga odrębnego zgłoszenia.
4. Uczestnikiem Promocji może być każdy kto w okresie jej trwania spełni łącznie następujące warunki:
 - a. złoży wniosek o kredyt gotówkowy w placówce Banku Pocztowego/Poczty Polskiej lub złoży wniosek o kontakt w sprawie kredytu gotówkowego na stronie internetowej www.pocztowy.pl/promociagarmin,
 - b. zawrze umowę o kredyt gotówkowy oraz nie odstąpi od umowy w okresie 2 tygodni od jej zawarcia,
 - c. nie wniesie sprzeciwu, o którym mowa w § 6 ust. 4 Regulaminu,
 - d. do czasu rozpoczęcia Promocji nie posiadał zaciągniętych kredytów gotówkowych w Banku Pocztowym,
 - e. wyrazi wszystkie zgody marketingowe na rzecz Banku Pocztowego S.A., zawarte we wniosku o kredyt gotówkowy, nie wniesie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Bank Pocztowy oraz poda aktualny numer telefonu i adres e-mail.
5. Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zachowania tajemnicy bankowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Uczestnictwo w Promocji rozpoczyna się od momentu spełnienia warunków uczestnictwa w Promocji, określonych w ustępie 4 niniejszego paragrafu, a kończy 3 września 2021 r.
7. Informacja o Promocji wraz z jej Regulaminem dostępna jest w placówkach Banku Pocztowego, Poczty Polskiej oraz na stronie internetowej www.pocztowy.pl.
8. Promocja nie stanowi gry losowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2094 z póź. zm.).
9. Promocja prowadzona jest na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3

NAGRODY ORAZ ZASADY WYŁANIANIA LAUREATÓW

1. Laureatami Promocji zostaną osoby, które:
 - a. w danym dniu trwania Promocji najszybciej złożą wniosek o kredyt gotówkowy lub wniosek o kontakt w sprawie kredytu gotówkowego, następnie
 - b. zawrą umowę o kredyt gotówkowy oraz nie odstąpią od umowy w okresie 2 tygodni od jej zawarcia, a także spełnią pozostałe warunki Promocji wskazane w § 2 ust. 4 Regulaminu.
2. W Promocji wyłonionych zostanie łącznie nie więcej niż 240 Uczestników Promocji, każdego dnia roboczego maksymalnie po 12 Laureatów zwanych dalej „Laureatami Promocji”.
3. O przyznaniu nagrody decyduje wcześniejsza data i godzina złożenia wniosku, którym mowa w § 2 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
4. Organizator poinformuje Laureatów o wygranej telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail między 15 a 31 października 2021 roku na numer telefonu lub adres e-mail podany przez Laureata w związku z umową wskazaną w § 2 ust. 4 lit. b powyżej lub w odrębnej dyspozycji aktualizacji danych.
5. Wszelkie reklamacje Uczestnicy winni zgłaszać do Organizatora, w trybie wskazanym w § 4 niniejszego Regulaminu.

§ 4

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacja dotycząca Promocji może zostać złożona:
 - a. w formie pisemnej – osobiście w każdej placówce Banku, placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek, w tym wskazanej w Umowie Uczestnikiem Promocji (adresy Placówek Banku oraz Placówek pocztowych znajdują się na stronie internetowej Banku) lub na adres siedziby Banku Wydział Obsługi Reklamacji, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz (w tym przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23.11.2012 r. – Prawo Pocztowe) oraz faksem na numer: 52 5838 234,
 - b. ustnie – telefonicznie dzwoniąc na infolinię Banku na numer telefonu: 801 100 500 (dla telefonów stacjonarnych), 52 3499 499 lub 798 499 499 albo osobiście do Protokołu zgłoszenia reklamacji podczas wizyty w Placówce, o której mowa powyżej,
 - c. w formie elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, m.in. na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl oraz za pośrednictwem systemu usług bankowości elektronicznej bądź elektronicznych formularzy kontaktowych dostępnych na stronie internetowej Banku www.pocztowy.pl.

2. Reklamacja złożona w Banku powinna zawierać:
 - a. dane identyfikacyjne: imię, nazwisko oraz PESEL,
 - b. aktualne dane adresowe,
 - c. treść zastrzeżenia ze wskazaniem Promocji, której dotyczy.
3. Bank może zwrócić się z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji. Bank, na żądanie Uczestnika Promocji, potwierdza fakt złożenia reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
4. Wniesiona do Banku reklamacja rozpatrywana jest niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż: 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania (dla reklamacji dotyczących usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dla pozostałych reklamacji). W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, Bank informuje Uczestnika Promocji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć: 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji (dla reklamacji dotyczących usług płatniczych) lub 60 dni kalendarzowych (dla pozostałych reklamacji). Do zachowania terminów wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.
5. Bank poinformuje Uczestnika Promocji o wyniku reklamacji w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Uczestnika Promocji odpowiedź na reklamację może zostać przekazana pocztą elektroniczną. Bank przekazuje odpowiedź na adres wskazany przez Uczestnika Promocji w umowie kredytowej, bądź w odrębnej dyspozycji złożonej w ramach uzupełnienia danych.
6. Uczestnik Promocji ma prawo wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Banku, w przypadku, gdy w Jego ocenie działanie to narusza przepisy prawa - w formie pisemnej na adres Piękna 20, 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419 lub drogą elektroniczną na formularzu w sposób określony na stronie internetowej www.knf.gov.pl, jak również Uczestnik Promocji będący konsumentem może zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z Bankiem. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy – adres: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
8. Niezależnie od powyższego, Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi (jako pozwanemu) do właściwego miejscowo sądu powszechnego dla jego miejsca zamieszkania (jako powoda) lub dla Banku.

