



Dokument dotyczący opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym

Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: **Bank Pocztowy S.A.**

Nazwa rachunku: **Konto w Porządku Start**

Data: 2 stycznia 2026 r.

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w „Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych”.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata	
Ogólne usługi powiązane z rachunkiem		
Prowadzenie rachunku płatniczego	Opłata miesięczna	0 zł
	Opłata roczna ogółem	0 zł
Usługa bankowości telefonicznej	Wygenerowanie i dostarczenie hasła do usługi listem na adres korespondencyjny	7 zł
	Zapytanie o saldo rachunku przez usługę bankowości telefonicznej (konsultant) Opłata nie dotyczy Posiadaczy, którzy wraz z zapytaniem o saldo składają dyspozycję dotyczącą operacji na rachunku płatniczym	0 zł/ 7zł
Usługa bankowości elektronicznej	Przelew BLIk na telefon	0 zł
Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)		
Polecenie przelewu	Polecenie przelewu zewnętrznego przez:	
	– usługę bankowości elektronicznej	0 zł
	– usługę bankowości telefonicznej (konsultant)	9 zł
	– usługi bankowości telefonicznej (IVR)	0 zł
	– Placówkę Banku lub placówkę pocztową lub drogą korespondencyjną	9 zł
	Polecenie przelewu przez system SORBNET	25 zł
	Polecenie przelewu natychmiastowego przez:	
	– usługę bankowości elektronicznej	5,5 zł
	– usługę bankowości elektronicznej (mobilnej)	5,5 zł
	– usługę bankowości telefonicznej (konsultant)	6 zł
	– usługę bankowości telefonicznej (IVR)	5,5 zł
	Polecenie przelewu w obrocie dewizowym na rachunek w innym banku krajowym w systemie SWIFT zlecone w Placówce Banku	0,25% od kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł

Usługa	Opłata	
Polecenie przelewu SEPA	- w usłudze bankowości elektronicznej	0 zł
	- w Placówce Banku/drogą korespondencyjną	9 zł
Polecenie przelewu wewnętrznego	w Placówce Banku lub placówce pocztowej lub drogą korespondencyjną	9 zł
	w usłudze bankowości telefonicznej (konsultant)	9 zł
	w usłudze bankowości elektronicznej/ usłudze bankowości telefonicznej (IVR)	0 zł
Polecenie przelewu w walucie obcej	Przelew transgraniczny (za granicę) w systemie SWIFT zlecone w Placówce Banku	0,25% kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł
Polecenie zapłaty	Zdefiniowanie/ odwołanie/ modyfikacja realizowane:	
	- w usłudze bankowości elektronicznej (tylko odwołanie i modyfikacja)	0 zł
	- w Placówce Banku lub placówce pocztowej lub drogą korespondencyjną	5 zł
Zlecenie stałe	Zdefiniowanie/ odwołanie/ modyfikacja realizowane:	
	- w usłudze bankowości elektronicznej	0 zł
	- w usłudze bankowości telefonicznej (konsultant)	5 zł
	- w Placówce Banku lub placówce pocztowej lub drogą korespondencyjną	5 zł

Karty i gotówka		
Wpłata gotówki	- w Placówce Banku lub placówce pocztowej	11 zł
	- we wskazanych sieciach wpłatomatów na terenie kraju	0 zł
Wyplata gotówki w tym transgraniczna transakcja płatnicza na terenie EOG przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych	Wyplata gotówki dokonywana w Placówce Banku lub placówce pocztowej	11 zł
	Wyplata kartą we wskazanych sieciach bankomatów na terenie kraju	0 zł
	Wyplata kartą w pozostałych urządzeniach na terenie kraju/EOG	3,85 zł
	Wyplata kartą w ramach usługi cash back na terenie kraju	1 zł
Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych, tylko dla transakcji płatniczych poza terenem EOG		2% wypłaconej gotówki, min. 5 zł
Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych:		
a) w punkcie oznaczonym jako kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator w kraju i na terenie EOG		4% kwoty transakcji, min. 10 zł
b) wykonywana w formie przekazu pieniężnego w instytucjach finansowych/niefinansowych w kraju i na terenie EOG		4% kwoty transakcji, min. 10 zł
c) pozostałe transakcje na terenie EOG		0 zł
d) transakcje poza terenem EOG		1% kwoty transakcji, min. 5 zł