§ 5

ZASADY WYDANIA NAGRÓD

1. Fundatorem Nagród w Promocji jest Organizator.
2. Nagrodzonych zostanie łącznie nie więcej, niż 240 Uczestników (maksymalnie po 12 osób każdego dnia Promocji).
3. Każdego dnia Promocji Uczestnicy Promocji otrzymają następujące nagrody:
 - a. **dla 1 osoby** za najszybsze złożenie wniosku kredytowego/wniosku o kontakt w sprawie kredytu, a następnie zawarcie umowy kredytowej w wysokości min. 50 000 zł - 1 zegarek Garmin Venu Sq Music o wartości 1149 zł. Pod uwagę brana jest godzina złożenia wniosku.
 - b. **dla 1 osoby** za najszybsze złożenie wniosku kredytowego/wniosku o kontakt w sprawie kredytu, a następnie zawarcie umowy kredytowej w wysokości min. 25 000 zł - 1 zestaw słuchawek bezprzewodowych Fresh N'Rebel TWINS 2 TRUE WIRELESS o wartości 249 zł. Pod uwagę brana jest godzina złożenia wniosku.
 - c. **dla 10 osób** za najszybsze złożenie wniosku kredytowego/wniosku o kontakt w sprawie kredytu, a następnie zawarcie umowy kredytowej w wysokości min. 10 000 zł - kod rabatowy na wybrane produkty Garmin oraz Fresh N'Rebel. Zakup z wykorzystaniem kodów rabatowych umożliwia wyłącznie strona internetowa <http://watchbook.pl/akcja/bp/>. Pod uwagę brana jest godzina złożenia wniosku.
4. Nagrody zostaną wydane Laureatom drogą pocztową na adres korespondencyjny lub adres e-mail podany przez Laureata w związku z umową wskazaną w § 2 ust. 4 lit. b powyżej lub w odrębnej dyspozycji aktualizacji danych, najpóźniej do 31 października 2021 r.
5. Odbiór nagrody wymaga podpisania przez Laureata Promocji oświadczenia (protokołu odbioru nagrody) następnie odesłanie skanu, kserokopii lub czytelnego zdjęcia podpisanego protokołu na adres e-mail: konkursy@pocztowy.pl z tematem wiadomości: „Wygraj Garmina, bądź aktywny”. Brak oświadczenia może stanowić podstawę do utraty przez Laureata Promocji prawa do Nagrody.
6. Nagrody wydane w ramach Promocji są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru lub nieodebranie Nagrody, z jakichkolwiek przyczyn zwinionych przez Laureata Promocji.
7. Laureat nie może przekazać prawa do Nagrody innej osobie.
8. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.

§ 6

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) w celu poprawnego przeprowadzenia Promocji, poinformowania o Laureatach i wydania Nagrody, jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Organizatora polegającego na realizacji i rozstrzygnięciu Promocji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2) dalej jako „RODO”);
 - b) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Organizatora polegającego na zabezpieczeniu Organizatora na wypadek pojawienia się roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c) w celu archiwalnym jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Banku Pocztowego polegającego na archiwizacji zgromadzonej dokumentacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d) w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozliczenia Promocji lub do momentu przedawnienia roszczeń wynikających lub związanych z udziałem w Promocji lub do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych osobowych wynikających z przepisów prawa.

4. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu (również z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją) wobec przetwarzania danych, które Organizator realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu - można tego dokonać elektronicznie (mailowo) lub papierowo na dane Organizatora z § 1 pkt 1 Regulaminu. W takim przypadku Organizator przestanie przetwarzać dane osobowe, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla Organizatora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Bank przekazał Uczestnikom na etapie pozyskiwania ich danych w związku z zawieraniem umowy wskazanej w § 2 ust. 4 lit. b Regulaminu. Uczestnik może się z nimi zapoznać również na stronie: <https://www.pocztowy.pl/ochrona-danych-osobowych/>.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji.
2. Wszelkie spory i roszczenia majątkowe, które mogą powstać pomiędzy Organizatorem a Uczestnikami w związku z treścią lub wykonaniem niniejszego Regulaminu będą w pierwszej kolejności rozstrzygane polubownie i z wykorzystaniem wszelkich dostępnych zasad i technik mediacji. W szczególności Organizator składa zapewnienie o gotowości i dyspozycyjności jego przedstawicieli do podjęcia i prowadzenia rozmów mających na celu zawarcie porozumienia w ciągu pierwszych 10 dni od daty ujawnienia się sporu. W przypadku, gdy zawiodą próby polubownego załatwienia sporu Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia swych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

Załącznik Nr 1 do Regulaminu Promocji „Wygraj Garmina, bądź aktywny”

Miejscowość, data.....

Imię i nazwisko

PESEL

Adres korespondencyjny.....

.....

PROTOKÓŁ ODBIORU NAGRODY W PROMOCJI „Wygraj Garmina, bądź aktywny”

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem Promocji „Wygraj Garmina, bądź aktywny”

i dnia roku w związku z udziałem w Promocji „Wygraj Garmina, bądź aktywny”,

organizowanym przez Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Jagiellońskiej 17, jako Laureat otrzymałam(-em) nagrodę rzeczową

w postaci

o wartości zł brutto (słownie:.....)

/ kod rabatowy na..... w wysokości % wartości