Usługa	Opłata	
Wydanie karty płatniczej		0 zł
Obsługa karty debetowej	Opłata miesięczna	0 zł
	Opłata roczna ogółem	0 zł
Obsługa karty kredytowej	Usługa nie jest dostępna	
Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane		
Kredyt w rachunku płatniczym	Udzielenie kredytu w rachunku płatniczym 2% kredytu nie więcej niż 60 zł ²⁾	
	Odnowienie kredytu w rachunku płatniczym 1,5% kredytu nie mniej niż 25 zł ¹⁾ 2% kredytu nie mniej niż 60 zł ²⁾	
	Podwyższenie kwoty kredytu w rachunku płatniczym do 1,5% kredytu nie mniej niż 20 zł ¹⁾ 2% kredytu nie mniej niż 60 zł ²⁾	
	¹⁾ Obowiązuje dla umów zawartych do dnia 9 maja 2021 r. ²⁾ Obowiązuje dla umów zawieranych od 10 maja 2021 r.	
Inne usługi		
Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych	Sporządzenie odpisu wyciągu/ zestawienia opłat/ zestawienia transakcji płatniczych/ obrotów/ potwierdzenia transakcji płatniczej	20 zł
Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym		50 zł
Pakiet usług	Opłata	
Powiadamianie SMS [Serwis SMS]	Pakiet 3 SMS Opłata jednorazowa	0 zł
	Pakiet 15 SMS Opłata miesięczna	2,49 zł
	Opłata roczna ogółem	29,88 zł
	Pakiet 40 SMS Opłata miesięczna	4,99 zł
	Opłata roczna ogółem	59,88 zł
Opłaty za usługi, które przekroczyły ustaloną liczbę usług, zostaną naliczone osobno		

Informacje o usługach dodatkowych

Informacje o opłatach za usługi, które przekroczyły liczbę usług objętych pakietem usług
(z wyłączeniem opłat wskazanych powyżej)

Usługa	Opłata	
Powiadamianie SMS [Serwis SMS]	za każdy SMS	0,20 zł

Załącznik nr 1 do Dokumentu dotyczącego opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym - Glosariusz

1. kredyt w rachunku płatniczym – usługa, o której mowa w art. 2 pkt 16b ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
2. obsługa karty debetowej – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy o usługach płatniczych, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika,
3. obsługa karty kredytowej – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy,
4. Placówka Banku – oddział Banku lub inna placówka operacyjna Banku, obsługująca użytkowników, a także placówka innego pośrednika niż Poczta Polska S.A. świadczącego w imieniu i na rzecz Banku usługi związane z zawarciem Umów i obsługą rachunków; wykaz wszystkich Placówek Banku i pośredników, o których mowa w niniejszym punkcie, a także ich adresów jest dostępny na stronie internetowej Banku,
5. placówka pocztowa – jednostka organizacyjna Poczty Polskiej S.A. wykonująca, na zlecenie Banku, czynności związane z zawarciem Umów i obsługą rachunków, wykaz wszystkich placówek Poczty Polskiej, ich adresów i godzin otwarcia jest dostępny na stronie internetowej Banku,
6. polecenie przelewu – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej,
7. polecenie przelewu SEPA – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA),
8. polecenie przelewu wewnętrznego – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę,
9. polecenie przelewu w walucie obcej – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro,
10. polecenie zapłaty – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
11. Posiadacz/Posiadacz rachunku – osoba fizyczna będąca konsumentem, z którą Bank zawarł Umowę, a w przypadku rachunku wspólnego – każdy ze Współposiadaczy z uwzględnieniem postanowień dotyczących osoby częściowo ubezwłasnowolnionej,
12. powiadamianie SMS Serwis SMS – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS,
13. prowadzenie rachunku płatniczego – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta,
14. sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy, zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej,
15. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych – usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty,
16. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych – usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy,
17. usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. W ramach usługi bankowości elektronicznej Bank udostępnia:
 - 1) serwis internetowy,
 - 2) aplikację mobilną.Nazwy handlowe serwisów internetowych i aplikacji mobilnej oraz zakres ich funkcjonalności Bank udostępnia w Komunikacie.
18. usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. Nazwa handlowa usługi bankowości telefonicznej oraz zakres jej funkcjonalności Bank udostępnia w Komunikacie.
19. wpłata gotówki – usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy,
20. wydanie karty płatniczej – usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
21. wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym – usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi,
22. wypłata gotówki – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy,
23. zlecenie stałe – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy.